



# XV CONFERENZA NAZIONALE HPH & HS

Palazzo dei Congressi  
della Stazione Marittima  
Molo Bersaglieri, 3

Trieste  
8 novembre 2012

**investire in salute**

**sistemi e reti  
per ottimizzare  
i risultati**



International Network of  
Health  
Promoting  
Hospitals & Health Services

HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES  
Ospedali e Servizi Sanitari per la Promozione della Salute



RETE Piemonte HPH & HS  
Rete Piemonte HPH & HS



**Giuseppina Viola**  
Rete Piemonte



# XV Conferenza Nazionale HPH & HS

Trieste 8 novembre 2012

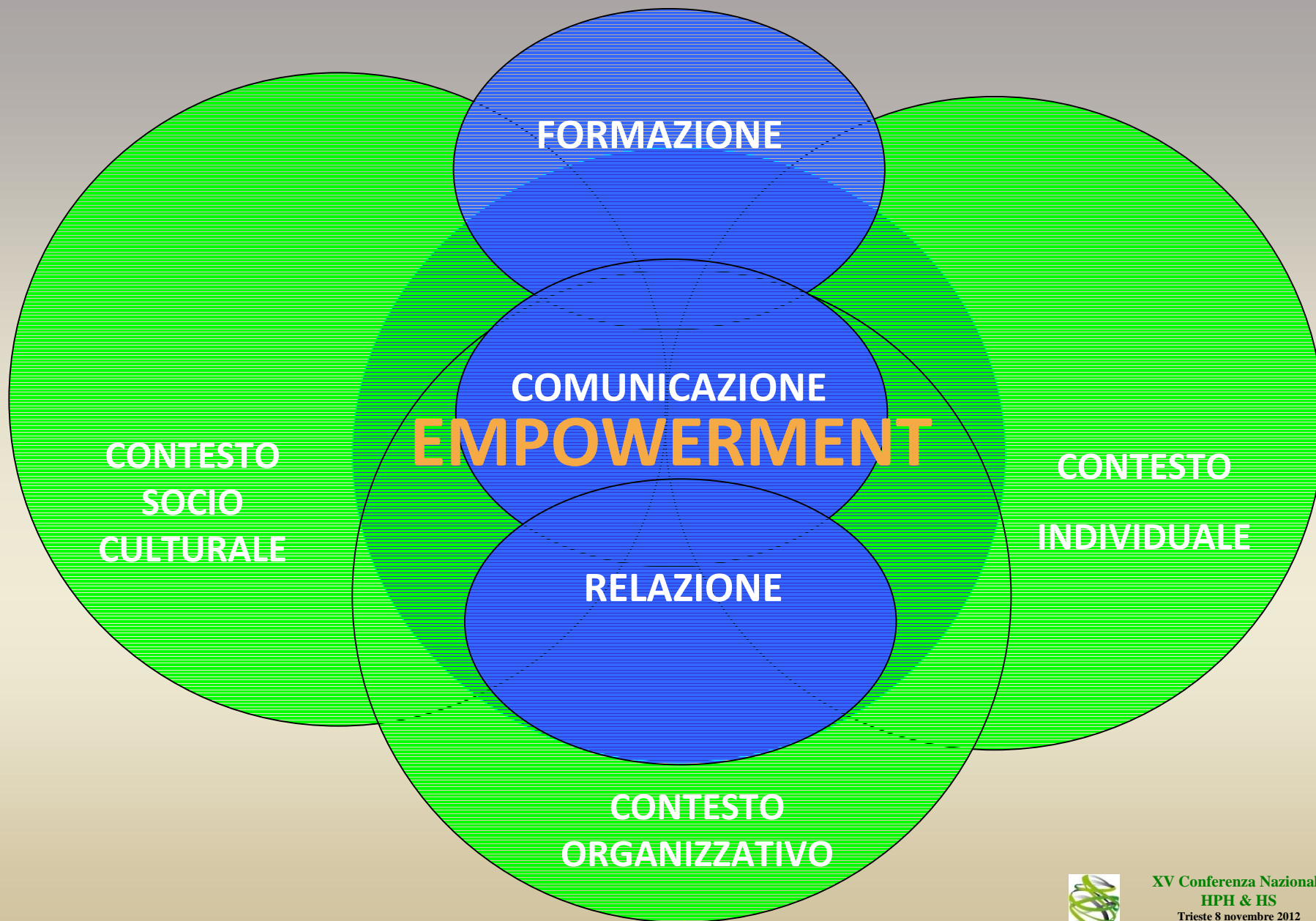
**"Investire in salute: sistemi e reti per ottimizzare i risultati"**

