

S.C. APPROVVIGIONAMENTI E GESTIONE SERVIZI - 160 REG.DEC.

OGGETTO: Decreto a contrarre per adesione a proroga Consip del Contratto Quadro SPC Cloud – Lotto 1 (Servizi di Cloud Computing) per affidamento dei servizi tecnologici della centrale operativa per i Servizi Sanitari Non Urgenti.

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA
GIULIANO ISONTINA**

**DECRETO
DEL DIRETTORE GENERALE**

L'anno **duemilaventidue**
il giorno diciassette del mese di FEBBRAIO

IL DIRETTORE GENERALE

dott. Antonio Poggiana

nominato con Delibera della Giunta Regionale n° 2266 dd. 27 dicembre 2019

OGGETTO: Decreto a contrarre per adesione alla proroga del Contratto Quadro Consip SPC Cloud – Lotto 1 (Servizi di Cloud Computing) per affidamento dei servizi tecnologici della centrale operativa per i Servizi Sanitari Non Urgenti.

Permesso che la Conferenza Stato-Regioni, atto 221/CSR del 24/11/2016 – “Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117” - stabilisce i requisiti minimi tecnici ed operativi per l’attivazione del servizio afferente al numero 116117, per la ricezione delle richieste di assistenza primaria nelle 24 ore al fine di assicurare la continuità delle cure ed intercettare prioritariamente la domanda a bassa intensità e per altri servizi a valenza sociale;

considerato che l’Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (d’ora in poi ASUGI) offre analogo servizio, in risposta al numero verde 800-614302;

che tale servizio di fatto è costituito da una Centrale Operativa territoriale, che offre all’utenza la possibilità di avere gratuitamente per 24 ore al giorno e 365 giorni all’anno un unico interlocutore ed un’unica regia di gestione per tutte le chiamate destinate ai servizi di Continuità Assistenziale (Ex Guardia Medica), alla rete delle cure primarie e di gestione di richieste di natura socio- assistenziale;

precisato inoltre che l’attuale centrale operativa di ASUGI risponde a tutti e cinque le categorie di servizi obbligatori previsti nelle suddette Linee di indirizzo (seppur con inoltro mediato da operatore al sistema 118) e risponde a praticamente tutte le macro categorie dei servizi opzionali, dando informazioni relative a problematiche di integrazione socio-sanitaria, di sanità pubblica, di anagrafe sanitaria ed assistenza primaria, su strutture sanitarie, consultorio familiare, educazione e promozione della salute, di partecipazione alla spesa, di visite/esami/terapie/interventi, su strutture socio sanitarie, salute mentale, reclami, trasporto sanitario, arpa, fauna, aspetti etici e deontologici, quantomeno indicando al cittadino richiedente il corretto percorso aziendale per reperire l’informazione necessaria;

che inoltre l’attuale centrale operativa di ASUGI è la centrale di regia per tutta la gestione dei trasporti secondari programmati a Trieste e funge da collettore unico per tutta la popolazione della provincia di Trieste per l’erogazione di informazioni di primo livello in relazione alla pandemia da COVID 19 ed ai comportamenti da tenere in caso di contatto con soggetti positivi nonché a tutti gli aspetti sociosanitari correlati alla pandemia, per il raccordo con le altre strutture aziendali di riferimento (Distretti, Covid Team, Dipartimento di Prevenzione, Continuità Assistenziale) e per l’attivazione dei medici USCA;

atteso che il servizio comprendente l’infrastruttura tecnologica per la gestione della componente fonia e applicativo, sia hardware che software, dedicato alla centrale operativa di continuità assistenziale e guardia medica, per l’accesso alle cure mediche non urgenti e per altri servizi a valenza sociale, per l’area giuliana, è stato affidato per 36 mesi dalla data di collaudo del sistema, ovvero dal 01/10/2018, tramite adesione al Contratto Quadro Consip SPC Cloud Lotto 1, alla ditta Telecom Italia S.p.A. (impresa mandataria – capogruppo) in RTI con Enterprise Services Italia S.r.l., Poste Italiane S.p.A., Postecom S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti), come da Decreto ASUITS n.540/2018;

atteso che la durata del Contratto Quadro SPC Cloud – Lotto 1 è stata prorogata fino al 20/07/2022, nelle more dell’aggiudicazione della gara “Public cloud IaaS e PaaS”, come stabilito

nell'Addendum n. 4 del 13 aprile 2021 – *Addendum al Contratto Quadro per l’Affidamento dei servizi di Cloud Computing per le Pubbliche Amministrazioni*;

