



# GUIDA AI SERVIZI

## SC DISTRETTO TRIESTE 2

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina



# LA NOSTRA STRUTTURA

## Chi siamo

**Struttura Complessa** Distretto Trieste 2

**Direttore: Dr.ssa Bonetti Monica**

Telefono: 040 399 6245

Email: [monica.bonetti@asugi.sanita.fvg.it](mailto:monica.bonetti@asugi.sanita.fvg.it)

## Dove siamo

**Sede di Via Puccini**

Via Puccini 50, Trieste

Telefono: 040 399 6711

Email: [specialisti.puccini@asugi.sanita.fvg.it](mailto:specialisti.puccini@asugi.sanita.fvg.it)

**Sede di Muggia**

Via Battisti 6, Muggia

Telefono: 040 399 6776

Email: [specialistica.muggia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:specialistica.muggia@asugi.sanita.fvg.it)

**Sede di Duino-Aurisina**

Duino-Aurisina 108/d

Email: [sid.aurisina@asugi.sanita.fvg.it](mailto:sid.aurisina@asugi.sanita.fvg.it)

**Sede di Opicina**

Via di Prosecco 28/a

## Cosa facciamo

Il distretto sanitario è un'unità organizzativa che ha lo scopo di garantire l'accesso alle cure primarie, la continuità assistenziale e una rete integrata di servizi per soddisfare i bisogni di salute della comunità.

In ogni sede distrettuale è presente l'accoglienza che è il primo punto di contatto tra i pazienti e i servizi sanitari locali. È un elemento essenziale per creare un ambiente di cura confortevole e rassicurante, fornendo orientamento e supporto ai cittadini che accedono agli ambulatori distrettuali o ad altre strutture sanitarie territoriali.

Gli ambulatori distrettuali offrono una vasta gamma di servizi sanitari specialistici e diagnostici a livello locale, fornendo assistenza a persone con bisogni medici e infermieristici specifici e facilitando l'accesso a cure tempestive e vicine al luogo di residenza. Sono strutture sanitarie intermedie tra l'assistenza di base fornita dal medico di famiglia e l'assistenza ospedaliera, con l'obiettivo di decongestionare gli ospedali e rendere più agevole la gestione delle patologie croniche e dei bisogni ambulatoriali.

I principali servizi offerti sono:

- Accoglienza (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13)
- Visite mediche specialistiche
- Assistenza infermieristica ambulatoriale su appuntamento
- AFIR (Assistenza Farmaceutica Integrativa Regionale)
- Fornitura Diretta farmaci
- Punto prelievi (solo presso la sede di Puccini)
- Test capillare di coagulazione INR
  - Puccini: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:15 alle 10:30
  - Muggia: dal lunedì al venerdì. Dalle ore 9 alle ore 11

## PUI (Punto unico integrato)

Funzioni sociosanitarie integrate:

- valutazione multidimensionale e interventi multiprofessionali;
- interventi sociosanitari con prestazioni sanitarie di rilevanza sociale, nelle quali la componente sanitaria e quella sociale sono strettamente correlate;
- attività ad alta integrazione sociosanitaria quali risposte a bisogni della persona o della famiglia

## Ambulatori

Gli ambulatori medici territoriali sono servizi situati nel territorio per offrire assistenza sanitaria di base e specialistica vicino al luogo di residenza delle persone; per accedervi è necessaria l'impegnativa del MMG o specialista del SSN con prenotazione presso gli sportelli abilitati CUP o call center regionale.

Presso la sede di Puccini sono presenti ambulatori di urologia, dermatologia, oculistica, nutrizionale, diabetologia.

Presso la sede di Muggia sono presenti ambulatori di urologia, oculistica, otorinolaringoiatria, ginecologia, diabetologia, pneumologia.

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

La consegna del referto della visita è immediato, alla conclusione della stessa.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

### **Attestazione di presenza per motivi di lavoro**

È possibile richiedere l'attestazione di presenza all'accettazione dell'ambulatorio.

### **Si distinguono i seguenti ambulatori infermieristici distrettuali:**

- Ambulatorio sede via Puccini
- Ambulatorio sede Duino-Aurisina

Gli ambulatori infermieristici territoriali hanno come obiettivo la fornitura di un servizio accessibile, di prossimità e di elevata qualità, a garanzia di un'assistenza sanitaria vicina ai cittadini.

