



GUIDA AI SERVIZI

AREA SALUTE MENTALE

DIPARTIMENTO ATTIVITA' INTEGRATA DIPENDENZE E SALUTE MENTALE

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

LA NOSTRA STRUTTURA	4
Chi siamo.....	4
DIREZIONE dell'AREA SALUTE MENTALE	4
Dove siamo.....	4
Numeri utili e recapiti	4
Cosa facciamo	5
LE 6 SC CENTRO DI SALUTE MENTALE	8
A quale Centro di Salute Mentale fare riferimento	8
Cosa facciamo	9
SC CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) 1 - BARCOLA	9
Dove siamo.....	10
Numeri utili e recapiti.....	10
SS Funzione REMS.....	10
Dove siamo.....	10
SC CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) 2 - MADDALENA.....	11
Dove siamo.....	11
Numeri utili e recapiti.....	11
SC CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) 3 - DOMIO	11
Dove siamo.....	12
Numeri utili e recapiti.....	12
UOC (SC) CLINICA PSICHIATRICA - CSM 4 - GAMBINI.....	12
Dove siamo.....	12
Numeri utili e recapiti.....	13
SC CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) CSM A.I. GORIZIA.....	13
Dove siamo.....	13
Numeri utili e recapiti.....	14
SC CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) CSM B.I. MONFALCONE.....	14
Dove siamo.....	14
Numeri utili e recapiti.....	14
SC SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA – SPDC.....	14
Dove siamo.....	15
Numeri utili e recapiti.....	15
Cosa facciamo	15
SSD SERVIZIO ABILITAZIONE, RESIDENZIALITA' – SAR.....	16
Dove siamo.....	16
Numeri utili e recapiti.....	16
Cosa facciamo	17

SSD DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (DCA)	18
<i>Sede di Monfalcone:</i>	18
Dove siamo.....	18
Numeri utili e recapiti.....	18
<i>Sede di Trieste:</i>	18
Dove siamo.....	18
Numeri utili e recapiti.....	18
Cosa facciamo	19
ACCESSO e documentazione	20
Accesso ai Centri di Salute Mentale	20
Copia di documentazione socio sanitaria.....	21
CENTRALITÀ DELLA PERSONA	22
Servizio di mediazione culturale	22
Modalità per l'attivazione del servizio di continuità assistenziale	22
Modalità di richiesta di assistenza religiosa.....	23

LA NOSTRA STRUTTURA

Chi siamo

L'Area Salute Mentale del DAI Dipendenze e Salute Mentale si articola in:

- **6 SC Centro di Salute Mentale (CSM)**
- **la SC Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)**
- **la SSD Servizio di Abilitazione e Residenzialità (SAR)**
- **La SSD Disturbi del Comportamento Alimentare**
- **coordinati da una Direzione di Area**

DIREZIONE DELL'AREA SALUTE MENTALE

Direttore: Massimo Semenzin

I.F.O. Responsabile Piattaforma Salute Mentale – Area Giuliana: Cristina Brandolin

I.F.O. Responsabile Piattaforma Salute Mentale – Area Isontina: Claudia Miniussi

I.F.P. “Gestione servizi amministrativi DAI DSM”: Sari Massiotta

I.F.P. “ Continuità reti del territorio e salute di comunità”: Gabriella Skerlic

Orari di accesso al pubblico: 8:00 – 15:30 dal lunedì al venerdì.

Dove siamo

via Edoardo Weiss 5 - Parco di San Giovanni – Trieste

Numeri utili e recapiti

Segreteria: 040 399 7439 / 7356 / 7469

Email: dsm@asugi.sanita.fvg.it

Attività del Centro Collaboratore OMS: who.cc@asugi.sanita.fvg.it

Cosa facciamo

Dal 1981 ci occupiamo di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle persone con disturbo mentale e dell'organizzazione di interventi di informazione, prevenzione e riduzione dei rischi destinati alla popolazione generale in tema di Salute Mentale.

