ASUGI
Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

VODNIK PO STORITVAH KE ZA ZDRAVJE ŽENSK, RAZVOJNE STAROSTI IN DRUŽINE

POSOŠKO OBMOČJE

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

STRUKTURA 3

O nas 3
Kje se nahajamo 3
Kaj počnemo 4

DRUŽINSKE POSVETOVALNICE 4

Družinska posvetovalnica - Gorica 5
Družinska posvetovalnica - Tržič 6
Zdravje žensk 6
Porodna pot in prvih 1000 dni življenja 8
Psihološko in socialno zdravje 9
Mladinski prostor 10

DOSTOP IN DOKUMENTACIJA 10

Rezervacijske storitve 10
Kopija zdravstvene dokumentacije 11

OSREDOTOČENOST NA POSAMEZNIKA 12

Storitve kulturne mediacije 12
Kako se vedemo v bolnišnici 12
Zaščita in sodelovanje državljanov 13

STRUKTURA

O nas

Kompleksna enota za zdravje žensk, razvojne starosti in družine - Posoško območje

Direktorica: Dr. Marilena **Francioso**
Telefon: 0481 592 548
E-pošta: marilena.francioso@asugi.sanita.fvg.it
Za razgovore sprejema po predhodnem dogovoru.

Odgovorna patforme babic: dr. Roberta **Giornelli**
Telefon: 0481 592 700
E-pošta: roberta.giornelli@asugi.sanita.fvg.it
Za razgovore sprejema po predhodnem dogovoru.

Kje se nahajamo

Družinska posvetovalnica - Gorica
Ulica Vittorio Veneto 171 - stavba B - prvo nadstropje
Telefon: 0481 592 869 od 8:00 do 17:00 (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.
E-pošta: consdai@asugi.sanita.fvg.it
Osebni sprejem: ponedeljek od 12:00 do 13:00, sreda od 15:00 do 16:00.

Družinska posvetovalnica - Tržič
Ulica Luigi Calvani, 1 - Bolnišnica San Polo - stavba A - drugo nadstropje.
Telefon: 0481 487 611 od 8:00 do 17:00 (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.

E-pošta: consdbi@asugi.sanita.fvg.it

Osebni sprejem: ponedeljek/ torek/ četrtek/ petek od 9:00 do 12:00, v sredo od 14:00 do 16:00.

Center za zdravje žensk, otrok in mladostnikov

Ulica Vittorio Veneto 174 – park Basaglia - Gorica

Telefon: 0481 592 700 od 8:00 do 17:00 (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.

E-pošta:casadellasalutedonna@asugi.sanita.fvg.it

Osebni sprejem: od ponedeljka do petka, med 8:00 in 20:00 uro.

Kaj počnemo

Kompleksna enota za zdravje žensk, razvojno starost in družino opravlja naloge varovanja fizičnega, duševnega in socialnega zdravja žensk, parov, družin, mladoletnikov in mladostnikov z zagotavljanjem multidisciplinarnosti delovne skupine. Zagotavlja socialno-zdravstveno pomoč prek družinskih posvetovalnic (kot je določeno v LEA, čl. 24) z neposrednim dostopom do storitev, ambulantnih storitev, storitev na domu in v življenjskih okoljih, tudi z integracijo z drugimi strukturami znotraj in zunaj podjetja.

DRUŽINSKE POSVETOVALNICE

Za dostop do družinskih posvetovalnic se lahko obrnete neposredno osebno ali pa pokličete v uradnih urah.

Svetovalne storitve so brezplačne in ne zahtevajo zdravniške napotnice.

Pomembno je, da s seboj prinesete **osebni dokument** in **klinično dokumentacijo**, ki jo že imate v posesti glede svojega zdravstvenega stanja ali drugega ustreznega potrdila o situaciji, za katero prejemate storitev.

Pred začetkom zdravljenja je potrebno podpisati informativno soglasje, po prejetju ustreznih informacij. Za storitve, namenjene mladoletnim osebam, je potrebno soglasje staršev ali skrbnikov, razen v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja v zvezi z odgovornim starševstvom.
Vse nadaljnje storitve so načrtovane s prvim obiskom.

Izdaja potrdila o upravičeni zadržanosti od dela
Potrdilo o prisotnosti se lahko zahteva neposredno od izvajalca, ki je opravil storitev.

