



LOGISTICA E SERVIZI ECONOMICI - 452 REG.DEC.

OGGETTO: 305.200.100.600.20.5/17-18-19-20-21-22 - CIG 68387391F4 - ID16SER026 Presa d'atto della Determina EGAS n. 445/17 di affidamento in outsourcing del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (Call Center) alla RTI Televita s.p.a. con socio unico (mandataria) Tesan-Televita srl (mandante) e Confini Impresa sociale soc. coop. Soc. (mandante), per il periodo dal 01/07/2017 fino al 30/06/2022, verso un compenso a EGAS presunto di Euro 2.182.244,50 (imponibile Euro 1.788.725,00 + I.V.A. 22% Euro 393.519,50)

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA
INTEGRATA DI TRIESTE**

**DECRETO
DEL DIRETTORE GENERALE**

L'anno **duemiladiciassette**
il giorno cinque del mese di luglio

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Nicola Delli Quadri

nominato con Decreto del Presidente della Regione n. 090/Pres. dd. 28 aprile 2016, giusta D.G.R. n. 694 dd. 28 aprile 2016

Documento sottoscritto con firma digitale e successivamente sottoposto ad archiviazione e conservazione legale, secondo la normativa vigente



International Network of
HHealth
Promoting
Hospitals & Health Services



Academic Medical Center Hospital
Qualità di Cura

OGGETTO: 305.200.100.600.20.5/17-18-19-20-21-22 - CIG 68387391F4 - ID16SER026 Presa d'atto della Determina EGAS n. 445/17 di affidamento in outsourcing del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (Call Center) alla RTI Televita s.p.a. con socio unico (mandataria) Tesan-Televita srl (mandante) e Confini Impresa sociale soc. coop. Soc. (mandante), per il periodo dal 01/07/2017 fino al 30/06/2022, verso un compenso a EGAS presunto di Euro 2.182.244,50 (imponibile Euro 1.788.725,00 + I.V.A. 22% Euro 393.519,50).

Premesso che con Deliberazione del Direttore Generale n. 449 dd. 23/12/2011 l'allora Azienda per i Servizi Sanitari n. 1 Triestina, ora ASUITS, ha provveduto a prendere atto del Decreto CSC (ora EGAS) n. 373 dd. 24/03/2011 di affidamento della "Gestione del servizio di informazione e prenotazione telefonica delle prestazioni sanitarie per le aziende del S.S.R. del F.V.G. e del servizio di accoglienza telefonica per l'orientamento e l'informazione sui servizi sociali, socio-sanitari e sanitari" all'ATI composta dalle ditte Televita – Confini Impresa Sociale – Tesan Televita, per il periodo dal 01/01/2012 fino al 31/12/2015, per un onere complessivo di € 1.367.756,90 IVA inclusa;

che l'Ente per la Gestione Accentrata dei Servizi Condivisi, nelle more della realizzazione della nuova procedura di gara, con Determine n. 722/2015, 325/2016 e 164/2017 ha disposto la proroga contrattuale del servizio in parola per il periodo dal 01/01/2016 al 30/06/2017, per un compenso di complessivi € 400.124,00, rimborsati da ASUITS, come da nostro provvedimento n. 278/17;

considerato che con Determinazione Dirigenziale n. 514 del 18/10/2016, successivamente rettificata con determinazione dirigenziale n. 568 del 18/11/2016, l'EGAS ha provveduto ad indire una gara a procedura aperta per l'affidamento in outsourcing del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (Call Center) per 60mesi – ID16SER026;

che con Determinazione Dirigenziale EGAS n. 445 dd. 15/05/2017, sono stati approvati i verbali di gara per l'individuazione del miglior offerente;

rilevato altresì che, dagli esiti della gara stessa, la miglior offerta per il servizio in oggetto risulta quella presentata dalla RTI Televita s.p.a. con socio unico (mandataria) Tesan-Televita srl (mandante) e Confini Impresa sociale soc. coop. Soc. (mandante), come da allegato al provvedimento di aggiudicazione, a seguire riepilogato:

CIG	AGGIUDICATARIO	P.IVA	IMPORTO UNITARIO OFFERTO PER SERVIZIO (IVA ESCLUSA)	DURATA SERVIZIO
68387391F4	RTI: Televita spa con socio unico (mandataria) Tesan-Televita srl (mandante) Confini Impresa sociale soc. coop. Soc. (mandante)	00566630323 01737410306 00970890323	<ul style="list-style-type: none"> • € 2,46 per prenotazione sanitaria; • € 1,72 intervista/inf.ne ≤ 3 min.; • € 3,80 per intervista da oltre 3 min. fino a 6 min.; • € 8,95 per intervista strutturata fino a c.a. 20 min.; • € 1,72 per chiamata. 	60 mesi

che successivamente, in data 22/06/2017 l'EGAS ha comunicato l'avvenuta sottoscrizione della Convenzione, come da ns. Prot. n. 33219 dd. 27/06/2017, agli atti;

considerato che l'onere per questa ASUITS conseguente al presente atto è valutato sulla base dei fabbisogni presunti, ai prezzi unitari e per una spesa complessiva, necessariamente presunta, di seguito indicata:

PRESTAZIONE	IMPORTO UNITARIO OFFERTO (IVA ESCLUSA)	N. PRESTAZIONI ANNUALI PRESUNTE	PREZZO TOTALE ANNUO (IVA ESCLUSA)	PREZZO TOTALE 60 MESI (IVA ESCLUSA)
Prenotazione sanitaria	€ 2,46	95.000	€ 233.700,00	€ 1.168.500,00
Intervista/inf.ne ≤ 3 min.	€ 1,72	16.000	€ 27.520,00	€ 137.600,00
Intervista da oltre 3 min. Fino a 6 min	€ 3,80	1.500	€ 5.700,00	€ 28.500,00
Intervista strutturata fino a c.a. 20 min	€ 8,95	1.500	€ 13.425,00	€ 67.125,00
Chiamata	€ 1,72	45.000	€ 77.400,00	€ 387.000,00
TOTALE			€ 357.745,00	€ 1.788.725,00

ritenuto, pertanto, di prendere atto della Determinazione Dirigenziale EGAS n. 445 dd. 15/05/2017 di affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (Call Center), per il periodo dal 01/07/2017 al 30/06/2022, alla RTI Televita s.p.a. con socio unico (mandataria) Tesan-Televita srl (mandante) e Confini Impresa sociale soc. coop. Soc. (mandante), per un compenso a EGAS presunto – da parte di questa ASUITS - di complessivi Euro 2.182.244,50 (imponibile Euro 1.788.725,00 + I.V.A. 22% Euro 393.519,50);

atteso che, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs 50/2016, viene individuato quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, per quanto di competenza di ASUITS, la Dott.ssa Emanuela Fragiacomò, Direttore Sanitario di ASUITS;

considerato che il provvedimento è presentato dalla Struttura Complessa Logistica e Servizi Economici, che ne attesta la regolarità tecnica, amministrativa e la legittimità e i cui uffici ne hanno curato l'istruzione e la redazione;

inteso il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Coordinatore Sociosanitario;

il Direttore Generale

decreta

per quanto esposto in narrativa:

- di prendere atto della Determinazione Dirigenziale EGAS n. 445 dd. 15/05/2017 di affidamento in outsourcing del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (Call Center) alla RTI Televita s.p.a. con socio unico (mandataria) Tesan-Televita srl (mandante) e Confini Impresa sociale soc. coop. Soc. (mandante), per il periodo dal 01/07/2017 fino al 30/06/2022, verso un compenso a EGAS da parte di questa ASUITS presunto in Euro 2.182.244,50 (imponibile Euro 1.788.725,00 + I.V.A. 22% Euro 393.519,50), come riepilogato nella seguente tabella:

PRESTAZIONE	IMPORTO UNITARIO OFFERTO (IVA ESCLUSA)	N. PRESTAZIONI ANNUALI PRESUNTE	PREZZO TOTALE ANNUO (IVA ESCLUSA)	PREZZO TOTALE 60 MESI (IVA ESCLUSA)
Prenotazione sanitaria	€ 2,46	95.000	€ 233.700,00	€ 1.168.500,00
Intervista/inf.ne ≤ 3 min.	€ 1,72	16.000	€ 27.520,00	€ 137.600,00
Intervista da oltre 3 min. Fino a 6 min	€ 3,80	1.500	€ 5.700,00	€ 28.500,00
Intervista strutturata fino a c.a. 20 min	€ 8,95	1.500	€ 13.425,00	€ 67.125,00
Chiamata	€ 1,72	45.000	€ 77.400,00	€ 387.000,00
TOTALE			€ 357.745,00	€ 1.788.725,00

- nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto, per quanto di competenza di ASUITS, la Dott.ssa Emanuela Fragiaco, Direttore Sanitario di ASUITS.

L'onere conseguente all'adozione del presente provvedimento, pari a presunti Euro 2.182.244,50 (imponibile Euro 1.788.725,00 + I.V.A. 22% Euro 393.519,50), va imputato al conto 305.200.100.600.20.5 (Altri Servizi non Sanitari da pubblico) del bilancio aziendale per gli anni 2017-18-19-20-21-22 così ripartito:

- per l'esercizio 2017 in Euro 218.224,45 (imponibile Euro 178.872,50 + IVA 22% Euro 39.351,95);
- per l'esercizio 2018 in Euro 436.448,90 (imponibile Euro 357.745,00 + IVA 22% 78.703,90);
- per l'esercizio 2019 in Euro 436.448,90 (imponibile Euro 357.745,00 + IVA 22% 78.703,90);
- per l'esercizio 2020 in Euro 436.448,90 (imponibile Euro 357.745,00 + IVA 22% 78.703,90);
- per l'esercizio 2021 in Euro 436.448,90 (imponibile Euro 357.745,00 + IVA 22% 78.703,90);
- per l'esercizio 2022 in Euro 218.224,45 (imponibile Euro 178.872,50 + IVA 22% Euro 39.351,95).

Il presente provvedimento diviene esecutivo, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 21/92 come sostituito dall'art. 50 della L.R. 49/96, alla data di pubblicazione all'Albo aziendale telematico.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Nicola Delli Quadri

Parere favorevole del
Direttore Amministrativo
Dott. Michele Rossetti

Parere favorevole del
Direttore Sanitario
Dott.ssa Emanuela Fragiaco

Parere favorevole del
Direttore Sociosanitario
Dott. Flavio Paoletti