



GUIDA AI SERVIZI

SERVIZIO INFERMIERISTICO

DOMICILIARE - SID

SC DISTRETTO BASSO ISONTINO

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

LA NOSTRA STRUTTURA	3
Chi siamo.....	3
Dove siamo.....	4
Obiettivi.....	5
SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE	6
Prestazioni fornite	7
AMBULATORI TERRITORIALI – INFERMIERE DI COMUNITÀ	8
Monfalcone	9
San Canzian d’Isonzo - Pieris	10
Staranzano	10
Fogliano Redipuglia	11
Turriaco	11
San Pier d’Isonzo.....	11
Grado.....	12
Fossalon	12
Servizio pagamenti	13
Documentazione sanitaria.....	14
Copia di documentazione sanitaria	14
CENTRALITÀ DELLA PERSONA	14
Servizio di mediazione culturale.....	14
Tutela e partecipazione dei cittadini	15

LA NOSTRA STRUTTURA

Chi siamo

Responsabile di Piattaforma

Dr. Paolo **Frittitta**

Telefono: 0481 487 569

Email: paolo.frittitta@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui previo appuntamento telefonico. In orari diversi è a disposizione compatibilmente con le attività.

Coordinatore Infermieristico

Dott.ssa Piacentina **Vona**

Tel. 0481 487 073

Email: piacentina.vona@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui il martedì e il giovedì dalle ore 10:30 alle ore 11:30 previo appuntamento telefonico. In orari diversi è a disposizione compatibilmente con le attività.

Dove siamo

Sede della SC Distretto Basso Isontino - DBI

Monfalcone c/o Ospedale San Polo

via Galvani, 1

Centralino Ospedale

telefono 0481 4871

Sede del Servizio Infermieristico Domiciliare - SID

Monfalcone c/o Ospedale San Polo

piano 1 – stanza n. 117 – edificio A

Obiettivi

Il Servizio Infermieristico Domiciliare (SID) ha lo scopo fondamentale di promuovere la salute, la qualità di vita e l'autonomia possibile delle persone con malattia cronica o con disabilità assistiti a domicilio evitando il ricovero in ospedale o in RSA ed i suoi effetti negativi, soprattutto psicologici. Quando alle cure infermieristiche si affiancano anche interventi da parte del medico di medicina generale o di operatori dei servizi sociali dei comuni si parla invece di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI). La *mission* del SID è la presa in carico complessiva della persona e cioè rispondere o ricercare le risposte a tutte le esigenze coinvolgendo e sostenendo i familiari nelle scelte che riguardano la salute e la gestione in generale del familiare. Ogni caso viene affidato ad un operatore di riferimento (infermiere di famiglia o di comunità) che, in base ad un progetto di cura personalizzato, interviene direttamente e richiede, se necessario, l'intervento di altri professionisti; Il SID si attiva per prevenire la sindrome da immobilizzazione, l'incontinenza, le lesioni da pressione (LDP), il dolore cronico, le infezioni e assicura un'assistenza personalizzata e specializzata sulle patologie cronico degenerative tipiche della vecchiaia e il controllo continuo delle condizioni di salute della persona. Il SID assicura la continuità assistenziale ai soggetti fragili, in particolare al momento della dimissione ospedaliera ed in concerto con le altre figure sanitarie operanti sul territorio, accoglie la persona presso il domicilio garantendo il prosieguo delle cure iniziate in ospedale; Il SID si attiva per prevenire la solitudine e la depressione segnalando alle associazioni di volontariato presenti sul territorio. Il servizio SID è garantito a tutte quelle persone non autosufficienti o in condizioni di fragilità che temporaneamente o permanentemente non possono recarsi presso i servizi ambulatoriali o ospedalieri, hanno diritto ad usufruire delle cure e prestazioni gratuite a domicilio.

SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE

Sede: piano primo - Edificio A – Via Galvani, 1

Recapito: telefono 0481 487 585

E mail: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it

Orario di apertura al pubblico: dalle ore 10:00 alle 12:00 per informazioni e/o consegna e ritiro documenti.

Orario di call center prenotazioni: telefono 0481 487 537 dalle ore 08:00 alle ore 09:30 dal lunedì al venerdì per prenotare esami ematochimici a domicilio. Le prestazioni sono effettuate su prescrizione del Medico di Medicina Generale (MMG).