L'ambulatorio infermieristico offre interventi infermieristici quali:

- Medicazioni di lesioni di varia natura
- Rimozione di punti di sutura
- Terapie iniettive (disponibili dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle 14:30, accesso libero con impegnativa e farmaco)
- Gestione del catetere vescicale
- Gestione dei cateteri venosi (midline, PICC, Port-a-Cath, ecc.)
- Elettrocardiogramma (su appuntamento tramite il CUP)
- Test di coagulazione INR (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:15 alle 10:30)
- Educazione alla gestione delle stomie di varia natura

- Addestramento ed educazione alla gestione delle patologie tramite interventi tecnici ed educativi di competenza infermieristica

Le prestazioni erogate dagli ambulatori distrettuali sono accessibili solo su presentazione di impegnativa rilasciata dal Medico di Medicina Generale (MMG), da uno specialista del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o da verbale di Pronto Soccorso (solo per il primo appuntamento).

**Tutte le prestazioni vengono erogate esclusivamente su appuntamento presso i servizi di Accoglienza.**

## **CDCD**

Al Centro distrettuale per la diagnosi delle demenze (**CDDD**) opera un team multiprofessionale composto da psicologi, medici specialisti (geriatra e neurologo) infermiere e TerP, in coerenza con il lavoro svolto dall'UVD (Unità di Valutazione Distrettuale). Le attività cliniche sono svolte, in ambulatorio o a domicilio, in linea con le più accreditate linee di indirizzo scientifico nazionali ed internazionali. Il Centro distrettuale agisce in integrazione con i servizi sociali comunali, con i quali collabora per i programmi assistenziali integrati di medio-lungo termine.

Il Centro svolge le seguenti attività:

- visite specialistiche e controlli periodici al fine dell'accertamento della patologia, diagnosi e piano terapeutico per la prescrizione della terapia;
- erogazione diretta e gratuita dei farmaci orientamento e consulenza per l'inserimento nella rete dei servizi territoriali e su percorsi assistenziali;
- attività di riabilitazione, stimolazione cognitiva e socializzazione per le persone malate (prevalentemente di gruppo);
- attività certificativa;
- incontri di formazione ed educazione dei familiari o degli assistenti familiari;

- incontri di formazione per personale addetto all'assistenza di persone con decadimento cognitivo;
- sostegno psicologico dei familiari/assistenti familiari e loro inserimento nella rete dei servizi territoriali/distrettuali;
- orientamento/informazione sulla malattia e sui possibili benefici di legge (contributi, telesoccorso, ecc.) orientamento su percorsi assistenziali, sull'offerta globale territoriale domiciliare o residenziale.
- trattamenti di stimolazione cognitiva prevalentemente di gruppo e trattamenti psicosociali per persone affette da decadimento cognitivo (assistite a domicilio) previa valutazione da parte degli specialisti, che oltre ai requisiti clinici considerano l'aspetto motivazionale, emotivo, la personalità, le attitudini comportamentali per affrontare una dinamica di gruppo oltre a porre attenzione alla personalizzazione dell'intervento. Questa progettualità vede coinvolte diverse figure professionali (Terp, infermieri, OSS, psicologo, medico ecc.)
- partecipazione ai tavoli DFC Dementia Friendly Community

## Destinatari

Il Centro è dedicato a persone che presentano disturbi della memoria (da iniziali ad avanzati) o altri sintomi/segni potenzialmente associati ad un decadimento (deficit) cognitivo senile o presenile (quindi soggetti con possibile Malattia di Alzheimer o sindromi affini).

## Modalità di accesso

A seguito dell'applicazione del nuovo atto aziendale ed al fine di rendere maggiormente omogenea e trasparente l'offerta alla popolazione residente in ASUGI si è provveduto ad ampliare e riorganizzare l'attività dei centri territoriali deputati alla diagnosi dei disturbi cognitivi.

Prestazioni prenotabili tramite CUP:

Prenotabili direttamente a CUP le seguenti

“Prime Visite ambulatoriali”:

Valutazione neuropsicologica, priorità P

Visita geriatrica, priorità P

Criteri di accesso:

al fine di ottimizzare l’appropriatezza nella risposta alla popolazione di riferimento in accordo con il PDTA regionale delle demenze, potranno accedere alle prestazioni CDCD ambulatoriali presso il Distretto Trieste 2

**età:**

per la visita geriatrica l'età deve essere superiore a 65 anni

per la valutazione neuropsicologica l'età deve essere superiore a 45 anni

**Quesito diagnostico** da indicare sulla richiesta SSN da parte dei medici prescrittori (MMG o Specialista territoriale o ospedaliero):

disturbo cognitivo, sospetta demenza o decadimento cognitivo

“*Visite domiciliari*” Le modalità di prenotazioni delle attività CDCD domiciliari (prime valutazioni neuropsicologiche domiciliari, delle prime visite geriatriche domiciliari) devono essere inoltrate presso la Unità Anziani della sede di riferimento territoriale (via Valmaura 59 I° piano stanza 13 telefono 040.3996241 oppure via mail [dist3.valmaura@asugi.sanita.fvg.it](mailto:dist3.valmaura@asugi.sanita.fvg.it)).

