

CAPITOLATO SPECIALE ALLEGATO TECNICO

SERVIZIO “CUP ACCETTAZIONE PRESTAZIONI – CASSA, ANAGRAFE SANITARIA E ALTRI SERVIZI AMMINISTRATIVI CORRELATI” AREA ISONTINA

I volumi delle attività, calcolati con riferimento all'anno 2022 sono forniti a titolo meramente orientativo ai fini dell'appalto in quanto possono variare sia in aumento che in diminuzione in relazione alle mutate e reali necessità, senza che per questo l'impresa aggiudicataria abbia a poter pretendere variazioni di prezzo o compensi diversi.

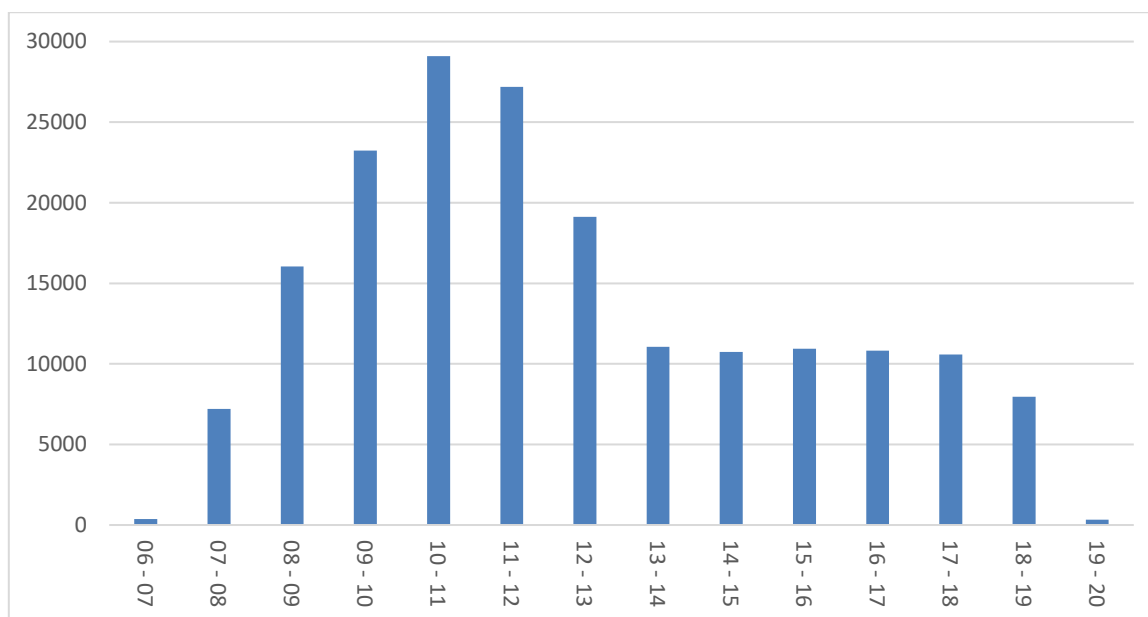
Quantificazione attività sportelli CUP Anno 2022

Punto di prenotazione	Nr. CONTATTI 2023/ 10 mesi	Nr. CONTATTI 2022	Dettaglio per operazione Anno 2022					ANAGRAFE SANITARIA 2019
			Prenotazioni	di cui laboratorio	di cui radiologia	Disdette	Operazioni di cassa	
PO Gorizia	67.455	78.098	75.400	23.053	15.006	16.143	57.124	
PO Monfalcone	86.089	100.384	103.225	39.575	15.875	19.282	62.331	23.527
Distretto Cormons	6.172	7.911	8.591		1.900	2.265	6.216	
Sede Mossa	1.762	2.122	626		145	168	811	
Sede Lucinico	11.669	13.251	9.880	7.692	506	687	5.857	
Distretto Grado	12.312	13.573	11.182	5.350	1.227	2.047	4.657	1.180

Per stimare il dato sulla consegna dei referti far riferimento alle prenotazioni di laboratorio, radiologia.

I cittadini che hanno sottoscritto e registrato presso gli sportelli CUP l'autocertificazione di esenzione per status e reddito sono 8.680. Il dato è del 2019 in quanto negli anni successivi sono state in parte rinnovate automaticamente per emergenza sanitaria e l'anno 2023 non è ancora concluso.

