

**III CONFERENZA REGIONALE HPH**  
**5 maggio 2011**  
**Monfalcone**

**La rete HPH e il guadagno di salute in tutte le politiche : il valore della rete**

*Coordinamento regionale HPH-FVG:  
Stato dell'arte*

**Relatore Dott.ssa Cristina AGUZZOLI**

Centro di Coordinamento HPH FVG  
Dott. Marco Bertoli, dott.ssa Cristina Aguzzoli, AS Luisa Giacomini

HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

A.S.S. "Isontina"



# INDICE

- Nuova costituzione
- Breve storia HPH regionale
- Progetti
- Strumenti di lavoro
- Attività: report
- Contributo alle conferenze
- Premi ricevuti
- Materiali elaborati
- Esperienze di autovalutazione



# NUOVA COSTITUZIONE

## Rete Internazionale HPH

14 maggio 2008

[www.hphnet.org](http://www.hphnet.org)

- **Articolo 1**

- **1. Missione**

- **Legare le attività organizzative di promozione della salute con programmi di continuo miglioramento della qualità, facendo uso di apparenti somiglianze quali la centratura sul processo continuo e lo sviluppo, il coinvolgimento e il senso di appartenenza, il monitoraggio e la misurazione**  
**Incorporare il principio della promozione della salute nella struttura organizzativa e nella cultura.**

- **I compiti di una Rete nazionale /regionale sono:**
- **Mettere in pratica la missione, gli scopi e gli obiettivi dei principi dell'OMS per la Promozione della salute** come descritti nell' articolo 1, paragrafi 1,2 e 3 a livello nazionale /regionale **sostenendo il pensiero e la pianificazione strategica, l'implementazione di HPH, lo sviluppo dei sistemi di comunicazione, la formazione e l'istruzione**
- Designare una Istituzione di coordinamento e nominare un Coordinatore
- Reclutare e approvare nuovi ospedali e servizi sanitari membri nella rete nazionale /Regionale e segnalarli al Segretariato Internazionale HPH
- Raccogliere le quote di adesione di tutti i loro membri come fissate dall'Assemblea Generale HPH e pagare la cifra totale al Segretariato Internazionale HPH entro i termini stabiliti.
- Fornire periodicamente un rapporto sui progressi all'Organo di Governo
- Aver approvate dai propri membri costituenti le regole e le funzioni delle Reti



# NUOVA COSTITUZIONE

## Rete Internazionale HPH

14 maggio 2008

- **Un accordo della durata di 4 anni** sarà firmato dalla Istituzione di Coordinamento e il segretariato HPH
- *La rete collaborerà con l'OMS nel sostenere l'implementazione delle strategie relative alla promozione della salute.*

### Articolo III

- **La Rete fornisce conoscenze, strumenti e sostegno tecnico a tutti gli Stati membri nella loro adozione della strategia e nel rafforzamento delle loro strategie nazionali di salute pubblica e i sistemi sanitari verso crescenti opportunità per la promozione della salute per raggiungere equità e salute e stabilire meccanismi affidabili per monitorare l'implementazione**

### I doveri dei membri sono:

- **impegno nelle politiche e strategie di HPH come definiti nella presente Costituzione**
- pagamento delle quote sociali alla propria Rete nazionale/regionale entro le scadenze stabilite
  - I Membri saranno rappresentati all'Assemblea Generale da un coordinatore nazionale/regionale stabilito dalla Istituzione di Coordinamento nazionale/regionale.



# Breve storia HPH regionale

- ADESIONE
- La rete HPH del Friuli Venezia Giulia è stata costituita il **13 novembre 2003** a Monfalcone, individuando l'ASS 2 "Isontina" in qualità di **Centro di Coordinamento**
- In base al regolamento della rete sono stati costituiti i primi Comitati Locali di gestione progettuale per ottemperare al mandato di realizzare **almeno tre progetti riguardanti la Promozione della Salute** in ambito ospedaliero, ambiente che per definizione si occupava solo di diagnosi e cura.

## 10 novembre 2008 : 2° mandato adesione (4 anni)

Aziende aderenti:

- ASS 2 Centro coordinamento
- ASS 1 nuova adesione da maggio 2009
- ASS 3 scorporo nel 2009
- ASS 6
- AOUD
- AOUTS
- AOPN
- CRO
- BURLO

Attualmente è in corso il secondo mandato di adesione (2008-2012)



# PROGETTI

Microsoft Internet Explorer browser window showing the website <http://www.retephfvg.it/portale/progetti.asp>.

**Promozione della Salute**

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA  
**AZIENDA PER I SERVIZI SANITARI  
N. 2 «ISONTINA»**  
CENTRO COORDINAMENTO REGIONALE HPH

**NEWS**

08 Aprile 2011  
**3<sup>a</sup> Conferenza Regionale  
HPH&HS - FVG 5 maggio 2011**

03 Dicembre 2010  
**19<sup>a</sup> CONFERENZA  
INTERNAZIONALE TURKU 2011  
1-3 GIUGNO**  
invio ABSTRACT entro  
31/01/2011...

