

2007

Relazione di attività

A cura di
Barbara Zilli
Elena Carabellese
M. Alessandra Carpinteri
Annamaria Santi

DIPARTIMENTO I.C.T.
INFORMATICA – TELECOMUNICAZIONE – TELEMATICA
DIRETTORE GIULIANO BLASETTI

Statistica e Informatizzazione Amministrativa
Coordinatore Barbara ZILLI



Indice

PARTE PRIMA:

POPOLAZIONE, PATOLOGIE e

MORTALITA'	1
1.1 La struttura della popolazione residente.....	1
<i>Indici demografici</i>	2
<i>Cittadini stranieri</i>	4
1.2 Patologie della popolazione triestina	6
1.3 Mortalità	8

PARTE SECONDA:

L'ACCESSO AI SERVIZI 11 |

ASSISTENZA OSPEDALIERA

2.1 Ospedalizzazione	11
<i>"Fuga" ospedaliera</i>	13
<i>Fuga ortopedia</i>	14
<i>Fuga ostetricia e ginecologia</i>	15
2.2 Epidemiologia dei ricoveri	16

ASSISTENZA FARMACEUTICA

2.3 Gruppi terapeutici e spesa	18
--------------------------------------	----

ASSISTENZA AMBULATORIALE

2.4 Attività specialistica ambulatoriale	21
“Fuga” ambulatoriale	22
“Attrazione” ambulatoriale	23

ASSISTENZA TERRITORIALE

2.5 Unità di valutazione distrettuali	24
2.6 Hospice	29
2.7 Residenze Sanitarie Assistenziali	30
2.8 Assistenza domiciliare integrata	36
2.8.1 Assistenza Infermieristica Domiciliare (ADI).....	36
2.8.2 Assistenza Riabilitativa Domiciliare (SRD).....	37

PARTE TERZA:**L’AFFLUENZA AGLI SPORTELLI.....38***SPORTELLI CUP*

3.1 L’affluenza agli sportelli CUP... ..	38
3.1.1 L’autocertificazione per reddito.....	40
3.2 Prenotazioni da e per struttura	42
3.3 Attività del Call Center	43
3.4 Attività delle farmacie territoriali.....	45

SPORTELLI AMMINISTRATIVI

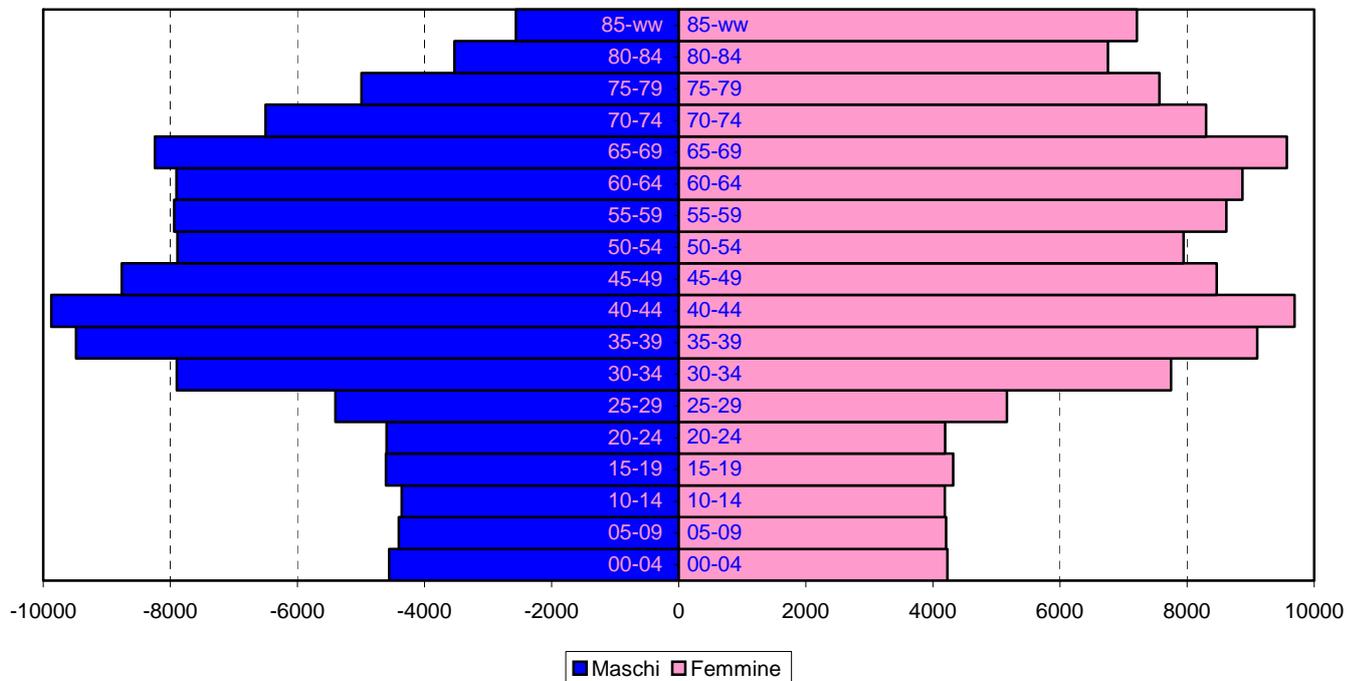
3.5 L’affluenza agli sportelli amministrativi... ..	50
3.5.1. Effetti dell’entrata in uso della TEAM	52

Parte Prima

Popolazione, patologie e mortalità

1.1 LA STRUTTURA DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE

Piramide della popolazione della provincia di Trieste
Popolazione residente al 31/12/2007



Il 13,61 della popolazione residente, pari a 32.614 unità, è costituito da persone ultrasettantacinquenni: la percentuale sul resto della popolazione e i valori assoluti aumentano costantemente .

La popolazione, in termini numerici, continua il suo trend in diminuzione passando da 239.717 nel 2006 a **239.655** nel 2007 (riferimento 31/12).

La popolazione della Provincia di Trieste. indicatori strutturali

INDICATORI %		Friuli Venezia Giulia	Italia	Trieste 2007
Ind. di dipendenza	$eta < 15anni + eta \geq 65anni$			
	$15anni \leq eta < 65anni$	54,23	51,68	61,41
Ind. dip. senile	$eta \geq 65anni$			
	$15anni \leq eta < 65anni$	35,40	30,39	43,93
Ind. dip. giovanile	$eta < 15anni$			
	$15anni \leq eta < 65anni$	18,83	21,29	17,48
Ind. di vecchiaia	$eta \geq 65anni$			
	$eta < 15 anni$	188,04	142,77	251,39
Ind. di carico	$eta \leq 4anni$			
	$15anni \leq eta femmine < 45anni$	23,12	23,78	21,84
Ind. popolazione attiva	$40anni \leq eta < 65anni$			
	$15 < eta < 40anni$	122,64	107,12	137,49
Indice di sostituzione	$60anni \leq eta < 65anni$			
	$15anni \leq eta < 20anni$	163,98	114,79	187,91
Indice di fecondità	$eta = 0anni$			
	$15anni \leq eta femmine < 45anni$	4,70	4,73	4,42

Indice di dipendenza: è un indicatore realizzato come rapporto tra la popolazione in età non attiva (da 0 a 14 anni e oltre 65 anni) e quella in età attiva (da 15 a 64 anni), cioè tra le persone che per ragioni di età non sono economicamente autonome (anziani e giovani) e, pertanto dipendenti da coloro che, trovandosi in una età attiva, sono economicamente autonomi e hanno il compito di sostenere anche coloro che non lo sono. Tale indicatore ha una certa rilevanza economica e sociale, anche se le fasce di età prescelte sono del tutto convenzionali: infatti, nei paesi economicamente avanzati sono numerose le persone che pur essendo in età lavorativa risultano dipendenti da altri (studenti, disoccupati o persone precocemente disoccupate). In linea di massima a valori elevati dell'indice di dipendenza corrispondono contesti all'interno dei quali l'ammontare della popolazione non attiva supera quello della popolazione attiva con tutte le conseguenti ricadute in termini di occupazione, redistribuzione del reddito e consumi. In Provincia di Trieste **per ogni 100 persone in età attiva ne esistono circa 61,5** che non hanno ancora l'età per entrare nel mondo del lavoro o che ne sono già uscite avendo superato i 65 anni di età.

Questo indice può inoltre essere scomposto in due misure di sintesi: **l'indice di dipendenza giovanile**, che misura la proporzione di giovani a carico dei potenziali lavoratori e si esprime attraverso il rapporto tra i giovani non attivi di età compresa tra 0 – 14 anni e la popolazione attiva di età compresa tra i 15 e 64 anni e **l'indice di dipendenza senile** che, al contrario, esprime la proporzione di anziani su tutti coloro che sono in età lavorativa e si esprime nel rapporto percentuale tra la popolazione non attiva di 65 anni e più e la popolazione attiva di età compresa tra i 15-64 anni.

L'indice di dipendenza giovanile fa registrare valori del 17,48 mentre l'indice di dipendenza senile si aggira attorno a valori 43,93.

A significare **che ogni 100 persone in età attiva hanno in carico 44 anziani e circa 17,5 giovani** (totale 61,5 vedi sopra).

Indice di vecchiaia: è un indicatore molto significativo espresso come rapporto tra classi anziane (oltre 65 anni) e classi giovani (da 0 a 14 anni) spesso utilizzato anche per valutare sinteticamente il grado di invecchiamento di una popolazione. L'indice di vecchiaia rappresenta un indicatore dinamico che stima il grado di invecchiamento di una popolazione; *valori superiori a 100 indicano una maggiore presenza di soggetti anziani rispetto ai giovanissimi*; viene considerato un indicatore di invecchiamento "grossolano" poiché nell'invecchiamento di una popolazione si ha generalmente un aumento del numero di anziani e contemporaneamente una diminuzione del numero dei soggetti più giovani cosicché il numeratore e il denominatore variano in senso opposto, esaltandone l'effetto.

*In Provinciali Trieste nel 2007 il valore si attestava a 251,39: ciò significa che **a fronte di un giovane in età scolare ci sono 2,5 anziani.***

Indice Popolazione attiva: è calcolato come rapporto tra il numero di persone che hanno dai 40 ai 64 anni e quelle che hanno tra i 15 e 39 anni. Questo indicatore permette di valutare sinteticamente il rapporto tra le classi di età che stanno per uscire dal mercato del lavoro (40 - 64 anni) e quelle che vi sono entrate recentemente (15 - 39 anni).

Indice di sostituzione: è il rapporto tra le classi di età che stanno per uscire dal mercato del lavoro (60 - 64 anni) e quelle che sono appena entrate (15 - 19 anni); rappresenta, in sostanza, una estremizzazione del precedente indice di struttura della popolazione attiva, risulta molto variabile in quanto i giovani possono trovare occupazione non solo in funzione dei pensionamenti, ma anche per l'espansione economica.

Nella Provincia di Trieste l'indice di popolazione attiva indica che ogni 100 lavoratori giovani ce ne sono 137 dai 40 anni in su, quindi **la popolazione attiva è sbilanciata verso la fascia più "anziana"**, l'indice di sostituzione ci dice praticamente lo stesso ovvero che **i lavoratori in ingresso nel mercato del lavoro sono quasi la metà se rapportati con la fascia in uscita.**

Indice di carico: è il rapporto tra il numero dei bambini di età inferiore ai cinque anni, quindi in epoca prescolare, e il numero di donne in età feconda.

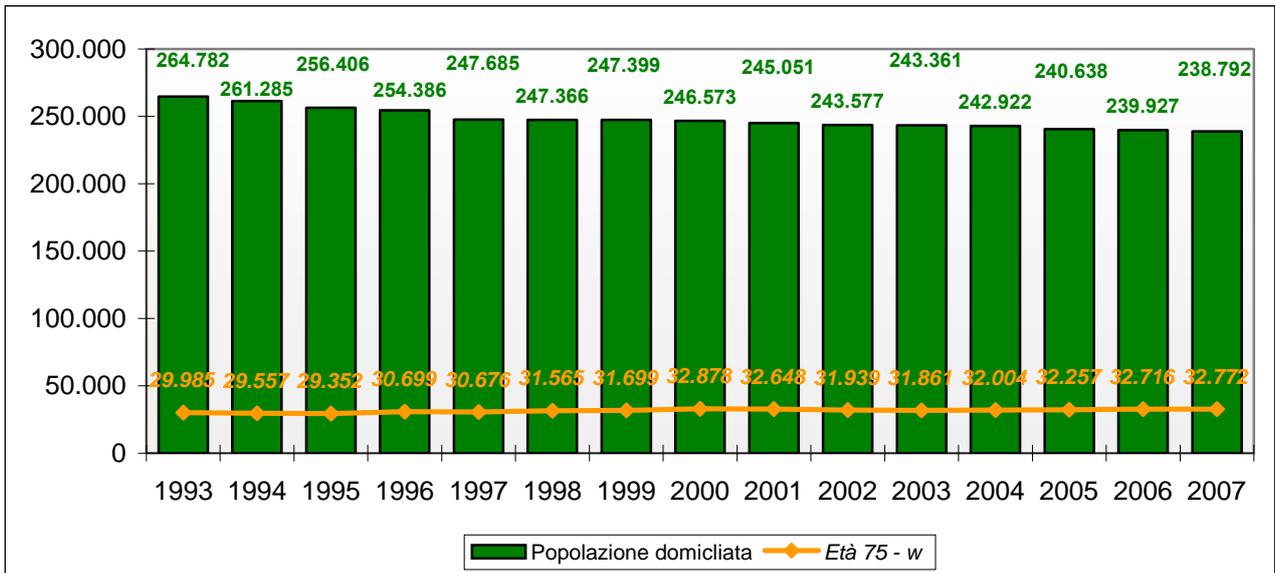
E' un indicatore sociodemografico utilizzato nei paesi sviluppati poiché stima il "carico" di figli in quei paesi dove maggiore è la frequenza delle donne lavoratrici.

Se rapportato anche con **l'indice di fecondità** la popolazione femminile della Provincia di Trieste nel 2007 risulta essere meno feconda di quella regionale e italiana e anche l'indice di carico risulta inferiore: ogni 100 donne in età fertile nascono 4,42 figli e queste risultano avere un carico di figli in età prescolare pari a 21,84, ovvero un figlio in età prescolare ogni meno di 5 donne.

**Cittadini stranieri residenti in Provincia di Trieste
Anno 2007**

	Maschi		Femmine		TOTALE
	N.	%	N.	%	N.
<i>Cancellati - altri</i>	46	77,97	13	22,03	59
<i>Cancellati - per acquisizione Cittadinanza Italiana</i>	101	42,08	139	57,92	240
<i>Cancellati - per altri comuni</i>	132	50,38	130	49,62	262
<i>Cancellati - per l'estero</i>	52	55,32	42	44,68	94
Cancellati - totale	351	50,87	339	49,13	690
<i>Iscritti - altri</i>	13	92,86	1	7,14	14
<i>Iscritti - da altri comuni</i>	191	56,01	150	43,99	341
<i>Iscritti - dall'Estero</i>	530	44,50	661	55,50	1.191
Iscritti - totale	827	48,08	893	51,92	1.720
Minorenni	1.221	53,06	1.080	46,94	2.301
Morti	20	57,14	15	42,86	35
Nati in Italia	710	53,54	616	46,46	1.326
Nati vivi	93	53,45	81	46,55	174
Popolazione Straniera residente al 1° Gennaio	6.420	51,75	5.986	48,25	12.406
Popolazione Straniera residente al 31 Dicembre	6.896	51,32	6.540	48,68	13.436

Popolazione assistita e grandi anziani



Percentuali incidenza popolazione anziana nelle quattro Province al 31/12/2007

Popolazione anziana 75-ω	Provincia di Trieste	Provincia di Gorizia	Provincia di Udine	Provincia di Pordenone
% su domiciliati	13,72	11,98	10,86	9,90

(Fonte: elaborazione propria da SIASI)

1.2 LE PATOLOGIE DELLA POPOLAZIONE TRIESTINA

La popolazione diminuisce e il numero di esenti per patologia aumenta. Questo è il trend costante degli ultimi anni.

