

S.C. PROVVEDITORATO ECONOMATO / 186

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA  
GIULIANO ISONTINA**

**DETERMINAZIONE  
DEL DIRETTORE DELLA  
S.C. PROVVEDITORATO ECONOMATO**

OGGETTO: Determina a contrarre per l'affidamento del servizio di assistenza applicativa per il software del Numero Verde per i Servizi Sanitari Non Urgenti - SCIT

**Il Direttore della  
S.C. PROVVEDITORATO ECONOMATO**

dott. Giovanni Maria Coloni, attesta che l'atto è conforme alla programmazione aziendale nonché la legittimità e regolarità tecnica dello stesso allo stato delle conoscenze.

dott. Giovanni Maria Coloni

Trieste, 13/02/2023

**OGGETTO:** Determina a contrarre per l'affidamento del servizio di assistenza applicativa per il software del Numero Verde per i Servizi Sanitari Non Urgenti - SCIT

Premesso che l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (d'ora in poi ASUGI) offre, in risposta al numero verde 800-614302, servizio analogo a quanto previsto dalle "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117" stabilite dalla Conferenza Stato-Regioni, atto 221/CSR del 24/11/2016 per la ricezione delle richieste di assistenza primaria nelle 24 ore, al fine di assicurare la continuità delle cure ed intercettare prioritariamente la domanda a bassa intensità e per altri servizi a valenza sociale;

precisato inoltre che l'attuale Centrale Operativa di ASUGI risponde a tutti e cinque le categorie di servizi obbligatori previsti nelle suddette Linee di indirizzo (seppur con inoltro mediato da operatore al sistema 118) e risponde a praticamente tutte le macro categorie dei servizi opzionali, dando informazioni relative a problematiche di integrazione socio-sanitaria, di sanità pubblica, di anagrafe sanitaria ed assistenza primaria, su strutture sanitarie, consultorio familiare, educazione e promozione della salute, di partecipazione alla spesa, di visite/esami/terapie/interventi, su strutture socio sanitarie, salute mentale, reclami, trasporto sanitario, arpa, fauna, aspetti etici e deontologici, quantomeno indicando al cittadino richiedente il corretto percorso aziendale per reperire l'informazione necessaria e, infine, che gestisce i trasporti secondari programmati a Trieste;

atteso che il servizio comprendente l'infrastruttura tecnologica per la gestione della componente fonia e applicativa, sia hardware che software, dedicato è stato affidato dal 01/10/2018, tramite adesione al Contratto Quadro Consip SPC Cloud Lotto 1, alla ditta Telecom Italia S.p.A. (impresa mandataria – capogruppo) in RTI con Enterprise Services Italia S.r.l., Poste Italiane S.p.A., Postecom S.p.A. e Postel S.p.A. (mandanti), come da Decreto ASUITS n.540/2018;

atteso che la durata del Contratto Quadro SPC Cloud – Lotto 1 è stata poi prorogata fino al 20/07/2022, come stabilito nell'Addendum n. 4 del 13 aprile 2021 – *Addendum al Contratto Quadro per l'Affidamento dei servizi di Cloud Computing per le Pubbliche Amministrazioni*;

che pertanto, con Determina 597/2022 è stato disposto di aderire alla proroga Consip del Contratto Quadro Consip SPC Cloud – Lotto 1, prevedendone l'estensione contrattuale fino al 20/01/2023 (come da Capitolato Tecnico del Contratto Quadro in parola – punto 3.2 *Durata*), per la fornitura dell'infrastruttura tecnologica destinata al rinnovo dei servizi della centrale operativa per i Servizi Sanitari Non Urgenti, e l'acquisto di servizi IAAS – Virtual Data Center, PAAS – DBMS SQL Server e Cloud Enabling, secondo quanto dettagliato nel Progetto dei Fabbisogni 1801258370327001PJFV2 (prot. gen. n.30246-P/2022), presentato dalla ditta Telecom Italia S.p.A. mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa con mandanti Enterprise Services Italia S.r.l., Poste Italiane S.p.A., e Postel S.p.A., per una spesa complessiva di €330.022,13 (imponibile €270.509,94 + IVA €59.512,19);

rilevato che risulta necessario garantire la continuità del servizio in questione, nella sua completezza, in modo da poter assicurare il permanere dell'indispensabile servizio;

rilevato che nella Programmazione biennale degli acquisti di beni e di servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro 2022-2023, come rettificata da ultimo con decreto ASUGI n.929/2022, è prevista la procedura per l'affidamento della fornitura *dell'Infrastruttura tecnologica destinata al rinnovo dei servizi della centrale operativa per i Servizi Sanitari Non Urgenti* con n. intervento 01337320327202200117 per un periodo quinquennale (60 mesi) per un importo stimato complessivo di €500.000,00, mentre ora risulta necessaria la mera manutenzione applicativa routinaria con conseguente riduzione dei costi;