[tutte le news >](#)

**EVENTI**

non ci sono eventi pubblicati

[tutti gli eventi >](#)

**PROGETTI**

[Azienda per i Servizi Sanitari n° 2 Isontina](#)  
[Ente di Coordinamento Comitato Locale HPH]

- » [Conoscere e conoscersi, intervento psico-educazionale per donne operate al seno](#)
- » [Ospedale senza dolore](#)
- » [Gestione del rischio clinico](#)
- » [La componente psico-emozionale e la riabilitazione cardiovascolare](#)
- » [Contrasto alla malnutrizione](#)
- » [Non aver paura di provare: formazione ed educazione permanente](#)
- » [Overnight: il bus del "popolo della notte"](#)
- » [Obesità e infanzia](#)
- » [Ospedale senza fumo](#)
- » [Stili di vita e Wellness: attività fisica per il personale](#)
- » [Clown in ospedale: un sorriso per crescere e ridere insieme](#)

[Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Trieste](#)

- » [Corporate Wellness](#)
- » [Benessere e salute mentale degli Operatori](#)

[Azienda Ospedaliero Universitaria S.Maria della Misericordia - Udine](#)

[Azienda Ospedaliera Santa Maria degli Angeli - Pordenone](#)

Mercoledì, 04 Maggio 2011

- [home page](#)
- [centro coordinamento](#)
- [aziende aderenti](#)
- [progetti](#)
- [news](#)
- [eventi](#)
- [la rete HPH](#)
- [conferenze](#)
- [formazione "HPH"](#)
- [come aderire alla rete "HPH" del Friuli Venezia Giulia](#)
- [downloads](#)

Internet

A.S.S. 2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione

 **HPH** Una Rete dell'OMS  
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# PROGETTI

Microsoft Internet Explorer browser window showing the website <http://www.retephvg.it/portale/progetti.asp>.

The page content is as follows:

## EVENTI

non ci sono eventi pubblicati

---

[tutti gli eventi »](#)

- » [Stili di vita e Wellness: attività fisica per il personale](#)
- » [Clown in ospedale: un sorriso per crescere e ridere insieme](#)
- » [Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Trieste](#)
- » [Corporate Wellness](#)
- » [Benessere e salute mentale degli Operatori](#)
- » [Azienda Ospedaliero Universitaria S.Maria della Misericordia - Udine](#)
- » [Azienda Ospedaliera Santa Maria degli Angeli - Pordenone](#)
- » [Ospedali senza alcol](#)
- » [Travaglio da parto](#)
- » [Nido aziendale e progetto Scarabeo](#)
- » [Prevenzione Cardiovascolare](#)
- » [Biblioteca per pazienti e familiari](#)
- » [Benessere e salute mentale](#)
- » [Azienda per i Servizi Sanitari n° 6 Friuli Occidentale](#)
- » [Ospedale senza alcol](#)
- » [Benessere e salute mentale anno 2007](#)
- » [IRCCS Burlo Garofolo di Trieste](#)
- » [Benessere e salute mentale Progetto Madre](#)
- » [Benessere e salute mentale Bambini Oncologia Pediatrica](#)
- » [Benessere e salute mentale Bambini](#)
- » [Centro Oncologico Riferimento Aviano \(PN\)](#)
- » [Benessere e salute mentale \(pazienti\)](#)
- » [Benessere e salute mentale \(medici e infermieri\)](#)
- » [Azienda per i Servizi Sanitari n° 1 Triestina](#)

On the right side of the browser window, there is a sidebar with the following text:

formazione "HPH"  
come aderire alla rete "HPH" del Friuli Venezia Giulia  
downloads

At the bottom of the browser window, the address bar shows: <http://www.retephvg.it/portale/dettaglioAzienda.asp?scheda=6&lang=1>

A.S.S. 2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Internet

# STRUMENTI DI LAVORO



- Il programma regionale HPH FVG, dal 2007 si è rivolto alla sperimentazione condivisa del Manuale di autovalutazione HPH dell'OMS con una particolarità: verificare la fruibilità dello strumento assieme alla analisi parallela dei criteri fondamentali per una lettura del benessere psico-emozionale

## Il Manuale HPH

- Standard 1 : Politica dell'organizzazione
- Standard 2 : Valutazione del bisogno di salute del paziente
- Standard 3: informazione ed intervento sul paziente
- Standard 4: Promozione di un posto di lavoro sano
- Standard 5: continuità e cooperazione