## **ADULTI SANI EMPOWERMENT INTERCULTURALE**

Dott.ssa Giuseppina Viola  
Qualità relazionale umanizzazione servizi sanitari

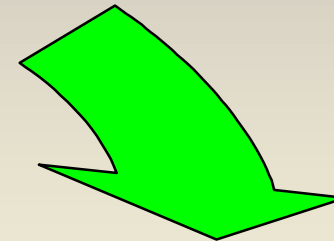


XV Conferenza Nazionale  
HPH & HS  
Trieste 8 novembre 2012



# Percorso metodologico

Costituzione RETE  
HPH 10 aziende e  
risorse territoriali



# COSTRUZIONE DALLA RETE



- CERUTTI GABRIELLA ASL TO5
- FAVERO MARIACRISTINA AO
- ORDINE MAURIZIANO
- HOSSEIN NEJAD MAJID ASL TO1
- MARTINENGO GABRIELLA ASL TO2
- MARTINOLI PATRIZIA A. O. OSPEDALE
- AGGIORE DELLA CARITA' DI NO
- MASCHERONI SARA OSPEDALE GRADENIGO
- MURARO BRUNELLA ASL BI
- NEIROTTI PATRIZIA ASL TO2
- PERSICO ANNA A. O. OIRM S. ANNA
- PITISANO CATERINA A. O. SS ANTONIO E
- BIAGIO E C. ARRIGO AL
- QUARONE MARIA FEDERICA AO
- ORDINE MAURIZIANO
- RINALDI MAURIZIA ASL TO5
- SPUNTON LAURA ASL VC



# COSTRUZIONE DALLA RETE



**ASSOCIAZIONI  
STRANIERE PRESENTI SUL  
TERRITORIO**

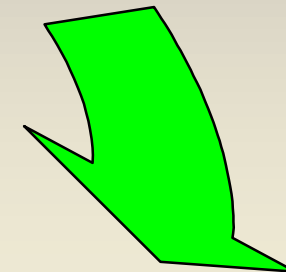
**ASSOCIAZIONI TERZO  
SETTORE CHE LAVORANO CON  
STRANIERI**

**ENTI ISTITUZIONALI**



# Percorso metodologico

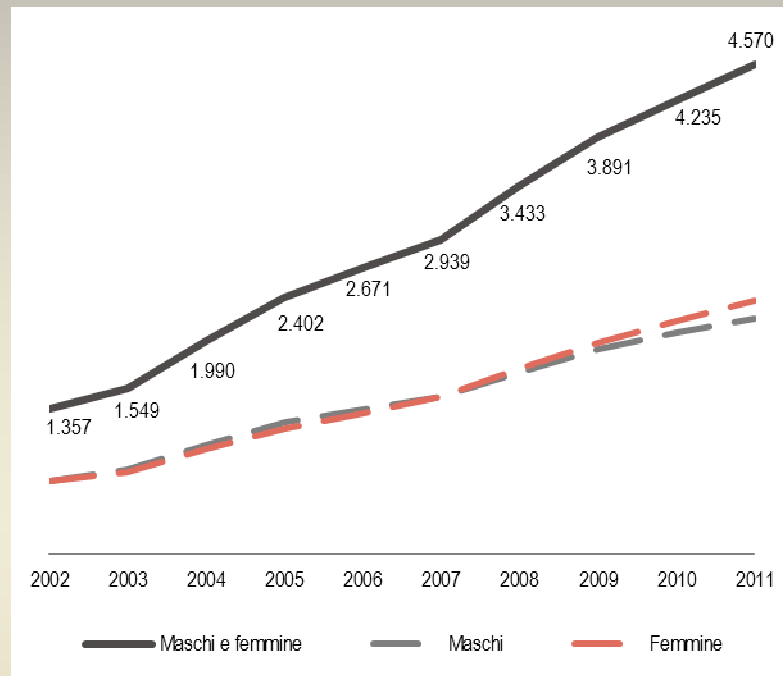
Costituzione RETE  
HPH 10 aziende e  
risorse territoriali