A.S.S. n. 1 "Triestina" - Assistiti esenti e esenzioni al 31.12.2007

Assistiti Esenti	Esenzioni	Gravidanza	Invalidità Totale	Invalidità parziale	Forme morbose	Malattie rare	Domiciliati
64.799	94.200	1.054	11.183	2.662	78.059	1.242	238.792

(Fonte: INSIEL S.p.A, tabulato SIASI, SAN. 11.US.071-01 del 31/12/2007)

Le patologie più comuni risultano essere:

Patologie	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ipertensione arteriosa	23.551	23.290	23.107	23.347	24.223	24.375	24.573	24.482
tumori	9.532	9.800	10.322	10.836	11.327	11.793	12.613	13.219
diabete mellito	7.875	7.871	7.964	8.198	8.735	9.093	9.451	9.727
affezioni sist.circolat.	3.792	4.730	5.227	5.671	6.192	6.624	7.050	7.418

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Invalidi civili 100%	4.183	3.805	3.757	3.730	3.674	3.514	3.549	3.554
invalidi civili	3.493	3.401	3.383	3.454	3.450	3.393	3.440	3.502
Inv. civili (ass. acc.)	2.414	2.340	2.431	2.532	2.514	2.626	2.932	3.040

(Fonte: INSIEL S.p.A, tabulato SIASI, SAN. 11.US.071-06, Anni Vari)

Presso la Provincia di Trieste il **26,69 %** della popolazione ha una qualche forma di esenzione, alla fine del 2004 la percentuale si assestava al 24,08 % ed è in costante aumento.

Si riporta di seguito l'andamento della morbosità, riferito agli ultimi dieci anni.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Gravidanza	947	983	976	964	1.054	1.016	978	1.053	1.107	1.054
Inv. Totale	10.237	10.936	11.506	10.908	10.885	10.996	10.843	10.688	11.055	11.183
Inv. Parziale	2.003	2.072	2.199	2.316	2.438	2.515	2.571	2.616	2.661	2.662
Patologia	47.961	50.686	56.126	58.993	61.525	64.542	68.405	71.730	75.409	78.059
Malattie rare					269	467	661	869	1.061	1.242
Tot. Esenzioni	61.148	64.677	70.807	73.181	76.171	79.536	83.458	86.956	91.293	94.200
Totale Esenti	48.181	50.003	53.162	53.939	55.580	57.339	59.481	61.254	63.477	64.799

(Fonte: INSIEL tabulato SIASI, SAN. 11.US.071-08, Anni vari)

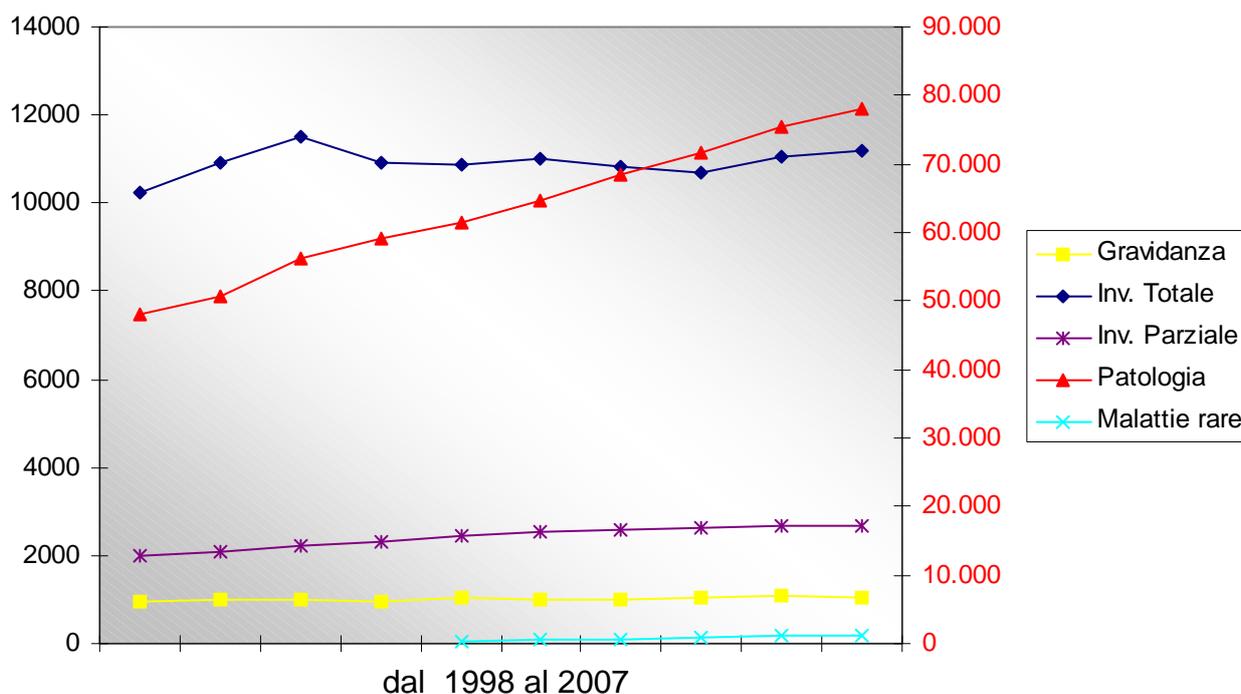
Si procede ora al raffronto con altre province della regione.

Assistiti esenti e esenzioni al 31.12.2007– Percentuali regionali

Malattie croniche e invalidanti	Provincia di Trieste	Provincia di Gorizia	Provincia di Udine	Provincia di Pordenone
% su domiciliati	26,69	25,58	24,77	21,87

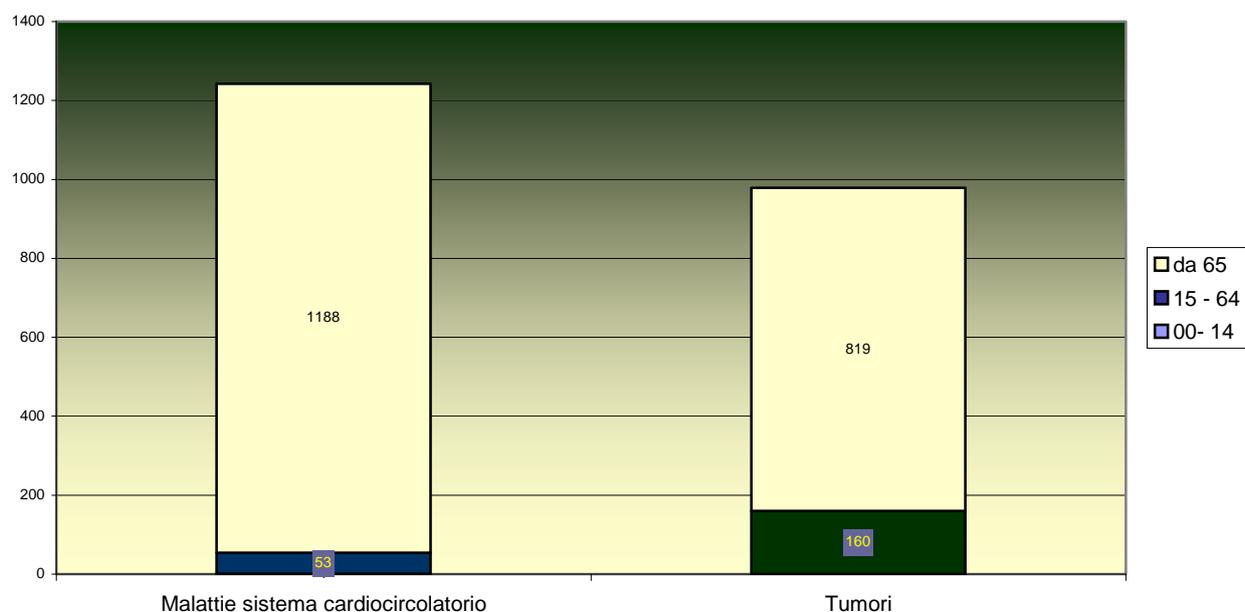
(Fonte: elaborazione propria da dati INSIEL S.p.A, tabulato SIASI, SAN. 11.US.071-02 del 31/12/2007)

Rappresentazione grafica andamento esenzioni

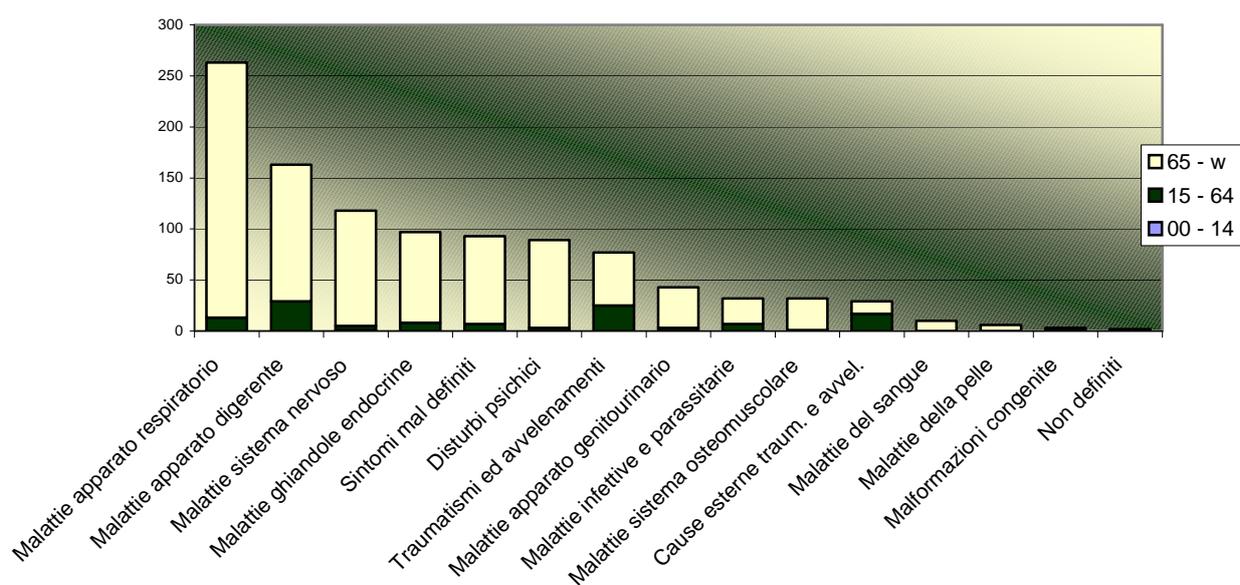


1.3 MORTALITA'

Principali cause di mortalità - Anno 2007 -



Altre cause



Mortalità per Cause di decesso - Anno 2007 -

CODICI ICD-IX / GRANDI CAUSE DI MORTE		DECESSI PER CLASSI DI ETÀ'			TOTALE
		000-014	015-064	064-[+]	
001-139	MALATTIE INFETTIVE E PARASSITARIE		7	25	32
140-239	TUMORI		160	819	979
240-279	MALATTIE ghiandole endocrine		8	89	97
280-289	MALATTIE DEL SANGUE			10	10
290-319	DISTURBI PSICHICI		3	86	89
320-389	MALATTIE SISTEMA NERVOSO	1	4	113	118
390-459	MALATTIE SISTEMA CARDIOCIRCOLATORIO	1	53	1.188	1.242
460-519	MALATTIE APPARATO RESPIRATORIO		13	250	263
520-579	MALATTIE APPARATO DIGERENTE		29	134	163
580-629	MALATTIE APPARATO GENITOURINARIO		3	40	43
680-709	MALATTIE DELLA PELLE			6	6
710-739	MALATTIE DEL SISTEMA OSTEOMUSCOLARE		1	31	32
740-759	MALFORMAZIONI CONGENITE		2	1	3
780-799	SINTOMO MAL DEFINITI		7	86	93
800-999	TRAUMATISMI ED AVVELENAMENTI		25	52	77
E800-E999	CAUSE ESTERNE TRAUMATISMI ED AVVELENAMENTI		17	12	29
N.D.	NON DEFINITI		1	1	2
TOTALE		2	333	2.943	3.278

Fonte: Sistema Informativo SocioSanitario Regionale - Infrastruttura Direzionale
Data Warehouse di 2° livello implementato dal Data Warehouse verticale di 1° livello

Le malattie cardiovascolari sono al primo posto delle cause di morte, a conferma di quanto emerso nel paragrafo precedente, dove è risultato che le principali patologie della popolazione riguardano le malattie cardiovascolari.

Analizzando la mortalità per fasce di età emerge che per la popolazione anziana (65 – w) muore principalmente per malattie del sistema circolatorio mentre, per quanto riguarda la fascia di popolazione più giovane (15 – 64), la prima causa di morte concerne le patologie tumorali.

Si procede ora a rappresentare le percentuali dei decessi del 2007 - pari a 3.286 unità (fonte SIASI), corrispondenti a 1.443 maschi e 1.843 femmine riferiti ad eventi che per la stessa causa risultano, a partire dall'anno 2005, avere una frequenza superiore a 100:

Principali cause di morte per tutte le età (Numerosità anno 2007)	2007	2006	2005
<i>Ischemia cardiaca*</i>			9,61
Tumori maligni dei bronchi e dei polmoni (184)	5,60	5,16	4,59
Ipertensione essenziale (137)	4,17	3,44	4,10
Aterosclerosi cerebrale (146)	4,44	3,62	3,55
Aterosclerosi coronaria (370)	11,26	10,99	3,43
Broncopolmonite n.s. (84)	2,56	3,17	3,36
Bronchite cronica ostruttiva o n.s. (97)	2,95	3,17	2,60
Tumori maligni della mammella (89)	2,71	1,99	2,32

* Nel 2006 la codifica ISTAT riguardante il decesso per altre forme di ischemia cardiaca (codice 4148) paiono confluite nel codice 4140 Arteriosclerosi Coronaria.

