ASUGI
Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

GUIDA AI SERVIZI
SC SALUTE DELLA DONNA, ETÀ EVOLUTIVA E FAMIGLIA
AREA ISONTINA

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

LA NOSTRA STRUTTURA....3

Chi siamo....3
Dove siamo....3
Cosa facciamo....4

CONSULTORI FAMILIARI....4

Consultorio familiare di Gorizia....6
Consultorio familiare di Monfalcone....6
Salute della donna....7
Percorso nascita e Primi 1000 giorni di vita....8
Salute psicologica e sociale....9
Spazio giovani....11

ACCESSO E DOCUMENTAZIONE....11

Servizio prenotazioni....11
Copia di documentazione sanitaria....12

CENTRALITÀ DELLA PERSONA....13

Servizio di mediazione culturale....13
Come comportarsi....13
Tutela e partecipazione dei cittadini....14

LA NOSTRA STRUTTURA

Chi siamo

Struttura Complessa Salute della Donna, dell'Età Evolutiva e della Famiglia - area isontina

Sostituto FF Direttore: dr.ssa Jana **Pečar**
Telefono: 0481 592 868
Email: jana.pecar@asugi.sanita.fvg.it
Riceve per colloqui su appuntamento

Responsabile Piattaforma Ostetrica: dr.ssa Roberta **Giornelli**
Telefono: 0481 592 700
Email: roberta.giornelli@asugi.sanita.fvg.it
Riceve per colloqui su appuntamento

Dove siamo

Consultorio Familiare Sede di Gorizia
Via Vittorio Veneto, 171 - palazzina B - primo piano
Telefono: 0481 592 869 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica
E-mail: consdai@asugi.sanita.fvg.it
Accoglienza in presenza: lunedì dalle ore 12:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 16.00

Consultorio Familiare Sede di Monfalcone
Via Luigi Calvani, 1 - Ospedale San Polo - Edificio A - secondo piano

Telefono: 0481 487 611 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica
E-mail: consdbi@asugi.sanita.fvg.it
Accoglienza in presenza: lunedì/martedì/giovedì/venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00, mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00

Casa della Salute della Donna, dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Via Vittorio Veneto, 174 - Parco Basaglia - Gorizia
Telefono: 0481 592 700 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica
E-mail: casadellasalutedonna@asugi.sanita.fvg.it
Accoglienza in presenza: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00

Cosa facciamo

La SC Salute della Donna, dell'Età Evolutiva e della Famiglia svolge funzioni di tutela della salute fisica, psichica e sociale della donna, della coppia, della famiglia, dei minori e degli adolescenti garantendo la multidisciplinarietà del gruppo di lavoro. Esplica l'assistenza sociosanitaria attraverso i Consultori Familiari (come previsto dai LEA art. 24) offrendo prestazioni, ad accesso diretto, ambulatoriali, domiciliari e nei contesti di vita anche integrandosi con altre strutture aziendali ed extra aziendali.

CONSULTORI FAMILIARI

Per accedere ai consultori familiari ci si può rivolgere direttamente di persona o telefonando nei giorni e orari dedicati.

Le prestazioni consultoriali sono gratuite e non necessitano di impegnativa del medico curante.
È importante portare con sé il **documento d'identità** e la **documentazione clinica** già in possesso inerente allo stato di salute o altra certificazione utile in merito alla situazione per cui si riceve la prestazione o relativa ad altri elementi rilevanti.
Al fine della presa in carico viene richiesto di sottoscrivere un consenso scritto, dopo aver ricevuto una adeguata informazione su modalità e finalità.
Per le prestazioni dirette ai soggetti minori di età è richiesto il consenso da parte degli esercenti la responsabilità genitoriale, ad eccezione di quanto previsto dalla normativa vigente in relazione alla procreazione responsabile.
Eventuali prestazioni successive si programmano contestualmente alla prima visita.

