



GUIDA AI SERVIZI

SC RETE CURE

PALLIATIVE

E HOSPICE

AREA GIULIANA

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

LA NOSTRA STRUTTURA

Chi siamo

SC Rete Cure Palliative e Hospice area Giuliana

Direttore: Dr. Raffaella Antonione

Telefono: 040 399 6596

E-mail: raffaella.antonione@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì, su appuntamento, previo contatto telefonico e/o mail, compatibilmente con la sua attività.

Responsabile infermieristico: Annamaria Marsilli

Telefono: 040 399 6593

E-mail: annamaria.marsilli@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì, su appuntamento, previo contatto telefonico e/o mail, compatibilmente con la sua attività.

La nostra équipe

Medici Palliativisti

Dr.ssa Sandra Casagrande

Mail: sandra.casagrande@asugi.sanita.fvg.it

Dr.ssa Clara Ferreira

Mail: clara.ferreira@asugi.sanita.fvg.it

Dr. Fabio Gorza

Mail: fabio.gorza@asugi.sanita.fvg.it

Dr.ssa. Loredana Macaluso

Mail: loredana.macaluso@asugi.sanita.fvg.it

Dr. Tomaz Stefani

Mail: tomaz.stefani@asugi.sanita.fvg.it

Infermiere Palliativiste

Gabriella Cortello

Mail:

benvenutagabriella.cortello@asugi.sanita.fvg.it

Arianna Finelli

Mail: arianna-finelli@asugi.sanita.fvg.it

Fausta Lorenzon

Mail: fausta.lorenzoni@asugi.sanita.fvg.it

Giada Morpurgo

Mail: giada.morpurgo@asugi.sanita.fvg.it

Belinda Prelli

Mail: belinda.prelli@asugi.sanita.fvg.it

Fisioterapisti

Marta Liguori

Mail: marta.liguori@asugi.sanita.fvg.it

Antonella Monticco

Mail: antonella.monticco@asugi.sanita.fvg.it

Andrea Ussai

Mail: andrea.ussai@asugi.sanita.fvg.it

Operatrici Socio-Sanitarie

(con mansioni di segreteria e amministrative)

Barbara Sila

mail: barbara.sila@asugi.sanita.fvg.it

Lorella Spadaro

mail: lorella.spadaro@asugi.sanita.fvg.it

Numero telefonico della segreteria: 040 399-6594

Dove siamo

Sede

ITIS, Via Pascoli 31, Trieste (secondo piano,
ascensore 6 o 7)

Telefono della segreteria: 040 399-6594

Mail: cure.palliative@asugi.sanita.fvg.it

Orari Segreteria

Da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 14:30

Orario di servizio

Da lunedì a venerdì, dalle 8:00 alle 15:30.

Le visite (domiciliari, ambulatoriali, nelle Strutture Protette) vengono concordate tra équipe e il malato e la sua famiglia e/o con personale della Struttura.

Cosa sono le Cure Palliative

Secondo l'International Association for Hospice and Palliative Care (IAHPC): *"Le cure palliative sono la cura olistica attiva della persona di ogni età con sofferenza grave correlata alla salute, causata da una malattia grave, specialmente alla fine della vita. Hanno lo scopo di migliorare la qualità della vita dei pazienti, delle loro famiglie e dei loro caregiver"*.

Le cure palliative:

- *Si pongono l'obiettivo di dare qualità e dignità alla vita fino alla morte, nel rispetto delle convinzioni e dei valori personali, culturali e religiosi del malato, e nel rispetto della normativa di legge (Legge 38/2010; Legge 219/17)*
- *Affermano la vita e considerano la morte come un evento naturale*
- *Non accelerano né ritardano la morte*
- *Provvedono al controllo dei sintomi, su evidenze scientifiche e di letteratura*
- *Integrano gli aspetti psicologici, sociali e spirituali dell'assistenza a quelli medici e assistenziali*
- *Utilizzano un approccio multiprofessionale e multidisciplinare per rispondere alle necessità dei pazienti e delle loro famiglie*
- *Possono essere applicate precocemente nel corso della malattia, in combinazione con le*

misure/terapie specialistiche che mirano a prolungare la vita

- *Offrono un sistema di supporto per aiutare la famiglia durante la malattia e durante il lutto.*

Le cure palliative sono garantite, nell'ambito dei Livelli Essenziali di Assistenza, dalla Legge 38 del 2010. Si rivolgono principalmente alle persone giunte alla fase terminale di ogni malattia cronica ed evolutiva: malattie oncologiche, ma anche malattie neurologiche, respiratorie, cardiologiche, nefrologiche e altre ancora.

Negli ultimi anni, inoltre, le cure palliative si rivolgono sempre più spesso anche alla persona in fase avanzata di malattia e che si sottopone ancora a terapie "attive" specialistiche (ad esempio la chemioterapia e/o la radioterapia), in collaborazione con lo Specialista, al fine di

migliorare la qualità di vita, e in alcuni casi di prolungarla. In questo caso sono definite “*Cure palliative precoci e/o simultanee*”.