LEGENDA:	Codici istat
Aterosclerosi coronaria	4140
Tumori maligni dei bronchi e dei polmoni	162(2-9)
Aterosclerosi cerebrale	4370
Ipertensione essenziale	401 (1-9)
Bronchite cronica ostruttiva o	4912 e 4919
Broncopolmonite	485
Tumori maligni della mammella	174 (fino a 9)

Per quanto riguarda la “popolazione giovane” (40 ÷ 59), si contano 189 casi di decesso registrati nel 2007 di cui 113 maschi e 76 femmine. Si riportano di seguito i principali eventi per la stessa causa:

<i>MASCHI (confronto con anno base 2005)</i>	<i>% su M/F</i>		
Principali cause di morte età 40 ÷ 59 (Numerosità anno 2007)	2007	2006	2005
Tumori maligni dei bronchi e dei polmoni (7)	3,70	5,91	9,43
Cirrosi del fegato senza menzione di alcool (7)	3,70	2,46	3,30
Insufficienza cardiaca (5)	2,64	1,48	3,30
Arresto cardiaco (3)	1,59	0,98	2,05
Infarto miocardio acuto (3)	1,59	0,98	1,89
Tumori maligni del colon (1)	0,53	3,94	1,89

<i>FEMMINE (confronto con anno base 2005)</i>	<i>% su M/F</i>		
Principali cause di morte età 40 ÷ 59 (Numerosità anno 2007)	2007	2006	2005
Tumori maligni della mammella (18)	9,52	5,42	3,77
Tumori maligni dell'ovaio (3)	1,59	0,5	2,36
Tumori maligni dei bronchi e dei polmoni (9)	4,76	4,43	1,90
Tumori maligni del colon (3)	1,59	1,97	
Tumori del pancreas (4)	2,12		

Parte Seconda

L'accesso ai servizi

Assistenza Ospedaliera

2.1 L'OSPEDALIZZAZIONE

Presidio Ospedaliero	Numero dimissioni	Giornate di degenza	GG degenza (media)
OSPEDALE DI CATTINARA	20.655	209.910	10,16
IRCCS - ISTITUTO PER INFANZIA BURLO-GAROFOLO	7.093	21.579	3,04
OSPEDALE MAGGIORE	5.122	47.406	9,26
CASA DI CURA - SALUS	2.076	8.097	3,90
CASA DI CURA - SANATORIO TRIESTINO	1.849	6.286	3,40
CASA DI CURA - PINETA DEL CARSO	1.299	28.298	21,78
OSPEDALE DI MONFALCONE	1.129	4.658	4,13
CENTRO RIFERIMENTO ONCOLOGICO - AVIANO	427	2.137	5,00
SANTA MARIA DELLA MISERICORDIA	401	2.566	6,40
POLICLINICO UNIVERSITARIO	394	3.388	8,60
OSPEDALE DI GORIZIA	212	1.021	4,82
SERV.PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (AOUTS)	193	919	4,76
AZIENDA OSPEDALIERA S. MARIA DEGLI ANGELI	186	578	3,11
CASA DI CURA - CITTA' DI UDINE	152	424	2,79
OSPEDALE DI PALMANOVA	125	577	4,62
OSPEDALE DI TOLMEZZO	63	195	3,10
OSPEDALE DI LATISANA	55	133	2,42
OSPEDALE DI SAN DANIELE	53	218	4,11
ISTITUTO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	35	1.862	53,20
OSPEDALE DI GEMONA	23	32	1,39
CASA DI CURA - S. GIORGIO	21	128	6,10
OSPEDALE DI SAN VITO	13	39	3,00
IRCCS E.MEDEA - LA NOSTRA FAMIGLIA	11	37	3,36
OSPEDALE DI SPILIMBERGO	4	17	4,25
SERV.PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (AOUUD)	1	6	6,00
OSPEDALE DI MANIAGO	1	14	14,00
TOTALE	41.593	340.525	8,18

Nell'anno 2007 sono stati conteggiati **41.593** ricoveri (leggi persone dimesse residenti ASS1 Triestina), presso i nosocomi pubblici e privati accreditati della Regione FVG, **33.063** dei quali sono avvenuti presso le strutture pubbliche della Provincia di Trieste:

Frequenza ricoveri per reparto – Anno 2007 (primi 20)

Presidio	Divisione di dimissione	Numero dimissioni	Giornate di degenza	GG degenza (media)
CATTINARA	CL.MEDICA	2.516	26.362	10,48
CATTINARA	III MEDICA	2.410	26.927	11,17
CATTINARA	I MEDICA	2.236	29.865	13,36
BURLO-GAROFOLO	NEONATOLOGIA - TER.INT.NEONAT.	1.712	7.288	4,26
CATTINARA	CARDIOLOGIA	1.542	8.328	5,40
CATTINARA	ISTITUTO DI CLINICA UROLOGICA	1.457	8.388	5,76
CATTINARA	ISTITUTO DI MEDICINA CLINICA	1.199	14.347	11,97
BURLO-GAROFOLO	PATOLOGIA OSTETRICA	1.109	3.614	3,26
MAGGIORE	ORTOPEDIA	1.085	8.646	7,97
BURLO-GAROFOLO	CLINICA OSTETRICA	1.046	3.422	3,27
MAGGIORE	II MEDICA	1.037	14.134	13,63
CATTINARA	CL.ORTOPEDICA	1.031	11.010	10,68
CATTINARA	PNEUMOLOGIA	902	8.665	9,61
CATTINARA	MEDICINA D'URGENZA-PRIMO ACC.	870	4.101	4,71
CATTINARA	CL.CHIRURGICA	861	9.289	10,79
CdC - PINETA DEL CARSO	MEDICINA GENERALE RIABIL.	836	22.276	26,65
CATTINARA	ISTITUTO DI CHIRURGIA GENERALE	809	5.376	6,65
CdC - SANATORIO TRIESTINO	DIV. CHIRURGICA	783	1.637	2,09
CATTINARA	CL.NEUROLOGICA	776	10.606	13,67
BURLO-GAROFOLO	PATOLOGIA GINECOLOGICA	737	1.639	2,22

Degenza media più elevata (considerati solo reparti con dimessi superiori a 10)

Presidio	Divisione di dimissione	Numero dimissioni	Giornate di degenza	GG degenza (media)
ISTITUTO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	U.O.MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	13	1.350	103,85
MAGGIORE	CL.RIABILITAZIONE MOTORIA	246	7.968	32,39
ISTITUTO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	U.O.MEDICINA FISICA E RIAB UNITA' SPINALE	11	294	26,73
CdC - PINETA DEL CARSO	MEDICINA GENERALE RIABIL.	836	22.276	26,65
CATTINARA	I GERIATRIA	595	15.551	26,14
MAGGIORE	SER. OSP. ANEST. RIAN.	34	734	21,59
CATTINARA	CARDIOCHIRURGIA	262	4.996	19,07
MAGGIORE	ONCOLOGIA	218	3.795	17,41
POL. UNIVERSITARIO UDINE	EMATOLOGIA (POL. UNIV.)	106	1.725	16,27
S. MARIA DELLA MISERICORDIA UD	NEFROLOGIA	20	306	15,30

“Fuga” verso reparti – Anno 2007
(primi 10)

Stabilimento	Divisione di dimissione	Numero dimissioni	Giornate di degenza	GG degenza (media)
MONFALCONE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	495	2.066	4,17
CRO - AVIANO	DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA MEDICA	262	1.182	4,51
MONFALCONE	OSTETRICIA E GINECOLOGIA	158	423	2,68
CdC CITTA' DI UDINE	ORTOPEDIA	132	357	2,70
MONFALCONE	OCULISTICA	129	190	1,47
GORIZIA	UROLOGIA	108	566	5,24
POL. UNIV. UDINE	EMATOLOGIA (POL. UNIV.)	106	1.725	16,27
CRO - AVIANO	DIPARTIMENTO ONCOLOGIA CHIRURGICA	102	574	5,63
MONFALCONE	MEDICINA GENERALE	94	979	10,41
S. MARIA DEGLI ANGELI PN	ORTOPEDIA 2-A	92	147	1,60
MONFALCONE	CHIRURGIA GENERALE	86	470	5,47

Andando ad approfondire la “fuga” fuori provincia per singolo reparto, relativamente all’anno 2007, emerge la branca che risulta avere il maggior numero di casi in fuga è l’ortopedia a conferma del trend degli anni precedenti:

Ortopedia anno 2007: ricoveri in Provincia di Trieste

Presidio	Divisione di dimissione	Numero dimissioni	Giornate di degenza	GG degenza (media)
MAGGIORE	ORTOPEDIA	1.085	8.646	7,97
CATTINARA	CL.ORTOPEDICA	1.031	11.010	10,68
CdC - SANATORIO TRIESTINO	DIV. ORTOPEDICA	605	1.267	2,09
CdC - SALUS	DIVISIONE ORTOPEDICA (SALUS)	572	1.633	2,85
BURLO-GAROFOLO	DIVISIONE DI ORTOPEDIA	186	319	1,72
MAGGIORE	MA CLINICA ORTOPEDICA	87	83	0,95
Totale Provincia		3.566	22.958	6,44

Ortopedia anno 2007: ricoveri in altre Province della Regione

Presidio	Divisione di dimissione	Numero dimissioni	Giornate di degenza	GG degenza (media)
MONFALCONE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	495	2.066	4,17
CdC - CITTA' DI UDINE	ORTOPEDIA	132	357	2,70
S. MARIA DEGLI ANGELI PN	ORTOPEDIA 2-A	92	147	1,60
PALMANOVA	ORTOPEDIA	78	315	4,04
POL. UNIVERSITARIO UDINE	ORTOPEDIA (POL. UNIV.)	77	251	3,26
GORIZIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	50	184	3,68
LATISANA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	41	61	1,49
TOLMEZZO	ORTOPEDIA	20	78	3,90
S. MARIA DELLA MISERICORDIA UD	ORTOPEDIA	17	158	9,29
S. MARIA DEGLI ANGELI PN	ORTOPEDIA 1-A	15	48	3,20
GEMONA	ORTOPEDIA	14	14	1,00
CdC - S. GIORGIO	ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA	13	13	1,00
SAN DANIELE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4	12	3,00
SAN VITO	ORTOPEDIA	4	12	3,00
SPILIMBERGO	DIVISIONE DI ORTOPEDIA	2	7	3,50
Totale FUGA ORTOPEDIA		1.054	3.723	3,53

Principali DRG Fuga verso ortopedia Monfalcone – Anno 2007

Codice DRG	Descrizione DRG	Numero dimissioni
503	INTERVENTI SUL GINOCCHIO SENZA DIAGNOSI PRINCIPALE DI INFEZIONE	147
209	INTERVENTI SU ARTICOLAZIONI MAGGIORI E REIMPIANTI DI ARTI INFERIORI	145
231	ESCISSIONE LOCALE E RIMOZIONE DI MEZZI DI FISSAGGIO INTRAMIDOLLARE ECCETTO ANCA E FEMORE	46
225	INTERVENTI SUL PIEDE	23
227	INTERVENTI SUI TESSUTI MOLLI SENZA CC	18
219	INTERVENTI SU ARTO INFERIORE E OMERIO ECCETTO ANCA, PIEDE E FEMORE, ETÀ > 17 ANNI SENZA CC	17
232	ARTROSCOPIA	15

Principali DRG fuga verso Casa di cura città di Udine – Anno 2007

Codice DRG	Descrizione DRG	Numero dimissioni
503	INTERVENTI SUL GINOCCHIO SENZA DIAGNOSI PRINCIPALE DI INFEZIONE	68
209	INTERVENTI SU ARTICOLAZIONI MAGGIORI E REIMPIANTI DI ARTI INFERIORI	22
229	INTERVENTI SU MANO O POLSO ECCETTO INTERVENTI MAGGIORI SULLE ARTICOLAZIONI, SENZA CC	15
231	ESCISSIONE LOCALE E RIMOZIONE DI MEZZI DI FISSAGGIO INTRAMIDOLLARE ECCETTO ANCA E FEMORE	11

Fuga verso reparti di Ostetricia, Ginecologia e Pediatria – Anno 2007

Presidio	Divisione di dimissione	Numero dimissioni	Giornate di degenza	GG degenza (media)
MONFALCONE	OSTETRICIA E GINECOLOGIA	158	423	2,68
CdC - SANATORIO TRIESTINO	DIV. OST./GIN.	107	275	2,57
CdC - SALUS	DIVISIONE OST./GIN. (SALUS)	77	155	2,01
MONFALCONE	PEDIATRIA E NEONATOLOGIA	75	230	3,07
SAN DANIELE	OSTETRICIA-GINECOLOGIA	39	162	4,15
GORIZIA	OSTETRICIA E GINECOLOGIA	14	51	3,64
PALMANOVA	OSTETRICIA-GINECOLOGIA	12	27	2,25
POL. UNIVERSITARIO UDINE	OSTETRICIA-GINECOLOGIA (P.U.)	10	68	6,80
CdC - CITTA' DI UDINE	OSTETRICIA-GINECOLOGIA	9	11	1,22
TOLMEZZO	OSTETRICIA-GINECOLOGIA	7	19	2,71
GORIZIA	PEDIATRIA E NEONATOLOGIA	4	16	4,00
LATISANA	OSTETRICIA-GINECOLOGIA	4	10	2,50
PALMANOVA	PEDIATRIA	4	10	2,50
TOLMEZZO	PEDIATRIA	4	7	1,75
S. MARIA DELLA MISERICORDIA UD	NEONATOLOGIA	3	24	8,00
SAN DANIELE	PEDIATRIA	3	14	4,67
S. MARIA DEGLI ANGELI PN	PEDIATRIA	3	6	2,00
SAN VITO	OSTETRICIA E GINECOLOGIA	2	2	1,00
LATISANA	PEDIATRIA	1	1	1,00

2.2 EPIDEMIOLOGIA DEI RICOVERI

Si riporta di seguito la numerosità dei ricoveri dell'anno 2007 (confrontati su 2006), suddivisi per MDC (Major Diagnostic Category).

		ANNO 2007			ANNO 2006		
MDC Descrizione		Dimessi	GG di degenza	Importo degenza	Dimessi	GG di degenza	Importo degenza
05	MALATTIE E DISTURBI DELL'APPARATO CARDIOCIRCOLATORIO	6.584	59.831	32.645.347	7.149	60.696	33.664.411
08	MALATTIE E DISTURBI DELL'APPARATO MUSCOSCHELETRICO E DEL TESSUTO CONNETTIVO	6.154	57.073	28.750.471	6.220	57.420	28.897.441
04	MALATTIE E DISTURBI DELL'APPARATO RESPIRATORIO	3.737	45.190	18.110.365	3.708	45.002	16.979.144
06	MALATTIE E DISTURBI DELL'APPARATO DIGERENTE	3.618	30.195	13.588.745	3.776	32.371	14.579.499
14	GRAVIDANZA, PARTO, PUERPERIO	2.932	8.111	5.650.198	3.071	8.419	5.864.487
01	MALATTIE E DISTURBI DEL SISTEMA NERVOSO	2.393	32.204	12.259.751	2.394	32.096	11.976.488
11	MALATTIE E DISTURBI DEL RENE E DELLE VIE URINARIE	1.919	14.698	7.107.468	2.049	15.472	7.597.688
15	MALATTIE E DISTURBI DEL PERIODO NEONATALE	1.701	7.291	2.347.836	1.628	6.910	2.340.682
03	MALATTIE E DISTURBI DELL'ORECCHIO, DEL NASO, DELLA BOCCA E DELLA GOLA	1.695	5.143	3.521.209	1.900	5.683	3.850.712
09	MALATTIE E DISTURBI DELLA PELLE, DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO E DELLA MAMMELLA	1.588	10.149	4.249.202	1.656	10.503	4.400.918
07	MALATTIE E DISTURBI EPATOBILIARI E DEL PANCREAS	1.502	14.626	6.361.830	1.596	16.098	6.858.286
13	MALATTIE E DISTURBI DELL'APPARATO RIPRODUTTIVO FEMMINILE	1.268	4.145	3.836.472	1.419	4.578	3.951.689
02	MALATTIE E DISTURBI DELL'OCCHIO	1.165	3.172	2.414.231	1.342	3.455	2.745.999
10	MALATTIE E DISTURBI ENDOCRINI, METABOLICI E NUTRIZIONALI	1.064	7.486	3.093.013	1.105	8.149	3.166.269
17	MALATTIE E DISTURBI MIELOPROLIFERATIVI E NEOPLASIE SCARSAMENTE DIFFERENZIATE	978	10.793	6.664.995	888	10.299	6.105.605
12	MALATTIE E DISTURBI DELL'APPARATO RIPRODUTTIVO MASCHILE	837	4.077	2.716.964	814	4.000	2.736.289
19	MALATTIE E DISTURBI MENTALI	514	3.673	1.142.567	510	4.092	1.230.279
16	MALATTIE E DISTURBI DEL SANGUE E DEGLI ORGANI EMATOPOIETICI E DISTURBI DEL SISTEMA IMMUNITARIO	499	5.115	2.118.014	540	5.889	2.373.887
18	MALATTIE INFETTIVE E PARASSITARIE (SISTEMICHE O DI SEDI NON SPECIFICATE)	418	5.112	2.039.267	419	5.616	2.085.729
23	FATTORI INFLUENZANTI LO STATO DI SALUTE E IL RICORSO AI SERVIZI SANITARI	397	4.397	1.207.096	297	3.053	848.263
21	TRAUMATISMI, AVVELENAMENTI ED EFFETTI TOSSICI DEI FARMACI	269	1.580	666.136	289	1.820	755.671
00	ATTRIBUITA DAL GROUPER	133	4.402	5.072.899	117	4.019	4.409.109
20	USO DI ALCOOL O FARMACI E DISTURBI MENTALI ORGANICI INDOTTI DA ALCOOL O FARMACI	127	716	241.341	130	883	281.743
24	POLITRAUMATISMI	45	833	542.217	36	1.013	478.834
25	INFEZIONE DA HIV	31	334	165.169	20	182	99.786
22	USTIONI	25	179	67.518	20	241	126.915
	TOTALE	41.593	340.525	166.580.322	43.093	347.959	168.405.823

Come negli anni passati, dai risultati emerge che la prima causa di ricovero riguarda le malattie e i disturbi dell'apparato cardio - circolatorio, a conferma di quanto emerso nei capitoli precedenti.