Lavoriamo secondo il principio del *no restraint* (senza contenzione) e con la “porta aperta” nei nostri servizi, garantendo la massima accessibilità agli stessi.

All'interno dei servizi opera una équipe di esperti nell'ambito della Salute Mentale: psichiatri, psicologi, infermieri, assistenti sociali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, educatori, operatori socio sanitari che assicurano risposte specialistiche multiprofessionali e integrate, per garantire continuità terapeutica e presa in carico, in particolare delle persone a maggior rischio di deriva sociale.

Lavoriamo per l'integrazione sociosanitaria con le altre strutture di ASUGI, i Comuni, gli enti del territorio e il Terzo Settore nell'ottica di un approccio olistico e multisettoriale.

Abbiamo istituito un *Comitato di Partecipazione*, costituito da rappresentanze dell'utenza e dei familiari, delle realtà del volontariato attive nel territorio e del personale del Dipartimento, allo scopo di favorire il protagonismo, la condivisione e la partecipazione nella definizione delle linee di lavoro dipartimentali.

L'organizzazione dell'Area Salute Mentale

I programmi e gli interventi non sono indirizzati solo alla popolazione che presenta problemi e disturbi mentali gravi, che rappresenta comunque l'assoluta priorità, ma a tutti coloro che in cicli e fasi della loro vita sperimentano stati più o meno prolungati di angoscia e di tristezza, di paura e di ansia, spesso in coincidenza con particolari eventi (mancanza di lavoro,

perdita di ruoli produttivi, solitudine, isolamento sociale, gravi conflitti familiari, lutti e separazioni, ecc.). Privilegiamo la continuità dell'intervento terapeutico - riabilitativo, specie per le persone che soffrono di disturbi mentali gravi e cerchiamo di sostenere la persona nell'esercizio di fondamentali diritti e nell'accesso a opportunità sociali (casa, istruzione, formazione al lavoro, gestione della salute, attività del tempo libero), accompagnandola nei suoi percorsi abilitativi e orientandola nel rapporto con altri servizi e istituzioni. Siamo organizzati per intervenire a domicilio, non solo nell'abitazione della persona in contatto ma anche nei luoghi di vita delle persone assistite (ospedale, luoghi di lavoro e di svago, casa di riposo per anziani, fino eventualmente al carcere e alla Residenza per l'Esecuzione della Misura di Sicurezza - REMS) e nelle sedi dei Servizi di Salute Mentale per garantire nel miglior modo possibile la continuità terapeutica.

Il Centro Collaboratore OMS per la Ricerca e Formazione in Salute Mentale

Dal 1987 il DSM di Trieste è Centro Collaboratore dell'Organizzazione Mondiale della Sanità per la ricerca e formazione in salute mentale (CC OMS) ed è stato successivamente riconosciuto Centro Leader per lo sviluppo dei servizi di salute mentale in Europa dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) di Copenaghen grazie alla riconosciuta esperienza pluriennale nello sviluppo delle politiche di salute mentale di comunità, dalla continua opera di deospedalizzazione e sviluppo di servizi territoriali. Trieste e Gorizia si configurano come il nucleo dello sviluppo del movimento di deistituzionalizzazione italiano, grazie all'opera di Franco Basaglia e di quanti hanno con lui collaborato.

L'Area Salute Mentale, Centro Collaboratore OMS, accoglie annualmente centinaia di professionisti, stakeholder, manager, policy makers, studenti e

tirocinanti nei propri servizi, grazie al riconoscimento, a livello internazionale, del suo lavoro innovativo nell'ambito della salute mentale.

