

S.C. APPROVVIGIONAMENTI E GESTIONE SERVIZI - 494

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA GIULIANO ISONTINA

<u>DETERMINAZIONE</u> <u>DEL RESPONSABILE DELLA STRUTTURA</u> S.C. APPROVVIGIONAMENTI E GESTIONE SERVIZI

OGGETTO: Emergenza epidemiologica da Covid-19 – Affidamento della fornitura del servizio LifeSize Cloud di videoconferenza e videocomunicazione per videoconferenza e videocomunicazione (Y972CE3BCE) (Euro 11.590,00)

IL RESPONSABILE DELLA STRUTTURA S.C. APPROVVIGIONAMENTI E GESTIONE SERVIZI

Il dott. Giovanni Maria Coloni, attesta che l'atto è conforme alla programmazione aziendale nonché la legittimità e regolarità tecnico dello stesso allo stato delle conoscenze.

dott. Giovanni Maria Coloni

Trieste, 05/06/2020

<u>OGGETTO</u>: Emergenza epidemiologica da Covid-19 – Affidamento della fornitura del servizio LifeSize Cloud di videoconferenza e videocomunicazione per videoconferenza e videocomunicazione (Y972CE3BCE) (Euro 11.590,00)

Premesso che la sanità pubblica sta affrontando uno stato di emergenza di rilevanza internazionale, già dichiarato dalla Regione Friuli Venezia Giulia, causata dall'epidemia da Covid-19;

che si rende necessario garantire il rispetto delle norme sul distanziamento sociale nello svolgimento delle attività lavorative degli operatori aziendali;

che inoltre, la Regione ha introdotto nel tariffario regionale le prestazioni di televisita e telecolloquio;

che si rende quindi necessario dotarsi di uno sistema di videoconferenza e videocomunicazione, che possa soddisfare le esigenze aziendali di:

- prestazioni sanitarie in regime di televisita;
- colloqui ed incontri tra operatori interni ASUGI e pazienti;
- riunioni operative e di lavoro tra operatori interni ed esterni ad ASUGI;
- webinar e corsi di formazione aziendali;

atteso che è stata quindi condotta un'indagine di mercato e si sono valutate le diverse possibilità tecniche di erogazione del servizio, evidenziando alla fine che la modalità SaaS risulta essere la più opportuna;

ricordato che le pubbliche amministrazioni possono acquistare servizi erogati in modalità SaaS solo se questi sono pubblicati sul Cloud Marketplace dell'Agenzia per l'Italia Digitale (d'ora in poi AgID), la piattaforma che espone i servizi e le infrastrutture qualificate da AgID secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 (*Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA*) e n.3 (*Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA*) del 9 aprile 2018;

dato atto che sul Cloud Marketplace di AgID è pubblicato il servizio LifeSIze Cloud della ditta Lizard s.r.l. e il servizio Microsoft Teams di Microsoft;

vista la nota prot. IT n.3603/2020/P del Direttore della S.C. Informatica e Telecomunicazioni, ing. Cinzia Spagno, dalla quale si evince che:

- valutata la crittografia end to end anche per punto-multipunto e la disponibilità del fornitore alla nomina a responsabile a garanzia della crittografia e visto il listino prezzi, si è ritenuto di rivolgersi alla ditta Lizard, disponibile già dal giorno successivo alla richiesta ad attivare il servizio;
- che per la fornitura del servizio nel complesso si è stimato un importo di base d'asta di €10.000,00;
- che si è ritenuto di espletare la procedura di acquisizione mediante lo strumento Trattativa Diretta del MEPA di Consip SpA;

dato atto che conseguentemente in data 06/05/2020 è stata avviata in marketplace Consip la TD n.1285733, per l'acquisizione di un sistema di videoconferenza e videocomunicazione, rivolta alla ditta Lizard s.r.l.., con importo a base d'asta pari a €10.000,00;

precisato che nel documento "Dettagli di fornitura" allegati alla citata Trattativa Diretta è stato specificato che: "Per l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI) è oggetto di fornitura un servizio cloud di videoconferenza e videocomunicazione da erogarsi in modalità SaaS (Software as a Service). La durata del servizio è di un anno (12 mesi), eventualmente prorogabile in opzione fino ad ulteriori due anni (24 mesi), per un totale di 3 anni (36 mesi) complessivi.

Il servizio offerto dovrà essere qualificato da AgID e pubblicato nel Cloud Marketplace, secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018.

Il servizio dovrà consentire, secondo quanto specificato nel seguito, conferenze punto-punto e multiconferenze (punto-multipunto), con la trasmissione bidirezionale di audio, video e messaggistica istantanea (chat). Dovrà essere fruibile secondo tre modalità:

- da interfaccia web, tramite i tre browser a maggiore diffusione ed in particolare conformemente al paradigma WebRTC per Google Crome
- da applicazione desktop, scaricabile gratuitamente, per Microsoft Windows e macOS
- da applicazione mobile, scaricabile gratuitamente dagli store Android ed Apple.

Il servizio dovrà inoltre consentire la registrazione audio e video delle sessioni di conferenza. L'organizzazione degli eventi di conferenza potrà avvenire da parte degli utenti registrati o all'interno di una virtual meeting room. In ogni caso dovrà essere possibile generare un link di invito diverso per ogni evento e l'accesso dovrà avvenire tramite password o PIN configurabile dall'organizzatore. Dovrà essere inoltre fornito un utente registrato amministratore della porzione di servizio SaaS ASUGI.