Se confrontate invece per DRG le prime cause di ricovero risultano essere:

Anno 2007 – Principali DRG di dimissione

Codice DRG	Descrizione DRG	Dimessi	GG di degenza
127	INSUFFICIENZA CARDIACA E SHOCK	1.626	20.149
391	NEONATO NORMALE	1.336	4.003
373	PARTO VAGINALE SENZA DIAGNOSI COMPLICANTI	1.256	3.768
209	INTERVENTI SU ARTICOLAZIONI MAGGIORI E REIMPIANTI DI ARTI INFERIORI	894	11.684
503	INTERVENTI SUL GINOCCHIO SENZA DIAGNOSI PRINCIPALE DI INFEZIONE	744	993
088	MALATTIA POLMONARE CRONICA OSTRUTTIVA	705	8.066
089	POLMONITE SEMPLICE E PLEURITE, ETÀ > 17 ANNI CON CC	668	9.637
381	ABORTO CON DILATAZIONE E RASCHIAMENTO, MEDIANTE ASPIRAZIONE O ISTEROTOMIA	663	682
359	INTERVENTI SU UTERO E ANNESSI NON PER NEOPLASIE MALIGNI, SENZA CC	632	1.849
256	ALTRE DIAGNOSI DEL SISTEMA MUSCOLO-SCHELETRICO E DEL TESSUTO CONNETTIVO	594	13.058
014	MALATTIE CEREBROVASCOLARI SPECIFICHE ECCETTO ATTACCO ISCHEMICO TRANSITORIO	586	10.819

Anche in questo caso viene confermato il trend degli anni precedenti.

Assistenza Farmaceutica

2.3 GRUPPI TERAPEUTICI E SPESA

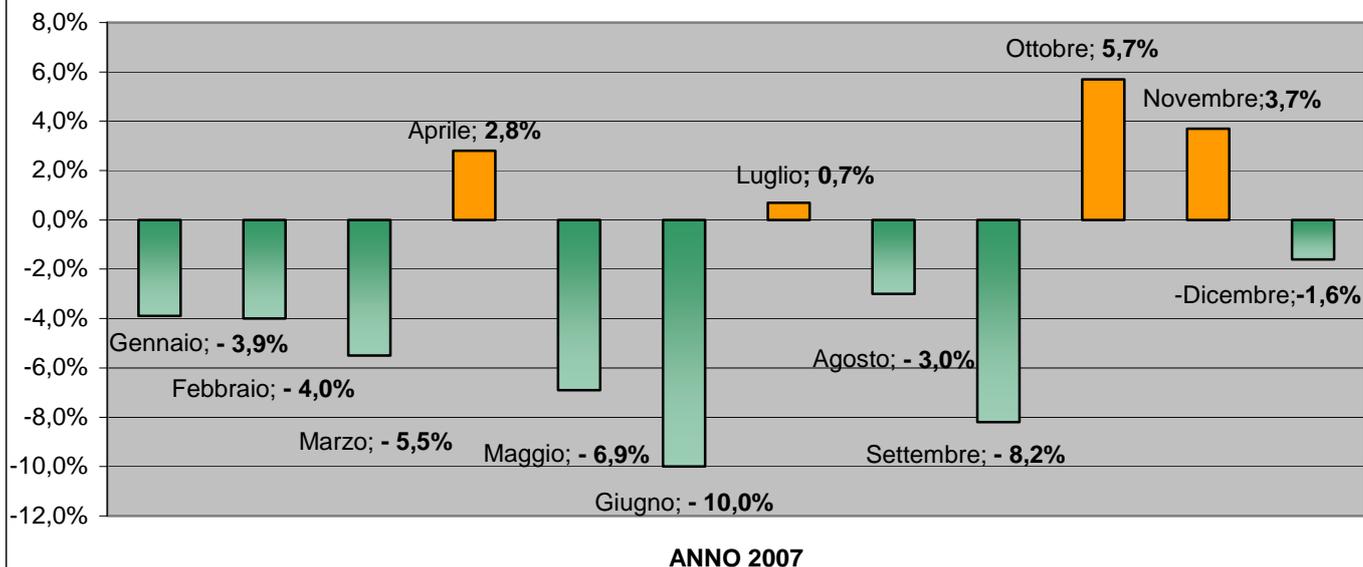
I dati riportati sono stati inviati dalla Struttura Operativa Assistenza Farmaceutica.

ANALISI PRESCRIZIONI CONVENZIONALI: consumi divisi per gruppi terapeutici - Anno 2007

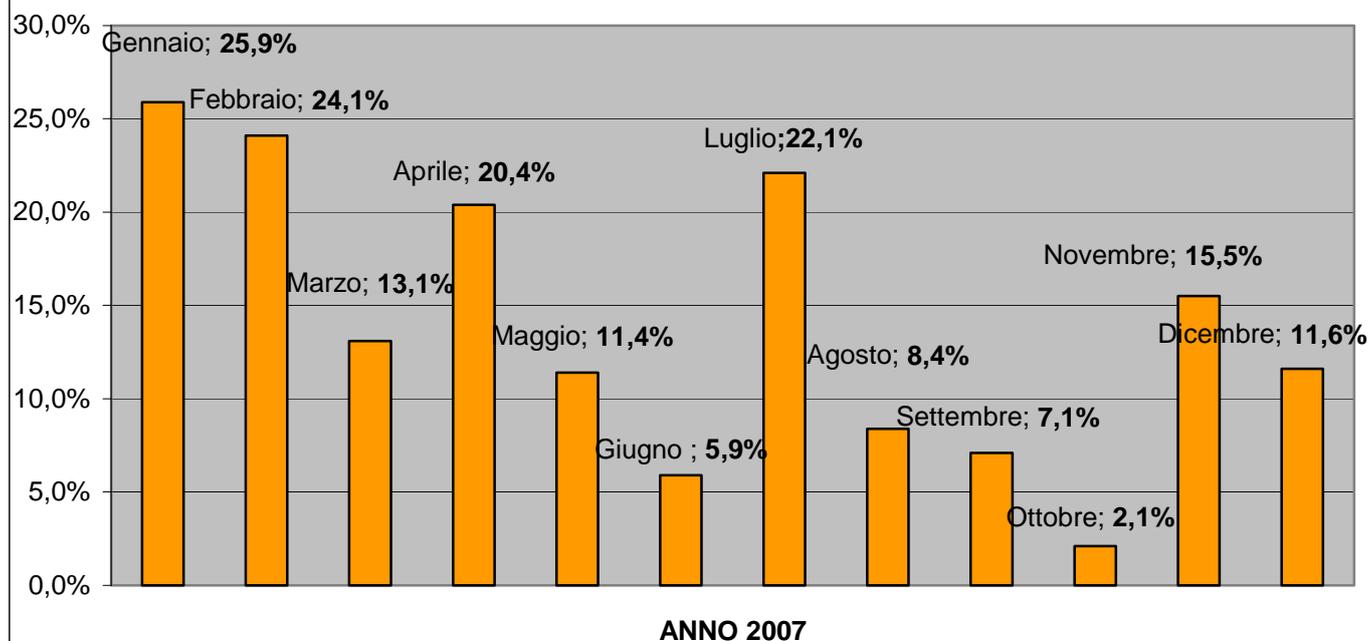
FARMACI ETICI					
GRUPPI TERAPEUTICI	DDD	N. PEZZI	N. ASSISTITI	COSTO SSN	Incidenza su spesa
C - Sistema cardiovascolare	45.647.947	1.821.424	70.502	21235097	40,8%
A - Apparato gastrointestinale e metabolismo	10.162.273	695.133	60.093	8133337	15,6%
N - Sistema nervoso	4.538.513	472.735	27.802	4734978	9,1%
R - Sistema respiratorio	4.288.898	170.802	32.681	3804705	7,3%
J - Antinfettivi generali per uso sistemico	1.428.397	291.725	83.185	3739523	7,2%
B - Sangue ed organi emopoietici	8.375.160	336.764	39.825	2174381	4,2%
M - Sistema muscolo-scheletrico	4.146.084	216.961	54.201	2146075	4,1%
G - Sistema genito-urinario ed ormoni sessuali	4.080.027	166.961	16.345	2128846	4,1%
L - Farmaci antineoplastici ed immunomodulatori	438.834	30.131	2.988	1676307	3,2%
S - Organi di senso	2.472.088	99.596	6.582	1162639	2,2%
H - Preparati ormonali sistemici	2.428.139	105.843	20.397	530177	1,0%
Z-Altri	324.809	21.675	3.762	277477	1,1%
V - Vari	17.933	59.775	860	219136	0,4%
P - Farmaci antiparassitari, insetticidi e repellenti	55.162	7.982	2.436	47949	0,1%
Totale	88.404.264	4.497.507		52010628	

ASSISTENZA INTEGRATIVA	N. PEZZI	N. ASSISTITI	COSTO SSN	Incidenza su spesa AFIR 2007
7 - ARTICOLI SANITARI	275.720	8.866	4118225	87,3%
4 - ALIMENTAZIONE E DIETETICA	181.661	511	599806	12,7%
3 - ERBORISTERIA E FITOTERAPIA	50	2	522	0,0%
6 - IGIENE E COSMESI	228	12	466	0,0%
1 - GALENICA	35.570	12	445	0,0%
Totale	493.229		4719463	

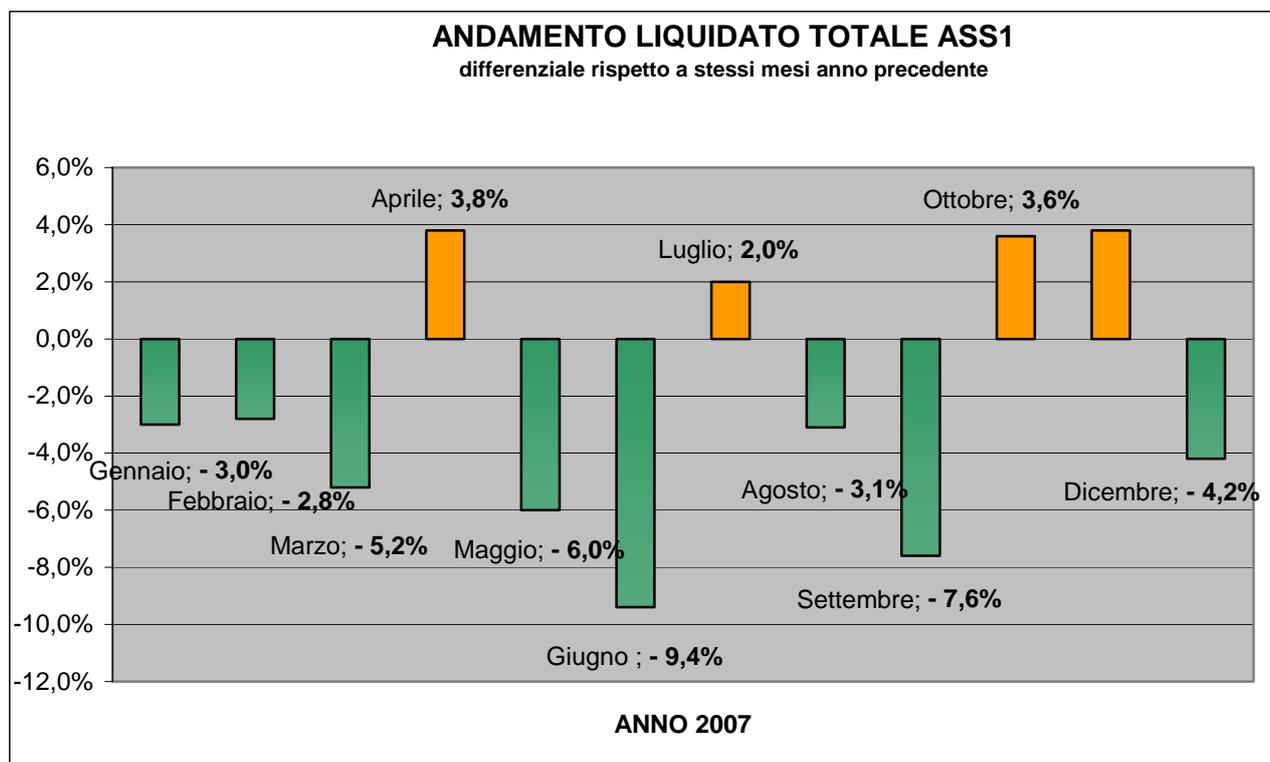
ANDAMENTO SPESA FARMACEUTICA CONVENZIONALE ASS1
differenziale rispetto a stessi mesi anno precedente



ANDAMENTO SPESA AFIR ASS1
differenziale stessi mesi anno precedente



	FARMACI ETICI	AFIR	Liquidato Totale
Gennaio	-3,9%	25,9%	-3,0%
Febbraio	-4,0%	24,1%	-2,8%
Marzo	-5,5%	13,1%	-5,2%
Aprile	2,8%	20,4%	3,8%
Maggio	-6,9%	11,4%	-6,0%
Giugno	-10,0%	5,9%	-9,4%
Luglio	0,7%	22,1%	2,0%
Agosto	-3,0%	8,4%	-3,1%
Settembre	-8,2%	7,1%	-7,6%
Ottobre	5,7%	2,1%	3,6%
Novembre	3,7%	15,5%	3,8%
Dicembre	-1,6%	11,6%	-4,2%



Assistenza Ambulatoriale

2.4 L'ATTIVITA' SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Numerosità prestazioni

	Attività ASS1 compr.accreditati	Per conto di "esterni" *	"Fuga"residenti	Attrazione ASS Ss pubbliche
1999	806.592	n.r.	1.739.025	n.r.
2000	1.137.281	n.r.	1.738.082	2.730
2001	1.119.079	n.r.	1.817.231	2.934
2002	1.169.145	n.r.	1.838.489	2.915
2003	1.065.952	n.r.	1.897.032	2.991
2004	1.133.374	n.r.	2.057.814	3.709
2005	1.139.202	13.580	2.051.820	4.685 – 109*
2006	1.788.785	477.349	1.639.827	11.421 – 6.359*
2007	1.785.580	472.398	1.672.521	11.876 – 6.538*

*corrisponde a prestazioni di laboratorio e anatomia patologica che devono essere scomutate dalla attività della ASS.