LE 6 SC CENTRO DI SALUTE MENTALE

Sono ubicati in aree che coincidono con quelli delle circoscrizioni comunali e hanno una popolazione di riferimento di circa 60.000 abitanti

A quale Centro di Salute Mentale fare riferimento

Centro di Salute Mentale 1 Barcola

I circoscrizione: Altipiano Ovest, II circoscrizione: Altipiano Est, III circoscrizione: Roiano - Greta - Barcola - Cologna – Scorcola, Comuni di Duino-Aurisina, Sgonico, Monrupino

Centro di Salute Mentale 2 Maddalena

IV circoscrizione: San Vito - Città Vecchia, V circoscrizione: Città Nuova - Barriera Nuova - San Giacomo

Centro di Salute Mentale 3 Domio

VII circoscrizione: Servola - Chiarbola - Valmaura - Borgo San Sergio, Comuni di Muggia, Dolina-San Dorligo della Valle

Centro di Salute Mentale 4 Gambini / Clinica Psichiatrica

V circoscrizione: Barriera Vecchia, VI circoscrizione: Chiadino - Rozzol - San Giovanni

Centro di Salute Mentale Alto Isontino - Gorizia

Capriva del Friuli - Cormons - Dolegna del Collio - Farra d'Isonzo - Gorizia - Gradisca d'Isonzo - Mariano del Friuli - Medea - Moraro - Mossa - Romans d'Isonzo - San Floriano del Collio - San Lorenzo Isontino - Savogna d'Isonzo - Villesse.

Centro di Salute Mentale Basso Isontino – Monfalcone

Doberdò del Lago - Fogliano - Redipuglia - Grado - Monfalcone - Ronchi dei Legionari - Sagrado - San Canzian d'Isonzo - San Pier d'Isonzo - Staranzano - Turriaco.

Cosa facciamo

Si può accedere ai CSM tramite accesso diretto o telefonico dalle 8.00 alle 20.00

In ogni CSM offriamo prestazioni, interventi e programmi sia per gli utenti che per i familiari. Siamo presenti sulle 24 ore, con 6/8 posti letto per l'ospitalità diurna e notturna; svolgiamo attività di emergenza e urgenza, attività ambulatoriali, di ospitalità diurna e di centro diurno, accogliendo domande molto diversificate.

La richiesta può essere posta direttamente dalla persona interessata e/o da terzi coinvolti (congiunti e familiari, parenti, amici, vicini di casa, persone a vario titolo coinvolte) al CSM competente per residenza e/o domicilio.

La **Clinica Psichiatrica Universitaria**, che fa riferimento al CSM 4, svolge compiti didattici, di ricerca e assistenziali rivolti a tutte le forme di patologia psichiatrica, oltre a programmi e iniziative di ricerca articolate in attività di tipo epidemiologico, clinico e psicofarmacologico che interessano le varie patologie psichiatriche. La Clinica psichiatrica svolge anche attività di visite specialistiche attraverso la prenotazione Cup, visite che si svolgono presso il Distretto 1, sede di via Sai 7

SC CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) 1 - BARCOLA

Direttore : Alessandro Barberio

I.F.O. di Coordinamento dei processi assistenziali e dell'équipe multidisciplinare "Area Salute Mentale di Comunità": Pietro **Pietrantuono**

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è

necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

Dove siamo

Viale Miramare 111 – Trieste

Numeri utili e recapiti

Accoglienza: 040 399 6304

Segreteria: 040 399 6301

Email: csm.barcola@asugi.sanita.fvg.it

SS Funzione REMS

Direttore: Alessandro **Barberio**

I.F.O. di Coordinamento dei processi assistenziali e dell'équipe multidisciplinare “Area Riabilitativa e delle Misure di Sicurezza della Salute Mentale”: Alessandro **Norbedo**

La Residenza per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza - REMS di Aurisina è una struttura residenziale, a gestione sanitaria, prevista dalla normativa nazionale e regionale, destinata ad accogliere persone autori di reato con patologie psichiatriche, sottoposte a misura di sicurezza detentiva (provvisoria o definitiva) dagli organi della Magistratura.