che tuttavia l’aumento del massimale disposto con il sopracitato Addendum è stato eroso in pochi mesi, a fronte dell’eccezionale aumento della domanda da parte delle Pubbliche Amministrazioni dei servizi offerti attraverso lo strumento del Contratto Quadro in parola, aumento dovuto alle esigenze conseguenti all’attuale situazione di pandemia ed emergenza sanitaria;

che alla data di scadenza del contratto, 30/09/2021, risultava ancora disponibile parte dell’importo affidato con il contratto esecutivo 1801258370327001COE (prot. gen.36439-P d.d.06/07/2019), tale da poter garantire il permanere dell’indispensabile servizio e che si è pertanto richiesto al fornitore di proseguire con il servizio di assistenza (vedi anche nota prot. gen.103124-P/2021), tenuto anche conto della facoltà di richiedere al fornitore una proroga temporale dei singoli contratti esecutivi prevista dal Capitolato Tecnico del Contratto Quadro in parola (punto 3.2 *Durata*);

considerato che sussiste l’evidente necessità di garantire la continuità del servizio in questione, nella sua completezza;

che non risulta ancora disponibile un prodotto regionale a tale scopo, né stand alone né integrato con la centrale operativa Regionale dell’emergenza, né risulta in essere la progettualità per una messa a disposizione a breve termine;

dato atto che la Centrale Operativa ha recentemente già iniziato a prendere in carico attività relative all’area isontina, facente parte dell’AAS2 fino al 31/12/2019, con la gestione centralizzata dei medici USCA, e che risulta opportuno uniformare sul territorio ASUGI l’attività nella sua completezza;

che il sistema in uso è sotto dimensionato per il carico di lavoro attuale e, tanto più, futuro;

ricordato che con n. intervento 01337320327202000092 nella Programmazione biennale degli acquisti di beni e di servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro 2021-2022, adottato con decreto ASUGI n.680/2021, è previsto l’affidamento dei servizi tecnologici della centrale operativa per i Servizi Sanitari Non Urgenti;

visto l’art.1, c.512 delle L.208/2015 (Legge di stabilità 2016), che prevede in particolare per le amministrazioni pubbliche individuate dall’ISTAT ai sensi dell’art.1 della L.196/2009 l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

visto l’art.16-bis, c.7 del D.L.146/2021, convertito dalla Legge n.215/2021, che prevede l’incremento pari al 50 per cento degli importi e dei quantitativi massimi complessivi degli strumenti di acquisto e di negoziazione realizzati da Consip o altri soggetti aggregatori, aventi ad oggetto servizi applicativi e sistemistici, servizi *cloud* e *contact center*, sicurezza, reti locali, server, *personal computer* e licenze *software*, il cui termine di durata contrattuale non fosse ancora spirato alla data di entrata in vigore della legge di conversione del citato decreto, anche se eventualmente fosse stato già raggiunto l’importo o il quantitativo massimo;

dato atto che il Contratto Quadro SPC Cloud – Lotto 1, rientra nella fattispecie sopra descritta, e che risulta pertanto nuovamente possibile aderire alla proroga del Contratto Quadro in parola,

acquisendo tutto quanto necessario sia per garantire la continuità del servizio sull'area giuliana sia per l'ampliamento del servizio sull'area isontina;

ritenuto pertanto indispensabile procedere all'adesione alla proroga del Contratto-Quadro SPC Cloud - Lotto 1 con il fornitore, RTI Telecom Italia S.p.A. (impresa mandataria – capogruppo). Enterprise Services Italia S.r.l. (mandante), Poste Italiane S.p.A. (mandante), Postecom S.p.A. (mandante) e Postel S.p.A. (mandante), fino al 20/07/2022, come stabilito nell'Addendum n. 4 del 13 aprile 2021 – *Addendum al Contratto Quadro per l’Affidamento dei servizi di Cloud Computing per le Pubbliche Amministrazioni*, ovvero fino indicativamente al 20/01/2023, qualora si renda necessario avvalersi della facoltà di richiedere al fornitore la proroga temporale del contratto esecutivo, come da Capitolato Tecnico del Contratto Quadro SPC Cloud – Lotto 1, per una spesa massima complessiva presunta di €280.000,00 IVA esclusa;

ritenuto inoltre di individuare per la procedura d'acquisto in parola, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs.50/2016, quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il dottor Giovanni Maria Coloni, Direttore della S.C. Approvvigionamenti e Gestione Servizi;

rilevato che il provvedimento è proposto - in collaborazione con la S.C. Informatica e Telecomunicazioni, i cui uffici ne hanno curato l'istruzione e la redazione;- dal Direttore della S.C. APPROVVIGIONAMENTI E GESTIONE SERVIZI, che attesta la regolarità tecnica, amministrativa e la legittimità dell'atto;

acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore dei Servizi Sociosanitari

