



LOGISTICA E SERVIZI ECONOMICI 775

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA  
INTEGRATA DI TRIESTE**

**DETERMINAZIONE  
DEL RESPONSABILE DELLA  
LOGISTICA E SERVIZI ECONOMICI**

OGGETTO: Affidamento della fornitura del servizio tecnologico necessario per numero unico di accesso alla centrale operativa di continuità assistenziale, del software necessario per la gestione e lo smistamento delle chiamate da parte della centrale operativa e del software per il servizio di continuità assistenziale (Euro 151.402,00)

**IL RESPONSABILE DELLA  
LOGISTICA E SERVIZI ECONOMICI**

Il dott. Giovanni Maria Coloni, attesta che l'atto è conforme alla programmazione aziendale nonché la legittimità e regolarità tecnico dello stesso allo stato delle conoscenze.

dott. Giovanni Maria Coloni

Trieste, 19/06/2017

Documento sottoscritto con firma digitale e successivamente sottoposto ad archiviazione e conservazione legale, secondo la normativa vigente

**OGGETTO:** Affidamento della fornitura del servizio tecnologico necessario per numero unico di accesso alla centrale operativa di continuità assistenziale, del software necessario per la gestione e lo smistamento delle chiamate da parte della centrale operativa e del software per il servizio di continuità assistenziale (Euro 151.402,00)

Premesso che la Conferenza Stato-Regioni, atto 221/CSR del 24/11/2016 – “*Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117*” - stabilisce i requisiti minimi tecnici ed operativi per l’attivazione del servizio afferente al numero 116117, per la ricezione delle richieste di assistenza primaria nelle 24 ore al fine di assicurare la continuità delle cure ed intercettare prioritariamente la domanda a bassa intensità e per altri servizi a valenza sociale;

che la Regione Friuli Venezia Giulia sta predisponendo il servizio 116117;

che l’Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (d’ora in poi ASUITS o Azienda) già da tempo eroga - nell’ambito dell’attività dell’allora Centrale 118 - servizi analoghi a quelli previsti per il numero 116117;

considerato che a seguito dell’avvio del Numero Unico per le Emergenze (NUE) 112 anche in Friuli Venezia Giulia presso la Centrale operativa di Palamanova della Protezione civile regionale, nonché in relazione alla prevista dismissione dell’ormai obsoleta componente tecnica in utilizzo (fonia e applicativo, sia hardware che software), si è reso necessario acquisire la componente tecnica per il mantenimento della quota parte di attività non trasferita alla Centrale Unica Regionale, entro il 1° Luglio 2017;

che con decreto a contrarre n. 311 del 19/05/2017 è stato quindi disposto di avviare una procedura negoziata per la fornitura del servizio comprendente l’infrastruttura tecnologica per la gestione della componente fonia e applicativo, sia hardware che software, nonché eventualmente l’integrazione con i sistemi informativi regionali, della durata di 1 anno, per i servizi da erogare ed erogabili secondo le citate *Linee di indirizzo della Conferenza Stato-Regioni relative al Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117*;

atteso che conseguentemente in data 22/05/2017 è stata avviata una procedura negoziata mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione CONSIP con RDO n.1589715 per l’affidamento del servizio in parola, definendo l’importo a base d’asta pari a €205.000,00 e prevedendo per l’aggiudicazione finale l’applicazione del criterio del prezzo più basso;

precisato che nei dettagli di fornitura è stato specificato che “*Per l’Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (di seguito denominata ASUITS o Azienda) è oggetto di fornitura il servizio tecnologico (attivazione e gestione di 12 mesi) per disporre di un numero unico di accesso, con registrazione vocale, alla centrale operativa di continuità assistenziale e guardia medica con servizi previsti dalle suddette linee di indirizzo e da questo documento (tra cui l’accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi a valenza sociale, trasporti secondari, servizio infermieristico*

*domiciliare urgente, interventi su fauna selvatica, informazioni su MMG, etc), con capacità di risposta 24 ore su 24, 365 gg/anno, e del software necessario per la gestione e lo smistamento delle chiamate da parte della centrale operativa e del software per il servizio di continuità assistenziale (SCA – cosiddetta guardia medica).*

*Il servizio oggetto di fornitura dovrà comprendere l'infrastruttura tecnologica per la gestione della componente fonica ed applicativa, sia hardware e software, nonché, in opzione, l'integrazione con l'Anagrafe Unica regionale, per i servizi da erogare ed erogabili secondo le suddette linee di indirizzo.*

*Il servizio deve garantire ai cittadini la risposta continuativa, nelle 24 ore, alle richieste di cure non urgenti, al fine di supportarne i percorsi nell'ambito della rete dei servizi sanitari e socio-sanitari territoriali.*

*La durata del servizio oggetto di fornitura è pari a 12 mesi (1 anno), a partire dal 01/07/2017”;*

rilevato che sono state invitate a proporre offerta le seguenti ditte di settore:

- FASTWEB,
- GPI S.P.A.,
- INSIEL MERCATO S.P.A.,
- REGOLA SRL,
- TELECOM ITALIA SPA;

dato atto che entro i termini previsti dalla RDO e precisamente il 31/05/2017, sono pervenute le offerte delle seguenti ditte:

- 1) GPI S.P.A.;
- 2) TELECOM ITALIA SPA;

atteso che la verifica della documentazione amministrativa presentata dalle due ditte non ha evidenziato anomalie e che l'analisi delle offerte tecniche, come si evince dalla nota del Direttore della S.C. Informatica e Telecomunicazioni, ing. Cinzia Spagno, n. prot. IT 5220-P dd. 01/06/2017, ha evidenziato la corrispondenza con quanto richiesto nei dettagli di fornitura;

che pertanto si è successivamente proceduto all'apertura delle offerte economiche delle ditte citate, qui di seguito sintetizzate:

<b>CONCORRENTE</b>	<b>VALORE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA</b>
TELECOM ITALIA SPA	Euro 124.100,00
GPI S.P.A.	Euro 154.923,00

ritenuto, per quanto suesposto, di affidare la fornitura alla ditta TELECOM ITALIA S.P.A., risultata miglior offerente per il servizio tecnologico necessario per disporre di un numero unico di accesso, con registrazione vocale, alla centrale operativa di continuità assistenziale e guardia medica,

con capacità di risposta 24 ore su 24, 365 gg/anno, e del software necessario per la gestione e lo smistamento delle chiamate da parte della centrale operativa e del software per il servizio di continuità assistenziale (SCA – cosiddetta guardia medica);

atteso che la fornitura in disamina non è allo stato attuale oggetto di gare centralizzate a livello regionale presso l'Ente per la Gestione Accentrata dei Servizi condivisi o presso la CUC regionale e neppure inserita in convenzioni attive su Consip;

considerato che eventuali nuove aggiudicazioni successive da parte di CONSIP ed EGAS/CUC potrebbero determinare l'anticipata risoluzione del contratto;

ritenuto di individuare quale responsabile unico del procedimento il dott. Giovanni Maria Coloni, direttore della S.C. Logistica e Servizi Economici, nonché di individuare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto l'ing. Cinzia Spagno, direttore della S.C. Informatica e Telecomunicazioni;

visto il "Regolamento ASUITS per l'affidamento dei contratti sotto soglia" adottato con decreto n.211 dd. 05/04/2017 del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste;

visto il decreto n.242 dd. 02/05/2016 del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste avente per oggetto: "Prime determinazioni, nelle more dell'adozione dell'Atto Aziendale, relative all'assetto istituzionale dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (A.S.U.I.) di cui al decreto del Presidente della Regione n. 088/Pres. dd. 27.4.2016, su conforme deliberazione della Giunta regionale n. 679 dd. 22.4.2016, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 3, comma 2, e 4, comma 2, della L.R. n. 17 dd. 16 ottobre 2014";

**IL RESPONSABILE DELLA  
S.C. LOGISTICA E SERVIZI ECONOMICI  
determina**

di aggiudicare, per i motivi esposti in narrativa del presente atto, ai sensi dell'art.36 co.2 lett.b) del D.Lgs.50/2016, la fornitura del servizio tecnologico necessario per disporre di un numero unico di accesso, con registrazione vocale, alla centrale operativa di continuità assistenziale e guardia medica, con capacità di risposta 24 ore su 24, 365 gg/anno, e del software necessario per la gestione e lo smistamento delle chiamate da parte della centrale operativa e del software per il servizio di continuità assistenziale (SCA – cosiddetta guardia medica) alla ditta TELECOM ITALIA S.P.A. - via Gaetano Negri, 1, 20123 Milano – P. IVA00488410010 - Tel. +39 06 36881 Fax +39 06 36882965, dal 01/07/2017 fino al 30/06/2018, per una spesa complessiva di € 151.402,00 (imponibile €124.100,00 + IVA 22% pari a €27.302,00).

L'onere suddetto farà carico al conto 315.200.200.100 ("Canoni hardware e software") del bilancio dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste per l'esercizio di competenza.

Per la fornitura di cui al presente atto è necessaria la predisposizione del DUVRI ai sensi del D. Lgs.81/08 e s.m.i..

Ai sensi dell'art. 3 L. 136/10 e s.m.i. (tracciabilità dei flussi finanziari) il numero di CIG è **706408180C**.

Il presente provvedimento diviene esecutivo, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 21/92 come sostituito dall'art. 50 della L.R. 49/96, alla data di pubblicazione all'Albo aziendale telematico.

Il Responsabile dell'Istruttoria  
dott.ssa Maura Pernarcich

**IL RESPONSABILE DELLA  
S.C. LOGISTICA E SERVIZI ECONOMICI  
( dott. Giovanni Maria Coloni )**