



AVVISO PUBBLICO, PER TITOLI ED EVENTUALE COLLOQUIO/PROVA, PER LA COPERTURA DI POSTI DI OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO – AREA DEGLI OPERATORI – ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO

DATA PUBBLICAZIONE: 29.11.2024

SCADENZA: 14.12.2024

In esecuzione della determinazione del Direttore della SC Gestione Risorse Umane Area Giuridica e Formazione n. 1470 dd 28.11.2024, è indetto l'avviso pubblico, per titoli ed eventuale colloquio/prova, relativo alla copertura a tempo determinato, ai sensi dell'art. 36 del D.L.gs. 165/2001 e s.m. e i., di posti di:

OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO – ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO (AREA DEGLI OPERATORI)

Ruolo: Tecnico

Area degli Operatori

Profilo Professionale: Operatore Tecnico Specializzato

Qualifica: Assistente di Studio Odontoiatrico

Le disposizioni per l'ammissione all'avviso sono regolate dal D.P.R.220/2001, dal vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, dal D.Lgs. 165/01 e s.m. e i., dall'Accordo n. 199/CSR del 7 ottobre 2021 recepito con DPCM 9 marzo 2022 e dalle disposizioni attuative della Regione Autonoma F.V.G. di cui alla D.G.R. n. 1338 del 16.09.2022.

Le modalità di espletamento dell'avviso sono disciplinate dal D.P.R.220/2001.

L'amministrazione garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e al trattamento sul lavoro (art.7, 1° comma del D.lgs.30.3.2001, n.165 e D.lgs. 198/2006).

Si applica il Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 196/2003) integrato dal d.lgs. 101/2018 recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale al Regolamento (UE) 2016/679.

1. REQUISITI GENERALI E SPECIFICI DI AMMISSIONE

Ai sensi del D.P.R. 220/2001, del CCNL 2.11.2022, del D.Lgs. 165/01 e s.m. e i., dell'Accordo n. 199/CSR del 7 ottobre 2021 recepito con D.P.C.M. 9 marzo 2022 e delle disposizioni attuative della Regione Autonoma F.V.G. di cui alla D.G.R. n. 1338 del 16.09.2022, possono partecipare al presente avviso coloro che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a)** cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle vigenti leggi, ovvero da quanto disposto in materia dall'art. 38, D.Lgs 30/03/01, n. 165 rispetto allo status di:
- cittadino di uno dei Paesi dell'Unione Europea;

- cittadino di paesi terzi familiari di cittadini di uno Stato membro dell'Unione Europea, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
- per i cittadini di paesi terzi, essere titolare di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo ovvero titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria.

Per i cittadini stranieri risulta altresì vincolante la conoscenza della lingua italiana che sarà oggetto di accertamento nel previsto periodo di prova.

b) Godimento dei diritti civili e politici:

- per i cittadini di uno dei Paesi dell'Unione Europea e per gli italiani non appartenenti alla Repubblica è richiesto il godimento dei diritti civili e politici in Italia o nello Stato di appartenenza o di provenienza;

c) idoneità fisica all'impiego per lo svolgimento delle mansioni proprie del profilo professionale a selezione. L'accertamento dell'idoneità fisica all'impiego – con l'osservanza delle norme in tema di categorie protette – è effettuato a cura dell'Unità Sanitaria locale o dell'Azienda ospedaliera, prima dell'immissione in servizio. Il personale dipendente da pubbliche Amministrazioni ed il personale dipendente dagli Istituti, ospedali ed enti di cui agli articoli 25 e 26 comma 1, del decreto del Presidente della Repubblica 20 dicembre 1979, n.ro 761, è dispensato dalla visita medica.

