

### ***Attività da svolgere.***

Il servizio si rivolge agli utenti residenti, domiciliati o temporaneamente presenti nel territorio regionale.

Le prestazioni sanitarie sono di carattere non differibile e si sostanziano, a seguito di valutazione da parte del professionista medico operante, in consigli telefonici, visite ambulatoriali o domiciliari. In caso di necessità va allertato il servizio di urgenza ed emergenza per l'intervento del caso.

Le prestazioni svolte devono essere registrate su apposito registro elettronico (ovvero, in caso di malfunzionamento, su registro cartaceo) fornito dall'Azienda. Vanno in ogni caso annotate le seguenti informazioni:

a - nome, cognome, età e indirizzo dell'assistito;

b - generalità del richiedente ed eventuale relazione con l'assistito (nel caso che sia persona diversa);

c - ora della chiamata ed eventuale sintomatologia sospettata;

d - ora dell'intervento (o motivazione del mancato intervento) e tipologia dell'intervento richiesto ed effettuato.

Per le visite domiciliari va anche compilato apposita scheda fornita dall'Azienda in duplice copia (una per assistiti e una acquisita agli atti).

Ove necessario vengono effettuate:

- le proposte di ricovero;
- le prescrizioni farmaceutiche secondo disposizioni vigenti;
- le certificazioni di malattia per i lavoratori per un massimo di 3 giorni;
- le riammissioni al lavoro degli alimentaristi (laddove previste);
- la compilazione di una relazione per il medico di assistenza primaria nei casi di particolare complessità;
- le constatazioni di decesso.

Le proposte di ricovero e la relazione per il medico curante devono indicare:

- la sintomatologia;
- l'eventuale diagnosi sospetta o accertata;
- la terapia prescritta o effettuata;
- la motivazione che ha indotto il ricovero e ogni altra notizia utile.

Il professionista medico deve garantire la continuità tra i turni attendendo l'arrivo del professionista che continua il servizio.