Per questa tipologia di prestazioni il servizio è Distrettualizzato, cioè si accede al Centro del Distretto di appartenenza, su presentazione di prescrizione medica del Medico di Medicina Generale o Specialista.

## **Modalità di erogazione**

Al Centro opera un team multiprofessionale composto da psicologi, medici specialisti (geriatra e neurologo), infermiere, terapeuta della riabilitazione psichiatrica e le attività cliniche sono svolte, in ambulatorio o a domicilio, in

linea con le più accreditate linee di indirizzo scientifico nazionali ed internazionali.

## quanto mi costa

Le prestazioni sono soggette al pagamento del ticket, salvo i casi in cui si ha diritto all'esenzione dal pagamento (per esempio: per status e reddito o patologia).

## DOVE E QUANDO

Centro distrettuale per la diagnosi delle demenze

Distretto trieste 2

Sede di via valmaura 59 – 1° piano stanza 13

Telefono: 040 399 6241

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9:00 - 11:00

## ACCESSO E DOCUMENTAZIONE

### Servizio prenotazioni e pagamenti

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

- **telefonticamente**, al numero unico call center 0434 223 522 al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- **personalmente** presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;

- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione";
- **presso le farmacie** della regione abilitate.

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

**N.B.** Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli **CUP**
- le **Casse Automatiche** situate pressogli ospedali e distretti ove presenti
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo o anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

L'utente, su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o un'equipe di fiducia. Per le prenotazioni si può telefonare al numero unico call center 0434 223 522 o rivolgersi personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

### **Copia di documentazione sanitaria**

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta, da consegnare presso l'Accoglienza.

## **CENTRALITÀ DELLA PERSONA**

### **Servizio di mediazione culturale**

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario. L'utente può avvisare l'ambulatorio per tempo al fine dell'attivazione del servizio.

### **Come comportarsi in distretto**

Le persone che accedono all'Ospedale, siano esse pazienti o visitatori devono tenere comportamenti rispettosi nei confronti dell'equipe curante,

degli altri pazienti e dei beni della struttura.

All'interno dell'Ospedale è vietato:

- fumare
- fare uso di bevande alcoliche
- tenere in funzione i cellulari nelle aree non autorizzate
- usare apparecchi elettrici
- introdurre e detenere oggetti taglienti o altri oggetti pericolosi

Gli accompagnatori non devono presentare sintomatologia quali: tosse, raffreddore, febbre; possono contagiare le persone presenti

## Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda sanitaria si impegna a verificare costantemente l'adeguatezza delle prestazioni offerte.

Punti di forza o disservizi potranno essere comunicati direttamente al Direttore, al Coordinatore infermieristico, oppure all'ufficio Relazioni con il Pubblico con le seguenti modalità:

- a mezzo posta;
- attraverso le apposite cassette presenti presso gli ospedali:
  - Ospedale di Gorizia: Edificio Y - piano terra area antistante ingresso chiesa (zona cup);
  - Ospedale di Monfalcone: Edificio A – piano terra di fronte alla portineria;
  - Ospedale Maggiore: nell'ingresso principale di Piazza dell'Ospitale, 1 (TS);
  - Ospedale di Cattinara presso l'Ufficio URP, Palazzina Direzione Infermieristica;
- telefonando al numero: 0481 592 083 Urp Gorizia; 0481 487 583 Urp Monfalcone; Urp Cattinara 040 399 4880;

- recandosi ad uno degli sportelli URP (presenti presso l'ospedale di Cattinara, ospedale Maggiore, ospedale di Gorizia);
- via e-mail: [urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it) - [urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it) - [urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it)
- inviando una segnalazione / reclamo / elogio on line:  
[https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s\\_home\\_page/segnalazioni.html](https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html)
- attraverso gli organi di informazione-stampa.

Periodicamente, inoltre, c'è la possibilità di compilare dei questionari di gradimento



*Documento redatto da: SSD Comunicazione, URP, Relazioni esterne e Ufficio stampa su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura Complessa Distretto 2.*

*Versione del documento: revisione dicembre 2024*