Si precisa che l'idoneità fisica dovrà essere piena, ovvero senza limitazioni/condizioni/prescrizioni al normale svolgimento delle mansioni.

d) diploma di istruzione secondaria di primo grado o assolvimento dell'obbligo scolastico;

e) 5 (cinque) anni di esperienza professionale, realizzata nell'ambito di un rapporto di impiego, acquisita nel corrispondente profilo professionale presso pubbliche amministrazioni o imprese private *;

f) possesso del titolo specifico di qualificazione professionale di Assistente di Studio Odontoiatrico (ASO) acquisito a seguito di specifico corso di formazione, erogato dalle aziende del servizio sanitario regionale e/o gli enti di formazione accreditati dalle Regioni ai sensi del DPCM 09 marzo 2022, pubblicato sulla GU n. 102/2022 di recepimento dell'Accordo n. 199/CSR del 7 ottobre 2021, sancito tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano concernente l'individuazione del profilo professionale dell'assistente di studio odontoiatrico, quale operatore d'interesse sanitario

oppure

possesso della qualifica di Assistente Studio odontoiatrico/Assistente alla poltrona, conseguita precedentemente al 21.04.2018, in esito ad un percorso di qualifica di almeno 700 ore, erogato da un ente accreditato e riconosciuto dalla Regione di svolgimento

oppure

possesso dei requisiti professionali che danno diritto all'esenzione del possesso del titolo specifico di qualificazione professionale di Assistente di Studio Odontoiatrico (ASO) ai sensi dei commi 1 e 2 dell'art 11 del citato Accordo n. 199/CSR del 7 ottobre 2021 recepito dal DPCM 09 marzo 2022 (**documentata attività lavorativa di non meno di trentasei mesi, espletata negli ultimi dieci anni antecedenti l'entrata in vigore del D.P.C.M. 9 febbraio 2018, con inquadramento contrattuale di assistente alla poltrona ovvero con diverso inquadramento contrattuale ma con mansioni riconducibili a quelle dell'assistente di studio odontoiatrico**) *

***Come previsto dall'art. 11 c. 2 dell'Accordo n. 199/CSR del 7 ottobre 2021 recepito con D.P.C.M. 9 marzo 2022, i requisiti professionali di attività lavorativa di cui alla lettera f) devono essere documentati mediante l'esibizione, in alternativa o congiuntamente, di: contratto di lavoro individuale registrato, percorso del lavoratore (C2 storico) rilasciato dal Centro per l'impiego del Comune di residenza dell'utente, estratto conto contributivo INPS, buste paga/ cedolini, posizione assicurativa INAIL, modello UNILAV. Qualora dai documenti sopra elencati non emergesse in maniera inequivocabile lo svolgimento delle attività riconducibili a quelle dell'assistente di studio odontoiatrico, è necessario presentare anche l'attestato di formazione in ambito odontoiatrico per adempimenti obblighi decreto legislativo n. 81/08.**

Con le medesime modalità andrà documentato il requisito di esperienza professionale di cui alla lettera e).

N.B. I documenti sopra descritti dovranno chiaramente indicare:

- la tipologia del rapporto di lavoro (es: subordinato, somministrazione o altre tipologie)

- **il profilo professionale di inquadramento**
- **l'esatta durata e la continuità del rapporto**
- **l'effettivo impegno orario settimanale in relazione a quello previsto dai CCNL dei relativi comparti.**

ATTENZIONE: LA MANCATA ALLEGAZIONE DI SUDETTA DOCUMENTAZIONE COMPORTA LA NON AMMISSIONE ALLA SELEZIONE.

Nella valutazione dei titoli sarà data particolare valorizzazione alle esperienze maturate all'interno di Aziende ed Enti del Servizio Nazionale.

I candidati che hanno conseguito il titolo di studio all'estero dovranno allegare idonea documentazione attestante il riconoscimento del proprio titolo di studio con quello italiano richiesto ai fini dell'ammissione, in conformità della vigente normativa nazionale e comunitaria.

Non possono partecipare alla selezione coloro che siano stati esclusi dall'elettorato attivo e coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di valutare l'esclusione del candidato, qualora risulti una condanna per reati, con particolare riguardo ai delitti contro la pubblica amministrazione, contro la persona e contro il patrimonio mediante frode, considerando il tipo e la gravità del reato stesso, l'epoca in cui è stato commesso, l'eventuale intervenuta riabilitazione.

Inoltre, l'Amministrazione potrà ammettere con riserva il candidato alle prove concorsuali, qualora la valutazione delle condanne penali o dei procedimenti penali in corso richieda una fase istruttoria la cui tempistica non sia compatibile con l'urgenza di svolgimento della procedura selettiva.

In caso di sentenza penale di condanna, l'Amministrazione procederà d'ufficio ad una valutazione autonoma circa l'influenza della stessa sullo svolgimento, da parte dell'interessato, delle attività inerenti il profilo messo a selezione.