A.S.S. 2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



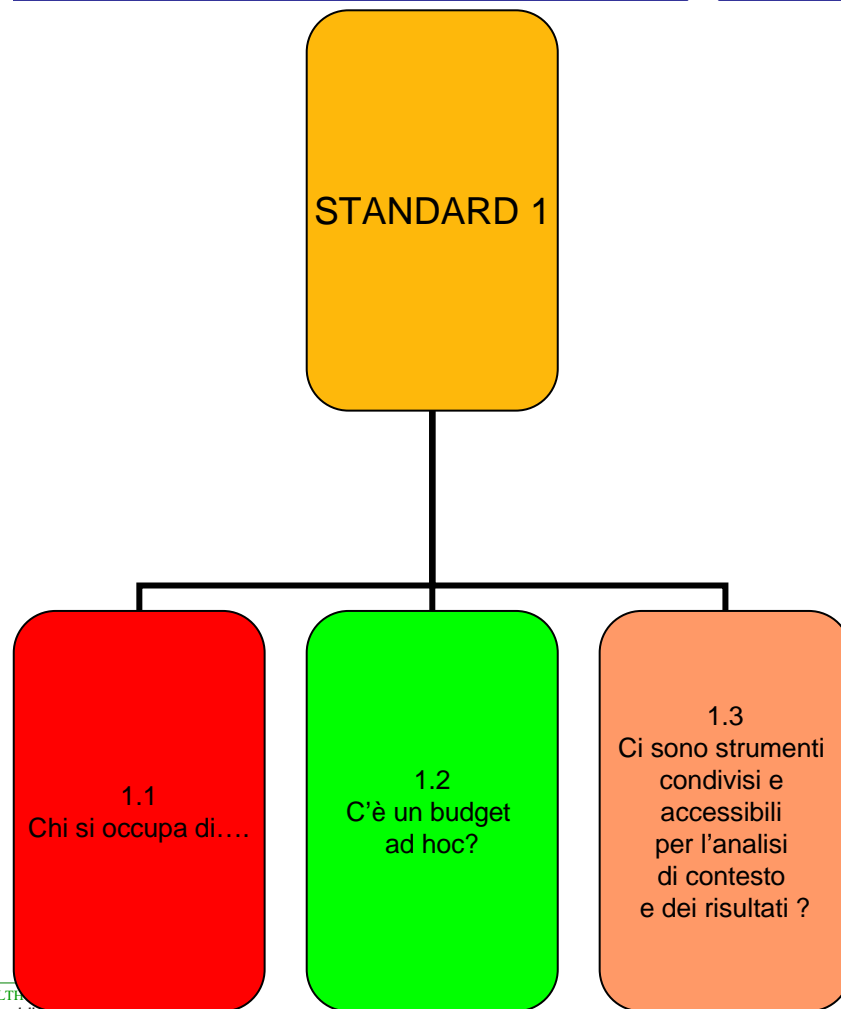
HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia



# STANDARD 1

## Politica dell'organizzazione



- 1.1 Identificazione responsabilità  
Promozione Salute
- 1.2 Allocazione risorse
- 1.3 Disponibilità di procedure per raccolta e valutazione dati

A.S.S. 2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# HPH N/R Network Progress Reports Online 2010

- 1. Part A - Administrative Information
- Name of Network
- Friuli Venezia Giulia Network
- Date of Establishment
- 13Day/11Month/2003Year
- Expiration of Network Agreement
- 10/11Month/2012Year



M A G G I O 2 0 1 1

HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

A.S.S. 2 "Isontina"



# MATERIALI ELABORATI

stehphvfg.it

Come sostenere la valutazione sul benessere psico emozionale nelle Aziende Sanitarie?  
Un contributo dalla rete HPH del Friuli Venezia Giulia



## I Standard Politica dell'Organizzazione

Appendice standard 1

**Benessere psico emotivo: la valutazione in un sistema flessibile - la resilienza del sistema e degli individui**

1.4	<b>L'organizzazione identifica le responsabilità per il benessere Psicoemotivo degli operatori</b>		SI	IN PARTE	NO
1.4.1	Individuo il referente coordinatore e il team di supporto per le azioni legate al benessere organizzativo. Il referente si staff al Comitato HPH con funzioni di promozione e collegamento fra: amministrazione del personale, medico competente, Direzione Generale e di struttura, Servizio Formazione, ecc.		SI	IN PARTE	NO
1.4.2	Obiettivi relativi al perseguimento del benessere psico emotivo sono dichiarati e fanno parte degli obiettivi di programmazione annuale		SI	IN PARTE	NO
1.5	<b>L'operatore è il conduttore fra le sue competenze e le aspettative dell'azienda. Il Profilo professionale e la Job Description</b>		SI	IN PARTE	NO
1.5.1	Presenza di percorsi di definizione della Job Description corrispondente alle aree e ai profili professionali in base alla missione dell'Azienda.		SI	IN PARTE	NO
1.5.2	Presenza di percorsi di formazione sulla Job Description per profilo professionale e Unità Operativa		SI	IN PARTE	NO
1.5.3	Presenza di Scheda di Autovalutazione per mettere in grado l'operatore (segnare il solo risultato nel modo previsto e indicare per Job Description referente responsabile della struttura e della categoria professionale di appartenenza)		SI	IN PARTE	NO
1.6	<b>Comunicazione intra - aziendale e accessibilità fra sistemi e comunicazioni su iniziative e visioni, e raggiungere tutti gli operatori (risorse umane eventuali per partecipare alla formazione che)</b>		SI	IN PARTE	NO
1.6.1	Presenza di percorsi di comunicazione per target/particolari referenti (segni)		SI	IN PARTE	NO
1.6.2	Presenza di percorsi di raccolta di proposte innovative collegate al sito		SI	IN PARTE	NO
1.6.3	Esistenza di modalità o forum in cui evidenziate criticità e soluzioni (collegate al tema del riassetto/risorse (bisogni emergenti))		SI	IN PARTE	NO