Razlikujemo naslednje storitve:
Organizacija na Posoškem območju predvideva tesno povezavo med teritoriem in bolnišnico, v okviru katere KE za zdravje žensk, razvojne starosti in družine (Družinske posvetovalnice na območju zgornjega in spodnjega Posočja) sodeluje s KE porodništva in ginekologije (bolnišnica v Tržiču/Gorici) prek enotne porodniške platforme (bolnišnica-območje), ki deluje tako v Gorici, v novo ustanovljeni Hiši za zdravje žensk, otrok in mladostnikov v parku Basaglia, kot tudi v Tržiču v prostorih družinske posvetovalnice v bolnišnici San Polo.

Družinska posvetovalnica - Gorica

Tajništvo: telefon 0481 592 869 od ponedeljka do petka od 9:00 do 17:00.
Uradne ure za osebne sprejeme: ponedeljek od 12:00 do 13:00, sreda od 15:00 do 16:00.
Dostop: posamezniki, pari, družine in mladostniki, ki prebivajo na območju zgornjega Posočja, brez napotnice osebnega zdravnika, po dogovoru.
Storitve: psihološko in socialno svetovanje (težave v življenjskih obdobjih, konflikti v paru, družinska mediacija, podpora starševstvu, psihološka in socialna pomoč med nosečnostjo in po porodu, preventivne dejavnosti v prvih

1000 dneh, spolnost, psihološka in socialna pomoč pri prostovoljnem prekinjanju nosečnosti (IVG), otroci v situacijah zanemarjanja, grdega ravnanja in spolnega zlorabljanja, nasilje na podlagi spola, nacionalna in mednarodna posvojitev, skrbništvo in operativno sodelovanje s sodnimi organi.

Družinska posvetovalnica - Tržič

Tajništvo: telefon 0481 487 611 od ponedeljka do petka od 9:00 do 17:00.
Uradne ure za osebne sprejeme: ponedeljek, torek, četrtek in petek od 9:00 do 12:00, sreda od 14:00 do 16:00.
Dostop: posamezniki, pari, družine in mladostniki, ki prebivajo na območju zgornjega Posočja, brez napotnice osebnega zdravnika, po dogovoru.
Storitve: psihološko in socialno svetovanje (težave v življenjskih obdobjih, konflikti v paru, družinska mediacija, podpora starševstvu, psihološka in socialna pomoč med nosečnostjo in po porodu, preventivne dejavnosti v prvih 1000 dneh, spolnost, psihološka in socialna pomoč pri prostovoljnem prekinjanju nosečnosti (IVG), otroci v situacijah zanemarjanja, grdega ravnanja in spolnega zlorabljanja, nasilje na podlagi spola, nacionalna in mednarodna posvojitev, skrbništvo in operativno sodelovanje s sodnimi organi.
Porodniške in ginekološke storitve, opisane v nadaljevanju, so na voljo v Gorici v Hiši za zdravje žensk, otrok in mladostnikov in v Tržiču v družinski posvetovalnici.
Obiski za patologijo niso vključeni in jih zagotavlja KE porodništvo in ginekologija v Gorici-Tržiču ter okrožja zgornjega in spodnjega Posočja.

Zdravje žensk

Sprejem

Gorica

V **Hiši za zdravje žensk, otrok in mladostnikov**, Ulica Vittorio Veneto, 174 - park Basaglia
Telefon: 0481 592 700 od 8:00 do 17:00 ure (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.
E-pošta: casadellasalutedonna@asugi.sanita.fvg.it
Osebni sprejem: od ponedeljka do petka, med 8:00 in 20:00 uro.

Tržič
V **družinski posvetovalnici** v ulici Luigi Calvani, 1 - bolnišnica San Polo - stavba A - drugo nadstropje.
Telefon: 0481 487 611 od 8:00 do 17:00 (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.
E-pošta: consdbi@asugi.sanita.fvg.it
Osebni sprejem: ponedeljek/torek/četrtek/petek od 9:00 do 12:00, sreda od 14:00 do 16:00.

Dostop: ženske in njihovi partnerji, ki prebivajo na Posoškem območju, brez napotnice zdravnika in po predhodnem dogovoru. Mladi, vključno z mladoletniki in do 23. leta starosti, z neposrednim dostopom do MLADINSKEGA PROSTORA (informacije o dostopu in storitvah v posebnem razdelku).

Storitve: porodniška in ginekološka svetovanja o kontracepciji, pregledi pred zanositvijo, sterilnost in plodnost, spolnost, nosečnost in poporodno obdobje, prostovoljna prekinitev nosečnosti (tudi za mladoletnice), preprečevanje spolno prenosljivih bolezni, presejanje materničnega vratu na ravni 1 in menopavza.

