

Numero Unico per i Servizi Sanitari NON URGENTI



E' il numero attivo esclusivamente per Trieste e provincia, con cui si può accedere alle cure mediche **NON URGENTI**. Offre una copertura sulle **24 ore per 365 giorni all'anno** ed è completamente **gratuito**. Questo numero affianca il 112, e gestisce tutte le chiamate destinate ai servizi di **Continuità Assistenziale (Ex Guardia Medica)**, alla rete delle cure primarie, alla gestione di richieste di natura socio-assistenziale.

CHI RISPONDE

I professionisti che rispondono al numero mettono a disposizione esperienza, competenze e tecnologie adatte ad identificare correttamente il bisogno di salute dei cittadini. In base alle necessità, chi chiama verrà messo in contatto con il **servizio assistenziale più appropriato** per la risoluzione dei problemi **NON URGENTI**.

La centrale di risposta è localizzata a Trieste ed è interconnessa con la centrale 112 di Palmanova. Se gli operatori dovessero identificare una situazione con caratteristiche di emergenza, la chiamata verrà immediatamente passata alla centrale operativa del 112, per un intervento tempestivo.

COSA FA

Prestazioni e/o consigli medici NON URGENTI

Attiva un medico del **Servizio di Continuità Assistenziale (Ex Guardia Medica)**, che potrà operare mediante consulenza telefonica, visita ambulatoriale o visita domiciliare

Raccordo con i Servizi territoriali

Mette in contatto il cittadino con i servizi territoriali competenti per la problematica rilevata.

Medici di Medicina Generale e Medicina Generale Integrata

Fornisce informazioni e raccordo relativamente a prestazioni diagnostico/terapeutiche con i Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta anche in forma aggregativa in caso di problematiche rilevate **NON URGENTI**.

Raccordo con i Servizi territoriali

Mette in contatto gli utenti con i servizi territoriali e con le strutture e gli operatori più adatti.

Individuazione e trasferimento richieste di soccorso a 112

Interagisce con la centrale 112 di Palmanova, attraverso collegamenti telefonici diretti e utilizzo di tecnologie e protocolli operativi condivisi

Segnalazione di inquinamento ambientale

Raccorda il cittadino con le strutture adibite all'attività di controllo ambientale

Soccorso veterinario

Indirizza il cittadino alle strutture e ai presidi di sanità pubblica veterinaria, gli enti, le associazioni e i servizi che operano nel settore delle filiere degli animali di affezione e di reddito (ad esempio rimozione carcasse o patologie acute di animali da compagnia)