1.6.4	Calendario di incontri per la discussione periodica delle proposte in tavolo tecnico (seminari) (seminario proposto a vario titolo di finalità e realizzazione per impossibilità)		SI	IN PARTE	NO
1.6.5	Presenza di risposte alle proposte o iniziative - feed back		SI	IN PARTE	NO
1.7	<b>L'organizzazione attiva percorsi di revisione/mantenimento e miglioramento delle competenze e appropriatezza nel tempo</b>		SI	IN PARTE	NO
1.7.1	Esistenza di un programma di comunicazione periodico (annuale o semestrale) in grado di raggiungere tutti gli operatori in merito alla linea di lavoro: priorità aziendali (Piano Attivativo Operativo PAO, Piano Attivativo Locale PIAL)		SI	IN PARTE	NO
1.7.2	contingenza degli operatori dell'U.O. Servizio (allegati e compiti inerenti) nell'individuazione degli obiettivi e monitoraggio nel tempo: conoscenza degli obiettivi strategici e degli obiettivi budgetari		SI	IN PARTE	NO
1.7.3	presenza di strumenti di monitoraggio/affermazione continua e formazione di base) per valutare l'approfondimento tecnico-professionale e relazionale		SI	IN PARTE	NO
1.7.4	Presenza di una procedura interna a tutela dello sviluppo professionale e delle abilità dell'operatore anche in considerazione del valore aggiunto dato da incentivi e capacità personali che possono essere riciclate sul clima stesso		SI	IN PARTE	NO

## 4 Standard Promuovere un posto di Lavoro Sano

Appendice standard 4

**4.1 L'AMBIENTE - la Sicurezza**

4.1.1	Presenza di mezzi di trasporto alternativi per i lavoratori o facilitazioni per l'utilizzo di mezzi alternativi propri (ex. spazi protetti per il deposito biciclette)		SI	IN PARTE	NO
4.1.2	Presenza di percorsi di definizione della Job Description corrispondente alle aree e ai profili professionali in base alla missione dell'Azienda.		SI	IN PARTE	NO
4.1.3	Presenza di percorsi di comunicazione per target/particolari referenti (segni)		SI	IN PARTE	NO
4.1.4	Presenza di percorsi di raccolta di proposte innovative collegate al sito		SI	IN PARTE	NO
4.1.5	Esistenza di modalità o forum in cui evidenziate criticità e soluzioni (collegate al tema del riassetto/risorse (bisogni emergenti))		SI	IN PARTE	NO
4.2	<b>Profilo professionale - le competenze e la crescita professionale</b>		SI	IN PARTE	NO
4.2.1	Comunicazione professionale continua, la formazione sul campo, il ciclo di Dunning, la nuova competenza		SI	IN PARTE	NO
4.3	<b>Profilo manager - abilità connesse all'autoregolazione delle proprie attività, delle proprie abilità di relazione con sé e con gli altri, la propensione al cambiamento - resilienza - il ruolo del medico competente</b>		SI	IN PARTE	NO
4.3.1	Il medico competente propone rapidi sistemi di autovalutazione dello stress/risorse		SI	IN PARTE	NO
4.3.2	Il medico competente sostiene e indirizza l'operatore verso percorsi formativi dedicati alla resilienza		SI	IN PARTE	NO
4.3.3	Presenza di eventi formativi dedicati alla promozione delle abilità di vita e relazione - tecniche di autovalutazione del danno, tecniche di " coping", tecniche di rilassamento - accomodate a tutti gli operatori		SI	IN PARTE	NO
4.4	<b>Monitoraggio e miglioramento - strumenti per autovalutazione del benessere individuale</b>		SI	IN PARTE	NO
4.4.1	Percezione formativa per la trasformazione dei luoghi in servizi, in base al mantenimento del concetto di "Active - città di Dunning, di responsabilità di struttura attiva percorsi di nuovo servizio che riassume le attività (bilancio-mondo attività secondo come sequenze, strutturando con nuovi servizi, promuovendo la partecipazione e valorizzazione degli operatori secondo percorsi (profili individuali e le competenze sequenze)		SI	IN PARTE	NO
4.10	<b>La valutazione della cronopielogia, i modelli analitici) e le ripercussioni sulla salute. La resilienza del Sistema (Sicurezza e la connessione con la stessa lavoro correlata)</b>		SI	IN PARTE	NO
4.10.1	Presenza di sequenze di tecniche di rilassamento e respirazione posturale		SI	IN PARTE	NO
4.10.2	Presenza di "debriefing" per lo scatto emozionale e la gestione dei casi che prevedono un maggior carico di distress		SI	IN PARTE	NO
4.10.3	Presenza per egualizzare le differenze di genere. Presenza di un Comitato per le Pari Opportunità collegato con la Direzione strategica aziendale		SI	IN PARTE	NO