Attestazione di presenza per motivi di lavoro
È possibile richiedere l'attestazione di presenza direttamente all'operatore che ha effettuato la prestazione.

Si distinguono i seguenti servizi:
L'organizzazione nell'Isontino prevede un raccordo spinto tra territorio ed ospedale che vede la SC Salute della Donna, dell'Età Evolutiva e della Famiglia (Consultori Familiari in territorio Alto e Basso Isontino) collaborare con la SC Ostetricia e Ginecologia (ospedale Monfalcone/Gorizia) attraverso la Piattaforma Ostetrica Unificata (ospedale-territorio) la quale opera sia a Gorizia, presso la neocostituita Casa della Salute della Donna, dell' Infanzia e dell' Adolescenza sita in Parco Basaglia, sia a Monfalcone negli spazi propri del Consultorio Familiare presso il San Polo.

Consultorio familiare di Gorizia

Segreteria: telefono 0481 592 869 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.
Orario di prima accoglienza in presenza: lunedì dalle ore 12:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 16:00
Accesso di presa in carico: individuale, coppie, famiglie e adolescenti residenti nell'area territoriale Alto Isontino, senza impegnativa del curante, previo appuntamento.
Prestazioni fornite: salute psicologica e sociale in materia consultoriale (difficoltà in eventi attinenti al ciclo di vita, conflittualità di coppia, mediazione familiare, sostegno alla genitorialità, assistenza psicologica e sociale in gravidanza e puerperio, attività di prevenzione nei primi 1000 giorni, sessualità, assistenza psicologica e sociale per interruzione volontaria di gravidanza (IVG), minori in situazione di trascuratezza, maltrattamento ed abuso sessuale, violenza di genere, adozione nazionale ed internazionale, affido e collaborazioni operative con l'autorità giudiziaria.

Consultorio familiare di Monfalcone

Segreteria: telefono 0481 487 611 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.
Orario di prima accoglienza in presenza: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00, mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00
A**ccesso di presa in carico:** individuale, coppie, famiglie e adolescenti residenti nell'area territoriale Basso Isontino, senza impegnativa del curante, previo appuntamento.
Prestazioni fornite: salute psicologica e sociale in materia consultoriale (difficoltà in eventi attinenti al ciclo di vita, conflittualità di coppia, mediazione familiare, sostegno alla genitorialità, assistenza psicologica e sociale in

gravidanza e puerperio, attività di prevenzione nei primi 1000 giorni, sessualità, assistenza psicologica e sociale per interruzione volontaria di gravidanza (IVG), minori in situazione di trascuratezza, maltrattamento ed abuso sessuale, violenza di genere, adozione nazionale ed internazionale, affido e collaborazioni operative con l'autorità giudiziaria.
Le prestazioni ostetriche e ginecologiche, sotto riportate, vengono erogate sia a Gorizia presso la Casa della Salute della Donna, dell'Infanzia e dell'Adolescenza sia a Monfalcone in Consultorio Familiare.
Non rientrano le visite per patologia che vengono garantite dalla SC Ostetricia e Ginecologia di Gorizia- Monfalcone e dai Distretti Alto e Basso.

Salute della donna

Accoglienza Gorizia

Presso la **Casa della Salute della Donna, dell'Infanzia e dell'Adolescenza**, Via Vittorio Veneto, 174 - Parco Basaglia
Telefono: 0481 592 700 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica
E-mail: casadellasalutedonna@asugi.sanita.fvg.it
Accoglienza in presenza: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00

Accoglienza Monfalcone

Presso **Consultorio Familiare** - Ospedale San Polo - Edificio A - secondo piano
Telefono: 0481 487 611 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica
E-mail: consdbi@asugi.sanita.fvg.it

Accoglienza in presenza: lunedì/martedì/giovedì/venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00, mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00.

Accesso:
Donne e loro partner, residenti nell'area territoriale isontina, senza impegnativa del curante e previo appuntamento. Giovani, anche minorenni e fino ai 23 anni d'età, tramite accesso diretto allo SPAZIO GIOVANI (informazioni su accesso e servizi riportate nella sezione dedicata).