Porodna pot in prvih 1000 dni življenja

Sprejem

Gorica

V **Hiši za zdravje žensk, otrok in mladostnikov**, Ulica Vittorio Veneto, 174 - park Basaglia

Telefon: 0481 592 700 od 8:00 do 17:00 ure (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.

E-pošta: casadellasalutedonna@asugi.sanita.fvg.it

Osebni sprejem: od ponedeljka do petka, med 8:00 in 20:00 uro.

Tržič

V **družinski posvetovalnici** v ulici Luigi Calvani, 1 - bolnišnica San Polo - stavba A - drugo nadstropje.

Telefon: 0481 487 611 od 8:00 do 17:00 (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.

E-pošta: consdbi@asugi.sanita.fvg.it

Osebni sprejem: ponedeljek/ torek/ četrtek/ petek od 9:00 do 12:00, v sredo od 14:00 do 16:00.

Dostop: ženske v vseh obdobjih nosečnosti (tudi pred zanositvijo) in po porodu, brez napotnice zdravnika in po predhodnem dogovoru.

Storitve: predporodna, porodna in poporodna pomoč, srečanja in informacije o pripravi na porod in poporodnem obdobju (individualna in skupinska), spodbujanje in podpora dojenju, načrtovani obiski na domu, psihološka in socialna pomoč med nosečnostjo in poporodnim obdobjem ter preventivne dejavnosti v prvih 1000 dneh v sodelovanju s posvetovalnimi službami.

Psihološko in socialno zdravje

Sprejem

Gorica

V **družinski posvetovalnici** v ulici Vittorio Veneto, 171 - stavba B – prvo nadstropje.

Telefon: 0481 592 869 od 8:00 do 17:00 (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.

E-pošta: consdai@asugi.sanita.fvg.it

Osebna recepcija: Ponedeljek od 12:00 do 13:00, sreda od 15:00 do 16:00 v **Hiši za zdravje žensk, otrok in mladostnikov,** ulica Vittorio Veneto, 174 - park Basaglia.

Telefon: 0481 592 700 od 8:00 do 17:00 (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.

E-pošta: casadellasalutedonna@asugi.sanita.fvg.it

Osebni sprejem: od ponedeljka do petka, med 8.00 in 20.00 uro.

Tržič

V **družinski posvetovalnici** - bolnišnici San Polo - stavba A - drugo nadstropje.

Telefon: 0481 487 611 od 8:00 do 17:00 (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.

E-pošta: consdbi@asugi.sanita.fvg.it

Osebni sprejem: ponedeljek/torek/četrtek/petek od 9:00 do 12:00, v sredo od 14:00 do 16:00.

Dostop: ženske, moški, pari, družine tudi z mladoletnimi otroki/mladostniki, ki prebivajo na Posoškem območju, brez obveznosti skrbnika in po dogovoru.

Storitve: težave v življenjskem ciklu, spolnost, konfliktni odnosi med pari in družinami, psihološka in socialna pomoč za prostovoljno prekinitev nosečnosti (IVG), podpora starševstvu, nacionalna/mednarodna posvojitev in rejništvo, zanemarjanje, slabo ravnanje, spolna zloraba, nasilje na podlagi spola, sodelovanje s pravosodnimi organi.

Mladinski prostor

Storitve: porodniške in ginekološke storitve za kontracepcijo, informacije o nujni kontracepciji,
testi nosečnosti in začetek postopka v primeru prostovoljne prekinitve nosečnosti (IVG).
Intervence na področju čustvenosti in spolnosti (tudi na zahtevo šol), psihološko in socialno svetovanje v sodelovanju s posvetovalnimi službami.
Dostop je zagotovljen za mlade do **24. leta starosti,** storitev je **popolnoma brezplačna in spoštuje zasebnost.** Za odgovorno zanositev je dostop mogoč tudi brez soglasja skrbnikov.

DOSTOP IN DOKUMENTACIJA

Rezervacijske storitve

Storitve lahko rezervirate po telefonu, elektronski pošti ali osebno na naslednjih naslovih:

Gorica

- **Družinska posvetovalnica**

Ulica Vittorio Veneto, 171 - stavba B – prvo nadstropje.
Telefon: 0481 592 869 od 8:00 do 17:00 (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.
E-pošta: consdai@asugi.sanita.fvg.it

Osebni sprejem: ponedeljek od 12:00 do 13:00, sreda od 15:00 do 16:00.

