

## **AVVISO ESPLORATIVO FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. e) DEL D.LGS. 36/2023, PER L'EVENTUALE AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA SOCIALE, TELEMONTORAGGIO, TELECONTATTO E ORIENTAMENTO TELEFONICO**

Con il presente avviso l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina intende acquisire manifestazioni da parte degli operatori economici interessati a partecipare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del D.lgs. 36/2023, per l'eventuale affidamento del servizio di telefonia sociale, telemonitoraggio, telecontatto e orientamento telefonico.

Al fine di individuare i soggetti da invitare alla successiva procedura negoziata, si forniscono le seguenti informazioni:

### **1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Il servizio, oggetto del presente avviso esplorativo, finalizzato all'inclusione sociale, alla prevenzione dei comportamenti suicidari, all'orientamento delle persone fragili (minori, adulti e anziani) alla fruizione dei servizi socio sanitari, consiste nell'attivazione di una piattaforma con due numeri verdi attivi 18h al giorno, tutti i giorni anche i festivi, dedicati a:

- accoglienza telefonica, centro di ascolto psico-sociale e telemonitoraggio;
- orientamento nella fruizione di alcuni servizi socio sanitari.

Oltre alle chiamate inbound, si prevedono anche chiamate outbound finalizzate al monitoraggio dello stato psico-fisico e delle altre specifiche necessità degli utenti segnalati dall'Azienda Sanitaria.

Considerate le attività richieste e le persone cui il servizio è rivolto (anziani, giovani e persone con problematiche di salute mentale o a rischio suicidario, fragili) viene richiesto l'impiego di operatori con competenze tecniche e capacità relazionali oltre all'impiego di determinate figure professionali (es. psicologo, assistente sociale).

Viene inoltre richiesta la creazione, sviluppo, manutenzione di apposito sito web dedicato e interattivo dotato di chat, che contenga le informazioni principali inerenti il servizio.

Le specifiche prescrizioni riguardanti il dettaglio del servizio saranno successivamente meglio individuate nel Capitolato speciale.

## **2. DURATA DEL SERVIZIO E AMMONTARE PRESUNTO**

Il servizio avrà una durata di 12 mesi a decorrere dalla data indicata nel provvedimento di affidamento, prorogabile per ulteriori 6 mesi.

Il valore complessivo dell'appalto, determinato ai sensi dell'art. 14 comma 4 del D.lgs. 36/2023, è stimato in Euro 560.745,01 (importo a base d'asta per 12 mesi - Euro 329.850,01 + eventuale estensione del 20 % - Euro 65.970,00 + 6 mesi di proroga contrattuale – Euro 164.925,00). L'importo a base d'asta è determinato in Euro 329.850,01 (IVA esclusa).

Ai sensi dell'art. 120 del D.lgs. 36/2023, l'ASUGI si riserva di estendere/ridurre il servizio nel limite del 20% dell'importo aggiudicato.

## **3. SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

Possono presentare manifestazione d'interesse tutti i soggetti, ai sensi dell'art. 65 del D.lgs. 36/2023, in possesso dei seguenti requisiti:

### Requisiti di ordine generale:

- Assenza delle cause di esclusione previste dagli artt. 94-95 del D.lgs. 36/2023;

### Requisiti di idoneità professionale:

- Iscrizione alla C.C.I.A.A. per le attività oggetto dell'appalto;
- Iscrizione all'apposito Albo in caso di cooperative o consorzi di cooperative, oltre all'iscrizione di cui sopra;
- Iscrizione ad altri albi o registri;

### Requisiti di capacità tecnica e professionale:

- Aver svolto nell'ultimo triennio almeno dodici mesi continuativi nell'ambito di servizi analoghi a quello in oggetto indicandone:
  - descrizione dell'attività svolta;
  - anni e luoghi di svolgimento del servizio;
  - il relativo fatturato;

### Requisiti di capacità economico - finanziaria

- Aver realizzato, nell'ultimo triennio 2021-2023, un fatturato specifico medio annuo nell'ambito di servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso non inferiore ad Euro 300.000 (IVA esclusa). Tale requisito è richiesto, in ragione di quanto previsto all'art. 100 del D.lgs. 36/2023, al fine di garantire la selezione di un operatore affidabile e con personale, esperienza e organizzazione aziendale adeguati al particolare tipo di servizio.

### Ulteriori requisiti:

- Iscrizione alla Piattaforma telematica eAppalti FVG: <https://eappalti.regione.fvg.it>. Gli operatori economici che intendano manifestare il proprio interesse alla procedura, se non già iscritti, dovranno effettuare la registrazione al portale <https://eappalti.regione.fvg.it>.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso per la presentazione delle domande di partecipazione.

