



S.C. APPROVVIGIONAMENTI E GESTIONE SERVIZI - 854 REG.DEC.

OGGETTO: Affidamento dell'Appalto Specifico relativo all'Accordo Quadro Consip "Servizi di System Management", per l'affidamento quinquennale di servizi sistemistici di sicurezza e continuità operativa ventiquattro ore al giorno, sette giorni su sette sulla infrastruttura IT ASUITS (CIG 7578940324) (euro 2.433.900,45)

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA
INTEGRATA DI TRIESTE**

**DECRETO
DEL DIRETTORE GENERALE**

L'anno **duemiladiciotto**
il giorno trentuno del mese di ottobre

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Adriano Marcolongo

nominato con Delibera della Giunta Regionale n° 1637 dd. 1 settembre 2017

OGGETTO: Affidamento dell'Appalto Specifico relativo all'Accordo Quadro Consip "Servizi di System Management", per l'affidamento quinquennale di servizi sistemistici di sicurezza e continuità operativa ventiquattro ore al giorno, sette giorni su sette sulla infrastruttura IT ASUITS (CIG 7578940324) (euro 2.433.900,45)

Permesso che con decreto a contrarre n.556 d.d.18/07/2018, per le motivazioni ivi espresse e che qui si intendono integralmente richiamate, è stato disposto di dare avvio, sulla piattaforma Consip, per mezzo dello strumento previsto (RdO), ad un Appalto Specifico relativo all'Accordo Quadro Consip "Servizi di System Management", per l'affidamento quinquennale di servizi sistemistici di sicurezza e continuità operativa ventiquattro ore al giorno, sette giorni su sette sulla infrastruttura IT dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (d'ora in poi ASUITS);

richiamata la necessità di perseguire obiettivi di sicurezza e continuità di servizio previsti per legge e definiti dall'ASUITS, per tutti i sistemi IT aziendali, coerentemente con quanto stabilito dal Piano Triennale 2017 -2019 per l'Informatica nella PA redatto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), dalla Circolare AgID n.2/2017 (G.U. n.103 del 05/05/2017) - Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni, nonché dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016;

rilevato che conseguentemente in data 26/07/2018 è stata avviata sul sistema telematico messo a disposizione da Consip la Richiesta di Offerta di Appalto Specifico n.2021230, per adesione all'Accordo Quadro Consip "Servizi di System Management" per l'affidamento quinquennale di servizi sistemistici di sicurezza e continuità operativa ventiquattro ore al giorno, sette giorni su sette, sull'infrastruttura IT ASUITS, definendo l'importo a base d'asta pari a €5.511.924,38 e prevedendo per l'aggiudicazione finale l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95 del D. Lgs.50/2016;

precisato che ai fini della Richiesta di Offerta è stata adattata alle esigenze aziendali la documentazione di gara predisposta da CONSIP ed in particolare che nel Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico ASUITS è stato specificato: *"E' oggetto del presente Appalto Specifico tutto quanto riportato nella documentazione ufficiale di gara dell'AQ "Servizi di System Management", nonché quanto esplicitato nel presente documento.*

In particolare dovranno essere erogati dall'aggiudicatario tutti i servizi necessari al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza e continuità di servizio previsti per legge e definiti dall'ASUITS, per tutti i sistemi IT aziendali, compresi quelli utilizzati nei contesti di emergenza e urgenza, nelle finestre di erogazione dei servizi stessi. (...)

Sono oggetto di fornitura, secondo la definizione del Capitolato Tecnico dell'AQ, i seguenti Servizi Base:

- *gestione sistemi,*
- *manutenzione sistemi,*
- *gestione reti (compresi apparati di sicurezza),*
- *gestione applicativi e basi dati (limitatamente agli aspetti sistemistici),*
- *gestione della sicurezza logica,*

- *sviluppo e integrazione sistemi,*
- *service management.*

Ed i seguenti Servizi Accessori:

- *gestione sistemi non standard,*
- *manutenzione hardware,*
- *gestione della sicurezza fisica,*
- *messa a disposizione degli strumenti di supporto alla fornitura,*
- *predisposizione della connessione telematica con il Centro Servizi del Fornitore.*

