



Dipartimento Assistenza Distrettuale Distretto Alto Isontino

Informativa del Servizio

Infermiere di Comunità di CAPRIVA DEL FRIULI
inf. Valentina Gaggioli, cell: 366 63 35 235

ambulatorio: Via Dante, 5

Direttore Distretto Alto Isontino: **dr. Giacomo Benedetti**

Referente Infermieristico DAI: **dr. Fabio Verzeznassi**

Coordinatrice Infermieristica: **inf. Claudia Alt**



Chi è l'Infermiere di Comunità?

È un professionista della salute, dipendente dell'azienda sanitaria, responsabile dell'assistenza infermieristica, che mantiene uno stretto contatto con le persone della comunità in cui opera ed assicura l'assistenza generale infermieristica e la promozione della salute.

Con chi opera?

È un infermiere che lavora in stretta collaborazione con gli altri professionisti della salute e in particolare con i Medici di Medicina Generale (MMG), gli Assistenti Sociali, i Fisioterapisti, le Associazioni di Volontariato e con gli altri operatori professionali sanitari e sociali presenti in ospedale e sul territorio.

Dove opera?

Opera in relazione ai bisogni dei cittadini in **ambulatorio**, a **domicilio** e in **comunità**.

Cosa fa?

- Coopera con la persona, la famiglia e la comunità offrendo assistenza infermieristica
- **Promuove l'educazione terapeutica** della famiglia, della persona a sostegno dell'**autocura** e del maggiore grado di autonomia possibile
- Contribuisce al miglioramento dell'**integrazione** socio-sanitaria.
- Contribuisce a **promuovere e proteggere la salute dell'individuo e della popolazione**, in collaborazione con il comune, l'assessore alla salute e le associazioni di volontariato.
- **Orienta** le persone e le famiglie nella rete dei servizi presenti in uno specifico territorio di riferimento, facilitandone l'accesso appropriato e tempestivo.
- Attraverso la valutazione dei bisogni dei singoli e della famiglia, garantisce interventi mirati, la **continuità di cura** e la partecipazione attiva della persona e al percorso di salute.
- **Collabora** alla realizzazione di progetti aventi come obiettivo la **promozione della salute**.
- Garantisce le prestazioni infermieristiche.

Chi Assiste?

In ambulatorio

Per accedere in ambulatorio la persona deve essere residente nel comune dove è presente l'ambulatorio di comunità.

- Tutte le persone che necessitano dei servizi erogati o che hanno necessità di informazioni o consigli;

- Persone in dimissione da ricovero che necessitano di assistenza infermieristica;
- Persone che beneficiano dell'esenzione ticket per particolari condizioni di malattia (malattia oncologica, cardiovascolare, diabete ...);
- Ultra 65enni che necessita dei servizi erogati;
- Invalidi o portatori di handicap.

A domicilio

Tutte le persone che necessitano di assistenza infermieristica e che non possono recarsi in ambulatorio per malattie gravi (recente infarto, ictus ...) o per difficoltà a camminare.

La **SEGNALAZIONE** di eventuali problemi/bisogni può essere effettuata da qualsiasi persona o ente che ne rilevi la necessità.

L'**ATTIVAZIONE** viene concordata con il medico curante e avviene attraverso ricetta medica.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Ci si può rivolgere all'URP per reclami, ringraziamenti, suggerimenti, elogi o qualsiasi informazione riguardante il percorso di salute dell'assistito.

telefono: +39 0481 592 888, **e-mail:** urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it

Numeri Utili ASUGI

Numero Verde Sanità: 800 99 11 70

Numero verde gratuito attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00, fornisce puntuali informazioni sulle attività sanitarie disponibili.

Numero Unico per i Servizi Sanitari NON URGENTI: 800 61 43 02

Numero verde gratuito attivo e disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24, dedicato ai cittadini dell'area Giuliana e Isontina.

Orari ambulatorio

Via Dante, 5 – Capriva del Friuli

Giovedì: 09:00 – 10:00

Le prestazioni vengono effettuate in ambulatorio e a domicilio previo appuntamento e in accordo con l'infermiere

Prelievi ematici in ambulatorio (su prenotazione)

Martedì: 8:00 – 8:45

Rivolto alle persone che beneficiano dell'esenzione ticket

Contattare telefonicamente l'Infermiere di Comunità per avere informazioni sulla prenotazione dalle 10:00 alle 12:00.

Per prenotare il prelievo è anche possibile lasciare l'impegnativa con il recapito telefonico in ambulatorio (cassetta delle lettere) o negli orari di ambulatorio; sarà poi l'infermiere di comunità a contattare la persona per comunicare data e orario dell'appuntamento. Per la refertazione on-line è necessario che il diretto interessato o un suo delegato attivino il servizio presso il CUP.

Sede Centrale

Servizio Infermieristico Domiciliare (SID)

Viale Venezia Giulia, 74 (I Piano) – **Cormons**

Via Vittorio Veneto, 173 – **Gorizia**

Contatti: 0481 629228, sid.cormons@asugi.sanita.fvg.it

Orari: dal lunedì al venerdì: 9:30 – 12:30

segreteria telefonica*: 13:00 –19:00

***Lasciare un messaggio in segreteria indicando nome e cognome dell'assistito, comune di residenza o domicilio sanitario e contatto telefonico.**