L'accesso alla REMS, per parenti e/o visitatori degli ospiti dev'essere preventivamente concordato con il personale medico o comunque sanitario di riferimento della persona.

Dove siamo

Via Aurisina Cave 9 – Duino-Aurisina

SC CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) 2 - MADDALENA

Direttore: Massimo **Semenzin**

I.F.O. di Coordinamento dei processi assistenziali e dell'équipe multidisciplinare "Area Salute Mentale di Comunità": Roberta **Accardo**

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

Dove siamo

Via del Molino a Vento 123 – Trieste

Numeri utili e recapiti

Accoglienza: 040 399 6340

Segreteria: 040 399 6342

Email: csm.maddalena@asugi.sanita.fvg.it

SC CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) 3 - DOMIO

Direttore: Calogero **Anzallo**

I.F.O. di Coordinamento dei processi assistenziali dell'équipe multidisciplinare "Area Salute Mentale di Comunità" Belinda **Prelli**

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in

tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

Dove siamo

Via Edgardo Morpurgo 7 – Trieste

Numeri utili e recapiti

Accoglienza: 040 399 6287

Segreteria: 040 399 6284

Email: csm.domio@asugi.sanita.fvg.it

UOC (SC) CLINICA PSICHIATRICA - CSM 4 - GAMBINI

Direttore: Umberto **Albert**

I.F.O. di Coordinamento dei processi assistenziali dell'équipe

multidisciplinare "Area Salute Mentale di Comunità": Erica **Faverio Margoni**

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

Dove siamo

Via Pio Riego Gambini 8, Trieste

Numeri utili e recapiti

Accoglienza: 040 399 6323

Segreteria: 040 399 6322

Email: csm.gambini@asugi.sanita.fvg.it

La **CLINICA PSICHIATRICA UNIVERSITARIA**, con sede nel Parco di San Giovanni, nel Padiglione G di Via Guglielmo De Pastrovich 3, Trieste, svolge compiti didattici, di ricerca e assistenziali rivolti a tutte le forme di patologia psichiatrica, oltre a programmi e iniziative di ricerca articolate in attività di tipo epidemiologico, clinico e psicofarmacologico che interessano le varie patologie psichiatriche. La Clinica psichiatrica svolge anche attività di visite specialistiche attraverso la prenotazione Cup, visite che si svolgono presso il Distretto 1, sede di via Sai 7

SC CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) CSM A.I. GORIZIA

Direttore: Paola **Zanus Michiei**

I.F.O. di Coordinamento dei processi assistenziali e dell'équipe multidisciplinare "Area salute Mentale di Comunità": Maura **Vanon**

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

Dove siamo

Via Vittorio Veneto 174 – Parco Basaglia Edificio E, Gorizia

Numeri utili e recapiti

Accoglienza: 0481 594 101 / 130

Email: csm.gorizia@asugi.sanita.fvg.it

SC CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) CSM B.I. MONFALCONE

Direttore: Giovanni **Austoni**

I.F.O. di Coordinamento dei processi assistenziali e dell'équipe multidisciplinare "Area salute Mentale di Comunità": Sara **Maier**

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

Dove siamo

Via Romana 94, Monfalcone (GO)

Numeri utili e recapiti

Accoglienza: 0481 791717

Email: csm.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

SC SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA – SPDC

Direttore: Alessandra **Oretti**

I.F.O. di Coordinamento dei processi assistenziali e dell'équipe multidisciplinare “Area Urgenza ed Emergenza Salute Mentale”: Daniela **Babich**

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto e accoglienza della domanda su invio del Pronto Soccorso – Sistema 112, 7 giorni su 7 dalle 0:00 alle 24:00

Dove siamo

Via della Pietà 2 - Ospedale Maggiore – Trieste

Numeri utili e recapiti

Accoglienza: 040 399 2494

Segreteria: 040 399 2934

Email: diagnosi.cura@asugi.sanita.fvg.it

Cosa facciamo

In questo servizio, attivo 24 ore su 24, garantiamo la risposta alle situazioni di urgenza ed emergenza e svolgiamo attività di consulenza psichiatrica per i casi di urgenza/emergenza che si presentano al Pronto Soccorso, e offre interventi di consulenza ai reparti ospedalieri che ne facciano richiesta.