Trend:

- Diminuiscono le prestazioni erogate direttamente in azienda
- Aumenta la fuga presso altre strutture
- Aumenta l'attrazione nelle strutture aziendali

Prestazioni erogate direttamente dall'A.S.S. n. 1 "Triestina" (esclusi accreditati)

Anno	Numero prestazioni	Valore €
2005	268.313	3.642.451,00
2006	343.303	4.000.083,00
2007	344.515	3.971.384,00

“FUGA” AMBULATORIALE

Azienda	2007	2006	2005	2004	2003
060102 – ISONTINA	40.681	42.646	41.348	27.058	36.356
060103 - ALTO FRIULI	1.853	1.477	1.491	1.586	1.632
060104 - MEDIO FRIULI	4.432	4.296	3.208	2.447	2.168
A.O. S. M. MISERICORDIA POLICLINICO UNIVERSITARIO	12.984	7.703	8.896	7.774	3.357
	-	4.654	3.984	3.617	3.534
060105 - BASSA FRIULANA	3.127	3.095	3.370	3.307	2.884
060106 - FRIULI OCCIDENTALE	400	952	969	917	743
CRO AVIANO	4.999	5.032	6.341	5.974	6.474
A.O. S.MARIA DEGLI ANGELI	2.337	1.401	1.714	1.934	1.507
Trieste:					
IRCCS BURLO	214.621	226.342	218.054	215.371	199.955
A.O. OSPEDALI RIUNITI	1.387.087	1.342.229	1.762.445	1.787.829	1.638.422
Totale prestazioni	1.672.521	1.639.827	2.051.820	2.057.814	1.897.032
+ ASS per conto esterni	472.398	477.349	13.580		

Nel 2007 le prestazioni ambulatoriali eseguite dagli assistiti della ASS1 fuori provincia ammontano a **70.813** prestazioni, di cui 40.681 verso l'Azienda sanitaria n. 2 "Isontina".

- 21.666 presso il laboratorio di Monfalcone
- 2.534 presso la radiologia dell'ospedale di Monfalcone + 304 Distretto
- 2.485 presso l'unità di riabilitazione dell'ospedale di Monfalcone
- 2.434 presso la riabilitazione della Nuova Salus a Monfalcone
- 1.536 presso l'ortopedia dell'ospedale di Monfalcone

Presso altri ospedali, si riscontra:

- 6.053 presso il laboratorio di H S.Maria Misericordia Udine
- 2.056 presso radioterapia CRO Aviano
- 1.338 presso laboratorio H San Daniele
- 1.170 presso il laboratorio di Tolmezzo
- 1.134 presso laboratorio Policlinico universitario Udine

“ATTRAZIONE” AMBULATORIALE

Struttura erogante	Unita erogante	2007	2006	2005
601610 - CENTRO CARDIOVASCOLARE		1.266	1.458	1.382
601710 - CENTRO ONCOLOGICO		852	503	555
	Punto Prelievi	179	123	4
211210 - STOCK	Punto Prelievi	276	298	2
601810 - CENTRO DIABETOLOGICO		327	158	72
231310 - VESPUCCI	Amb. Infermieristico	146	188	224
211210 - STOCK	Dott. Kokely	167	145	140
212110 - DUINO AURISINA	Amb. Infermieristico	184	187	262
241010 - SAN GIOVANNI	Dott.a Giovagnoli	78	86	151
211210 - STOCK	Amb. Infermieristico	201	267	448
230310 - MUGGIA	Amb. Infermieristico	74	10	64
231310 - VESPUCCI	Punto Prelievi	107	126	2
212210 - CONS.FAM. ROIANO	Dott.a Abrami	51		
241010 - SAN GIOVANNI	Punto Prelievi	122	118	6
241010 - SAN GIOVANNI	Amb. Infermieristico	95	49	28
304610 - DSM CLINICA PSICHIATRICA		54	37	22
231010 - PUCCINI	Punto Prelievi	91	86	3
230310 - MUGGIA	Punto Prelievi	57	81	
211210 - STOCK	Foniatra	15	80	36
221110 - PIETA'	Amb. Infermieristico	65	41	83
212210 - CONS.FAM. ROIANO	Dott.a Millo	22	90	90

Sono state conteggiate solo le prestazioni relative a unità eroganti che nell'ultimo quadriennio hanno avuto per almeno una volta una numerosità superiore a 80.

Assistenza Territoriale

2.5 UNITA' DI VALUTAZIONE DISTRETTUALI

L'unità di valutazione distrettuale è costituita in forma di equipè ed è chiamata a valutare, in modo multidimensionale (sanitario e sociale) l'assistito non autosufficiente o con problematiche socio-sanitarie e ad individuare la tipologia assistenziale appropriata: sua funzione è anche quella di attivare i relativi servizi e metterli in relazione tra di loro al fine di dar vita alla rete socio sanitaria di assistenza.

Tipologia dei casi valutati in U.V.D. per distretto – Anno 2007

Destinazione	Distretto 1	Distretto 2	Distretto 3	Distretto 4	Totale
Ricoveri RSA	1.708	454	1.148	2.296	5.606
Nessun Servizio	243	310	402	826	1.781
Ricovero ospedaliero	162	675	269	433	1.539
Posto letto per soggetto non autosufficiente in residenza protetta	287	379	198	211	1.075
Altro servizio sanitario	32	95	106	464	697
Residenza polifunzionale	122	177	196	145	640
Assistenza domiciliare semplice sanitaria	1	144	28	194	367
Telesoccorso - Telecontrollo	78	96	62	78	314
Altro servizio socio sanitario	13	0	7	154	174
Assegno di cura e assistenza	11	16	54	73	154
Altro servizio sociale	14	97	8	7	126
Assistenza domiciliare privata	18	80	2	21	121
Decesso	17	-	50	35	102
Assistenza domiciliare integrata socio-sanitaria	40	1	4	50	95
Assistenza domiciliare integrata intrasanitaria	53	-	38	3	94
Casa Albergo	1	13	2	50	66
Hospice	6	13	13	22	54
Servizio assistenza domiciliare semplice socio-assistenziale	10	15	15	8	48
Assistenza domiciliare con vicinato/volontariato	2	15	-	31	48
Centro Diurno	4	1	2	25	32
Alloggio protetto / Comunità alloggio	11	-	16	2	29
Posto letto per soggetto autosufficiente in residenza protetta	11	1	1	15	28
Casa di riposo	3	-	10	-	13
Assistenza domiciliare integrata intrasociale	-	-	1	6	7
Sostegno a progetto	3	-	3	-	6
Assegno autonomia possibile	3	-	1	-	4
Centro Salute Mentale	1	-	1	-	2
Assistenza domiciliare integrata con cure palliative	-	-	-	1	1
Dimissione da servizio precedente	-	-	-	1	1
Sostegno a progetto salute mentale	1	-	-	-	1
TOTALE	2.855	2.582	2.637	5.151	13.225

Distretto 1	
Destinazione	
Ricovero in RSA	1.708
Posto letto per soggetto non autosufficiente in struttura protetta	287
Nessun servizio	243
Ricovero ospedaliero	162
Residenza polifunzionale	122
Telesoccorso/telecontrollo	78
Assistenza domiciliare integrata intrasanitaria	53
Assistenza domiciliare integrata socio-sanitaria	40
Altro servizio sanitario	32
Assistenza domiciliare privata	18
Decesso	17
Altro servizio sociale	14
Altro servizio socio-sanitario	13
Assegno di cura e assistenza	11
Posto letto per soggetto autosufficiente in struttura protetta	11
Alloggio protetto/comunità alloggio	11
Assistenza domiciliare socio-assistenziale	10
Hospice	6
Centro Diurno	4
Casa di riposo	3
Sostegno a progetto	3
Assegno autonomia possibile	3
Assistenza domiciliare con vicinato/volontariato	2
Assistenza domiciliare	1
Casa albergo	1
Sostegno a progetto salute mentale	1
Centro Salute Mentale	1
Totale	2.855

Totale anno 2006	2.306
Totale anno 2005	2.238
Totale anno 2004	2.220
Totale anno 2003	1.609

Distretto 2	
Destinazione	
Ricovero ospedaliero	675
Ricovero in RSA	454
Posto letto per soggetto non autosufficiente in struttura protetta	379
Nessun servizio	310
Residenza polifunzionale	177
Assistenza domiciliare	144
Altro servizio sociale	97
Telesoccorso/telecontrollo	96
Altro servizio sanitario	95
Assistenza domiciliare privata	80
Assegno di cura e assistenza	16
Assistenza domiciliare socio-assistenziale	15
Assistenza domiciliare con vicinato/volontariato	15
Casa albergo	13
Hospice	13
Posto letto per soggetto autosufficiente in struttura protetta	1
Centro diurno	1
Assistenza domiciliare integrata socio-sanitaria	1
Totale	2.582

Totale anno 2006	2.203
Totale anno 2005	2.011
Totale anno 2004	1.853
Totale anno 2003	1.594

Distretto 3	
Destinazione	
Ricovero in RSA	1.148
Nessun servizio	402
Ricovero ospedaliero	269
Posto letto per soggetto non autosufficiente in struttura protetta	198
Residenza polifunzionale	196
Altro servizio sanitario	106
Telesoccorso/telecontrollo	62
Assegno di cura e assistenza	54
Decesso	50
Assistenza domiciliare integrata intrasanitaria	38
Assistenza domiciliare	28
Alloggio protetto/comunità alloggio	16
Assistenza domiciliare socio-assistenziale	15
Hospice	13
Casa di Riposo	10
Altro servizio sociale	8
Altro servizio socio sanitario	7
Assistenza domiciliare integrata socio – sanitaria	4
Sostegno a progetto	3
Assistenza domiciliare privata	2
Casa albergo	2
Centro diurno	2
Assistenza domiciliare integrata intrasociale	1
Posto letto per soggetto autosufficiente in struttura protetta	1
Assegno autonomia possibile	1
Centro salute mentale	1
Totale	2.637

Totale anno 2006	1.695
Totale anno 2005	1.417
Totale anno 2004	1.615
Totale anno 2003	1.451

Distretto 4	
Destinazione	
Ricovero in RSA	2.296
Nessun servizio	826
Altro servizio sanitario	464
Ricovero ospedaliero	433
Posto letto per soggetto non autosufficiente in struttura protetta	211
Assistenza domiciliare	194
Altro servizio socio-sanitario	154
Residenza polifunzionale	145
Telesoccorso/telecontrollo	78
Assegno di cura e assistenza	73
Assistenza domiciliare integrata socio-sanitaria	50
Casa albergo	50
Decesso	35
Assistenza domiciliare con vicinato/volontariato	31
Centro diurno	25
Hospice	22
Assistenza domiciliare privata	21
Posto letto per soggetto autosufficiente in struttura protetta	15
Assistenza domiciliare socio-assistenziale	8
Altro servizio sociale	7
Assistenza domiciliare integrata intrasociale	6
Assistenza domiciliare integrata intrasanitaria	3
Alloggio protetto comunale	2
Assistenza domiciliare integrata con cure palliative	1
Dimissione da servizio precedente	1
Totale	5.151
Totale anno 2006	2.179
Totale anno 2005	1.941
Totale anno 2004	2.014
Totale anno 2003	1.676

(Fonte: da SIASI; File Transfert da Scarico dati UVD - Anziani Adulti Minori)

2.6 HOSPICE

L'Hospice non è un luogo, è un concetto di cura. Esso non si identifica con un luogo particolare nel quale vengono erogate prestazioni assistenziali particolari, ma è un concetto assistenziale rivolto ad una categoria particolare di pazienti, quelli la cui aspettativa di vita può essere misurata in settimane o in mesi.

Questa classe particolare di pazienti si può avvalere delle cure palliative, ovvero di quelle cure attive e globali che vengono dispensate ai pazienti ed ai loro familiari da una equipe pluridisciplinare quando i medici non hanno più speranze di guarigione.

Questa filosofia di cura può comunque essere somministrata al paziente in vari luoghi, a seconda delle necessità fisiche e cliniche del paziente stesso: a domicilio, sede preferita perché non altera il normale ambiente del paziente, negli ambulatori, in alcuni reparti specializzati ed infine delle vere e proprie residenze per il paziente e per i suoi familiari, che possono venire definite "Hospice", o "Centri di cure palliative".¹

La struttura che eroga cure "Hospice" per l'A.S.S. n. 1 "Triestina" è la Struttura Privata accreditata "Pineta del Carso".

Attività "Hospice" – Anno 2007

Anno 2007 - Hospice Pineta del Carso	
Patologia	N° pazienti
Paziente neoplastico	422
Altr.pat.cronico deg. riacutizzazione	1
Totale	423

Totale anno 2006	435
Totale anno 2005	363
Totale anno 2004	376
Totale anno 2003	325

(Fonte: SIASI, File Transfert da RSA-FT scarico su PC dei dati di ricovero in RSA)

¹ M. Cirillo "L'Hospice e l'assistenza al malato non guaribile", *Legislazione e organizzazione del Servizio Sanitario*, R. Giorgetti, VI Edizione, Maggioli Editore, pagg. 93-94.

2.7 RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)

Analisi posti letto RSA anno 2007

DESCRIZIONE R.S.A.	Inizio validità	Fine validità	N° Posti letto
R.S.A. SAN GIUSTO - TRIESTE	01.11.2007	31.12.2007	32
	05.10.2003	01.11.2007	37
R.S.A. CASA VERDE - TRIESTE	19.12.2002	31.12.9999	38
R.S.A. IGEA - TRIESTE	01.11.2007	30.09.2008	77
	03.10.2003	01.11.2007	57
R.S.A. MADEMAR - TRIESTE	01.11.2007	01.10.2008	73
	19.12.2002	01.11.2007	93

Periodo dal 01JAN2007 al 31DEC2007

Report generato in data 23NOV2009

Fonte: Sistema Informativo SocioSanitario Regionale - Infrastruttura Direzionale
Data Warehouse di 2° livello implementato dal Data Warehouse verticale di 1° livello

Totale ricoveri R.S.A. ultimo quinquennio

R.S.A.	ricoveri 2003	ricoveri 2004	ricoveri 2005	ricoveri 2006	ricoveri 2007
CASA VERDE	403	439	415	414	443
IGEA	466	556	523	556	658
MADEMAR	905	943	923	935	983
SAN GIUSTO	86	236	304	317	378
PINETA DEL CARSO		10	11	9	17
SALUS		5	0	0	0
Totale	1.860	2.189	2.176	2.231	2.479

(Fonte: elaborazione propria da SIASI, File Transfert da RSA-FT scarico su PC dei dati di ricovero in RSA)

R.S.A. CASA VERDE

	Tipo Patologia	N° pazienti	% su totale per RSA
1	alt. pat. cr. deg. comp.	67	15,12
2	post-frattura femore	63	14,22
3	cronico degen. app. loc.	52	11,74
4	paziente neoplastico	44	9,93
5	post acuto - altro	24	5,42
6	paziente demente	22	4,97
7	evolutivo - altro	21	4,74
8	paziente post-stroke	19	4,29
9	altr. post-acuz. app. loc	18	4,06
10	paz. altra patologia	18	4,06
11	cardiopat. compen. labile	13	2,93
12	altro (ferite, stomie)	11	2,48
13	broncopneumop. cron.ostr.	8	1,81
14	paziente psichiatrico	8	1,81
15	cardiopat. fase scompenso	6	1,35
16	diab. scomp. cardiaco	6	1,35
17	diabet. fase di scompenso	6	1,35
18	neurologico stabilizzato	6	1,35
19	altr. pat. cr.deg. riacu.	5	1,13
20	sindr. allett./ipocinet.	5	1,13
21	diabetico - altro	3	0,68
22	post acuto-les. perifer.	3	0,68
23	post acuto-trauma cranico	3	0,68
24	paz. vascolare /linfatico	2	0,45
25	paziente etilista	2	0,45
26	post artroprotesi progr.	2	0,45
27	diabet.con insuff. renale	1	0,23
28	evolutivo con scler.mult.	1	0,23
29	paz. tossico dipendente	1	0,23
30	paziente amputato	1	0,23
31	post acuto - mieloso	1	0,23
32	affetto da ipertensione	1	0,23
Totale		443	100,01