Lo scopo del servizio è quello di soddisfare le esigenze aziendali di:

- prestazioni sanitarie in regime di televisita;
- colloqui ed incontri tra operatori interni ASUGI e pazienti;
- riunioni operative e di lavoro tra operatori interni ed esterni ad ASUGI;
- webinar e corsi di formazione aziendali; per tale scopo dovranno essere disponibili i servizi "alzata di mano" e la possibilità per il docente, organizzatore dell'evento, di accettare i partecipanti con audio e video disabilitati di default, pur consentendo le funzioni di chat.";

atteso che entro i termini previsti dalla TD, precisamente entro il 06/05/2020, è pervenuta l'offerta della ditta Lizard s.r.l;

che l'analisi dell'offerta tecnica – come si evince dalla già citata nota prot. IT n.3603/2020/P del Direttore della S.C. Informatica e Telecomunicazioni – ha evidenziato la corrispondenza con quanto richiesto nei dettagli di fornitura;

che si è dunque proceduto all'apertura dell'offerta economica, qui di seguito sintetizzata:

CONCORRENTE	VALORE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA
LIZARD S.R.L.	Euro 9.500,00

ritenuto, per quanto suesposto, di affidare alla ditta Lizard s.r.l. la fornitura del servizio LifeSize Cloud di videoconferenza e videocomunicazione da erogarsi in modalità SaaS (Software as a Service);

atteso che la fornitura in disamina non è allo stato attuale oggetto di gare centralizzate a livello regionale presso l'ARCS o presso la CUC regionale e neppure inserita in convenzioni attive su Consip;

considerato che eventuali nuove aggiudicazioni successive da parte di CONSIP ed ARCS/CUC potrebbero determinare l'anticipata risoluzione del contratto;

ritenuto inoltre di individuare, ai sensi dell'art.101 del D. Lgs.50/2016, quale Responsabile Unico del Procedimento il dott. Giovanni Maria Coloni, Direttore della S.C. Approvvigionamenti e Gestione Servizi, e quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto l'ing. Cinzia Spagno, Direttore della S.C. Informatica e Telecomunicazioni;

acquisito il parere favorevole del Direttore della S.C. Informatica e Telecomunicazioni;

visto il "Regolamento ASUITS per l'affidamento dei contratti sotto soglia", adottato con decreto n.211 dd. 05/04/2017 del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste;

IL RESPONSABILE DELLA STRUTTURA S.C. APPROVVIGIONAMENTI E GESTIONE SERVIZI determina

per quanto esposto in premessa:

- di indire ed aggiudicare, ai sensi dell'art.36, c.2, lett.a) del D.Lgs.50/2016, la fornitura del servizio LifeSize Cloud di videoconferenza e videocomunicazione da erogarsi in modalità SaaS (Software as a Service) per un anno (12 mesi) alla ditta LIZARD S.R.L. Via del Commercio, 5 38121 Trento (TN) Tel. 0461 420705 e Fax: 0461 426358 CF/P. IVA: 01867040220 per una spesa complessiva di €11.590,00, (imponibile €9.500,00 + IVA 22% €2.090,00);
- di individuare quale Responsabile Unico del Procedimento per la fornitura di cui trattasi il dott. Giovanni Maria Coloni, Direttore della S.C. Approvvigionamenti e Gestione Servizi, e quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto l'ing. Cinzia Spagno, Direttore della S.C. Informatica e Telecomunicazioni.

Il costo complessivo della fornitura di complessivi €11.590,00 sarà rendicontato alla Direzione Centrale della Salute, Politiche Sociali e Disabilità della Regione Friuli Venezia Giulia secondo le modalità da questa comunicate nell'ambito delle ricognizioni dei costi sostenuti per l'emergenza COVID 19 di cui al Decreto Legge 17 marzo 2020, n.18, e sarà imputato al conto 305.200.100.250.90 ("Altri servizi di assistenza informatica").

Il presente provvedimento non è soggetto agli adempimenti connessi all'art.26, c.3 del D. Lgs.81/2008 e s.m.i., in quanto trattasi di mera fornitura.

Ai sensi dell'art. 3 L. 136/10 e s.m.i. (tracciabilità dei flussi finanziari) il numero di CIG è: **Y972CE3BCE**.

Il presente provvedimento diviene esecutivo dalla data della pubblicazione all'albo aziendale telematico.

Il Responsabile dell'Istruttoria dott.ssa Maura Pernarcich

IL RESPONSABILE DELLA
S.C. APPROVVIGIONAMENTI E GESTIONE
SERVIZI
(dott. Giovanni Maria Coloni)

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E

Questo documento è stato firmato da:

NOME: GIOVANNI MARIA COLONI CODICE FISCALE: CLNGNN64M01L424N DATA FIRMA: 05/06/2020 19:07:06

> A69D9D6F19D4E32BD4AEDC54679B9BEF931F43758331F5E89329E996D73C61A9 931F43758331F5E89329E996D73C61A94EB1FFA4C5F32CB0EF64EF2D657F6633