Proposta per FOCUS sul Benessere Psico-emozionale della rete HPH Friuli Venezia Giulia

Elaborata in marzo 2010 dal gruppo di lavoro sul benessere psico emozionale:  
ASB 2 - Trieste: Corina Gatti, Carla Piva, Barbara, Cristina Aguzzini, Luisa Giacomini, Anna Della Vedova  
ASB 1 - Treviso: Sara Sarnon, Maria Paveson, Lina Biagi  
ASB 3 - Udine: Marina Basso, Silvia Basso  
ACU UDINE: Mario Robotti, Rossana Giario, Rossa Iaria  
IPCCS BURLO GARIFFOLO: Stefano Ruziani

Per comunicazioni:  
cristina.aguzzini@stehphvfg.it  
stehphvfg@stehphvfg.it  
stehphvfg.it

Work in progress

## FIGHT OR FLIGHT



- A short intense stress reaction
- Emergency reaction for survival
- Immediate response of the body in the presence of a stressor.
- Stimulation of the sympathetic nervous system to prepare the body to meet the stress situation.



# Decreto Legislativo 81/2008 VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO DA STRESS LAVORO-CORRELATO

A.S.S. 2 "Isontina"



HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

# LA COMUNICAZIONE STRUMENTI DI SALUTE NEI PROGETTI HPH

Microsoft Internet Explorer - Rete Regionale HPH: - archivio formazione

Indirizzo: <http://www.retephvg.it/portale/archivioFormazione.asp?lang=1>

## Health Promoting Hospitals & Health Services

Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA  
**AZIENDA PER I SERVIZI SANITARI  
N. 2 «ISONTINA»**  
CENTRO COORDINAMENTO REGIONALE HPH

HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute  
**HPH** Una Rete dell'OMS  
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

### NEWS

08 Aprile 2011  
**3<sup>a</sup> Conferenza Regionale HPH&HS - FVG 5 maggio 2011**

03 Dicembre 2010  
**19<sup>a</sup> CONFERENZA INTERNAZIONALE TURKU 2011**  
1-3 GIUGNO  
invio ABSTRACT entro 31/01/2011...

[tutte le news »](#)

### ARCHIVIO FORMAZIONE

- dal 11 Marzo 2010 al 12 Marzo 2010  
*Azienda Sanitaria Trento Auditorium palazzina D centro servizi sanitari*  
Laboratorio InterReti Trento 11 e 12 marzo 2010  
stato degli atti: **In stesura**
- dal 18 Ottobre 2005 al 25 Ottobre 2005  
*S. Giorgio della Richinvelda(PN)*  
La comunicazione: strumento di salute nei progetti HPH  
stato degli atti: **Pubblicato**

[\[corsi in programma\]](#)

Mercoledì, 04 Maggio 2011

- [home page](#)
- [centro coordinamento](#)
- [aziende aderenti](#)
- [progetti](#)
- [news](#)
- [eventi](#)
- [la rete HPH](#)
- [conferenze](#)
- [formazione "HPH"](#)
- [come aderire alla rete](#)

### EVENTI

HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari  
**HPH**  
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Internet

A.S.S. 2 "Isontina"



# Partecipazione attiva alle conferenze HPH

	CONFERENZE INTERNAZIONALI	CONFERENZE NAZIONALI
<i>Lavori delle aziende</i>	<b>17</b>	<b>20</b>
<i>Lavori dei gruppi regionali</i>	<b>4</b>	<b>Plenaria XIII Conferenza Reggio Emilia</b>



c) area "interculturalità"

- **Progetto: "La continuità assistenziale nel Servizio Sociale: il lavoro di rete come strumento metodologico"**.  
*Struttura:* IRCCS Burlo Garofolo, Trieste  
*Motivazione:* per la sottolineatura degli as
- **Progetto: "Ospedale Amico del Bambino, promozione dell'allattamento materno. Per ogni bambino salute, scuola, uguaglianza, protezione"**.  
*Struttura:* Dipartimento Materno Infantile dell'Ospedale Santa Maria dei Battuti, San Vito al Tagliamento (PN) dell'Azienda per i servizi sanitari 6, "Friuli Occidentale".  
*Motivazione:* per la completezza del progetto.

premio per "la qualità della comunicazione"

Titolo progetto:	" IL TEATRO SOCIALE" Progetto rivolto ai diversamente abili con l'obiettivo di "fare teatro fuori dal teatro" in una logica di coprogettazione in forma partecipata".
Struttura:	Coordinamento Sociosanitario della ASS n. 6 Regione Friuli – Venezia Giulia – via Vecchia Ceramica, 1 – 33170 Pordenone
Responsabile di progetto:	Carmela Zuccarelli

Infine, il Comitato ha selezionato i sotto elencati quattro progetti particolarmente interessanti per il loro contenuto di qualità nell'ambito dell'innovazione, in accordo alla metodologia progettuale HPH, accompagnati da una valida capacità comunicativa, nell'ottica di sviluppo della rete legata alla Promozione della Salute. Gli autori sono stati invitati ad una più estesa presentazione nell'ambito della stessa seduta plenaria conclusiva della conferenza.