Anno 2006	414
Anno 2005	415
Anno 2004	439
Anno 2003	403

R.S.A. IGEA

	Tipo Patologia	N° pazienti	% su totale per RSA
1	alt. pat. cr. deg. comp.	118	17,93
2	post-frattura femore	84	12,77
3	altr. post-acuz. app. loc	76	11,55
4	paziente neoplastico	62	9,42
5	altr. pat. cr. deg. riacu.	50	7,60
6	paz. altra patologia	44	6,69
7	cardiopat. compen. labile	36	5,47
8	sindr. allett./ipocinet.	22	3,34
9	altro (ferite, stomie)	21	3,19
10	paziente demente	21	3,19
11	paziente post-stroke	20	3,04
12	cronico degen. app. loc.	15	2,28
13	cardiopat. fase scompenso	13	1,98
14	diab. scomp. cardiaco	12	1,82
15	post acuto - altro	10	1,52
16	broncopneumop. cron.ostr.	8	1,22
17	evolutivo - altro	7	1,06
18	post artroprotesi progr.	6	0,91
19	diabet. fase di scompenso	5	0,76
20	diabetico - altro	5	0,76
21	paz. vascolare /linfatico	5	0,76
22	affetto da ipertensione	4	0,61
23	paziente psichiatrico	3	0,46
24	post acuto-trauma cranico	3	0,46
25	diabet.con insuff. renale	2	0,30
26	neurologico stabilizzato	2	0,30
27	paziente etilista	2	0,30
28	post acuto - mieloso	1	0,15
29	senza probl. sanitari	1	0,15
Totale		658	99,99

Anno 2006	556
Anno 2005	523
Anno 2004	556
Anno 2003	466

RSA MADEMAR

	Tipo Patologia	N° Pazienti	% su totale per RSA
1	altr. pat. cr.deg. riacu.	202	20,55
2	alt. pat. cr. deg. comp.	158	16,07
3	post-frattura femore	121	12,31
4	altr. post-acuz. app. loc	68	6,92
5	paziente neoplastico	67	6,82
6	cardiopat. compen. labile	44	4,48
7	paziente demente	42	4,27
8	altro (ferite, stomie)	34	3,46
9	paz. altra patologia	28	2,85
10	cronico degen. app. loc.	26	2,64
11	tip.san.non individuata	25	2,54
12	evolutivo - altro	21	2,14
13	broncopneumop. cron.ostr.	20	2,03
14	post acuto - altro	19	1,93
15	paziente post-stroke	18	1,83
16	diabetico - altro	12	1,22
17	paziente amputato	10	1,02
18	paziente psichiatrico	10	1,02
19	sindr. allett./ipocinet.	10	1,02
20	cardiopat. fase scompenso	9	0,92
21	paziente etilista	6	0,61
22	neurologico stabilizzato	5	0,51
23	affetto da ipertensione	5	0,51
24	post artroprotesi progr.	5	0,51
25	diabet.con insuff. renale	4	0,41
26	post acuto-trauma cranico	4	0,41
27	diabet. fase di scompenso	3	0,31
28	senza probl. sanitari	3	0,31
29	diab. scomp. cardiaco	2	0,20
30	paz. vascolare /linfatico	2	0,20
Totale		983	100,02

Anno 2006	935
Anno 2005	923
Anno 2004	943
Anno 2003	905

RSA San Giusto

	Tipo Patologia	N° Pazienti	% su totale per RSA
1	post-frattura femore	62	16,40
2	altr. pat. cr.deg. riacu.	52	13,76
3	paziente post-stroke	34	8,99
4	alt. pat. cr. deg. comp.	30	7,94
5	paziente amputato	30	7,94
6	altr. post-acuz. app. loc	29	7,67
7	altro (ferite, stomie)	21	5,56
8	paziente neoplastico	16	4,23
9	cardiopat. compen. labile	15	3,97
10	broncopneumop. cron.ostr.	9	2,38
11	evolutivo - altro	9	2,38
12	cardiopat. fase scompenso	8	2,12
13	paz. altra patologia	8	2,12
14	paziente demente	8	2,12
15	cronico degen. app. loc.	6	1,59
16	diabetico - altro	6	1,59
17	neurologico stabilizzato	6	1,59
18	post acuto - altro	4	1,06
19	diab. scomp. cardiaco	3	0,79
20	diabet. fase di scompenso	3	0,79
21	paziente etilista	3	0,79
22	paziente psichiatrico	3	0,79
23	post artroprotesi progr.	3	0,79
24	evolutivo con scler.mult.	2	0,53
25	paz. vascolare /linfatico	2	0,53
26	sindr. allett./ipocinet.	2	0,53
27	affetto da ipertensione	1	0,26
28	post acuto-les. perifer.	1	0,26
29	post acuto-trauma cranico	1	0,26
30	senza probl. sanitari	1	0,26
Totale		378	99,99

Anno 2006	317
Anno 2005	304
Anno 2004	236
Anno 2003	86

RSA Pineta del Carso disabili

	Tipo Patologia	N° Pazienti	% su totale per RSA
1	post-acuto trauma cranico	9	56,25
2	Neurologico stabilizzato	2	12,50
3	Paziente neoplastico	2	12,50
4	Paziente post-stroke	1	6,25
5	broncopneumop. cron.ostr.	1	6,25
6	Altro (ferite, stomie)	1	6,25
Totale		16	100
Cronico degen. App.loc. (disabili mant)*		1	

* struttura e se stante che conta un unico ricovero

Anno 2006	9
Anno 2005	11
Anno 2004	10

(Fonte: SIASI, File Transfert da *RSA-FT* scarico su PC dei dati di ricovero in RSA)

2.8 ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

2.8.1. L'assistenza infermieristica domiciliare (SID)

ASSISTENZA INFERMIERISTICA - analisi per N° Utenti Anno 2007

Punto S.I.D. di erogazione	Gennaio-Dicembre 2007
01 ASS. 1 - DIS. 1 - 01 STOCK	1.315
01 ASS. 1 - DIS. 1 - 04 AURISINA	754
01 ASS. 1 - DIS. 2 - 01 SAN MARCO	1.913
01 ASS. 1 - DIS. 3 - 01 PUCCINI	1.381
01 ASS. 1 - DIS. 3 - 03 MUGGIA	622
01 ASS. 1 - DIS. 4 - 01 CANESTRINI	1.839
TOTALE UTENTI	7.824

ASSISTENZA INFERMIERISTICA - analisi per N° Accessi Anno 2007

Punto S.I.D. di erogazione	Gennaio-Dicembre 2007
01 ASS. 1 - DIS. 1 - 01 STOCK	17.502
01 ASS. 1 - DIS. 1 - 04 AURISINA	6.634
01 ASS. 1 - DIS. 2 - 01 SAN MARCO	29.079
01 ASS. 1 - DIS. 3 - 01 PUCCINI	18.635
01 ASS. 1 - DIS. 3 - 03 MUGGIA	11.413
01 ASS. 1 - DIS. 4 - 01 CANESTRINI	24.088
TOTALE ACCESSI	107.351

Escluso attività ambulatoriale

Report generato in data 30DEC2009

Fonte: Sistema Informativo SocioSanitario Regionale - Infrastruttura Direzionale
Data Warehouse di 2° livello implementato dal Data Warehouse verticale di 1° livello

2.8.2. L'assistenza riabilitativa domiciliare (SRD)

ASSISTENZA RIABILITATIVA - analisi per N° Utenti Anno 2007

di erogazione	Domiciliari	Presso strutture anziani	Totale
01 ASS. 1 - DIS. 1 - 01 STOCK	527	0	527
01 ASS. 1 - DIS. 2 - 01 SAN MARCO	554	0	554
01 ASS. 1 - DIS. 3 - 02 PUCCINI	482	0	482
01 ASS. 1 - DIS. 4 - 01 CANESTRINI	531	0	531
	2.094	0	2.094

ASSISTENZA RIABILITATIVA - analisi per N° Accessi Anno 2007

di erogazione	Domiciliari	Presso strutture anziani	Totale
01 ASS. 1 - DIS. 1 - 01 STOCK	2.344	0	2.344
01 ASS. 1 - DIS. 2 - 01 SAN MARCO	2.293	0	2.293
01 ASS. 1 - DIS. 3 - 02 PUCCINI	2.062	0	2.062
01 ASS. 1 - DIS. 4 - 01 CANESTRINI	2.837	0	2.837
	9.536	0	9.536

Escluso attività ambulatoriale

Report generato in data 30DEC2009

Fonte: Sistema Informativo SocioSanitario Regionale - Infrastruttura Direzionale
Data Warehouse di 2° livello implementato dal Data Warehouse verticale di 1° livello

Parte Terza

L'affluenza agli sportelli

Sportelli CUP

3.1 L'AFFLUENZA AGLI SPORTELLI CUP

Di seguito è rappresentata l'affluenza agli sportelli Cup dislocati presso le Strutture sanitarie pubbliche, Farmacie e Call Center registrati nell'anno 2007.

OPERAZIONI CENTRI CUP ANNO 2007

Sportelli CUP	Contatti	Prenotazioni	Accesso Prelievi	Acquisizioni	Incassi	Disdette
Farmacie	143.985	144.175	-	2.849	9.955	12.768
Cattinara	94.281	48.070	35.887	18.528	68.944	6.332
Burlo Garofolo	88.991	44.977	12.484	42.577	70.101	5.459
Maggiore	88.354	38.964	42.521	18.366	70.974	7.321
Call Center	63.287	80.274	-	6.798	-	43.474
Puccini	29.798	9.271	13.520	7.868	21.466	1.762
Stock	21.957	2.611	12.133	7.597	24.571	1.169
Vespucci	18.491	6.767	10.104	2.185	15.246	772
Muggia	18.082	7.013	6.887	4.812	9.274	1.183
San Giovanni	16.785	6.264	5.825	5.326	12.878	1.364
C. Sociale Oncologico	16.399	1.417	4.196	10.855	1.455	568
Farneto	14.321	3.955	-	11.697	5.082	743
Duino Aurisina	2.449	1.362	-	1.204	3.123	293
Opicina	1.366	1.128	-	336	2.403	131
TOTALE	618.546	396.248	143.557	140.998	315.472	83.339

REFERENTI	Contatti	Prenotazioni	Accesso Prelievi	Acquisizioni	Incassi	Disdette *
Referenti Burlo	5.729	2.020	26	2.164	16	435
Referenti AOR	1.889	1.116	971	174	6.402	2.070
Referenti ASS	1.673	9.968	15	1.276	2	951

di cui autocertificazioni per "reddito"

- 55.588

Sportelli Incasso	Contatti
Ticket WEB	
Casse Automatiche	
TOTALE	

Prenotazioni	Accesso Prelievi	Acquisizioni	Incassi	Disdette
			348	
			22	
			370	

Altre postazioni	Contatti
Maggiore Reparti	24.461
Cattinara Radiologia	24.225
Maggiore Radiologia	11.205
Farneto CCV	10.353
Cattinara Reparti	7.478
Burlo Reparti	5.749
Commissione Patenti	5.455
Cup WEB	4.781
Pietà	2.701
Burlo Radiologia	257
IT AOR	117
Informatica AOR	94
Economico Finanz. AOR	30
Medicina del Lavoro	6
Non rilevato	-
TOTALE	96.912

Prenotazioni	Accesso Prelievi	Acquisizioni	Incassi	Disdette *
15.716	1.079	9.128		3.031
29.915	-	2		5.669
17.712		1		6.018
5.011		6.831		865
6.951	94	817		1.808
4.056				446
5.908				776
5.423				398
-		2.718		103
307		1.910		103
366	2	72		343
119		16		47
58		2		35
3	7			7
17				
91.562	1.182	21.497		19.649

TOTALE COMPLESSIVO	724.749
---------------------------	----------------

500.914	145.751	166.109	322.262	106.444
---------	---------	---------	---------	---------

Legenda:

CONTATTI: corrisponde ad una modalità di acquisizione che l'operatore utilizza ogni qual volta una persona si presenta allo sportello; ad ogni contatto possono corrispondere più operazioni (p.e. una prenotazione seguita da annullo, nuova prenotazione e pagamento, effettuati nello stesso momento, corrisponde a 1 contatto mentre si sono effettuate 4 operazioni distinte).

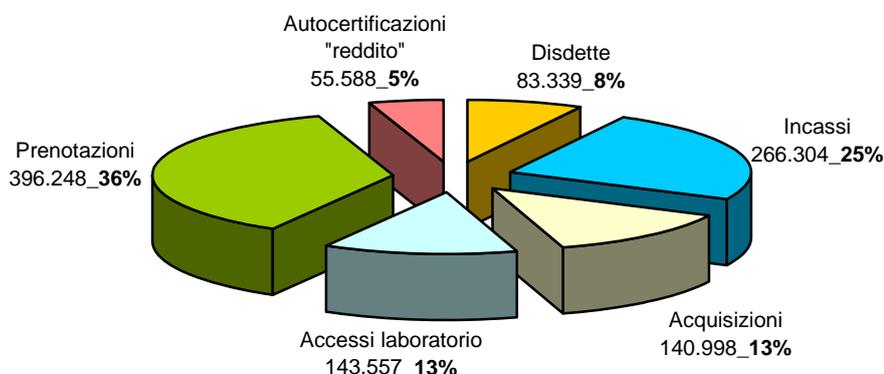
Le singole *OPERAZIONI* sono conteggiate nelle colonne successive.

Le *DISDETTE** devono essere lette come una sovrastima dell'attività in quanto in caso, per esempio, di cambio appuntamento (dove materialmente non viene effettuato alcun annullo), l'operazione di annullo dell'appuntamento cambiato viene comunque conteggiata.

Per calcolare gli incassi sono stati conteggiati i documenti emessi (tranne differenze di cassa e finanziaria 2007 che non hanno generato un accesso a sé) e i documenti esterni.

In questo prospetto non sono state conteggiate le operazioni di mere acquisizioni di prestazioni che non si configurano in accesso agli sportelli ma che comunque costituiscono attività di sportello (es. acquisizioni di prestazioni di esenti).

OPERAZIONI CUP presso Sportelli Anno 2007 Rappresentazione in percentuali



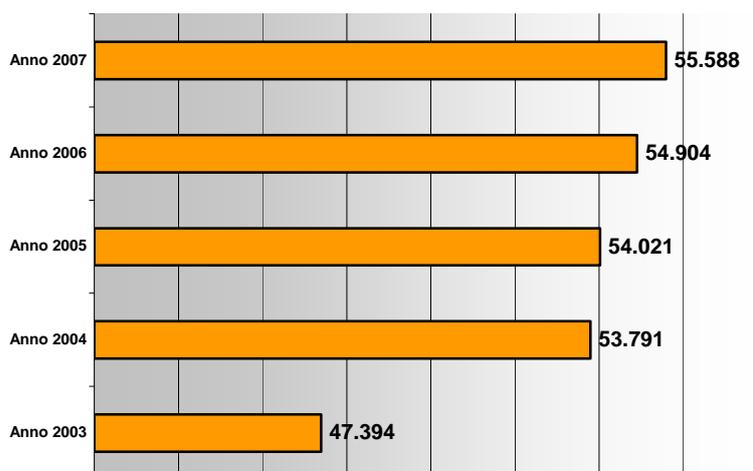
Fonti: dati estrapolati da Business Object aggiornato a gennaio 2010

3.1.1. L'Autocertificazione per "reddito"

A tutto l'anno 2007 l'esenzione della partecipazione alla spesa sanitaria per motivi di reddito si otteneva sottoscrivendo una autocertificazione emessa, e registrata, dal sistema Gestore 2.