Analisi continua  
e aggiornata dei  
fenomeni  
immigratori



# IMMIGRAZIONE IN ITALIA: ALCUNI DATI



DATI ISTAT 2011

Una approfondita conoscenza della **consistenza e delle caratteristiche della popolazione** consente di gestire i **processi d'integrazione in ambito sanitario in modo efficace ed efficiente**

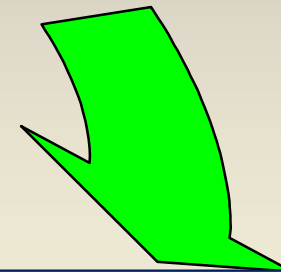


XV Conferenza Nazionale  
HPH & HS  
Trieste 8 novembre 2012

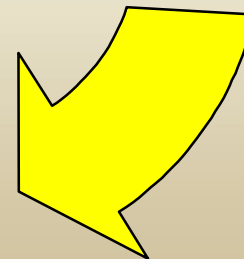


# Percorso metodologico

Costituzione RETE  
HPH 10 aziende e  
risorse territoriali



Analisi continua e aggiornata  
dei fenomeni immigratori



Criticità



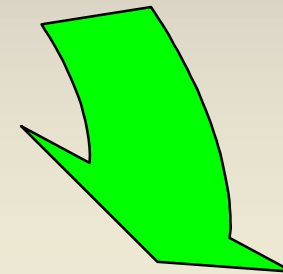
# CRITICITA'

- Comunicazione  
(verbale, non verbale, paraverbale)
- Diversa percezione della salute
- Diversa possibilità d'accesso ai  
Percorsi di cura



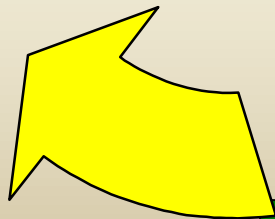
# Percorso metodologico

Costituzione RETE  
HPH 10 aziende e  
risorse territoriali

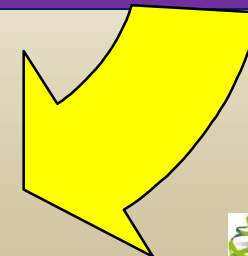


Analisi continua e aggiornata dei  
fenomeni immigratori

obiettivi



Criticità in ambito  
sanitario



# Obiettivo della rete:

## SANITA' MULTICULTURALE

Strutture sanitarie con servizi orientati all'accoglienza della diversità culturale ed etica, in cui la qualità organizzativa e relazionale garantisca un equilibrio tra cultura di maggioranza e altre culture