L'équipe, dopo aver effettuato la valutazione specialistica e dopo aver prestato le prime cure, può considerare il problema:

- sufficientemente risolto, limitandosi a suggerire un eventuale contatto con il medico di famiglia;
- rilevante e non risolto, consigliando e attivando il contatto con il CSM di competenza;
- di considerevole difficoltà o gravità, attivando il CSM di riferimento cui spetta la decisione della presa in carico.

Il nostro obiettivo principale è ridurre il più possibile la durata del ricovero ospedaliero, in linea con il principio della territorialità della cura, pertanto il ricovero nel SPDC - sia esso in trattamento sanitario volontario o obbligatorio - non può mai essere considerato alternativo o sostitutivo della presa in carico da parte del CSM di competenza. Le porte del servizio sono sempre aperte e non si ricorre mai, in nessun caso, alla contenzione.

Per informazioni più dettagliate vedasi la **Guida ai Servizi della SC SPDC**

SSD SERVIZIO ABILITAZIONE, RESIDENZIALITA' – SAR

Direttore: Arturo **Rippa**

I.F.O. di Coordinamento dei processi assistenziali e dell'équipe multidisciplinare “Area Riabilitativa e delle Misure di Sicurezza della Salute Mentale”: Alessandro **Norbedo**

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, l'accoglienza della domanda avviene su invio dei Servizi di salute mentale territoriali, da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

Dove siamo

Via Guglielmo de Pastrovich 1 - Padiglione M - Parco di San Giovanni – Trieste

Numeri utili e recapiti

Segreteria: 040 399 7304 / 7306

Email: segr.sar@asugi.sanita.fvg.it

Cosa facciamo

In stretto raccordo e in continuità con i piani di cura dei CSM e collaborando con Distretti, Cooperative Sociali, Associazioni e agenzie formative, svolgiamo funzioni di direzione, progettazione e coordinamento di:

- Progetti Terapeutici Riabilitativi Personalizzati (PTRP) attraverso la metodologia del Budget di Salute (BIS) e/o tramite finanziamenti regionali;
- Percorsi di inclusione sociale attraverso l'abitare assistito e/o innovativo;
- Attività del Centro Diurno diffuso;
- Programmi di formazione e inserimento al lavoro;
- Gestione degli inserimenti per persone soggette a provvedimenti giudiziari con provvedimenti di pericolosità sociale e sicurezza detentiva. Coordinamento e promozione dei PTRP in accordo con i Servizi di provenienza per il superamento della misura di sicurezza e il rientro nei luoghi d'appartenenza.

Le attività del Centro Diurno Diffuso si articolano in diverse sedi e luoghi della città e sono indirizzate al recupero delle capacità relazionali, al coinvolgimento attivo, al protagonismo, e alla formazione e recupero delle competenze sociali, non tralasciando la cura del corpo, le attività sportive e i problemi di appartenenza di genere.

I programmi e le attività sono rivolte all'inclusione e integrazione delle persone con problemi di salute mentale.

Ci occupiamo inoltre dei progetti terapeutici-riabilitativi individuali con bisogni complessi e a rischio di deriva sociale, carcere o misure di sicurezza.

SSD DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (DCA)

Direttore: Corinna **Michelin**

Al servizio possono accedere sia minori (dai 12 anni) che adulti su invio da parte di un Servizio di primo livello (PLS, MMG, altra struttura aziendale...), non serve impegnativa rossa, basta una richiesta scritta. Il percorso può essere sia di tipo ambulatoriale che di centro diurno, in base alle esigenze espresse dalla persona e concordate con l'equipe curante. Il Servizio è gratuito ma è necessario l'appuntamento.