Prestazioni fornite: ostetriche e ginecologiche per contraccezione, preconcezionali, sterilità e fertilità, sessualità, gravidanza e post parto, interruzione volontaria di gravidanza (anche per minorenni), prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili, screening della cervice uterina di 1 livello e menopausa.

Percorso nascita e Primi 1000 giorni di vita

Accoglienza Gorizia
Presso la **Casa della Salute della Donna, dell'Infanzia e dell'Adolescenza**, Via Vittorio Veneto, 174 - Parco Basaglia
Telefono: 0481 592 700 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica
E-mail: casadellasalutedonna@asugi.sanita.fvg.it
Accoglienza in presenza: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00

Accoglienza Monfalcone
Presso **Consultorio Familiare** - Ospedale San Polo - Edificio A - secondo piano

Telefono: 39 0481 487 611 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica
E-mail: consdbi@asugi.sanita.fvg.it
Accoglienza in presenza: lunedì/martedì/giovedì/venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00, mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00

Accesso:
donne in ogni epoca gestazionale (anche preconcezionale) e nel dopo parto, senza impegnativa del curante e previo appuntamento.

Prestazioni fornite: assistenza ostetrica preconcezionale, in gravidanza e nel post-parto, incontri e informazioni su preparazione al parto e nel dopo parto (individuali e di gruppo), promozione e sostegno nell'allattamento al seno, visite domiciliari programmate, assistenza psicologica e sociale in gravidanza e puerperio e attività di prevenzione nei primi 1000 giorni in collaborazione i Servizi Consultoriali.

Salute psicologica e sociale

Accoglienza Gorizia
Presso **Consultorio Familiare**, via Vittorio Veneto, 171 - palazzina B - primo piano
Telefono: 0481 592 869 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica
E-mail: consdai@asugi.sanita.fvg.it
Accoglienza in presenza: lunedì dalle ore 12:00 alle ore 13:00, mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 16:00

Accoglienza Monfalcone

Presso **Consultorio Familiare** - Ospedale San Polo - Edificio A – secondo piano

Telefono: 39 0481 487 611 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica.

E-mail: consdbi@asugi.sanita.fvg.it

Accoglienza in presenza: lunedì/martedì/giovedì/venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00, mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00

Accesso:

Donne, uomini, coppie, famiglie anche con figli minori/adolescenti, residenti nell'area territoriale isontina, senza impegnativa del curante e previo appuntamento.

Prestazioni fornite:

Difficoltà negli eventi attinenti al ciclo di vita, sessualità, conflittualità di coppia e familiare, assistenza psicologica e sociale per interruzione volontaria di gravidanza (IVG), sostegno alla genitorialità, adozione nazionale/internazionale ed affido, situazioni di trascuratezza, maltrattamento, abuso sessuale, violenza di genere, collaborazione con l'Autorità giudiziaria.

Spazio giovani

Prestazioni fornite: Prestazioni ostetriche e ginecologiche per contraccezione, informazioni sulla contraccezione d'emergenza, test di gravidanza e avvio del percorso in caso di Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG).
Interventi su affettività e sessualità (anche su richiesta delle scuole), consulenze psicologiche, sociali in collaborazione con i Servizi Consultoriali.
L'accesso è garantito per i giovani fino **ai 24 anni,** il servizio è **completamente gratuito, nel rispetto della privacy.** Per la procreazione responsabile l'accesso è possibile anche senza consenso degli esercenti della responsabilità genitoriale.