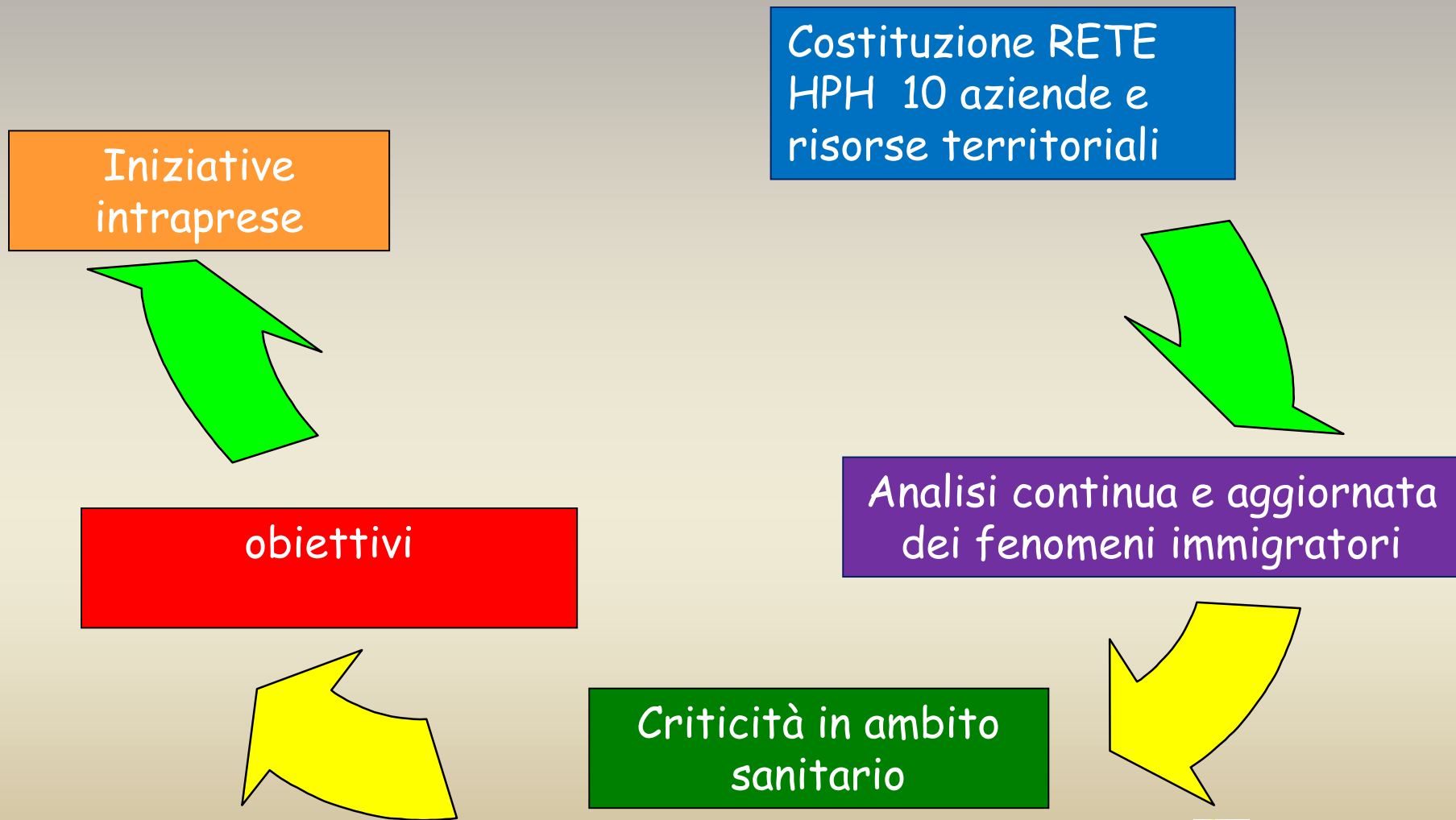


# Obiettivi del Progetto

- Generare negli operatori una predisposizione culturale e professionale dinamica e aperta, offrendo ai professionisti strumenti e conoscenze che gli permettano di curare i pazienti stranieri senza pregiudizi e stereotipi e senza per questo rinunciare ai propri valori culturali
- Abbattere le barriere culturali che impediscono un accesso consapevole ai servizi sanitari offerti dal S.S.N. ai cittadini stranieri

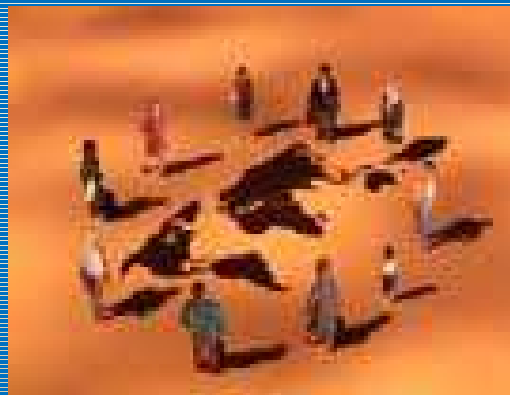


# Percorso metodologico



2003 – 2006

FORMAZIONE



XV Conferenza Nazionale  
HPH & HS  
Trieste 8 novembre 2012

## Corso di formazione 2005

10 sessioni di corso  
3 giorni per un totale di 18h  
260 operatori coinvolti  
13 crediti formativi  
Finanziamento F. S. E