Tutte le prestazioni infermieristiche compresi i prelievi, necessitano di impegnativa in corso di validità del medico curante e/o dello specialista.

Modalità d'accesso: la domanda di presa in carico del Servizio

Infermieristico Domiciliare può essere effettuata dagli stessi interessati o dai parenti o da caregiver, dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta, altre segnalazioni possono pervenire dall'ambito sociale dei comuni. La domanda di assistenza viene accolta dagli operatori del servizio infermieristico del distretto di appartenenza che ne valuta il grado di urgenza, identifica i bisogni e, assieme all'equipe territoriale, pianifica un programma assistenziale. In molti casi la persona viene indirizzata all'infermiere di comunità che opera presso un ambulatorio territoriale nel comune di appartenenza e quindi facilmente raggiungibile dall'utente.

L'assistenza infermieristica domiciliare nel Distretto Basso Isontino è attiva 7 giorni su 7 per dodici ore al giorno ad eccezione della domenica è attivo solo la mattina.

È necessario far pervenire l'impegnativa del curante al SID **entro 4 giorni dalla data dell'appuntamento.**

Modalità per la consegna delle impegnative:

- Via mail all'indirizzo: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- di persona: dal lunedì al venerdì dalle ore dalle ore 10:00 alle 12:00 presso l'ospedale di San Polo in via Galvani 1, stanza 117 al primo piano, in orario diversi ogni giorno depositando l'impegnativa nell'apposita cassetta delle lettere collocata esternamente al Servizio presso l'ospedale di San Polo in via Galvani 1, stanza 117 al primo piano;
- presso gli ambulatori di comunità situati in tutto il territorio del Distretto Basso Isontino negli orari e giorni di apertura.

Prestazioni fornite

- Rilevazione dei parametri vitali nei soggetti con funzioni fortemente compromesse o in particolari momenti di instabilità;
- somministrazione e monitoraggio delle terapie parenterali e cioè di qualunque via di somministrazione (di medicinali, soluzioni nutritive, ecc.) diversa dalla via gastrointestinale, per mezzo di iniezioni, fleboclisi, ecc...;
- monitoraggio della terapia anticoagulante e antidiabetica, della terapia orale, gestione della nutrizione artificiale domiciliare;
- monitoraggio della terapia anticoagulante a domicilio con metodo capillare a risultato immediato;
- prelievi per esami di laboratorio;
- medicazioni semplici e medicazioni avanzate per le quali è previsto l'aggiornamento continuo degli operatori sui presidi;
- gestione delle stomie (comprese le nefrostomie) e dei CVC (cateteri venosi centrali), sia nell'adulto che nel bambino;
- gestione del catetere vescicale;

- gestione del paziente diabetico, della terapia e delle medicazioni specifiche per il piede diabetico;
- Altre prestazioni infermieristiche.

AMBULATORI TERRITORIALI – INFERMIERE DI COMUNITÀ

Modalità di accesso: tutte le prestazioni infermieristiche compresi i prelievi ambulatoriali, necessitano di impegnativa in corso di validità del medico curante e/o dello specialista.

È necessario far pervenire l'impegnativa del curante al SID **entro 4 giorni dalla data dell'appuntamento.**

Modalità per la consegna delle impegnative:

- Via mail all'indirizzo: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- di persona: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 presso l'ospedale di San Polo in via Galvani 1, stanza 117 al primo piano;
- di persona: ogni giorno depositando l'impegnativa nell'apposita cassetta delle lettere collocata esternamente al Servizio presso l'ospedale di San Polo in via Galvani 1, stanza 117 al primo piano;
- presso gli ambulatori di comunità situati in tutto il territorio del Distretto Basso Isontino negli orari e giorni di apertura.

È possibile contattare l'infermiera di comunità per qualsiasi informazione e/o per concordare gli accessi presso l'ambulatorio, al numero di telefono dell'ambulatorio infermieristico interessato.

Esame ematico per INR: con impegnativa del curante (solo per la prima volta).

La valutazione del valore di INR è eseguita da prelievo capillare con Sistema Coaguchek Pro II, il risultato è immediatamente conosciuto dall'utente che lo comunica al proprio curante.

Gli appuntamenti successivi presso gli ambulatori di comunità per il controllo periodico dell'INR sono concordati con l'infermiera responsabile dell'ambulatorio sulla base della valutazione clinica del risultato da parte del curante.