Il tutto occorrente per raggiungere gli obiettivi di cui sopra ed erogato in modo tale da raggiungere un sistema di accreditamento e certificabilità di qualità dei servizi IT (Sistema Qualità ISO 9001; ITIL; SGSI ISO 27001; IEC 80001) e per mezzo dei seguenti modelli di erogazione previsti dall'AQ:

- *monitoraggio sistemi,*
- *conduzione operativa,*
- *reperibilità,*
- *supporto specialistico.*

La durata dell'Appalto Specifico ASUITS è di 60 (sessanta) mesi.

In ogni caso l'Amministrazione si riserva di non aggiudicare la RdO relativa all'AS ASUITS per importi complessivi superiori a 400.000,00€ (quattrocentomila euro) all'anno, pari a 2 milioni di euro complessivi per il quinquennio, IVA esclusa.”;

rilevato che al confronto competitivo sono state invitate le seguenti RTI aggiudicatrici dell'Accordo Quadro:

- RTI ALMAVIVA - THE ITALIAN INNOVATION COMPANY SPA (R.T.I. costituito - ALMAVIVA - THE ITALIAN INNOVATION COMPANY S.P.A., ATOS ITALIA, EUROLINK, TD GROUP ITALIA SRL, LUTECH SPA),

- RTI FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS SPA (R.T.I. costituito - FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, MEDIATICA),

- RTI IBM ITALIA SPA (R.T.I. costituito - IBM ITALIA S.P.A., INSIRIO S.P.A., SISTEMI INFORMATIVI S.R.L., CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI),

- RTI LEONARDO SPA (R.T.I. costituito - LEONARDO SOCIETA' PER AZIONI, IN BREVE LEONARDO S.P.A., CONSORZIO KAIROS - AQS, FASTWEB),

- RTI TELECOM ITALIA SPA (R.T.I. costituito - TELECOM ITALIA SPA, BV TECH S.P.A.);

dato atto che entro il termine previsto dalla RDO per la ricezione delle offerte, e precisamente entro il 04/09/2018, è pervenuta unicamente l'offerta del RTI TELECOM ITALIA SPA;

precisato che, considerato l'oggetto dell'Appalto Specifico e la peculiare competenza tecnica sottesa alle varie fasi del medesimo appalto, il Direttore della S.C. Approvvigionamenti e Gestione Servizi, dott. Giovanni Maria Coloni, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento, ha nominato il Direttore della SC Informatica e Telecomunicazioni, ing. Cinzia Spagno, quale supporto allo stesso (nota prot. IT 9001/A/2018);

atteso che l'analisi dell'offerta tecnica, come si evince dalla nota del Direttore della S.C. Informatica e Telecomunicazioni, ing. Cinzia Spagno, n. prot. IT 10251-P dd.26/10/2018, ha evidenziato la corrispondenza con quanto richiesto nella documentazione ufficiale di gara dell'AQ "Servizi di System Management" e nel Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico ASUITS ed in particolare si rileva che nella Premessa dell'Offerta Tecnica è indicato che: "La TIM S.p.A. (...)

1. offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione di servizi di System Management nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Tecnico sia dell'Accordo Quadro che dell'Appalto Specifico e delle altre parti della documentazione di gara;

2. dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti "minimi" stabiliti nel Capitolato Tecnico sia AQ che AS e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti "minimi" sono richiesti a pena di esclusione.";

rilevato che all'Offerta Tecnica del RTI Telecom Italia SpA, unica offerta tecnica presentata e ritenuta idonea, è stato attribuito il punteggio tecnico specifico massimo, pari a 30, come risulta dalla sopracitata nota;

che pertanto si è successivamente proceduto all'apertura dell'offerta economica del citato RTI, qui di seguito sintetizzata:

CONCORRENTE	VALORE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA
TELECOM ITALIA SPA	Euro 1.995.000,37

atteso che il Responsabile Unico del Procedimento per la fornitura di cui trattasi è il dott. Giovanni Maria Coloni, Responsabile della S.C. Approvvigionamenti e Gestione Servizi;

ritenuto, per quanto suesposto:

- di affidare l'Appalto Specifico relativo all'Accordo Quadro Consip "Servizi di System Management" al RTI TELECOM ITALIA SPA, risultato miglior offerente per la fornitura di servizi sistemistici di sicurezza e continuità operativa ventiquattro ore al giorno, sette giorni su sette, sull'infrastruttura IT ASUITS, di durata quinquennale (60 mesi), a partire dalla data di avvio del servizio, che è prevista indicativamente al 01/01/2019, per una spesa complessiva pari a €1.995.000,37 IVA esclusa, così ripartita:

	2019	2020	2021	2022	2023
Totale annuo (IVA esclusa)	€399.000,08	€399.000,08	€399.000,07	€399.000,07	€399.000,07

- di autorizzare conseguentemente, ai sensi del decreto 267 d.d.12/04/2018, il Direttore della SC Approvvigionamenti e Gestione Servizi, dott. Giovanni Maria Coloni, ad aggiudicare la Richiesta di

Offerta di Appalto Specifico n. 2021230 al RTI TELECOM ITALIA SPA nonché agli adempimenti conseguenti;

- di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto l'ing. Cinzia Spagno, Direttore della S.C. Informatica e Telecomunicazioni;

rilevato che il provvedimento è proposto - in collaborazione con la S.C. Informatica e Telecomunicazioni – dal Direttore della Struttura Complessa Approvvigionamenti e Gestione Servizi, che attesta la regolarità tecnica, amministrativa e la legittimità dell'atto e i cui uffici ne hanno curato l'istruzione e la redazione;

acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore dei Servizi Sociosanitari;

IL DIRETTORE GENERALE DECRETA

per quanto esposto in narrativa:

- di affidare l'Appalto Specifico relativo all'Accordo Quadro Consip "Servizi di System Management" al RTI TELECOM ITALIA SPA (R.T.I. costituito - TELECOM ITALIA SPA, BV TECH S.P.A.), per la fornitura di servizi sistemistici di sicurezza e continuità operativa ventiquattro ore al giorno, sette giorni su sette, sull'infrastruttura IT ASUITS, di durata quinquennale (60 mesi), a partire dalla data di avvio del servizio, che è prevista indicativamente al 01/01/2019, per una spesa complessiva pari a €2.433.900,45 (imponibile €1.995.000,37 + IVA 22% pari a €438.900,08);

- di autorizzare conseguentemente, ai sensi del decreto 267 d.d.12/04/2018, il Direttore della SC Approvvigionamenti e Gestione Servizi, dott. Giovanni Maria Coloni, ad aggiudicare la Richiesta di Offerta di Appalto Specifico n.2021230 al RTI TELECOM ITALIA SPA, nonché agli adempimenti conseguenti;

- di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto l'ing. Cinzia Spagno, Direttore della S.C. Informatica e Telecomunicazioni.

L'onere suddetto farà carico al conto 305.200.100.250.90 ("Altri servizi di assistenza informatica") del bilancio dell'ASUITS, secondo la seguente previsione:

- per €486.780,09 per l'anno 2019;
- per €486.780,09 per l'anno 2020;
- per €486.780,09 per l'anno 2021;
- per €486.780,09 per l'anno 2022;
- per €486.780,09 per l'anno 2023.

Per la fornitura di cui al presente atto è necessaria la predisposizione del DUVRI ai sensi del D.Lgs.81/08 e s.m.i..

Ai sensi dell'art. 3 L. 136/10 e s.m.i. (tracciabilità dei flussi finanziari) il numero di CIG (derivato) è: **7578940324**.

Il presente provvedimento diviene esecutivo, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 21/92 come sostituito dall'art. 50 della L.R. 49/96, alla data di pubblicazione all'Albo aziendale telematico.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Adriano Marcolongo

Parere favorevole del
Direttore Amministrativo
Dott. Fulvio Franza

Parere favorevole del
Direttore Sanitario
Dott. Aldo Mariotto

Parere favorevole del
Direttore dei Servizi Sociosanitari
Dott. Flavio Paoletti