Tutti i suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente Bando per la presentazione della domanda di ammissione.

Il difetto anche di uno solo di tali requisiti comporta la non ammissione.

2.CONTENUTO DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE
--

La domanda di partecipazione al concorso dovrà essere prodotta **esclusivamente** tramite procedura telematica presente sul sito: <https://asuits.iscrizioneconcorsi.it/>

La procedura informatica per la presentazione delle domande sarà attiva a partire dal giorno di pubblicazione sul sito aziendale, del presente bando, e verrà automaticamente **disattivata alle ore 23:59:59 del giorno di scadenza**. Pertanto, dopo tale termine, non sarà più possibile:

- inviare la domanda di partecipazione,
- produrre altri titoli o documenti a corredo della domanda,
- effettuare rettifiche o aggiunte.

Il termine di cui sopra è perentorio.

Saranno esclusi dalla procedura i candidati le cui domande non siano state inviate secondo modalità e tempi indicati nel presente bando.

La compilazione della domanda potrà essere effettuata 24 ore su 24 (salvo momentanee interruzioni per manutenzione del sito) da computer collegato alla rete internet e dotato di un browser di navigazione

aggiornato tra quelli di maggiore diffusione (Chrome, Explorer, Firefox, Safari) che supporti ed abbia abilitati JavaScript e Cookie. La compatibilità con i dispositivi mobili (smartphone, tablet) non è garantita. Si consiglia di effettuare la registrazione e la compilazione per tempo onde evitare un sovraccarico del sistema per il quale ASUGI non si assume nessuna responsabilità.

La e-mail fornita dal candidato in sede di compilazione della domanda, sarà utilizzata dall'Ente anche per successive comunicazioni riguardanti la procedura concorsuale stessa, compresa la proposta di assunzione.

Tutte le informazioni (requisiti specifici di ammissione, titoli di carriera ed esperienze professionali, formative, ecc..) dovranno essere indicate in modo preciso ed esaustivo in quanto si tratta di dati sui quali verrà effettuata la verifica del possesso dei requisiti per la partecipazione al concorso, degli eventuali titoli di preferenza e/o di riserva dei posti, nonché la valutazione dei titoli. Si tratta di una dichiarazione resa sotto la propria responsabilità ed ai sensi del D.P.R. 28.12.2000, n. 445 s.m.i..

I rapporti di lavoro/attività professionali in corso possono essere autocertificati fino alla data in cui viene inviata la domanda (quindi nel campo corrispondente alla data di fine rapporto il candidato deve inserire la data di invio della domanda, anche se il rapporto di lavoro proseguirà oltre a tale data).

La documentazione allegata, non dichiarata nella domanda on line con le modalità previste non verrà presa in considerazione.

2.1 MODALITA' DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Le istruzioni operative per la compilazione della domanda on line e le modalità con cui allegare i documenti sono riportate in calce al presente bando e ne formano parte integrante.

Tutte le istanze di partecipazione saranno ammesse con riserva di verifica dei requisiti. Eventuali candidati sprovvisti dei requisiti saranno esclusi dalla selezione.

2.2 DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA

A completamento dell'iscrizione vanno obbligatoriamente allegati:

- a) il documento di identità valido,
- b) copia della domanda completa e firmata in calce, prodotta tramite l'applicativo utilizzato (vedi punto 2 istruzioni).

Qualora ricorrano le condizioni, vanno altresì allegati, **obbligatoriamente a pena di esclusione**, i seguenti documenti:

1. documenti comprovanti i requisiti che consentono ai cittadini non italiani e non comunitari di partecipare alla presente selezione (permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero status di protezione sussidiaria, familiare non appartenente all'Unione Europea di cittadino UE);
2. il decreto ministeriale di riconoscimento del titolo professionale valido per l'ammissione, se conseguito all'estero;

I seguenti documenti – ove ne ricorra il caso - devono essere allegati dagli interessati pena la **mancata valutazione/decadenza dei benefici**:

- a. il provvedimento di equiparazione dei titoli di servizio svolti all'estero (da inserire nella pagina "Servizio presso ASL/PA come dipendente");
- b. le pubblicazioni effettuate.

Ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445 e s.m.i., si procederà ad idonei controlli, anche a campione al fine di verificare la veridicità delle dichiarazioni rese nella domanda. Qualora emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguiti in seguito al provvedimento emanato, sulla base della dichiarazione non veritiera.

3. VALUTAZIONE DEI TITOLI ED EVENTUALE COLLOQUIO/PROVA

I candidati risultanti in possesso dei requisiti indicati nel presente bando potranno essere chiamati sostenere un colloquio/prova, al quale saranno convocati mediante pubblicazione sul sito istituzionale dell'ASUGI – sezione “concorsi e avvisi”, con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni.

Il colloquio consisterà nell'approfondimento delle tecniche specifiche relative al profilo professionale messo a selezione.

Detta pubblicazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti ed i candidati dovranno presentarsi nel luogo e tempi sopra indicati, muniti di un documento di identità valido. La mancata presenza, anche dovute a causa di forza maggiore sarà intesa quale rinuncia.

Il colloquio/prova, finalizzato alla verifica delle conoscenze, capacità e delle competenze del candidato, in riferimento al posto da ricoprire ed al settore di attività specifica, si riterrà superata a fronte di una valutazione uguale o superiore ai 14/20 che andrà ad integrare il punteggio risultante dalla valutazione dei titoli che verrà effettuata per i soli candidati idonei.

Il mancato raggiungimento del previsto punteggio minimo o l'assenza del candidato al colloquio/prova comportano l'esclusione dello stesso dalla procedura di selezione.

Alla valutazione provvederà una Commissione nominata dal Direttore della SC Gestione Risorse Umane – Area Giuridica e Formazione – in accordo con le Direzioni di competenza.

Detta Commissione valuterà primariamente l'esigenza o meno di effettuare il colloquio in base al numero di domande pervenute e all'urgenza, pertanto l'Azienda, si riserverà il diritto di non procedere con il colloquio per tali motivazioni.

La definizione dei punteggi e dei criteri da utilizzare per la loro attribuzione ai singoli titoli, ripartiti nelle sotto citate categorie, viene stabilita dalla Commissione in sede di valutazione, nel rispetto di quanto previsto in materia dagli artt. 8, 11, 20, 21 e 22 del DPR 220/01:

- | | |
|--|----------|
| – titoli di carriera | punti 15 |
| – titoli accademici e di studio | punti 5 |
| – pubblicazioni e titoli scientifici | punti 3 |
| – curriculum formativo e professionale | punti 7 |

4. GRADUATORIA E UTILIZZO DA PARTE DI ALTRE AMMINISTRAZIONI

La graduatoria di merito sarà formulata secondo l'ordine dei punteggi attribuiti ai singoli candidati e sarà redatta nell'osservanza delle corrispondenti disposizioni legislative vigenti in materia concorsuale.

All'approvazione della graduatoria generale finale dei candidati, riconosciuta la regolarità degli atti, si provvederà con atto formale dell'Azienda; la graduatoria approvata sarà immediatamente efficace. La graduatoria dei vincitori rimarrà vigente per il periodo previsto dalla normativa vigente.

Si precisa che la graduatoria potrà essere utilizzata anche da altre Aziende/Enti del Servizio Sanitario Nazionale, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, per la copertura a tempo determinato di posti del medesimo profilo professionale.

I candidati idonei saranno invitati ai fini della stipula del contratto di lavoro, a presentare nel termine stabilito dall'Azienda i documenti corrispondenti alle dichiarazioni contenute nella domanda di partecipazione al concorso/avviso e a regolarizzare ai sensi di legge tutti i documenti già presentati richiamati dal bando.

Si precisa che i posti da coprire e la conseguente assunzione è soggetta ai vincoli economici ed operativi previsti dalla Regione FVG in materia di acquisizione del personale per le Aziende del Sistema Sanitario Regionale, e sarà attuabile solo a fronte del sussistere degli stessi.

L'Azienda, verificata la sussistenza dei requisiti, procede alla stipula del contratto nel quale sarà indicata la data di presa di servizio. Gli effetti economici decorrono dalla data di effettiva presa di servizio.

La dilazione dei tempi di assunzione indicati dall'Azienda in base alle esigenze dei servizi sanitari e/o la non accettazione della sede di lavoro assegnata comporteranno la decadenza dal diritto all'instaurazione del rapporto di lavoro.