Cosa facciamo

Per garantire la copertura dei bisogni del malato e della sua famiglia, in qualsiasi luogo di cura, le Cure Palliative operano, su tutto il territorio di Trieste, grazie ad un sistema di “Rete”.

Il personale medico e sanitario dell'équipe, infatti, collabora ed è in costante contatto con gli Specialisti e i Sanitari Ospedalieri e Territoriali, con i Medici di Medicina Generale, con i Distretti Sanitari, le Centrali Operative Territoriali e gli altri Servizi/Strutture distrettuali, assicurando la multidisciplinarietà, l'integrazione e la continuità dei percorsi di diagnosi, cura, prevenzione e riabilitazione, oltre alla comunicazione e alla

trasmissione di informazioni, nel rispetto delle normative di privacy.

L'attività delle équipes si svolge:

1. A **domicilio** (incluse le strutture protette; le visite sono rivolte alle persone più fragili, non autosufficienti e non più in grado di uscire)
2. In **ambulatorio** (per le persone autosufficienti e/o in grado di uscire di casa).
3. In **ospedale e nelle strutture intermedie** (consulenze)
4. In **assistenza residenziale** (Hospice)

1. Visite al Domicilio

Per le prime visite domiciliari, attualmente, viene richiesta l'impegnativa da parte del MMG/altro medico, da indirizzare alla mail della Struttura.

Data e ora delle visite sono concordati dopo un primo contatto telefonico.

Le visite domiciliari sono condotte in équipe multiprofessionale, in genere composta da un medico e un infermiere palliativista.

Durante la prima visita, auspicabilmente in Unità di Valutazione Multidimensionale, costituita dal team Cure Palliative, dal Medico di Medicina Generale ed eventuali altre figure in base alle peculiarità della singola situazione, sarà redatto il Piano Assistenziale Individuale (PAI). Il PAI e i relativi provvedimenti terapeutici e procedurali vengono condivisi con il malato secondo il principio del Consenso Informato (Legge 219/2017) e annotati nella documentazione clinica, assieme ad altre notizie utili alla presa in carico del malato.

Si cerca di garantire il soddisfacimento di bisogni fisici, assistenziali, sociali, psicologici, spirituali

presso il domicilio del malato. La copertura dei bisogni viene espletata anche grazie a collaborazioni con altre Strutture e Servizi, Professionisti e Associazioni, attraverso percorsi strutturati o contatti formali, sempre tracciabili nella documentazione clinica, anche quando le prestazioni non sono erogabili dalla Struttura stessa.

Le équipes specialistiche rispondono a bisogni clinici e assistenziali di complessità elevata (sintomi difficili, instabilità clinica, complessità assistenziale, etc), sempre in collaborazione e cooperazione con il Medico di Medicina Generale. Sempre a domicilio, è possibile effettuare consulenze infermieristiche per il monitoraggio, l'educazione, l'empowerment dei malati e dei caregivers e consulenze fisioterapiche, per la valutazione del bisogno di ausili, per eventuali

brevi cicli di riattivazione motoria e educazione alla movimentazione.

2. Attività in Ambulatorio

Le visite ambulatoriali vengono svolte presso la sede dell'ITIS, di Via Pascoli 31.

Telefono: 040 399-6598 (l'équipe dedicata risponde dalle 8:30 alle 9:30; coloro che chiamano al di fuori di tale fascia oraria, in caso di mancata risposta legata ad attività clinica, saranno ricontattati in giornata).

Accesso: viene richiesta l'impegnativa da parte del MMG/altro medico. Data e ora delle visite sono concordati dopo un primo contatto telefonico.

Prestazioni: valutazione clinica (vista multidisciplinare cure palliative); procedure/trattamenti effettuabili in regime ambulatoriale, quando necessari.

È importante portare con sé la documentazione clinica già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Attestazione di presenza per motivi di lavoro.

È possibile richiedere l'attestazione di presenza presso la Segreteria della Struttura, dalle 7:30 alle 14:30.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore prima di ogni prenotazione.

Sia per l'attività domiciliare sia per quella ambulatoriale, prima di essere sottoposti a qualsiasi trattamento o procedura, viene richiesto un consenso scritto, dopo aver ricevuto una

adeguata informazione su modalità e finalità della presa in carico.

Vengono utilizzati strumenti di valutazione validati e accettati a livello nazionale e internazionale, per definire l'appropriatezza della presa in carico e il grado di complessità di cura richiesta.

La consegna del referto della visita è immediata, alla conclusione della stessa, o nelle modalità e tempistiche concordate tra medico e utente.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Eventuali controlli successivi saranno concordati con il malato.

3. Consulenze

L'attività di consulenza è svolta da un'équipe dedicata. I Reparti Ospedalieri e le Strutture Intermedie possono richiedere una valutazione sia per necessità cliniche sia per idoneità alla presa in carico specialistica post-dimissione (domicilio; valutazione per accoglienza in Hospice). Anche in questo caso il referto è firmato digitalmente ed è disponibile sui sistemi informatici aziendali.