Il Servizio è dislocato su due sedi, una a Monfalcone per l'area isontina e una a Trieste per l'area giuliana

Sede di Monfalcone:

Dove siamo

Via Luigi Galvani 1 34074 Monfalcone (GO) - Ospedale San Polo - Edificio A
- Primo piano

Numeri utili e recapiti

Informazioni ed appuntamenti: 0481 48 7442 / 7234

Email: dcamonf@asugi.sanita.fvg.it

Orari di accesso al pubblico: da lunedì a venerdì 8:30 -18:30

Sede di Trieste:

Dove siamo

Via Guglielmo de Pastrovich 3 - Padiglione G - Parco di San Giovanni –
Trieste

Numeri utili e recapiti

Informazioni ed appuntamenti: 040 399 7178

Email: disturbi.alimentari@asugi.sanita.fvg.it

Orari di accesso al pubblico: da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

Cosa facciamo

I Servizi per i Disturbi del Comportamento Alimentare sono rivolti a persone che ritengono di avere problematiche relative alla Condotta Alimentare (anoressia nervosa, bulimia nervosa, disturbo da alimentazione incontrollata). All'interno di essi l'approccio è multidisciplinare e prevede la collaborazione integrata di varie figure terapeutiche: psicologo, dietista, medico internista/pediatra e medico psichiatra neuropsichiatra infantile, educatore. L'equipe si occupa di prevenzione, diagnosi, valutazione e intervento terapeutico-riabilitativo.

ACCESSO E DOCUMENTAZIONE

Accesso ai Centri di Salute Mentale

Se percepite disagio mentale, o percepite quello di una persona a voi vicina potete rivolgervi:

- al medico curante (medico di medicina generale, pediatra di libera scelta) che potrà consigliarvi sul percorso da seguire o prendere contatti direttamente con il Centro di salute mentale;
- al Centro di salute mentale competente per il vostro territorio di residenza e/o domicilio, dalle 8:00 alle 20:00. Nel momento dell'accoglienza della domanda vengono valutati i tempi e le modalità di risposta più appropriati. Anche i servizi sanitari, sociosanitari e sociali con i quali lavoriamo in rete possono mettervi in contatto con noi.

Non ci sono liste d'attesa. Di norma effettuiamo il primo colloquio entro le 24 ore dalla richiesta. Se necessario, possiamo realizzare questo primo contatto in altre strutture sociosanitarie, a domicilio o in altro luogo.

Nelle situazioni urgenti potete chiamare il 112 che valuterà la tipologia di risposta più appropriata.

Tutte le prestazioni vi saranno erogate gratuitamente.

Potete accedere gratuitamente, direttamente (senza prescrizione) ai Centri di salute mentale. Farete subito un primo colloquio con un operatore sanitario per una prima valutazione e sarete poi visitati da un medico psichiatra o da uno psicologo dell'Area di Salute Mentale.

La valutazione potrà richiedere più incontri e il coinvolgimento di altri professionisti, visto che lavoriamo secondo un approccio multidisciplinare.

Alla fine della valutazione sarete rinvii al Medico curante con un consiglio terapeutico o potrete essere presi in carico dal Centro di salute mentale.

Copia di documentazione socio sanitaria

Viene garantito l'accesso al fascicolo personale della documentazione socio sanitaria attraverso una richiesta scritta di consultazione o di copia e può essere richiesta:

- dal titolare dei dati (provvisto di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità);
- da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi unitamente alla documentazione comprovante la legittimità della richiesta (delega, autocertificazione dello status, ecc).