Si distinguono i seguenti ambulatori infermieristici:

Monfalcone

Sede: via Valentinis 86 - **Monfalcone**

Recapito telefonico: 0481 45 952

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici; dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Sede: via Pisani 20 - **Panzano**

Recapito telefonico: 0481 494 741

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici; dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Sede: via Crociera 14 – **Largo Isonzo**

Recapito telefonico: 0481 494 998

Orario: il giovedì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

San Canzian d'Isonzo - Pieris

Sede: via Marconi 1 - San Canzian D'Isonzo

Recapito telefonico: 0481 472 390

Orario: nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Staranzano

Sede: via Dell'infanzia 2 - Staranzano

Recapito telefonico: 0481 716 988

Orario: nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Fogliano Redipuglia

Sede: via San Michele 11 - Fogliano Redipuglia

Recapito telefonico: 0481 488 583

Orario: nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Turriaco

Sede: p.zza Libertà 35 – Turriaco

Recapito telefonico: 0481 472 733

Orario: nei giorni di lunedì, martedì e giovedì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

San Pier d'Isonzo

Sede: via Sauro 40 – San Pier d'Isonzo

Recapito telefonico: 351 804 7262

Orario: il mercoledì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Grado

Sede: via Fiume (angolo via Dante) – presso il Distretto

Recapito telefonico: 0431 897 913

Orario: nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 10:30 prelievi ematochimici e prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Fossalon

Sede: via Concordia 4 - Fossalon

Recapito telefonico: 338 563 9630

Orario: nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 7:30 alle ore 9:30 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

SERVIZIO PAGAMENTI

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP,
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti,
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo,
- dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione."

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero 0481 487 537 o al numero 0481 487 585

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Documentazione sanitaria

I professionisti sanitari compileranno la Documentazione Sanitaria in formato digitale, necessaria per la presa in carico. A domicilio può essere consegnata una cartella in forma cartacea in cui vengono regolarmente registrati tutti gli interventi domiciliari e tutti i dati necessari al piano di cura individualizzato. La cartella SID è personale e riservata, deve essere ben custodita e non deve essere smarrita.

Copia di documentazione sanitaria

La copia della documentazione sanitaria del SID può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta presso la segreteria del Distretto Basso Isontino edificio A piano 2 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30 e dalle ore 13:30 alle ore 15:30.

Per informazioni telefonare al numero 0481 487 516.

Il costo della copia della documentazione sanitaria richiesta, può variare in base alla dimensione (numero di fogli) della stessa.

La copia della documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata (con atto di delega completo) presso i CUP di Monfalcone oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda sanitaria si impegna a verificare costantemente l'adeguatezza delle prestazioni offerte.

Punti di forza o disservizi potranno essere comunicati direttamente al Direttore, al Coordinatore infermieristico, oppure all'ufficio Relazioni con il Pubblico con le seguenti modalità:

- a mezzo posta
- attraverso le apposite cassette presenti presso gli ospedali:
 - Ospedale di Gorizia: Edificio Y - piano terra area antistante ingresso chiesa (zona Cup);
 - Ospedale di Monfalcone: Edificio A – piano terra di fronte alla portineria;
 - Ospedale Maggiore: nell'ingresso principale di Piazza dell'Ospitale, 1 (TS);
 - Ospedale di Cattinara presso l'Ufficio URP, Palazzina Direzione Infermieristica;
- telefonando al numero: 0481 592 083 o 0481 592 888 Urp Gorizia; 0481 487 583 Urp Monfalcone; Urp Cattinara 040 399 4880; 040 399 7180 Urp Parco San Giovanni;
- recandosi ad uno degli sportelli URP (presenti presso l'ospedale di Cattinara, ospedale Maggiore, ospedale di Gorizia);
- via e-mail: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- inviando una segnalazione / reclamo / elogio on line: https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- attraverso gli organi di informazione-stampa.

Periodicamente, inoltre, c'è la possibilità di compilare dei questionari di gradimento.

Documento redatto da: SSD Comunicazione, URP, Relazioni esterne e Ufficio stampa su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura Complessa Distretto Basso isontino Servizio Infermieristico.

Versione del documento: revisione dicembre 2025