4. Assistenza in regime residenziale (Hospice)

Quando insorgono sintomi difficilmente gestibili al proprio domicilio o vi sono situazioni socio-assistenziali critiche o peculiari, che pregiudicano o sono incompatibili con la permanenza a casa, è possibile valutare l'accoglienza in Hospice, anche per periodi limitati.

I malati possono essere accolti in Hospice dal proprio domicilio, da Strutture Protette e Intermedie, da ricovero ospedaliero o da Pronto Soccorso. La valutazione dell'appropriatezza e le indicazioni all'accoglienza sono date dalle équipes specialistiche e la gestione degli ingressi è in carico alla Struttura. L'accoglienza in Hospice tiene conto delle condizioni cliniche del malato, dei problemi socio-familiari rilevati e della disponibilità dei posti letto.

Il ricovero permette da una parte, l'erogazione di prestazioni sanitarie complesse, dall'altra il comfort quanto più vicino possibile a quello del proprio domicilio. L'Hospice ha, in parte, le caratteristiche di una casa e, in parte, quelle di una struttura sanitaria.

In Hospice opera un'équipe multidisciplinare, composta da medici, infermieri, psicologi,

volontari, fisioterapisti e altre figure, sempre nell'ottica della cura globale per il malato.

L'Hospice è ospitato presso la Casa di Cura Pineta del Carso ad Aurisina (struttura privata, accreditata e convenzionata con ASUGI).

Indirizzo: Viale Stazione 26 -34011- Duino-Aurisina (TS)

Telefono: centralino 040 3784111; reparto 040 3784150

Mail: repartoa@polits.it

Referente Medico: Dott. R. Tramarin
r.tramarin@polits.it

Referente Infermieristico: Ileana Zuccheri
i.zuccheri@polits.it

Altri servizi offerti

La Segreteria assicura un'attività di accoglienza delle richieste e delle segnalazioni, oltre a fornire informazioni e suggerimenti agli utenti che lo desiderano.

Per i pazienti in carico alle équipes, quando appropriato, è possibile valutare l'organizzazione di trasporti per visite specialistiche, indagini e trattamenti richiesti dai medici della Struttura, in relazione alle disponibilità e alle indicazioni aziendali.

La Segreteria è anche il luogo dove i pazienti o i loro caregivers possono accordarsi per il ritiro di impegnative, richiesta di colloqui e/o altre necessità peculiari.

Volontariato

Il Servizio di Cure Palliative collabora con alcune Associazioni di Volontariato presenti sul territorio. L'attività di volontariato è un'importante espressione di partecipazione e di solidarietà che l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina riconosce, favorendone e promuovendone il contributo. Le Associazioni di Volontariato offrono un prezioso contributo al sostegno alle persone sofferenti e alle loro famiglie, svolgendo attività e servizi che integrano il lavoro della Rete di Cure Palliative.

Supporto Psicologico

In caso di bisogni psicologici complessi, le équipe si adoperano per soddisfare le necessità del malato o del familiare grazie alla collaborazione

con Professionisti Aziendali o di Associazioni del Terzo Settore.

Servizio di assistenza spirituale

Quando le équipes intercettano bisogni spirituali, possono mettere in contatto il malato con i Ministri di Culto, se desiderato, grazie a percorsi e accordi Aziendali.

Copia di documentazione sanitaria

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato, esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi, e compilando un apposito modulo di richiesta presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) degli Ospedali Maggiore e di Cattinara. Per dettagli vedasi sito aziendale.

https://asugi.sanita.fvg.it/it/servizi/amm_referti_documento_sanitaria.html

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico-assistenziali, al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario. L'utente può avvisare l'ambulatorio o le équipe domiciliari al fine dell'attivazione del servizio.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda sanitaria si impegna a verificare costantemente l'adeguatezza delle prestazioni offerte. Le osservazioni e i reclami permettono di mettere in campo delle azioni correttive e

preventive, nell'ottica di monitorare continuamente la qualità dei servizi erogati. Anche gli encomi e gli elogi aiutano a sottolineare ciò che di buono e utile si sta già facendo, aumentando la soddisfazione degli operatori stessi, impegnati in prima linea nelle attività di assistenza, cura, riabilitazione e prevenzione. Punti di forza o disservizi potranno essere comunicati direttamente al Direttore e/o al Coordinatore infermieristico-.

L'utente può infine rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP; presso l'ospedale di Cattinara, Palazzina Direzione Infermieristica; da lunedì a venerdì, dalle 9:00 alle 12:00 - telefono 040-399-4880; e-mail: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it)

È possibile infine inviare una segnalazione/reclamo/elogia online:

[https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/
segnalazioni.html](https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html)

Documento redatto da: SSD Comunicazione, URP, Relazioni esterne e Ufficio stampa su testi conformi al piano regionale, forniti dalla SC rete cure palliative e hospice area giuliana.

Versione del documento: revisione 01 (marzo 2026)