IL DIRETTORE GENERALE

DECRETA

per quanto esposto in narrativa:

- di dar corso, per i servizi da erogare ed erogabili secondo le citate Linee di indirizzo della Conferenza Stato-Regioni relative al Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117, all'adesione alla proroga del Contratto-Quadro SPC Cloud” – Lotto 1 con il fornitore, RTI Telecom Italia S.p.A. (impresa mandataria – capogruppo). Enterprise Services Italia S.r.l. (mandante), Poste Italiane S.p.A. (mandante), Postecom S.p.A. (mandante) e Postel S.p.A. (mandante) fino al 20/07/2022, ovvero fino indicativamente al 20/01/2023, qualora si renda necessario avvalersi della facoltà di richiedere al fornitore la proroga temporale del contratto esecutivo, come da Capitolato Tecnico del Contratto Quadro SPC Cloud – Lotto 1, per una spesa massima complessiva presunta di € 280.000,00 IVA esclusa;

- di individuare per la procedura d'acquisto in parola, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs.50/2016, quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il dottor Giovanni Maria Coloni, Direttore della S.C. Approvvigionamenti e Gestione Servizi, demandando allo stesso, o suo sostituto, l'adozione di tutti i successivi atti della procedura di cui trattasi.

L'onere derivante dall'affidamento oggetto del presente provvedimento, stimato in un valore complessivo presunto di € 341.600,00 (imponibile servizio, inclusa eventuale proroga €280.000,00 + IVA 22% 61.600,00) verrà imputato con i successivi provvedimenti di aggiudicazione ai conti del bilancio aziendale per gli esercizi di competenza.

Nessuna spesa consegue direttamente all'adozione del presente provvedimento che diviene esecutivo, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 21/92, dalla data di pubblicazione all'Albo aziendale telematico.

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Antonio Poggiana

Parere favorevole del
Direttore Sanitario
dott. Andrea Longanesi

Parere favorevole del
Direttore Amministrativo
dott. Eugenio Possamai

Parere favorevole del
Direttore dei Servizi Sociosanitari
dott. Fabio Samani

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: ANTONIO POGGIANA

CODICE FISCALE: PGGNTN64M30C743F

DATA FIRMA: 18/02/2022 10:06:54

IMPRONTA: 57E1FC42D9858ABDF4A475FD9866A0907B04F58E874C1CEE663F044AAED3CFCA
7B04F58E874C1CEE663F044AAED3CFCA9D8F73C55AC18A2698FBB8332E5BD40F
9D8F73C55AC18A2698FBB8332E5BD40F0FE31EEF9D82EB27933924DF7AD3B7A6
0FE31EEF9D82EB27933924DF7AD3B7A6D3EFB508F64A096605012AFF21EA9A13

NOME: ANDREA LONGANESI

CODICE FISCALE: LNGNDR61R19A547T

DATA FIRMA: 18/02/2022 10:25:09

IMPRONTA: 657ECB4E20DC18C6311535AA81D6FB86ECECB8888924F72594AB8FE8810F13CF
ECECB8888924F72594AB8FE8810F13CF9AE4AC43FD073891CBB367DE3C727E84
9AE4AC43FD073891CBB367DE3C727E844D491769040C384E3946271E591E372C
4D491769040C384E3946271E591E372C8A68C1DA38A6EAF582327238DF5CC164

NOME: FABIO SAMANI

CODICE FISCALE: SMNFBA57C03L424I

DATA FIRMA: 18/02/2022 11:31:53

IMPRONTA: 32D1DE2A33DF233A795F4D6E3D3DD4332664B5526C4760FAC03FAB1AC21D927B
2664B5526C4760FAC03FAB1AC21D927B19AC10C3507734B5B17D74C9378FB9D2
19AC10C3507734B5B17D74C9378FB9D22280702B8094406C775B0A4E3F122854
2280702B8094406C775B0A4E3F122854074EFEE461BA12C0FCC0067000759A6C

NOME: EUGENIO POSSAMAI

CODICE FISCALE: PSSGNE59M27C957L

DATA FIRMA: 18/02/2022 11:51:41

IMPRONTA: 7E5B76A77F4A2A0D69194F648649E5E8C5C15D5AB76B3309322531C9991BE2D2
C5C15D5AB76B3309322531C9991BE2D2B737D9E940452D68091484C858FD6D4D
B737D9E940452D68091484C858FD6D4D1ABBBB654F044AEA46C6EF4400C486C0
1ABBBB654F044AEA46C6EF4400C486C0AE6457357192BCC42E25E13B72B78BC1