Le mansioni dell'Operatore Tecnico Specializzato – Assistente di Studio Odontoiatrico sono quelle previste in via generale dal vigente Contratto Collettivo Nazionale con riferimento a quanto specificamente previsto dall'Accordo n. 199/CSR del 7 ottobre 2021 recepito con DPCM 9 marzo 2022 ed in particolare: "attività finalizzate all'assistenza dell'odontoiatra e dei professionisti sanitari del settore durante la prestazione clinica, alla predisposizione dell'ambiente e dello strumentario, all'accogliimento dei pazienti ed alla gestione della segreteria e dei rapporti con i fornitori, così come specificato nell'allegato 1 del presente Accordo".

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal candidato saranno trattati da ASUGI ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 e D.Lgs. 101/2018 per le finalità di gestione del concorso.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione.

Le medesime informazioni potranno essere utilizzate unicamente per le finalità concorsuali.

I dati forniti potranno essere messi a disposizione di coloro che dimostrando un interesse attuale e concreto nei confronti della procedura, ne facciano espressa richiesta ai sensi dell'art. 22 della L. 241/90 s.m.i..

L'interessato ha diritto, ai sensi del D.Lgs 101/2018, di conoscere i dati che lo riguardano, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, il completamento, la cancellazione o il blocco in caso di violazione di legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, nel rispetto tuttavia dei termini perentori previsti per la procedura di cui trattasi. I dati conferiti saranno oggetto di trattamento da parte dei competenti uffici con modalità sia manuale che informatizzata e che il titolare del trattamento è l'Azienda Sanitaria Integrata Giuliano Isontina (ASUGI).

6. NORME FINALI

L'ASUGI si riserva la facoltà di modificare, sospendere, revocare, prorogare la procedura per ragioni di pubblico interesse o di non darvi corso, in tutto o in parte, a seguito di sopravvenuti vincoli legislativi e/o finanziari ovvero della variazione delle esigenze organizzative.

Il Responsabile del procedimento è individuato nella persona del dott. Gabriele BOSAZZI, dirigente amministrativo della S.C. Gestione Risorse Umane – Area Giuridica e Formazione.

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando, valgono le norme vigenti in materia.

La presentazione della domanda comporta l'accettazione incondizionata delle norme contenute nel presente bando.

**Il Direttore della SC Gestione Risorse
Umane Area Giuridica e Formazione**

dott. Michele ROSSETTI

ISTRUZIONI OPERATIVE
PER LA REGISTRAZIONE, COMPILAZIONE E L'INVIO ON LINE DELLADOMANDA DI
PARTECIPAZIONE

PER PARTECIPARE ALLA SELEZIONE, E' NECESSARIO EFFETTUARE

OBBLIGATORIAMENTE L'ISCRIZIONE ON LINE SUL SITO

<https://asuits.iscrizioneconcorsi.it> MEDIANTE

LE MODALITÀ RIPORTATE AL PUNTO 1.

L'UTILIZZO DI MODALITÀ D'ISCRIZIONE DIVERSE NON È CONSENTITO E PERTANTO,COMPORTERÀ

L'ESCLUSIONE DEL CANDIDATO DALLA SELEZIONE

1: REGISTRAZIONE NEL SITO AZIENDALE

Per procedere alla compilazione e invio della domanda è necessario:

- Collegarsi al sito: <https://asuits.iscrizioneconcorsi.it>

- MODALITA' DI ISCRIZIONE ALLA SELEZIONE:

- Accedere mediante l'identità digitale SPID o Carta d'identità Elettronica (CIE).

2: ISCRIZIONE ON LINE ALLA SELEZIONE PUBBLICA

- Dopo aver effettuato l'accesso SPID o CIE, selezionare la voce di menù "**Concorsi**", per accedere alla schermata dei concorsi disponibili.

- Cliccare l'icona "**Iscriviti**" corrispondente al concorso/avviso al quale intende partecipare.

- Il candidato accede alla schermata di inserimento della domanda, dove deve dichiarare il possesso dei requisiti generali e specifici richiesti per l'ammissione al concorso.