- **Hiša za zdravje žensk, otrok in mladostnikov**

Ulica Vittorio Veneto, 174 - park Basaglia
Telefon: 0481 592 700 od 8:00 do 17:00 ure (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.
E-pošta: casadellasalutedonna@asugi.sanita.fvg.it
Osebni sprejem: od ponedeljka do petka, med 8:00 in 18:00 uro.

Tržič

- **Družinska posvetovalnica** - Bolnišnica San Polo - stavba A - drugo nadstropje.

Telefon: 0481 592 487611 od 8:00 do 17:00 (od ponedeljka do petka) s posredovanjem klicev, namenjenim prvemu telefonskemu sprejemu.
E-pošta: consdbi@asugi.sanita.fvg.it
Osebni sprejem: ponedeljek/torek/četrtek/petek od 9:00 do 12:00, v sredo od 14:00 do 16:00.

Vse storitve so brezplačne.
Če se ne morete udeležiti pregleda, ga je treba čim prej odpovedati s klicem na zgornje telefonske številke.

Kopija zdravstvene dokumentacije

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko zahteva neposredno zainteresirana oseba ali pooblaščena oseba, tako da izpolni ustrezen obrazec, ki je na voljo na spletni strani podjetja. K obrazcu mora posameznik priložiti kopijo veljavnega osebnega dokumenta. Vso potrebno dokumentacijo se odda sedežu, ki je sprejel vašo zahtevo.
Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali s strani pooblaščene osebe.

Reprodukcija dokumentacije je lahko potrebno plačilo.

OSREDOTOČENOST NA POSAMEZNIKA

Storitve kulturne mediacije

Osebje lahko po potrebi zaprosi za pomoč jezikovnih in kulturnih mediatorjev za podporo pri dejavnostih klinične oskrbe in lažjo komunikacijo med tujimi pacienti in zdravstvenimi delavci. Za aktiviranje te storitve mora uporabnik pravočasno obvestiti storitev.

Kako se vedemo v bolnišnici

Vse osebe, ki vstopajo v bolnišnico, bodisi pacienti kot obiskovalci, se morajo spoštljivo obnašati do zdravstvenega osebja, drugih pacientov in lastnine ustanove.

V bolnišnici je prepovedano:

- kajenje,
- uživanje alkoholnih pijač,
- uporaba mobilnih telefonov na nedovoljenih mestih,
- uporaba električnih naprav,
- prinašanje in posedovanje ostrih predmetov ali drugih nevarnih predmetov.

Hospitalizirani bolniki, ki zapustijo oddelek, tudi če ostanejo v bolnišnici, morajo o tem obvestiti zdravstveno osebje.

Za obiskovalce je pomembno, da niso bolni: kašelj, prehlad, povišana telesna temperatura saj lahko okužijo hospitalizirane osebe.

Zaščita in sodelovanje državljanov

Zdravstvena ustanova se zavezuje, da bo redno preverjala ustreznost ponujenih storitev.

Pohvale ali pritožbe lahko uporabniki sporočajo neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvenih delavcev ali uradu za odnose z javnostmi (URP):

- po pošti;
- preko določenih nabiralnikov, ki se nahajajo v bolnišnicah:
  - bolnišnica v Gorici: - stavba Y - pritličje pred vhodom v cerkev (območje CUP);
  - bolnišnica v Tržiču: - stavbe A - pritličje pred vratarnico;
  - bolnišnica Maggiore: glavni vhod, Trg Ospitale 1 (TS);
  - bolnišnica Katinara: v uradu za stike z javnostmi (URP), stavba direkcije za zdravstveno nego;
- po telefonu: 0481 592 083 URP Gorica; 0481 487 583 URP Tržič; 040 399 040 399 4880 URP Katinara; 040 399 7180 URP pri Sv.Ivanu;
- osebno preko okenc URP, ki se nahajajo v bolnišnici Katinara, v bolnišnici Maggiore in v bolnišnici Gorica;
- preko e-pošte: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- s pošiljanjem pripomb/pritožb/pohval preko spleta: https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- preko medijev.

Občasno pa je na voljo tudi izpoljnjevanje vprašalnika o zadovoljstvu.

Dokument je pripravila: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, odnose z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji, na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna enota za zdravje žensk, razvojne starosti in družine - Posoško območje.
Revizija: november 2025