



Alessio Ocera

Data di nascita: 11/11/1984 | Nazionalità: Italiana | Indirizzo e-mail: alessio.ocera@asugi.sanita.fvg.it

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2021 – 12/2023 Roma, Italia

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN MANAGEMENT DELLE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E SANITARIE

Università degli Studi di Roma "UnitelmaSapienza"

Sito Internet <https://www.unitelmasapienza.it/> | Voto finale 110 e Lode | Livello EQF Livello 7 EQF |

Tesi La governance della cybersicurezza nelle aziende sanitarie pubbliche. La sfida delle terapie digitali.

08/2018 – 04/2021 Roma, Italia

CORSO DI LAUREA IN GIURISPRUDENZA Uninettuno

Corso di laurea: "Diritto delle nuove tecnologie"

Campo di studio Diritto | Voto finale 110 e Lode | Livello EQF Livello 6 EQF |

Tesi Intelligenza artificiale e Pubblica Amministrazione: governance, opportunità e rischi

08/2003 – 09/2008 Udine, Italia

CORSO DI STUDI NON COMPLETATO Università degli Studi di Udine

Corso di laurea in Informatica

Facoltà di Scienze Fisiche e Naturali

Sostenuti esami per un totale di 83 CFU.

Campo di studio Informatica | Livello EQF Livello 6 EQF

08/1998 – 06/2003 Gorizia, Italia

DIPLOMA PERITO RAGIONIERE PROGRAMMATORE Istituto Tecnico Commerciale "E.Fermi"

Diploma di Perito Ragioniere Programmatore

Votazione 92/100

Voto finale 92/100 | Livello EQF Livello 5 EQF

● ESPERIENZA LAVORATIVA

11/08/2011 – ATTUALE Trieste, Italia

ASSISTENTE TECNICO - CAT. C AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA GIULIANO ISONTINA

Attualmente impiegato presso la SC "Informatica e Telecomunicazioni" dell'Azienda sanitaria.

Mi occupo di seguire tutti gli aspetti tecnico-sistemistici dell'infrastruttura IT dell'ambito territoriale Isontino dell'Azienda, curando anche la collaborazione con la società in-house regionale Insiel S.p.A.

Impresa o settore Sanità e assistenza sociale | Indirizzo Via Costantino Costantinides, 2, 34128, Trieste, Italia |

Sito Internet <https://asugi.sanita.fvg.it/>

01/2008 – 08/2011 Trieste, Italia

TECNICO SISTEMISTA PER ASSISTENZA HW E SW CONSULENZA INFORMATICA S.R.L.

La situazione lavorativa prevedeva, per conto della società IT in-house regionale Insiel S.p.A, il presidio, la manutenzione e l'assistenza tecnica dell'intero asset client dell' Azienda Ospedaliero-Universitaria "Santa Maria della

Misericordia" di Udine (oggi ASUFC), nonché la manutenzione e la nuova installazione del software proposto da Insiel S.p.A. per la gestione sanitaria e amministrativa. Questa esperienza ha portato ad una crescita sostanziale della conoscenza delle problematiche legate a situazioni e realtà di grandi dimensioni, dove il corretto rapporto con l'utente e la necessità improrogabile di continuità del servizio sono obblighi vincolanti al fine di poter offrire un servizio adeguato.

Indirizzo via Querini, 6, 34147, Trieste, Italia | **Sito Internet** <http://www.consulenzainformatica.it>

10/2007 - 01/2008 Treviso, Italia

IMPIEGATO COOPERATIVA SOCIALE ANTHESYS SERVIZI

Impiegato come sportellista del servizio CUP presso l'Azienda Servizi Sanitari n. 2 "Isontina".

Il servizio prevedeva l'interazione a sportello con gli utenti dell'Azienda Sanitaria per la gestione delle prenotazioni e pagamenti, mediante il sistema informativo in uso, di tutte le prestazioni sanitarie erogate.

Impresa o settore Sanità e assistenza sociale

11/2006 - 04/2007 Gorizia, Italia

IMPIEGATO AZIENDA SERVIZI SANITARI N. 2 "ISONTINA"

Adetto al progetto "Carta Regionale dei Servizi" con mansioni di assistenza all'utenza riguardo la procedura di "Attivazione" delle carte stesse. Il progetto in questione era seguito e coordinato da A.S.S. n.2 Isontina, dalla Regione Friuli Venezia Giulia e da Insiel S.p.A.

Impresa o settore Sanità e assistenza sociale

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Gestione autonoma della posta e-mail | Microsoft Office | Windows | Utilizzo del browser

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

- Attualmente riferimento dell'area "Infrastruttura IT e software di base" dell'ambito territoriale Isontino dell'Azienda sanitaria universitaria Giuliano Isontina
- Ampia autonomia nelle scelte tecniche, nell'individuazione della soluzione più adeguata e nelle modalità di implementazione delle nuove tecnologie adottate.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali.

- Competenze di comunicazione e comprensione affinate nei rapporti con l'utenza, con particolare riguardo all'interpretazione delle problematiche e relativi reali livelli di urgenza derivanti dal contesto sanitario
- Esperienza di comunicazione nei rapporti con i partner tecnici e fornitori aziendali, in particolare nella traduzione delle necessità aziendali per il corretto sviluppo dei progetti correlati

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Gli ambiti di competenza su cui si basa principalmente la mia attuale occupazione, elencati in maniera non esaustiva, sono:

- Architetture hardware e software delle principali piattaforme sia client e server
 - Reti e connettività logica e fisica
 - Infrastrutture di virtualizzazione, dalla progettazione alla gestione e manutenzione (soluzioni VMware vSphere e vSan)
 - Cloud della P.A. (CloudSPC)
 - Manutenzione centralizzata dei sistemi software, gestione degli asset software e hardware
 - Unified Communication and Collaboration con particolare riferimento alla telefonia analogica e IP (sistemi CISCO e Mitel)
 - Sicurezza dei sistemi (fisica e logica) e analisi dei rischi ed impatti
 - Definizione delle necessità aziendali e relativi capitolati tecnici per l'acquisizione di beni e servizi correlati
 - Utilizzo degli strumenti delle stazioni appaltanti e di centralizzazione di acquisto (Accordi Quadro, Convenzioni e altri strumenti Consip S.p.A.)
 - Rapporti con i fornitori
 - Integrazione fra sistemi
 - Redazione di regolamenti e policy aziendali riguardanti le risorse IT
 - Analisi delle nuove tecnologie e redazione dei piani di migrazione
 - Metodologie e analisi di Business Continuity e disponibilità operativa dei servizi critici
 - Utilizzo dei dati in ambito sanitario e relative ripercussioni relative alla conformità del trattamento alle normative (privacy)
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

GORZIA, 04/07/2024