rilevato altresì che non risulta ancora disponibile un prodotto regionale a tale scopo, né stand alone né integrato con la centrale operativa regionale dell'emergenza, né risulta in essere la progettualità per una messa a disposizione a brevissimo termine, ma essa è auspicata e pertanto si intende procedere ad un affidamento del servizio per un periodo di 18 mesi;

accertato inoltre che la fornitura in disamina non è allo stato attuale oggetto di gare centralizzate a livello regionale presso l'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute o presso la CUC regionale;

visto l'art.1, c.512 delle L.208/2015 (Legge di stabilità 2016), che prevede in particolare per le amministrazioni pubbliche individuate dall'ISTAT ai sensi dell'art.1 della L.196/2009 l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

considerato che l'importo massimo stimato per la fornitura in parola per un periodo di 18 mesi è pari a €135.000,00 (IVA esclusa);

considerato che, essendo detto importo inferiore alla soglia di € 139.000,00 (IVA esclusa) individuata dall'art. 1, comma 2, lett. a), d.l. 76/2020, conv. in l. 120/2020, è possibile procedere all'affidamento diretto del sopracitato servizio di manutenzione software;

ritenuto quindi, per quanto sopra esposto, di procedere, tramite la Piattaforma MePA Consip, ai sensi dell'art. 1, c.2 lett.a) della L.120/2020, ad inoltrare una richiesta di offerta alla ditta Telecom Italia S.p.A., per la fornitura del servizio di assistenza applicativa per il software del Numero Verde per i Servizi Sanitari Non Urgenti per un periodo di 18 mesi, per un costo complessivo stimato di €135.000,00 iva esclusa;

ritenuto, inoltre, di individuare per la procedura d'acquisto in parola, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs.50/2016, quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), il dott. Giovanni Maria Coloni, direttore della S.C. Provveditorato Economato,

visto il *Regolamento per l'affidamento dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria*, adottato con decreto n.469 d.d.19/05/2022;

acquisito il visto congiunto del Direttore della S. C. Informatica e Telecomunicazioni, i cui uffici hanno curato l'istruzione del presente provvedimento;

visto il decreto del Direttore Generale dell'ASUGI n. 1 dd. 1 gennaio 2020;

**Il Direttore della  
S.C. PROVVEDITORATO ECONOMATO**

**determina**

per quanto esposto in narrativa:

- di procedere, tramite la Piattaforma MePa Consip, ai sensi dell'art.1, c.2 lett.a) della L.120/2020, ad inoltrare una richiesta di offerta alla ditta Telecom Italia S.p.A., mediante Trattativa Diretta, per l'affidamento della fornitura del servizio di assistenza applicativa per il software del Numero Verde per i Servizi Sanitari Non Urgenti per un periodo di 18 mesi, per un costo complessivo stimato di €135.000,00 iva esclusa;

- di individuare per la procedura d'acquisto in parola, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs.50/2016, quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), il dott. Giovanni Maria Coloni, direttore della S.C. Provveditorato Economato.

Gli oneri derivanti dalla procedura di cui al presente provvedimento, stimati in un valore complessivo presunto di € 164.700,00 (imponibile €135.000,00 + IVA 22% €29.700,00) verranno imputati con i successivi provvedimenti di aggiudicazione ai conti del bilancio aziendale per gli esercizi di competenza.

Nessuna spesa consegue direttamente all'adozione del presente provvedimento che diviene esecutivo, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 21/92, dalla data di pubblicazione all'Albo aziendale telematico.

Il Responsabile dell'Istruttoria  
dott.ssa Maura Pernarcich

**Il Direttore della  
S.C. PROVVEDITORATO ECONOMATO  
dott. Giovanni Maria Coloni**

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: GIOVANNI MARIA COLONI

CODICE FISCALE: CLNGNN64M01L424N

DATA FIRMA: 13/02/2023 14:47:11

IMPRONTA: 223AFA06073FAF07AAB9FBBE95D3C55EBE61484EDDE29B136B8B1A0459D56095  
BE61484EDDE29B136B8B1A0459D56095D8B890137B90998729C52BBC462BD481  
D8B890137B90998729C52BBC462BD481FE3506D8168B9E2A48A240643F1C8E1E  
FE3506D8168B9E2A48A240643F1C8E1EE6EB5581AB9B393BFF9F0BA08DF9ABA3