Dall'anno 2008, a seguito dell'utilizzo a regime della nuova impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale, **si è sostituita la procedura di cui sopra attraverso la firma nell'apposita casella sull'impegnativa.**

Autocertificazioni per reddito	
Anno 2003	47.394
Anno 2004	53.791
Anno 2005	54.021
Anno 2006	54.904
Anno 2007	55.588



AUTOCERTIFICAZIONI PER “REDDITO”
Andamento Anno 2007

Dettaglio mensile		Dettaglio sportelli	
Gennaio	19.603	AOR TS SPORTELLI CUP Cattinara	3.541
Febbraio	15.395	AOR TS SPORTELLI CUP Maggiore	6.410
Marzo	6.761	ASS CSO Pietà	24
Aprile	3.095	ASS CUP Farneto	964
Maggio	2.707	ASS D1 Duino-Aurisina	2.519
Giugno	1.710	ASS D1 Opicina	2.074
Luglio	1.306	ASS D1 Stock	9.900
Agosto	1.185	ASS D2 Vespucci	8.615
Settembre	1.160	ASS D3 Muggia	3.095
Ottobre	1.242	ASS D3 Puccini	9.387
Novembre	922	ASS D4 S.Giovanni	5.560
Dicembre	502	BURLO SPORTELLI CUP	3.499
TOTALE	55.588	TOTALE	55.588

Confronto con anno 2006

Dettaglio mensile		Dettaglio sportelli	
Gennaio	24.217	AOR TS SPORTELLI CUP Cattinara	6.951
Febbraio	9.305	AOR TS SPORTELLI CUP Maggiore	11.832
Marzo	6.171	ASS CSO Pietà	77
Aprile	2.909	ASS CUP Farneto	2.987
Maggio	3.056	ASS D1 Duino-Aurisina	2.628
Giugno	2.021	ASS D1 Opicina	1.404
Luglio	1.356	ASS D1 Stock	5.531
Agosto	1.310	ASS D2 Vespucci	5.523
Settembre	1.482	ASS D3 Muggia	2.595
Ottobre	1.359	ASS D3 Puccini	7.459
Novembre	1.119	ASS D4 S.Giovanni	3.292
Dicembre	599	BURLO SPORTELLI CUP	4.625
TOTALE	54.904	TOTALE	54.904

Altro *: non residenti, senza tetto, senza fissa dimora

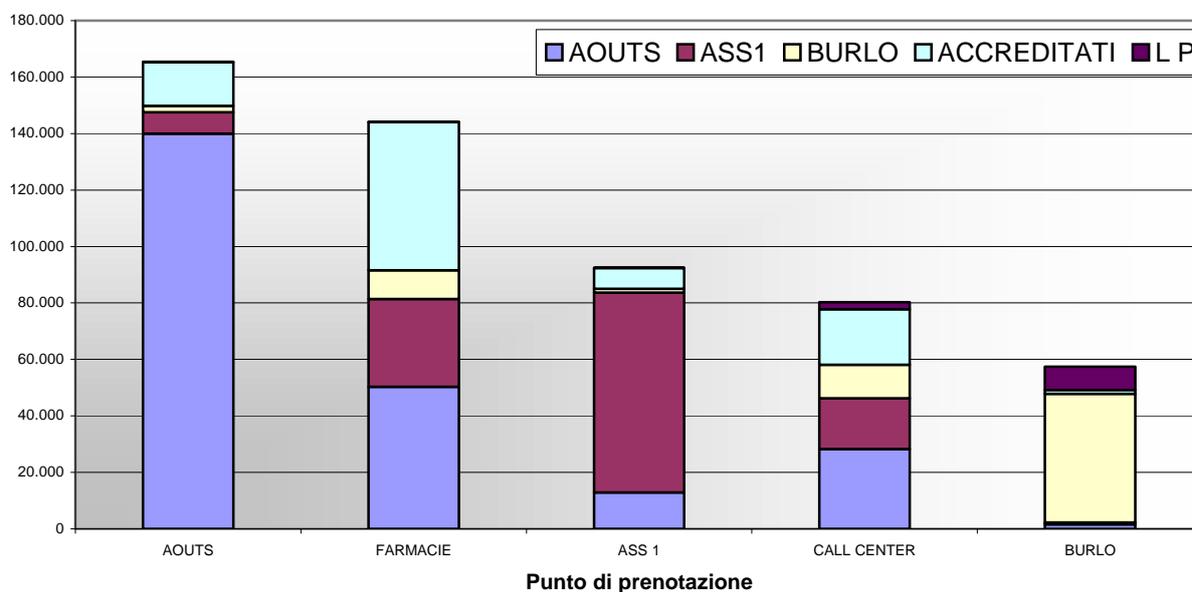
3.2 PRENOTAZIONI da E per STRUTTURA

Di seguito viene riportata la situazione delle prenotazioni effettuate presso i punti Cup delle varie Aziende nei confronti delle Strutture eroganti la prestazione prenotata, per l'anno 2007.

Punto CUP	Struttura Erogante					TOTALE
	AOUTS	ASS1	BURLO	ACCREDITATI	LIBERA PROFESSIONE	
AOUTS	139.932	7.672	2.227	15.455	156	165.442
ASS 1	12.838	70.845	1.290	7.457	23	92.453
CALL CENTER	28.225	17.981	11.911	19.638	2.519	80.274
FARMACIE	50.270	31.081	10.272	52.386	163	144.175
BURLO	1.590	670	45.595	1.372	8.234	57.461
TOTALE	232.855	128.249	71.295	96.308	11.095	539.805

Le prenotazioni considerano solo quelle effettuate dagli sportelli tradizionali e comprendono accessi normali, liste d'attesa, accessi diretti

PRENOTAZIONI CUP EFFETTUATE PER "Struttura erogante"



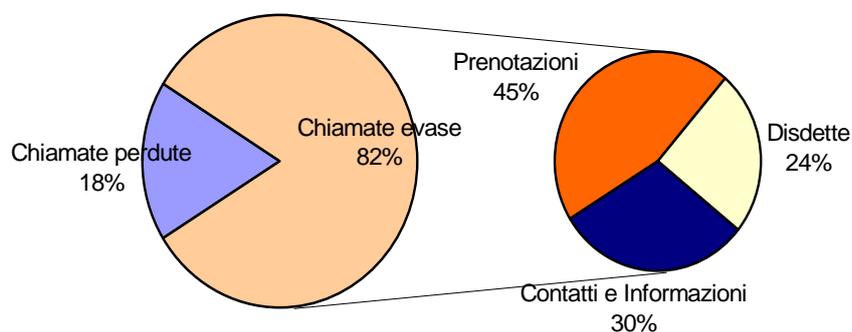
3.3 ATTIVITA' DEL CALL CENTER

Si riporta di seguito l'attività del call center, specificata mensilmente per l'anno 2007.

	CHIAMATE AL SERVIZIO	CHIAMATE EVASE	CHIAMATE PERDUTE	PRENOTAZIONI TELEFONICHE	DISDETTE	CONTATTI E INFORMAZIONI
GENNAIO	21.596	17.095	4.501	7.651	4.294	5.150
FEBBRAIO	18.953	13.518	5.435	5.847	3.374	4.297
MARZO	24.097	17.083	7.014	6.521	3.645	6.917
APRILE	14.767	13.483	1.284	6.026	3.449	4.008
MAGGIO	18.664	16.553	2.111	7.039	4.124	5.390
GIUGNO	16.791	13.674	3.117	6.144	3.528	4.002
LUGLIO	14.878	14.278	600	6.629	3.564	4.085
AGOSTO	14.166	12.915	1.251	6.167	3.285	3.463
SETTEMBRE	16.271	14.701	1.570	7.310	3.736	3.655
OTTOBRE	21.713	16.071	5.642	7.821	3.741	4.509
NOVEMBRE	20.410	16.211	4.199	7.558	3.719	4.934
DICEMBRE	13.449	11.592	1.857	5.563	3.016	3.013
ANNO 2007	215.755	177.174	38.581	80.276	43.475	53.423

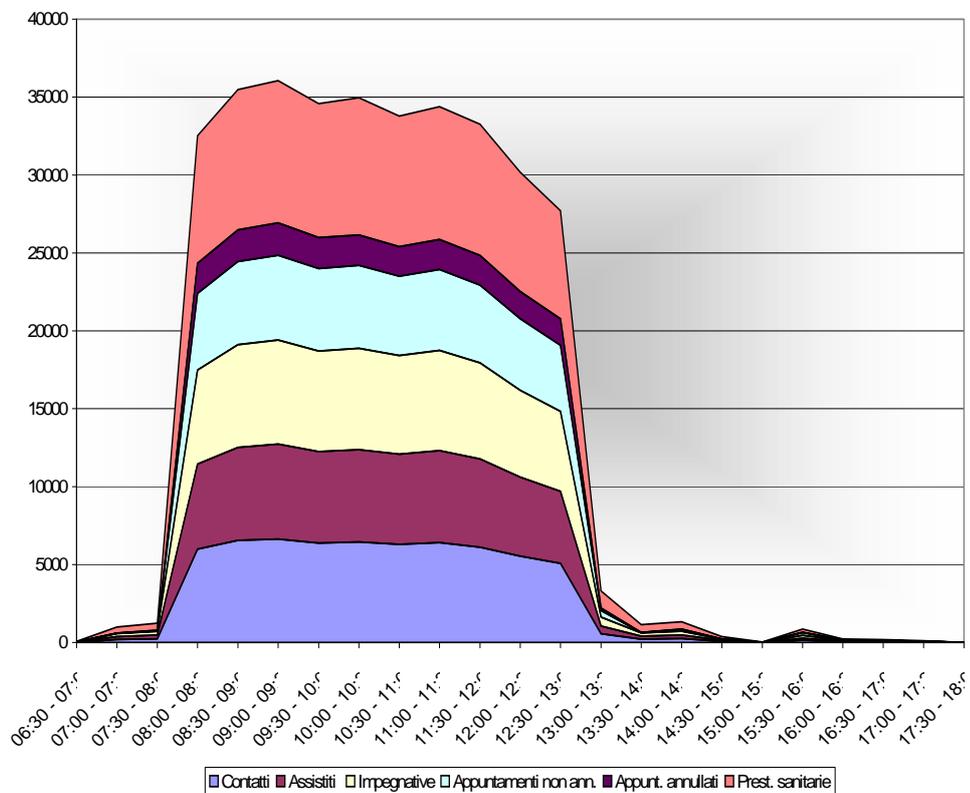
Le prenotazioni considerate, comprendono accessi normali, liste d'attesa e accessi diretti di laboratorio

RAPPRESENTAZIONE ATTIVITA' CALL CENTER 2007



ATTIVITA' CALL CENTER per FASCIA ORARIA Anno 2007

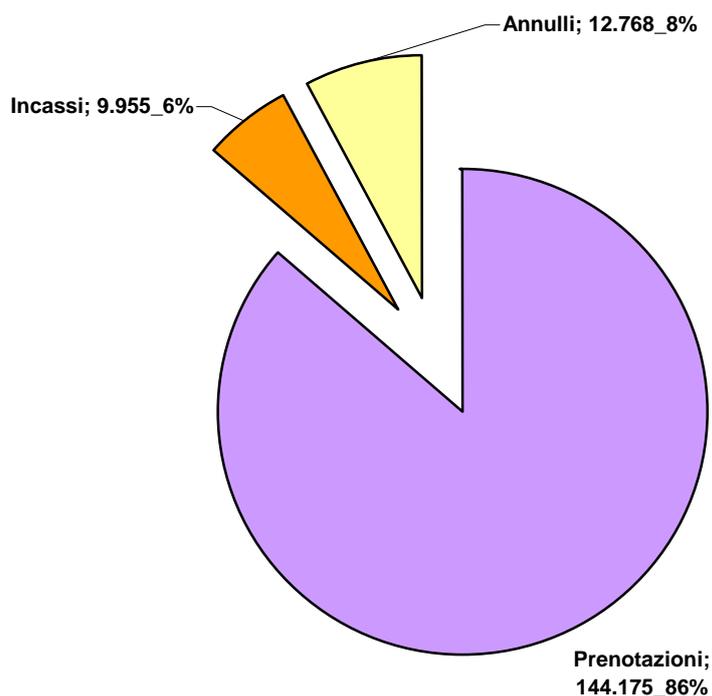
Fascia contatto	Num. di Contatti
06:30 - 07:00	12
07:00 - 07:30	193
07:30 - 08:00	241
08:00 - 08:30	5.999
08:30 - 09:00	6.553
09:00 - 09:30	6.643
09:30 - 10:00	6.388
10:00 - 10:30	6.463
10:30 - 11:00	6.297
11:00 - 11:30	6.408
11:30 - 12:00	6.125
12:00 - 12:30	5.539
12:30 - 13:00	5.085
13:00 - 13:30	556
13:30 - 14:00	207
14:00 - 14:30	249
14:30 - 15:00	71
15:00 - 15:30	3
15:30 - 16:00	158
16:00 - 16:30	43
16:30 - 17:00	29
17:00 - 17:30	24
17:30 - 18:00	1
Somma:	63.287



3.4 ATTIVITA' FARMACIE TERRITORIALI

Anno 2007	Prenotazioni	Acquisizioni	Incassi	Annulli
Accessi farmacie	144.175	2.849	9.955	12.768

Le prenotazioni considerate, comprendono accessi normali, liste d'attesa e accessi diretti di laboratorio



Si riporta di seguito il dettaglio dell'andamento degli sportelli Cup presso le Farmacie territoriali, divise in distretti per l'anno 2007.

Si precisa che in presso alcune farmacie, non è attivo il servizio cassa.

