

# Relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento (art.2 comma 5 Legge 24/2017)

La sicurezza dei pazienti è una priorità per l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI) e si pone a garanzia della qualità e dell'equità delle cure prestate. Per il suo perseguimento è necessario l'impegno di tutte le figure professionali, attraverso programmi di governo clinico e di miglioramento continuo della qualità che pongono al centro le necessità dei cittadini e valorizzano il ruolo e la responsabilità degli operatori della sanità.

Il sistema di segnalazione degli eventi da parte degli operatori sanitari, chiamato anche *incident reporting*, rappresenta uno strumento indispensabile per aumentare la conoscenza delle cause e dei fattori che hanno contribuito al verificarsi di un evento avverso in base al principio dell'imparare dall'errore. L'*incident reporting* consente ai professionisti sanitari di descrivere e comunicare eventi avversi ("eventi inattesi correlati al processo assistenziale e che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile" - Ministero della salute, 2011) e *near miss* ("errori che hanno la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente" - Ministero della salute, 2011), la cui analisi permette di individuare i rischi del sistema e di intraprendere le azioni correttive in grado di determinare un miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure.

Garantire la sicurezza delle cure ai pazienti attraverso la prevenzione e la gestione del rischio clinico richiede un cambiamento della cultura organizzativa e professionale che trasformi l'"errore" da qualcosa da nascondere ad una risorsa utile da analizzare per migliorare le conoscenze ed adottare le misure volte a ridurre la probabilità che si ripeta. Segnalare un evento avverso o un *near miss* non deve diventare un elemento di biasimo per il professionista quanto uno stimolo al miglioramento del sistema.

La seguente relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle azioni di miglioramento individuate (art. 2 comma 5 Legge 24/2017) descrive schematicamente l'area di interesse delle segnalazioni, il numero e la tipologia di approfondimenti attuati e il numero di azioni di miglioramento messe in atto sulla base delle criticità emerse. Inoltre, sono riportati anche i dati relativi a tutti i risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti da pazienti nell'ultimo quinquennio (come da art. 4, comma 3 della legge 24/2017).

<b>Segnalazioni annuali:</b>		N.	
<i>Incident reporting, di cui</i>		<b>546</b>	
		N.	%
	<i>Area organizzativa (accesso, percorsi clinico assistenziali, trasferimenti, trasporti)</i>	256	46,9
	<i>Area terapia (prescrizione, somministrazione, preparazione, conservazione, approvvigionamento farmaci)</i>	71	13,1
	<i>Area assistenza (valutazione paziente, infezioni correlate all'assistenza, lesioni da pressione, nutrizione, emoderivati, procedure diagnostiche e terapeutiche)</i>	33	6,1
	<i>Area diritti del paziente (comunicazione, comportamenti non corretti da parte degli operatori, rispetto procedure, identificazione paziente)</i>	39	7,1
	<i>Area infrastrutture (apparecchiature , elettromedicali, impianti e rete informatica, strutture)</i>	21	3,8
	<i>Altro</i>	12	2,2
		N.	
<i>Violenza su operatore</i>		<b>114 (20,8%)</b>	
<i>Cadute</i>		<b>988</b>	
		N.	
<b>Segnalazioni che hanno richiesto approfondimento, di cui</b>		<b>427</b>	
		N.	% su segnalazioni approfondite
	<i>RCA</i>	0	0
	<i>Audit strutturato</i>	7	1,6
	<i>Audit breve</i>	51	12
	<i>Altro</i>	369	86,4
		N.	
<b>Azioni di miglioramento attuate nell'anno</b>		<b>484</b>	

## IMPORTI PAGATI SINISTRI A PERSONE\*

\*Gli importi indicati nella tabella fanno riferimento esclusivamente ai risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti dai pazienti degli Enti del S.S.R.

<b>ASU GI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
ASU GI	-	-	178,20 €	2.056,00 €	58.319,71 €
A.S.U.I. di Trieste	56.087,00 €	367.901,86 €	211.507,00 €	684.659,57 €	691.921,31 €
AOU Trieste	2.020.985,53 €	2.874.216,17 €	2.104.846,17 €	1.242.587,23 €	649.833,48 €
A.S.S. 1 Triestina	9.026,00 €	-	186.488,17 €	18.500,00 €	-
AAS 1 Triestina	-	-	-	-	-
A.S.S. 2 - Isontina	2.064.419,68 €	1.024.688,34 €	1.004.153,34 €	141.545,20 €	632.748,56 €
A.A.S. 2 "Bassa Friulana-Isontina" (Gorizia/Monfalcone)	487.978,62 €	810.647,46 €	1.020.474,73 €	329.381,98 €	235.782,35 €
<b>TOTALE</b>	<b>4.638.496,83 €</b>	<b>5.077.453,83 €</b>	<b>4.527.647,61 €</b>	<b>2.418.729,98 €</b>	<b>2.268.605,41 €</b>