ACCESSO E DOCUMENTAZIONE

Servizio prenotazioni

La prenotazione delle prestazioni può essere richiesta telefonicamente, tramite mail o di persona rivolgendosi alle seguenti strutture:
Gorizia presso **Consultorio Familiare**, via Vittorio Veneto, 171 - palazzina B - primo piano
Telefono: 0481 592 869 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica.
E-mail: consdai@asugi.sanita.fvg.it
Accoglienza in presenza: lunedì dalle ore 12:00 alle ore 13:00 - mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 16:00
Presso la **Casa della Salute della Donna, dell'Infanzia e dell'Adolescenza**, Via Vittorio Veneto, 174 - Parco Basaglia
Telefono: 0481 592 700 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al

venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica.
E-mail: casadellasalutedonna@asugi.sanita.fvg.it
Accoglienza in presenza: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00

Monfalcone presso **Consultorio Familiare** - Ospedale San Polo - Edificio A - secondo piano
Telefono: 0481 487611 attivo dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (dal lunedì al venerdì) con deviazione di chiamata, dedicato alla prima accoglienza telefonica.
E-mail: consdbi@asugi.sanita.fvg.it
Accoglienza in presenza: lunedì/martedì/giovedì/venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 - mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00

Tutte le prestazioni sono gratuite.
Se impossibilitati a presentarsi all'appuntamento è necessario disdirlo quanto prima telefonando ai numeri sopra indicati.

Copia di documentazione sanitaria

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di documento di riconoscimento valido e compilando un apposito modulo di richiesta reperibile sul sito aziendale, da presentare nella sede di riferimento che ha effettuato la presa in carico.
Il ritiro può avvenire personalmente oppure da altro soggetto formalmente delegato.
La riproduzione della documentazione può essere soggetta a pagamento.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario. L'utente può avvisare per tempo al fine dell'attivazione del servizio.

Come comportarsi

Le persone che accedono alle Strutture, siano esse pazienti o visitatori devono tenere comportamenti rispettosi nei confronti dell'equipe curante, degli altri utenti e dei beni della struttura.
All'interno delle sedi è vietato:

- fumare
- fare uso di bevande alcoliche
- tenere in funzione i cellulari nelle aree non autorizzate
- usare apparecchi elettrici
- introdurre e detenere oggetti taglienti o altri oggetti pericolosi

La persona che deve ricevere una prestazione e ha necessità di allontanarsi, anche se permane all'interno della struttura, è invitata ad informare il personale di riferimento.
Gli accompagnatori non devono presentare sintomatologia quali: tosse, raffreddore, febbre; possono contagiare le persone presenti.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda sanitaria si impegna a verificare costantemente l'adeguatezza delle prestazioni offerte.

Punti di forza o disservizi potranno essere comunicati direttamente al Direttore, al Coordinatore infermieristico, oppure all'ufficio Relazioni con il Pubblico con le seguenti modalità:

- a mezzo posta;
- attraverso le apposite cassette presenti presso gli ospedali:
  - Ospedale di Gorizia: Edificio Y - piano terra area antistante ingresso chiesa (zona cup);
  - Ospedale di Monfalcone: Edificio A – piano terra di fronte alla portineria;
  - Ospedale Maggiore: nell'ingresso principale di Piazza dell'Ospitale, 1 (TS);
  - Ospedale di Cattinara presso l'Ufficio URP, Palazzina Direzione Infermieristica;
- telefonando al numero: 0481 592 083 Urp Gorizia; 0481 487 583 Urp Monfalcone; Urp Cattinara 040 399 4880; 040 399 7180 Urp Parco San Giovanni;
- recandosi ad uno degli sportelli URP (presenti presso l'ospedale di Cattinara, ospedale Maggiore, ospedale di Gorizia);
- via e-mail: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- inviando una segnalazione / reclamo / elogio on line: https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- attraverso gli organi di informazione-stampa.

Periodicamente, inoltre, c'è la possibilità di compilare dei questionari di gradimento.

Documento redatto da: SSD Comunicazione, URP, Relazioni esterne e Ufficio stampa su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura Complessa Salute della Donna, Età Evolutiva e Famiglia area isontina Versione del documento: novembre 2025