- Si inizia dalla scheda "**Anagrafica**", che deve essere compilata in tutte le sue parti. Alla scheda anagrafica va allegata la scansione del documento di identità, cliccando il tasto "**aggiungi documento**" (dimensione massima 1 mb).

- Per iniziare cliccare il tasto "**Compila**" ed al termine dell'inserimento, confermare cliccando il tasto in basso "**Salva**".

Proseguire con la compilazione delle ulteriori pagine di cui si compone il format, il cui elenco è disposto sul lato sinistro dello schermo, e che via via che vengono compilate, risultano spuntate in verde, con riportato a lato il numero delle dichiarazioni rese.

Le pagine possono essere compilate in più momenti, in quanto è possibile accedere a quanto caricato ed aggiungere/correggere/cancellare i dati, fino a quando non si conclude la compilazione cliccando su "**Conferma ed invio**".

ATTENZIONE: per i documenti da allegare effettuare la scannerizzazione e l'upload cliccando il tasto "Aggiungi allegato", ponendo attenzione alla dimensione massima richiesta nel format. I files pdf relativi alle pubblicazioni possono essere eventualmente compressi, utilizzando le modalità più in uso (win.zip o win.rar).

- Consigliamo la lettura degli ultimi capitoli del manuale di istruzioni (disponibile nelle sezioni di sinistra delle pagine web del sito) per eventuali indicazioni riguardo la modalità di unione di più files in un file unico di più pagine, la conversione in formato pdf e la riduzione in dimensioni.

-Terminata la compilazione di tutte le sezioni, cliccare su “Conferma ed invio”. Dopo avere reso le dichiarazioni finali e confermato sarà possibile stampare la domanda definitiva (priva della scritta facsimile) tramite la funzione “Stampa domanda

ATTENZIONE: a seguito della conferma, la domanda risulterà bloccata e sarà inibita qualsiasi altra modifica e integrazione, prestare quindi attenzione. Il candidato deve obbligatoriamente procedere allo scarico della domanda, **apporre la sua firma autografa**, alla scannerizzazione e successivo upload cliccando il tasto “Allega la domanda firmata”. Non saranno valutate le eventuali aggiunte manoscritte.

- Solo al termine di quest’ultima operazione comparirà il tasto “Invia l’iscrizione” che va cliccato per inviare definitivamente la domanda. Il candidato riceverà una e-mail di conferma iscrizione con allegata la copia della domanda.

Il mancato inoltro informatico della domanda firmata, determina l’automatica esclusione del candidato dal concorso di cui trattasi.

Non verranno prese in considerazione eventuali documentazioni/integrazioni inviate con modalità diversa da quelle previste dal presente bando (anche se inviate tramite raccomandata o tramite PEC).

Il mancato rispetto, da parte dei candidati, dei termini e delle modalità sopra indicate per la presentazione delle domande comporterà la non ammissibilità al concorso.

3: ASSISTENZA

Le richieste di assistenza possono essere avanzate tramite l'apposita funzione disponibile alla voce di menù “**Richiedi assistenza**” sempre presente nella sezione a sinistra della pagina web. Le richieste di assistenza verranno evase entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta e non potranno essere soddisfatte nei 3 giorni antecedenti la data di scadenza del bando.

Si suggerisce di **leggere attentamente il MANUALE ISTRUZIONI** per l’uso della procedura, di cui sopra, e disponibile nel pannello di sinistra delle varie pagine di cui si compone il sito web e nella home page.

4: EVENTUALE INTEGRAZIONE DI ULTERIORI TITOLI E DOCUMENTI ALLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Dopo l’invio on-line della domanda, prima della scadenza del bando, è **possibile riaprire la domanda inviata** per la produzione di ulteriori titoli o documenti ad integrazione della stessa, tramite la funzione “**Annulla domanda**”.

NOTA BENE: si fa presente che la riapertura della domanda per la produzione di ulteriori titoli e documenti **comporta l’annullamento della domanda precedentemente redatta on-line**, con conseguente perdita di validità della ricevuta di avvenuta compilazione.

Quindi tale procedura prevede la **ripresentazione integrale della domanda di iscrizione on-line** da parte del candidato utilizzando la stessa modalità prevista al paragrafo 2) “ISCRIZIONE ON LINE ALLA SELEZIONE PUBBLICA”.