Titolo progetto:	Il "Progetto Area Giovani": una struttura dedicata all'assistenza e alla cura dell'adolescente e del giovane affetto da tumore".
Struttura:	Centro di Riferimento Oncologico - via F. Gallini, 2 33081 Aviano (PN)
Responsabile e Team progetto:	Maurizio Mascarin e al gruppo area giovani del Centro CRO di Aviano



# La Promozione della salute rivolta a pazienti, familiari ed operatori

## La rete HPH: il setting based approach



**Tackling Causes and Consequences of Inequalities in Health: Contributions of Health Services and the HPH Network**  
**18th International Conference on Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH)**  
**Manchester, United Kingdom- April 14-16, 2010**

The WHO' handbook for the self-assessment in the HPH Network of Friuli Venezia Giulia (Italy): healthy workplace and stress related work, how can we act to improve empowerment and reduce inequalities?



**1° premio sessione poster**  
 Promozione Salute sul posto di lavoro  
 XIII Conferenza nazionale HPH 2009

Il Manuale per l'autovalutazione dell'OMS nella rete HPH del Friuli Venezia Giulia: analisi integrata con un focus particolare sul benessere psico-emotivo.  
 Area tematica: Salute mentale

A.S.S. 2 "Isontina"



19 CONFERENZA INTERNAZIONALE HPH TURKU 2011  
Promuovere il guadagno di salute in tutti i servizi: migliorare la  
cooperazione per la continuità assistenziale  
comunicazione del gruppo regionale HPH

## SESSIONE PARALLELA

Stress prevention and mental well-being at work

# Stress related work, organizational and individual resiliency: an integrative self-assessment approach

- Marco BERTOLI , Cristina AGUZZOLI, Luisa GIACOMINI, Sara SANSON, Mario ROBOTTI, Maria PERESSON, Virginio BEACCO, Patrizia PORTOLAN, Anna DELLA VEDOVA, Stefano RUSSIAN, Maria Antonietta ANNUNZIATA, Renzo DEANGELI, Luisa DUDINE, Rossana CIANO, Silvia MASCI, Adelchi SCARANO, Livia BICEGO





# Aree di analisi 2008-2009

✓ **PREVENZIONE in ASS2 Isontina Gorizia**



✓ **FORMAZIONE PROFESSIONALE in AOUUD Udine**



✓ **NEFROLOGIA-DIALISI in AOPN Pordenone**



✓ **MATERNO-INFANTILE in ASS6 Pordenone e IRCCS BURLO GAROFOLO Trieste**



✓ **ONCOLOGIA in CRO Aviano e AOUSTS Trieste**



# Valutazione complessiva degli standard

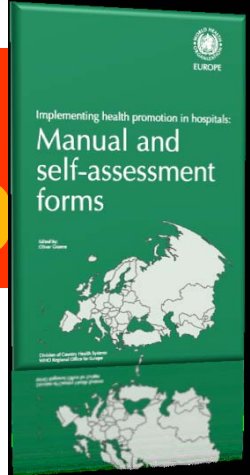
	SI	In Parte	NO
1 Management Policy	71%	27%	2%
2 Patient assessment	58%	14%	28%
3 Patient information	64%	23%	13%
4 Healthy workplace	64%	26%	10%
5 Continuity Cooperation	75%	20%	5%



# Aree di indagine Standard HPH e Focus Psico emozionale 2009-2010

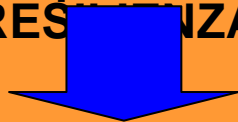
## Operatori di

- ✓ Aree assistenziali
- ✓ Aree di servizio territoriale
- ✓ Aree di direzione



# Alcune buone pratiche condivise

- **Autovalutazione degli operatori** : molte delle voci di valutazione riguardano le abilità di vita- life skills ma sono scarsi i programmi di formazione su di esse poiché di prassi la formazione riguarda esclusivamente le abilità tecnico professionali. Questa è una sorgente di ineguaglianza per gli operatori che non hanno la possibilità di aumentare la propria **RESISTENZA**



- **Percorsi di FOCUS GROUP e analisi dei bisogni formativi** : gli operatori incontrano il Servizio Formazione
- **Costituzione di gruppi di lavoro monotematici**: uno di essi è stato identificato **Benessere Organizzativo**


HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS


Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia



- **Progetto Stili di vita e wellness per operatori e comunità**
- **Attivazione di percorsi di acquisto consapevole di prodotti biologici**
- **Le regole della salute** 
- **Formazione sulle strategie di coping e la gestione del conflitto**
- **Attivazione progetti Asilo Nido e facilitazioni per gli operatori sullo stile Azienda Family Friendly**
- **Attivazione sinergie fra HPH e Comitati Pari Opportunità per analisi sulla Medicina di Genere e la conciliazione lavoro-famiglia**
- **Formazione per i nuovi assunti**

# Una valutazione in parallelo fra standard HPH e focus psico emozionale



	SI	In parte	NO
Organizza	71%	27%	2%
Focus psico emozionale	20%	46%	34%
			
Promozione di un posto di lavoro sano	64%	26%	10%
Focus psico emozionale	30%	39.2%	30.8%