## Corso di formazione 2006

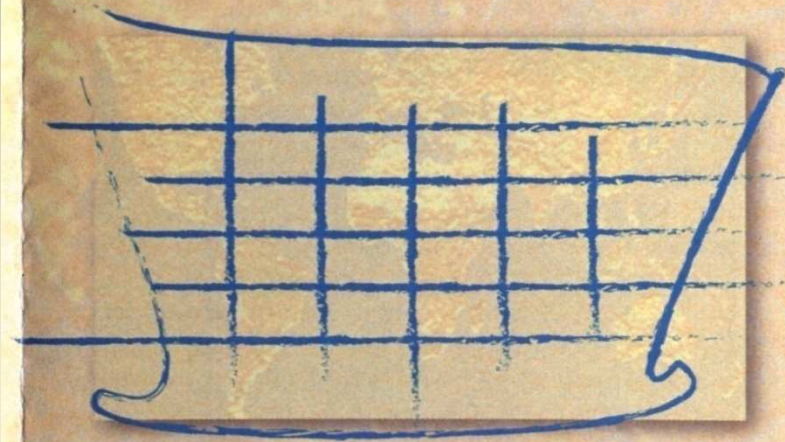
14 sessioni di corso  
3 giorni per un totale di 18h  
340 operatori coinvolti  
13 crediti formativi  
Finanziamento F. S. E

## Corso di formazione 2007

10 sessioni  
3 giorni per un totale di 18h  
13 crediti formativi  
Finanziamento F. S. E

Corso di formazione nell'ambito del Progetto  
HPH : UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

**VERSO UNA SANITÀ MULTIETNICA:  
ASPETTI NORMATIVI E CULTURALI  
PER L'ACCOGLIENZA  
DEI CITTADINI STRANIERI.**



Richiesto accreditamento ECM per medici,  
infermieri, infermieri pediatrici, ostetriche,  
fisioterapisti





2007 – 2009  
**COMUNICAZIONE**

“Chi cura si mette in  
gioco per te”



XV Conferenza Nazionale  
HPH & HS  
Trieste 8 novembre 2012

2009 – 2012

# RELAZIONE

“La magia dell’ascolto”



XV Conferenza Nazionale  
HPH & HS  
Trieste 8 novembre 2012

# IL TEATRO D'IMPRESA

Nato in Quebec negli anni '80 e poi diffusosi rapidamente in Europa e negli Stati Uniti, il Teatro d'Impresa ha fatto la sua apparizione in Italia verso la fine degli anni '90, suscitando immediatamente l'interesse del mondo della formazione, anche grazie alla facilità con cui è possibile affiancarlo a percorsi formative più tradizionali.

- Punto di forza del Teatro d'Impresa è la possibilità di coniugare la conoscenza delle dinamiche relazionali (fornita dagli operatori e migranti) con le capacità teatrali (messe a disposizione dagli attori).
- Una metodologia in grado dunque di personalizzare proposte di formazione trasmettendo messaggi formativi di forte impatto emotivo con uno stile leggero, ironico e coinvolgente. quello che avrebbe potuto richiedere diverse giornate di formazione.



# La Pièce

- **Scena 1 – Ouverture**

Aprire con un forte impatto emotivo la performance attraverso una scena che mette in luce i temi che verranno trattati nel corso della rappresentazione.

- **Scena 2 – Corpo a corpo**

Sensibilizzare sull'esistenza di stereotipi reciproci e sull'importanza dell'incontro piuttosto che dello scontro.



# La pièce

- **Scena 3 – Culture, abbigliamento, lingue, voci, gesti**

Sei micro-scene nelle quali, in modo ironico, vengono messi in luce i luoghi comuni sulla relazione straniero/operatore in ambito sanitario

## **Scena 4 – La magia dell’ascolto**

Sviluppare consapevolezza sull’importanza dell’ascolto empatico del dedicare tempo di qualità della sospensione del giudizio nella relazione tra operatore e utente straniero.



# La pièce

- **Scena 5 – I pesci e la canna**

Sensibilizzare gli operatori sull'importanza di trasformare la relazione di maternage in relazione adulto – adulto, portando l'utente ad un processo di “maturazione” e di consapevolezza del proprio status.

## **Scena 6 – Open ending**

- Fare sintesi finale: invitare gli spettatori a liberarsi dai luoghi comuni, sensibilizzarli all'incontro con l'altro, sollecitando l'ascolto attivo, la sospensione del giudizio e la presa in carico del bisogno dell'utente straniero che prima che “straniero” è “persona”.



**Se si cura una malattia si può vincere o perdere,  
ma se si cura una persona vi garantisco che in quel  
caso si vince, qualunque esito abbia la terapia.**

*Dal film "Patch Adams" - 1998*

