

		Ex AAS2 Area Isontina	Ex ASUITS Area Giuliana	
<b>Segnalazioni di sospette reazioni avverse ai farmaci (ADR)</b>	Numero di segnalazioni nel 2019	176	320	
	Gravità	Non grave	94	250
		Grave	82	70
		Non disponibile	/	/
N. di segnalazioni x milioni di abitanti		1.264,3	1.364,8	
<b>Reclami effettuati all'URP (ufficio relazioni con il pubblico) riguardanti l' ambito della gestione del rischio sanitario#</b>	Numero di segnalazioni nel 2019	15	36	
<b>Sinistri nell'ambito della gestione del rischio sanitario*</b>	N. di sinistri denunciati nel 2019	32	55	
<b>Sistema di segnalazione volontaria di eventi avversi o di "quasi eventi" (near miss)</b>	Numero di segnalazioni di eventi avversi + near miss, escluse le cadute nel 2018	218	190	
	N. di segnalazioni che hanno richiesto approfondimento nel 2018		159	156
	Tipologia di approfondimento richiesto	RCA	6	2
		audit strutturato	15	5
		audit breve	34	48
		contatto telefonico, mail	45	100
	altro	59	1	
N. di azioni di miglioramento attuate e concluse nel 2019		142	132	
<b>Risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, nell'ambito della gestione del rischio sanitario*</b>	In euro	€ 5.077.453,83		

\*esclusi i danni a cose

# incluse solo le segnalazioni attinenti a tematiche di rischio clinico e sicurezza del paziente