- L'analisi condotta nel 2008 ha dimostrato una tendenza incoraggiante verso la conformità ai sottostandard riguardanti la **Politica dell'Organizzazione**
- La conformità agli standard psico emozionali ha un certo margine di auto organizzazione che si evidenzia in percorsi a nascita spontanea anche in assenza di un mandato apicale

**Il ruolo di chi gestisce le risorse umane (Primario, Ref. infermieristico.... svolge una funzione fondamentale: spesso dipende dagli specifici interessi dello stesso nel settore delle abilità umane, oltre che professionali, l'attivazione di percorsi riguardanti la **resilienza** del sistema e degli operatori**



# La Psicobiologia della resilienza

- Benchè ambienti avversi sono ben noti fattori di rischio per indurre psicopatologia, molti individui rispondono in modo adattivo a tali ambienti.
- C'è un interesse crescente nella comprensione dei meccanismi coinvolti in questo fenomeno denominato RESILIENZA.
- Possono esserci numerose implicazioni affettive e cognitive ed esse sembrano essere mediate da particolari circuiti neuronali e sistemi neurochimici.
- Questo articolo riassume alcuni dei lavori più rilevanti sul ruolo del **condizionamento della paura, il processo della ricompensa e il comportamento sociale dei soggetti resilienti**. C'è un crescente numero di dati su come alcune interazioni genetico-ambientali influenzino tali processi e sostengano la resilienza.

Stein DJ, CNS Spectr. 2009 Feb;14(2 Suppl 3):41-7.



And you thought  
there was stress  
in your life !

# COS'E' LA RESILIENZA ?



A.SS. 2 "Isontina"



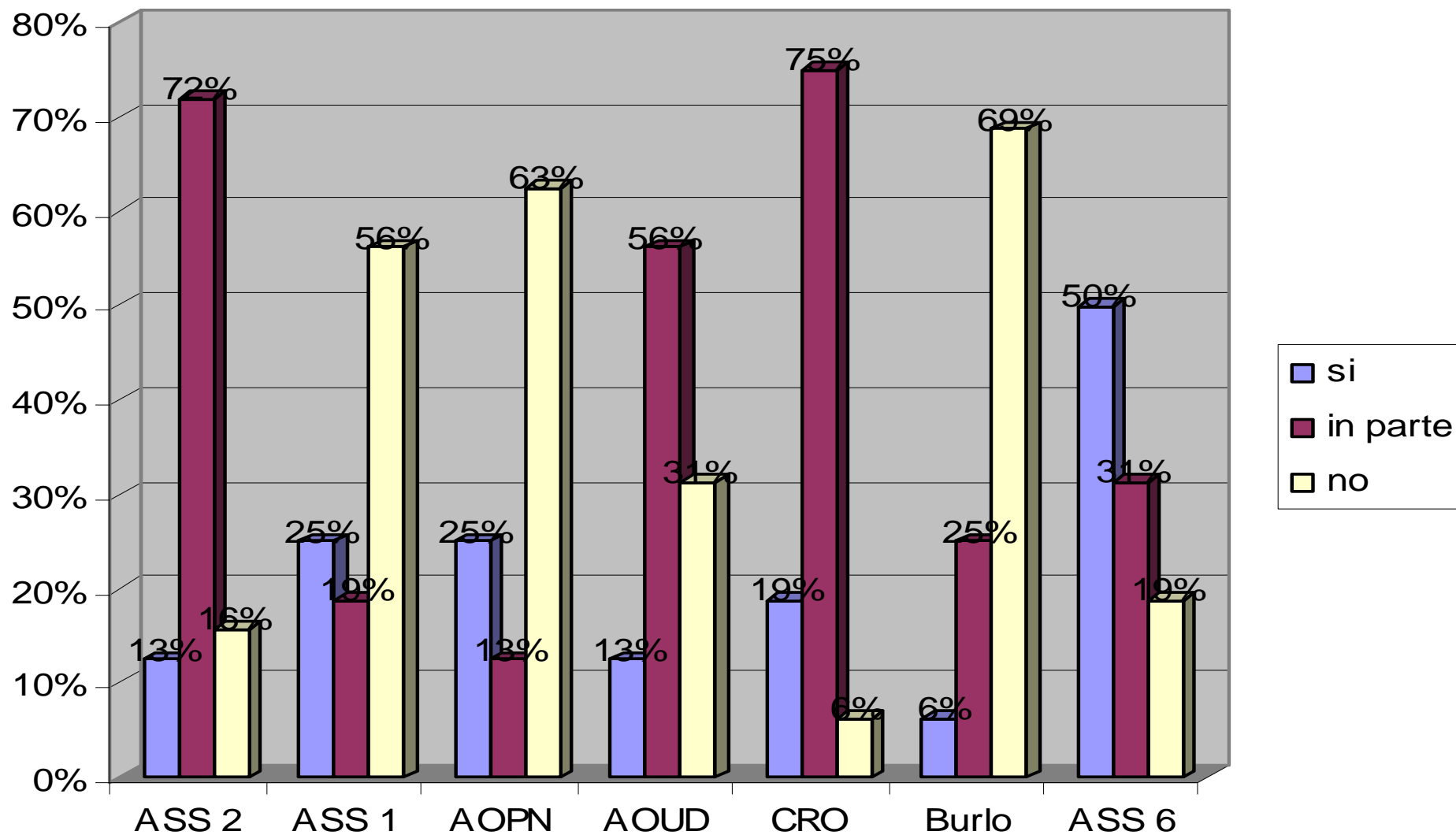
HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