Per richiedere la copia ci si può rivolgere

Per l'area giuliana:

Direzione dell'Area Salute Mentale Via Weiss n. 5 - Parco di San Giovanni - 34128 Trieste, da lunedì a venerdì - 8:00 – 14:00

Per l'area isontina:

- SC Centro Salute Mentale Alto Isontino, Via Vittorio Veneto 174 - 34170 Gorizia (GO) – Parco Basaglia – Edificio E
- SC Centro Salute Mentale Basso Isontino
Via Romana 94 - 34074 Monfalcone (GO)

La richiesta verrà evasa entro il termine di 30 giorni.

La sola visione dei documenti è gratuita, mentre il rilascio della copia cartacea è subordinato al pagamento del costo di riproduzione, salvo quanto previsto dalla legge in materia di bollo e il ritiro avverrà presso le sedi su menzionate o spedizione in contrassegno a carico del destinatario.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Servizio di mediazione culturale

Il mediatore culturale è un professionista che, utilizzando la lingua di origine dell'utente straniero, lo aiuta a comprendere quanto gli viene richiesto, prescritto o proposto dal medico, dagli operatori sanitari e dai professionisti del servizio.

Il mediatore culturale interviene al fine di consentire all'utente straniero la corretta comprensione:

- del problema sanitario in atto;
- delle necessità assistenziali più urgenti;
- della motivazione e delle modalità di esecuzione degli esami clinici previsti compresi i conseguenti consensi richiesti;
- delle indicazioni terapeutiche e comportamentali da seguire.

La richiesta di Mediazione Culturale viene fatta direttamente dagli operatori dei Servizi di salute mentale.

Modalità per l'attivazione del servizio di continuità assistenziale

La continuità assistenziale riguarda sia il prosieguo delle azioni terapeutico-riabilitative nel tempo che la possibilità che la persona ha di curare in modo integrato i problemi legati al disagio o disturbo mentale e alle patologie ad essi correlate.

I Servizi di Salute Mentale hanno adottato dei protocolli operativi interni al dipartimento, con altri servizi di ASUGI, con gli enti locali, l'IRCCS Burlo Garofolo e altre realtà territoriali per garantire la continuità assistenziale e la necessaria integrazione multidisciplinare.

Modalità di richiesta di assistenza religiosa

A tutte le persone in contatto con i Servizi di salute mentale è garantito il rispetto della propria fede religiosa. È possibile ricevere i ministri del proprio culto e riferimenti spirituali

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda sanitaria si impegna a verificare costantemente l'adeguatezza delle prestazioni offerte.

Punti di forza o disservizi potranno essere comunicati direttamente al Direttore, al Coordinatore infermieristico, oppure all'ufficio Relazioni con il Pubblico con le seguenti modalità:

- a mezzo posta;
- attraverso le apposite cassette presenti presso gli ospedali:
 - Ospedale di Gorizia: Edificio Y - piano terra area antistante ingresso chiesa (zona cup);
 - Ospedale di Monfalcone: Edificio A – piano terra di fronte alla portineria;
 - Ospedale Maggiore: nell'ingresso principale di Piazza dell'Ospitale, 1 (TS);
 - Ospedale di Cattinara presso l'Ufficio URP, Palazzina Direzione Infermieristica;
- telefonando al numero: 0481 592 083 Urp Gorizia; 0481 487 583 Urp Monfalcone; Urp Cattinara 040 399 4880;
- recandosi ad uno degli sportelli URP (presenti presso l'ospedale di Cattinara, ospedale Maggiore, ospedale di Gorizia);
- via e-mail: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it
- urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

- inviando una segnalazione / reclamo / elogio on line:
https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- attraverso gli organi di informazione-stampa.

Periodicamente, inoltre, c'è la possibilità di compilare dei questionari di gradimento.

Documento redatto da: *SSD Comunicazione, URP, Relazioni esterne e Ufficio stampa su testi conformi al piano regionale, forniti dall'Area Salute Mentale del DAI DSM.*

Versione del documento: revisione settembre 2026