Contatti per fascia oraria sportelli CUP Anno gen-ott 2023



La ditta aggiudicataria dovrà gestire i servizi oggetto del presente appalto presso le sedi aziendali tenuto conto delle fasce orarie di apertura al pubblico degli sportelli. L'attività di front office dovrà essere garantita secondo gli orari di apertura di seguito riportati.

La ditta dovrà garantire, attraverso una gestione flessibile degli sportelli, un adeguato e regolare smaltimento delle code in modo tale da ridurre al minimo il tempo di attesa degli utenti, relativamente al quale viene definito uno standard fino a 15 minuti. Gli utenti in attesa al momento dell'orario previsto per la chiusura, dovranno comunque essere "serviti".

Il servizio che dovrà essere svolto dalla ditta aggiudicataria nell'ambito dell'appalto consiste in attività sia di front-office che di back-office e deve garantire in ogni caso il completo assolvimento delle attività ivi indicate.

L'attività di front office dovrà essere garantita nel rispetto dei seguenti livelli minimi di servizio:

PO OSPEDALE DI GORIZIA	Giornate	Orario	Numero Sportelli
Accettazioni prelievi urgenti e cassa	Dal lunedì al venerdì	07.30 – 08.30	Fino a 9 <i>Standard tempo attesa allo sportello: fino a 15 minuti</i>
CUP e cassa	Dal lunedì al venerdì	08.30 – 19.00	
Prenotazioni telefoniche esami laboratorio (due linee telefoniche)	Dal lunedì al venerdì	07.30 – 09.00 12.00 – 13.30	
Sportello Bilingue	Dal lunedì al venerdì	08.00 – 12.00	1
	Mercoledì	14.00 – 18.00	

PO OSPEDALE DI MONFALCONE	Giornate	Orario	Numero Sportelli
Accettazioni prelievi urgenti e cassa	Dal lunedì al venerdì	07.30 – 08.30	Fino a 10 <i>Standard tempo attesa allo sportello: fino a 15 minuti</i>
CUP e cassa	Dal lunedì al venerdì	08.30 – 19.00	
Prenotazioni telefoniche esami laboratorio (due linee telefoniche)	Dal lunedì al venerdì	07.30 – 09.00 12.00 – 13.30	
Anagrafe Sanitaria Distretto BI	Da lunedì a venerdì lun e mer	08.00 – 13.00 14.00 – 16.00	2

DISTRETTO CORMONS	Giornate	Orario	Numero Sportelli
CUP e cassa	Dal lunedì al venerdì	07.30 – 13.30	1

Sede di MOSSA	Giornate	Orario	Numero Sportelli
Accettazione prelievi , CUP e cassa	Lunedì Mercoledì Venerdì	07.30 – 09.30	1

Sede di LUCINICO	Giornate	Orario	Numero Sportelli
Accettazione prelievi e cassa	Martedì Mercoledì Venerdì	07.00 – 09.00	Fino a 2 <i>Standard tempo attesa allo sportello: fino a 15 minuti</i>
CUP e cassa	Lunedì e Giovedì	08.30 – 13.00	
	Martedì Mercoledì Venerdì	09.00 – 13.00	

DISTRETTO GRADO	Giornate	Orario	Numero Sportelli
Accettazione prelievi urgenti e cassa	Dal lunedì al venerdì	07.30 – 10.00	Fino a 2 <i>Standard tempo attesa allo sportello: fino a 15 minuti</i>
CUP e cassa, anagrafe sanitaria	Dal lunedì al venerdì	10.00 – 12.30	
	Lunedì e giovedì	14.00 – 16.00	

RECUPERO CREDITI	Totale attività stimata
Prestazioni ambulatoriali e di pronto soccorso	38 ore settimana

Nelle giornate prefestive presso i punti CUP siti nel Presidio Ospedaliero di Gorizia e nel Presidio Ospedaliero di Monfalcone deve essere garantito l'orario di apertura dalle 7:30 alle 15:00.

Nota:

Con la voce "CUP e Cassa" si intendono le attività di sportello di cui al punto 5 del Capitolato Speciale declinate alle voci "Gestione prenotazioni di prestazioni sanitarie in regime istituzionale e in regime di libera professione", "Gestione Cassa e attività di contabilizzazione" e "Attività amministrative correlate" e archiviazione delle relative pratiche.

Con la voce "Anagrafe sanitaria" si intendono le attività di sportello di cui al punto 5 del Capitolato Speciale declinate alla voce "Anagrafe Sanitaria" e archiviazione delle relative pratiche.