HPH Una Rete dell'OMS

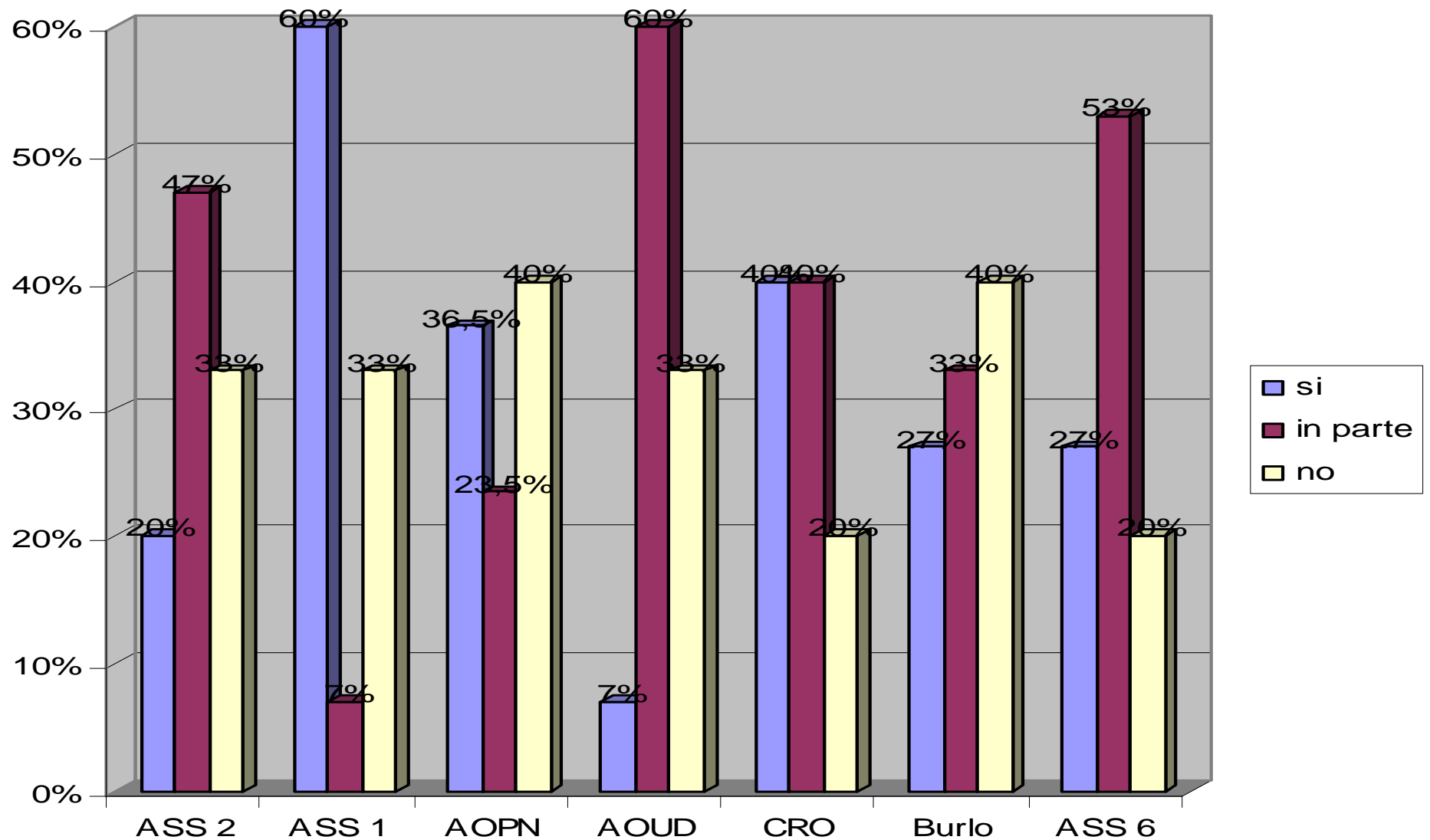
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

## STANDARD 1 BENESSERE confronto in FVG 2010





## STANDARD 4 BENESSERE confronto in FVG





**Memorandum of Understanding  
for Collaboration between the World Health Organization, through its  
Regional Office for Europe and the International Network of Health  
Promoting Hospitals and Health Services,  
2009-2012**

*Grazie ai collaboratori!*

Un augurio di Guadagnare sempre  
Salute e.... Buona Resilienza a tutti!

- [www.retehphfvg.it](http://www.retehphfvg.it)
- [www.hphnet.org](http://www.hphnet.org)