Ambito Territoriale del Distretto 1

Farmacia	PRENOTAZIONI	ACQUISIZIONI	INCASSI	ANNULLI
Farmacia Amazzone Trionfante	3.149	85	425	302
Farmacia Aquila Imperiale	4.637	8	20	672
Farmacia Budin	2.244	56	277	204
Farmacia Carso	1.173	46	229	110
Farmacia Cermelj	1.360	-	-	82
Farmacia Ferneti	52	-	-	8
Farmacia Furigo	1.642	-	-	114
Farmacia Logar	886	-	-	108
Farmacia Moderna	1.518	29	155	136
Farmacia Obelisco	3.071	-	-	295
Farmacia Rubino Umberto	2.406	9	62	205
Farmacia Sponza	7.213	-	-	531
Farmacia Università	2.943	86	395	387
TOTALE	32.294	319	1.563	3.154

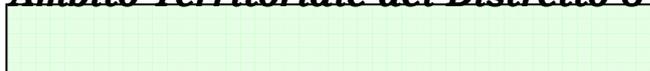
Prenotazioni Distretto 1	
Totale anno 2006	31.565
Totale anno 2005	28.299
Totale anno 2004	19.096
Totale anno 2003	14.071

Ambito Territoriale del Distretto 2

Farmacia	PRENOTAZIONI	ACQUISIZIONI	INCASSI	ANNULLI
Farmacia Alabarda	1.698	-	-	142
Farmacia Angelo d'Oro	695	-	-	73
Farmacia Annunziata	2.164	-	-	203
Farmacia Biasoletto	116	-	-	8
Farmacia Borsa	1.351	20	159	94
Farmacia Cammello	4.073	-	-	294
Farmacia Campi Elisi	2.923	-	-	220
Farmacia Castoro	1.486	-	-	96
Farmacia Cedro	950	-	-	109
Farmacia Corso	444	-	-	33
Farmacia Croce Azzurra	719	-	-	70
Farmacia De Leitenburg	2.285	-	-	176
Farmacia Due Lucci	1.207	879	1.936	96
Farmacia Esculapio	1.860	-	-	123
Farmacia Gemelli	1.207	-	-	109
Farmacia Giglio	979	4	55	107
Farmacia Giustizia	1.112	-	-	88
Farmacia Igea	2.003	-	-	172
Farmacia Lloyd	532	-	-	33
Farmacia Maddalena	5.800	270	941	470
Farmacia Madonna	967	-	-	65
Farmacia Madonna del Mare	3.539	103	587	296
Farmacia Minerva	1.888	38	181	244
Farmacia Patuna	7.345	145	709	728
Farmacia Redentore	1.086	-	-	90
Farmacia S.Andrea	1.505	-	-	108
Farmacia Salute	2.264	-	-	170
Farmacia Testa d'Oro	2.111	25	124	156
TOTALE	54.309	1.484	4.692	4.573

Prenotazioni Distretto 2	
Totale anno 2006	48.942
Totale anno 2005	42.404
Totale anno 2004	29.558
Totale anno 2003	12.713

Ambito Territoriale del Distretto 3



Farmacia	PRENOTAZIONI	ACQUISIZIONI	INCASSI	ANNULLI
Farmacia Altura	1.511	22	139	122
Farmacia Aquilinia	3.362	153	629	275
Farmacia Baiamonti	4.044	-	1	387
Farmacia Basilica	1.430	39	152	85
Farmacia Costalunga	2.109	40	256	167
Farmacia Flavia	3.213	-	-	225
Farmacia Fumaneri	6.850	100	496	760
Farmacia Marina	378	-	-	16
Farmacia Rocco	1.954	-	-	184
Farmacia Rosandra	2.675	-	-	238
Farmacia S.Lorenzo	1.880	-	-	112
TOTALE	29.406	354	1.673	2.571

Prenotazioni Distretto 3	
Totale anno 2006	30.821
Totale anno 2005	26.404
Totale anno 2004	19.938
Totale anno 2003	9.710

Ambito Territoriale del Distretto 4

Farmacia	PRENOTAZIONI	ACQUISIZIONI	INCASSI	ANNULLI
Farmacia Busolini	1.507	23	105	146
Farmacia Centauro	1.811	502	1.103	137
Farmacia Fontana Imperiale	2.983	1	3	230
Farmacia Galeno	3.134	89	381	226
Farmacia Guardiella	622	-	58	62
Farmacia Melara	639	-	-	32
Farmacia Penso	1.713	56	242	198
Farmacia Picciola	3.029	-	-	290
Farmacia Redenzione	1.595		6	151
Farmacia Rubino Gianni	3.792	21	129	367
Farmacia S.Giusto	1.286	-	-	100
Farmacia S.Luigi	1.510	-	-	116
Farmacia Samaritano	4.545	-	-	415
TOTALE	28.166	692	2.027	2.470

Prenotazioni Distretto 4	
Totale anno 2006	26.494
Totale anno 2005	22.485
Totale anno 2004	17.910
Totale anno 2003	8.664

Fonti:

Prenotazioni: dati estrapolati da Business Objects in data 12/11/2009 Prenotazioni_puntoprint_Struttura.rep

Annuli: dati estrapolati da Business Objects in data 12/11/2009 Appuntamenti annullati.rep

Incassi: dati estrapolati da Business Objects in data 12/11/2009 doc_conteggi.rep, doc_esterni.rep

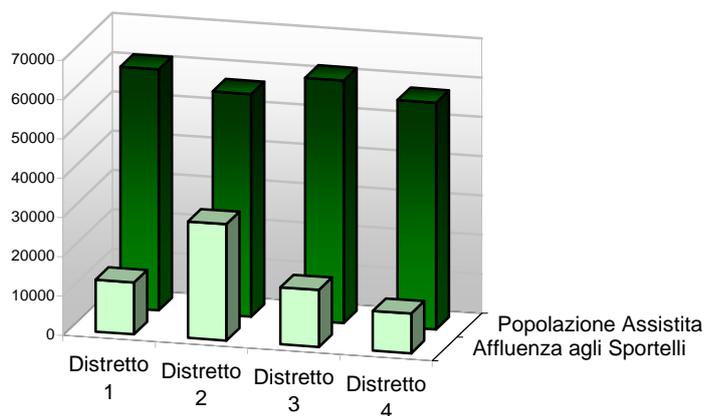
Sportelli Amministrativi

3.5 L'AFFLUENZA AGLI SPORTELLI AMMINISTRATIVI

AFFLUENZA COMPLESSIVA ANNO 2007

	Popolazione Assistita	Affluenza agli Sportelli
Distretto 1	61.371	13.168
Distretto 2	56.685	29.615
Distretto 3	61.782	14.504
Distretto 4	57.721	10.096
TOTALE	237.559	67.383

Rapporto Popolazione Distretto / Affluenza sportelli Anno 2007



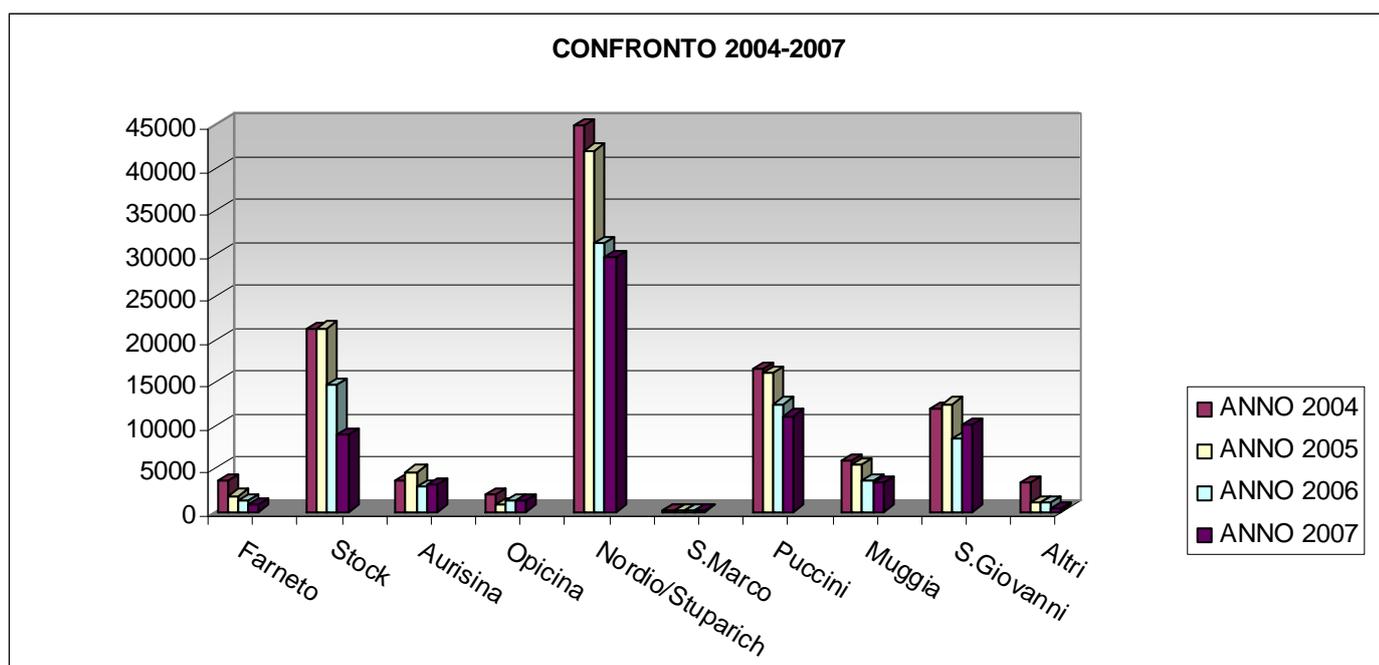
DETTAGLIO AFFLUENZA PER SEDE ANNO 2007

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOTALI	%
FARNETO	100	58	69	38	69	57	58	98	69	107	86	45	854	1,25
STOCK	698	325	474	434	813	953	1.056	971	666	957	815	693	8.855	12,98
AURISINA	263	194	126	219	287	239	279	288	282	218	213	190	2.798	4,10
OPICINA	116	126	153	70	104	120	148	89	38	114	80	62	1.220	1,79
NORDIO	3.428	2.680	2.620	2.241	2.558	2.488	2.748	2.407	2.682	2.126	2.090	1.534	29.602	43,39
PUCCINI	845	871	835	777	909	988	1.195	1.184	816	1.009	791	913	11.133	16,32
MUGGIA	242	240	243	271	310	342	362	437	203	247	251	223	3.371	4,94
S. GIOVANNI	1.024	629	853	673	680	904	815	959	719	1.320	879	641	10.096	14,80
ALTRI *	29	16	8	44	14	5	18	11	3	14	46	80	288	0,42
TOTALI MENSILI	6.745	5.139	5.381	4.767	5.744	6.096	6.679	6.444	5.478	6.112	5.251	4.381	68.217	100

* prestazioni per le quali non è possibile identificare la Struttura che le ha eseguite

RIEPILOGO AFFLUENZA PER SEDE ANNI 2004 – 2007

ANNO	Farneto	Stock	Aurisina	Opicina	Nordio/ Stuparich	S.Marco	Puccini	Muggia	S.Giovanni	Altri
2004	3.493	21.185	3.632	2.002	44.930	22	16.647	5.968	11.970	3.385
2005	1.857	21.356	4.639	742	41.990	101	16.182	5.356	12.542	1.090
2006	1.299	14.717	2.809	1.203	31.189	64	12.547	3.656	8.534	1.055
2007	854	8.855	3.093	1.220	29.602	13	11.133	3.371	10.096	288



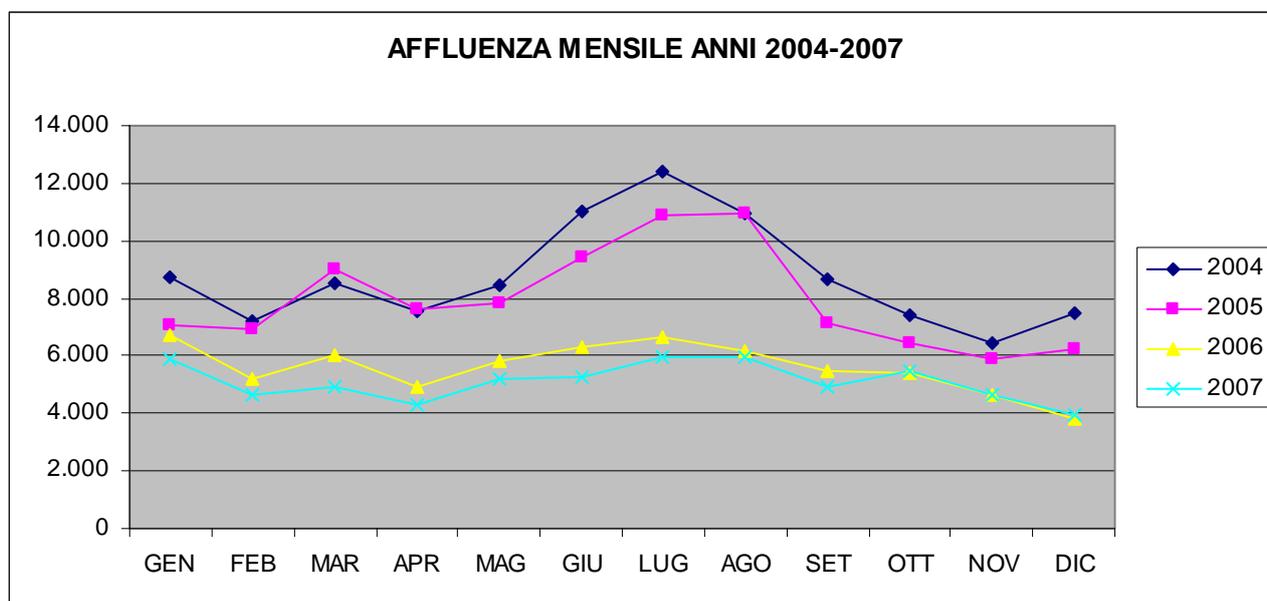
Il totale delle operazioni sopra riportate comprende anche le cosiddette operazioni di “back office”, che comunque interessano un numero irrisorio di casi. Più oltre, invece, verranno prese in considerazione esclusivamente le operazioni eseguite alla presenza effettiva dell’utente, al fine di evidenziare gli effetti, nel medio-lungo periodo sull’affluenza complessiva conseguenti all’introduzione della TEAM.

3.5.1 Effetti dell’entrata in uso della TEAM (Tessera Europea di Assicurazione e Malattia)

Già dal 2006 è entrato definitivamente a regime l’uso della Tessera Europea Assicurazione Malattia (TEAM) che sostituisce i modelli sino ad allora necessari per ottenere l’assistenza sanitaria nei Paesi dell’Unione Europea e nei Paesi convenzionati.

L’introduzione della Team ha generato due significativi effetti:

- i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale non devono più recarsi ai servizi preposti per richiedere il modulo
- i cittadini assistiti da Servizi Sanitari esteri, quando vengono in ITALIA non devono più recarsi agli sportelli amministrativi e registrarsi per ottenere il “carnet della salute” ormai soppresso



Dalla figura si può notare il progressivo appiattimento delle curve, dovuto alla riduzione dell’affluenza agli sportelli nei mesi estivi per la cessazione della necessità di richiedere l’assistenza sanitaria all’estero di volta in volta, anche per motivi turistici. Si rileva inoltre un drastico calo degli accessi complessivi - 5.571 (dal 2004 al 2005), - 27.664 (dal 2005 al 2006), non solo dovuto al nuovo sistema introdotto dalla TEAM. Infatti Se si esclude la voce “convenzioni internazionali” si assiste comunque a un calo delle operazioni svolte agli sportelli: - 7.992 (dal 2004 al 2005), - 5.827 (dal 2005 al 2006). Le

riduzioni interessano principalmente le operazioni che riguardano le variazioni di indirizzo e le attribuzioni al cittadino dell'esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria.

ANDAMENTO PER TIPOLOGIA DI OPERAZIONE

	2004	2005	2006	2007
Assistito - Cambio Medico	20.517	18.738	19.744	18.556
Assistito - Cancellazione, iscrizione, trasferimento	7.964	7.436	6.899	6.870
Assistito - Esenzioni Ticket	14.149	13.042	12.081	12.203
Assistito - Sospensione Assistenza	2.122	982	411	280
Assistito - Variazione Dati Anagrafico indirizzo	20.821	17.540	12.107	9.136
Assistito - Variazione Posizione Assistenziale	4.493	4.336	5.005	4.915
Convenzioni Internazionali	27855	30276	8456	7955
	97.921	92.350	64.703	59.915

ANDAMENTO PER SEDE DI SPORTELLI

	2004	2005	2006	2007
stock	19.858	18.741	12.073	6.861
aurisina	3.515	4.636	2.807	3.093
Opicina	1.948	738	1.203	1.204
Nordio/Stuparich	43.105	39.104	28.971	27.823
S. Marco	22	98	64	13
Puccini	15.236	14.116	9.609	9.192
Muggia	5.420	5.062	3.426	3.232
S. Giovanni	8.817	9.855	6.550	8.497
	97.921	92.350	64.703	59.915

Escluso convenzioni internazionali

	2004	2005	2006	2007
stock	13.191	11.680	10.125	5.552
aurisina	2.413	2.889	2.409	2.702
opicina	1.294	712	1.015	990
stuparich	33.647	29.628	26.623	25.400
s.marco	14	46	55	13
puccini	10.492	8.684	7.907	7.457
Muggia	3.411	2.926	2.562	2.415
s.giovanni	5.604	5.509	5.551	7.431
	70.066	62.074	56.247	51.960