



Dipartimento Assistenza Distrettuale Distretto Alto Isontino  
Informativa del Servizio

## **Infermiere di Comunità di SAN LORENZO ISONTINO**

**Inf. Valentina Gaggioli, cell: 366 63 35 235**

**ambulatorio:** Via Boschetto, 1

Direttore Distretto Alto Isontino: **dr. Giacomo Benedetti**

Referente Infermieristico DAL: **dr. Fabio Verzeznassi**

Coordinatrice Infermieristica: **inf. Claudia Alt**



### **Chi è l'Infermiere di Comunità?**

È un professionista della salute, dipendente dell'azienda sanitaria, responsabile dell'assistenza infermieristica, che mantiene uno stretto contatto con le persone della comunità in cui opera ed assicura l'assistenza generale infermieristica e la promozione della salute.

### **Con chi opera?**

È un infermiere che lavora in stretta collaborazione con gli altri professionisti della salute e in particolare con i Medici di Medicina Generale (MMG), gli Assistenti Sociali, i Fisioterapisti, le Associazioni di Volontariato e con gli altri operatori professionali sanitari e sociali presenti in ospedale e sul territorio.

## Dove opera?

Opera in relazione ai bisogni dei cittadini in **ambulatorio**, a **domicilio** e in **comunità**.

## Cosa fa?

- Coopera con la persona, la famiglia e la comunità offrendo assistenza infermieristica
- **Promuove l'educazione terapeutica** della famiglia, della persona a sostegno dell'**autocura** e del maggiore grado di autonomia possibile
- Contribuisce al miglioramento dell'**integrazione** socio-sanitaria.
- Contribuisce a **promuovere e proteggere la salute dell'individuo e della popolazione**, in collaborazione con il comune, l'assessore alla salute e le associazioni di volontariato.
- **Orienta** le persone e le famiglie nella rete dei servizi presenti in uno specifico territorio di riferimento, facilitandone l'accesso appropriato e tempestivo.
- Attraverso la valutazione dei bisogni dei singoli e della famiglia, garantisce interventi mirati, la **continuità di cura** e la partecipazione attiva della persona e al percorso di salute.
- **Collabora** alla realizzazione di progetti aventi come obiettivo la **promozione della salute**.
- Garantisce le prestazioni infermieristiche.

## Chi Assiste?

**In ambulatorio. Per accedere in ambulatorio la persona deve essere residente nel comune dove è presente l'ambulatorio di comunità.**

- Tutte le persone che necessitano dei servizi erogati o che hanno necessità di informazioni o consigli;

- Persone in dimissione da ricovero che necessitano di assistenza infermieristica;
- Persone che beneficiano dell'esenzione ticket per particolari condizioni di malattia (malattia oncologica, cardiovascolare, diabete ...);
- Ultra 65enni che necessita dei servizi erogati;
- Invalidi o portatori di handicap.

### **A domicilio**

Tutte le persone che necessitano di assistenza infermieristica e che non possono recarsi in ambulatorio per malattie gravi (recente infarto, ictus ...) o per difficoltà a camminare.

La **SEGNALAZIONE** di eventuali problemi/bisogni può essere effettuata da qualsiasi persona o ente che ne rilevi la necessità.

L'**ATTIVAZIONE** viene concordata con il medico curante e avviene attraverso ricetta medica.

### **Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**

Ci si può rivolgere all'URP per reclami, ringraziamenti, suggerimenti, elogi o qualsiasi informazione riguardante il percorso di salute dell'assistito.

**telefono:** +39 0481 592888, **e-mail:** [urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it)

### **Numeri Utili ASUGI**

**Numero Verde Sanità: 800 99 11 70**

Numero verde gratuito attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00, fornisce puntuali informazioni sulle attività sanitarie disponibili.

**Numero Unico per i Servizi Sanitari NON URGENTI: 800 61 43 02**

Numero verde gratuito attivo e disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24, dedicato ai cittadini dell'area Giuliana e Isontina.

## Orari ambulatorio

Via Boschetto, 1 – San Lorenzo Isontino

**Lunedì e venerdì: 10:30 – 12:00; Mercoledì: 17:00 – 18:30**

Le prestazioni vengono effettuate in ambulatorio e a domicilio previo appuntamento e in accordo con l'infermiere

## Prelievi ematici in ambulatorio

(su prenotazione)

**Lunedì: 8:00 – 9:00**

**Rivolto alle persone che beneficiano dell'esenzione ticket**

Contattare telefonicamente l'Infermiere di Comunità per avere informazioni sulla prenotazione dalle 10 alle 13.30.

Per **prenotare** il prelievo è anche possibile lasciare l'impegnativa con il recapito telefonico in ambulatorio (cassetta delle lettere) o negli orari di ambulatorio; sarà poi l'infermiere di comunità a contattare la persona per comunicare data e orario dell'appuntamento.

Per la **refertazione on-line** è necessario che il diretto interessato o un suo delegato attivino il servizio presso il CUP.

## Sede Centrale

### Servizio Infermieristico Domiciliare (SID)

Viale Venezia Giulia, 74 (I Piano) – **Cormons**

Via Vittorio Veneto, 173 – **Gorizia**

**Contatti:** 0481 629228, sid.cormons@asugi.sanita.fvg.it

**Orari:** dal lunedì al venerdì: 9:30 – 12:30, segreteria telefonica\*: 13:00 – 19:00

**\*Lasciare un messaggio in segreteria indicando nome e cognome dell'assistito, comune di residenza o domicilio sanitario e contatto telefonico.**