



SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' UNI EN ISO 9001-2000
REGISTRO PROCESSI: SID anno 2009

S.C/S.O

S.S

Rev 01

Data: 26 marzo 2007

pag. 1 di 3

INDICATORI E TARGET

Processo	Liv	Attività	Processo	Monitoraggio indicatore di "Processo"	Risultato/esito	Monitoraggio indicatore di "Risultato/esito"	Soddisfazione cliente	Monitoraggio Indicatore di "Soddisfazione cliente"
Servizio Infermieristico Domiciliare Sid	A	Accoglienza domande PS-SID-acc_R01; Presa in carico assistiti PS-SID-car_R01; Chiusura Sid continuato PS-SID-chius-R01.	Tempo di risposta Sid continuato		% di persone con lesioni da pressione insorte durante la presa in carico SID		Qualità percepita del servizio da parte di 20 persone/anno dimesse dal SID	
			80% prima visita a domicilio entro le 24 ore Numero di persone prese in carico con completezza piano assistenziale (valutazione random sul 20% delle cartelle delle persone prese in carico il mese precedente) - Standard: 90% con piano assistenziale completo		- Standard: Tollerabile 1% % di persone portatrici di CVC che sviluppano l'infezione del catetere durante la presa in carico SID - Standard: Tollerabile 10%			



SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' UNI EN ISO 9001-2000
REGISTRO PROCESSI: SID anno 2009

S.C/S.O

S.S

Rev 01

Data: 26 marzo 2007

pag. 2 di 3

					% di persone portatrici di catetere vescicale che sviluppano un'infezione urinaria sintomatica durante la presa in carico SID - Standard: Tollerabile 10%				
					Monitoraggio pianificato dell'intensità del dolore, con scala NRS, nelle persone accolte in SID continuato che presentano dolore alla presa in carico <i>(valutazione mensile random su 10 cartelle delle persone con dolore)</i> - Standard monitoraggio in cartella nell' 80% dei casi				
					Gli infermieri in attività presso il SID raggiungono il minimo dei crediti ECM previsti per l'anno di riferimento - standard = 80%				



SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' UNI EN ISO 9001-2000
REGISTRO PROCESSI: SID anno 2009

S.C/S.O

S.S

Rev 01

Data: 26 marzo 2007

pag. 3 di 3