

Tempi di attesa:

I dati indicati si riferiscono a:

- **percentuale di prime disponibilità entro i tempi:** percentuale di casi in cui è stata offerta una prima diponibilità entro i tempi stabiliti dalla norma all'interno dell'ambito di garanzia.;
- **tempo di attesa medio:** media, espressa in giorni, dei tempi intercorrenti tra la data di contatto e la data di prima disponibilità fornita all'interno dell'ambito di garanzia;
- **tempo di attesa mediano:** valore mediano della distribuzione dei tempi, espresso in giorni, intercorrenti tra la data di contatto e la data di prima disponibilità fornita all'interno dell'ambito di garanzia. Esprime il tempo, espresso in giorni, entro il quale è stata offerta una prima disponibilità al 50% dei casi;
- **1° quartile tempo d'attesa:** il primo quartile della distribuzione dei tempi, espresso in giorni, intercorrenti tra la data di contatto e la data di prima disponibilità fornita all'interno dell'ambito di garanzia. Esprime il tempo, espresso in giorni, entro il quale è stata offerta una prima disponibilità al 25% dei casi;
- **3° quartile tempo d'attesa:** il terzo quartile della distribuzione dei tempi, espresso in giorni, intercorrenti tra la data di contatto e la data di prima disponibilità fornita all'interno dell'ambito di garanzia. Esprime il tempo, espresso in giorni, entro il quale è stata offerta una prima disponibilità al 75% dei casi.

Ambito di garanzia: Per ambito di garanzia si intende l'ambito territoriale (insieme unitario delle risorse disponibili territoriali, ospedaliere e del privato convenzionato) entro il quale deve essere soddisfatta la domanda di prestazioni. In Regione Friuli Venezia Giulia l'ambito di garanzia è identificato con il territorio dell'Azienda di residenza del cittadino che richiede la prestazioni. Partecipano all'ambito di garanzia di tutte le aziende regionali anche il CRO e il Burlo (quest'ultimo solo per le prestazioni a favore dei minori di 18 anni). Il Burlo partecipa all'ambito di garanzia di ASUGI per le prestazioni a favore dei cittadini con età ≥ 18 anni.

È esclusa la libera professione: vengono considerate solo le prestazioni prenotate in regime istituzionale

Sono prese in considerazione **solo** le prenotazioni relative ad impegnative che riportano un **codice di priorità (U, B, D, P)**.

Ai fini della valutazione della garanzia dei tempi di attesa si fa riferimento **al tempo di attesa ex ante** cioè il tempo prospettato all'utente al momento della prenotazione rispetto alla prima disponibilità offerta dalle strutture pubbliche e private che operano all'interno del territorio dell'Azienda di residenza del cittadino.

Codici di priorità e tempi di attesa massimi:

- CLASSE U: da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;
- CLASSE B: Da eseguire entro 10 giorni ;
- CLASSE D: Da eseguire entro 30 giorni per le visite e entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici;
- CLASSE P: Da eseguire entro 120 giorni.