In caso di raggruppamento temporaneo i requisiti di ordine generale e professionale devono essere posseduti da tutti i componenti, mentre per quanto riguarda i requisiti di capacità tecnica e professionale devono essere posseduti da almeno una delle componenti.

La manifestazione d'interesse non costituisce presunzione di ammissibilità del concorrente e la Stazione appaltante può procedere all'esclusione del medesimo anche in ragione di cause ostative intervenute in qualsiasi momento.

## **4. MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

I soggetti interessati ad essere invitati alla procedura in oggetto, dovranno caricare, entro **le ore 12 del 09/04/2024**, la propria manifestazione d'interesse secondo il fac-simile allegato debitamente firmato unitamente alla fotocopia di un valido documento di identità del soggetto sottoscrittore (o altro soggetto in grado di impegnare validamente l'operatore stesso), nella RDI on line, appositamente creata sulla piattaforma "eAppaltiFVG".

Il recapito della domanda di partecipazione entro i termini ivi prescritti rimane in ogni caso ad esclusivo carico e rischio del mittente; non saranno prese in considerazione manifestazioni d'interesse pervenute oltre il termine sopraindicato.

## **5. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

Alla scadenza del termine del presente avviso, l'ASUGI procederà alla verifica delle manifestazioni d'interesse pervenute. Tutti gli operatori economici che avranno manifestato interesse ed in

possesso dei requisiti prescritti, saranno successivamente invitati alla procedura negoziata che avverrà a mezzo "RDO on line" mediante l'utilizzo della Piattaforma telematica "eAppaltiFVG" (<https://eappalti.regione.fvg.it>).

Il seguente appalto verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 4 del D.lgs. 36/2023. L'offerta verrà valutata, ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 36/2023, da una commissione giudicatrice appositamente nominata ripartendo i 100 punti complessivi nel seguente modo:

- QUALITÀ: 70 punti
- PREZZO: 30 punti

L'ASUGI sarà libera di avviare altre procedure, di avvalersi di Convenzione Consip qualora prima della stipula del contratto dovesse venire attivata o in caso di aggiudicazione di apposita procedura di gara da parte dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute.

Inoltre l'ASUGI si riserva la facoltà di non procedere all'acquisto del servizio in oggetto sia nel caso venga meno l'interesse pubblico all'effettuazione dello stesso, sia nel caso in cui nessuna offerta sia ritenuta idonea rispetto alle esigenze dell'amministrazione stessa, senza che nulla abbiano a pretendere gli operatori economici interessati.

## **6. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

Ai sensi dell'art. 15, comma 1 del D.lgs. 36/2023, il RUP è individuato nella persona della dott.ssa Mariagabriella Lettieri, Direttore della S.C. Provveditorato - Economato.

## **7. PUBBLICAZIONE AVVISO**

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet aziendale [www.asugi.sanita.fvg.it](http://www.asugi.sanita.fvg.it) nonché sulla Piattaforma eAppaltiFVG (<https://eappalti.regione.fvg.it>).

## **8. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi del D.lgs. 196/2003 nonché del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali GDPR 2016/679, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura di gara. I concorrenti avranno la facoltà di esercitare i diritti previsti dalle normative sopracitate. Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina.

## 9. PRECISAZIONI E CHIARIMENTI

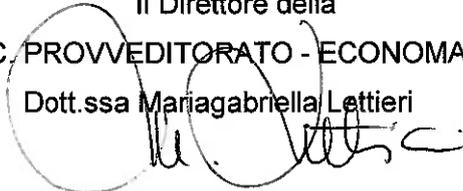
Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici in modo non vincolante per l'ASUGI. Le manifestazioni d'interesse hanno l'unico scopo di comunicare all'ASUGI la disponibilità ad essere invitati alla successiva procedura negoziata per l'eventuale affidamento del servizio.

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale o di gara d'appalto ad evidenza pubblica o di procedura negoziata, e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi ma esclusivamente un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, trasparenza e parità di trattamento.

L'Azienda si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, modificare, revocare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e non dar seguito all'indizione della successiva gara, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte dei soggetti interessati.

Per ogni ulteriore chiarimento che eventualmente si rendesse necessario, si prega di utilizzare la funzione "Messaggistica" all'interno della RDI on line sulla piattaforma "eAppaltiFVG".

Il Direttore della  
S.C. PROVVEDITORATO - ECONOMATO  
Dott.ssa Mariagabriella Lettieri



*Allegato 1: Fac-simile manifestazione di interesse*

