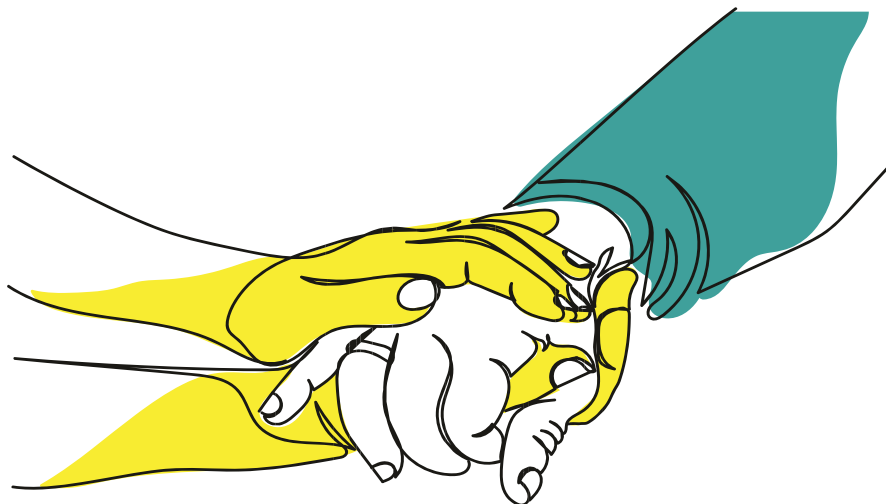


Listina pravic in dolžnosti pacientov in njihovih svojcev



Listina pravic in dolžnosti bolnikov in njihovih svojcev Julijsko-posoškega javnega univerzitetnega zdravstvenega podjetja (ASUGI) predstavlja temeljni dokument, ki izhaja iz vrednot ustavno zagotovljene pravice do zdravja in načel Evropske listine pacientovih pravic.

Njen poglavitni namen je zagotavljati zdravstveno oskrbo in storitve, ki so v največji možni meri usklajene s pričakovanji uporabnikov, pri tem pa dosledno spoštovati njihove potrebe, dostojanstvo ter strokovno delo zdravstvenih delavcev.



PRAVICE

1.Pravica do preprečevanja bolezni: Vsakdo ima pravico do ustreznih zdravstvenih storitev za preprečevanje bolezni.

2.Pravica do dostopa do zdravstvenih storitev: Vsakdo ima pravico do dostopa do zdravstvenih storitev, ki jih glede na svoje zdravstveno stanje potrebuje. Zdravstvene storitve morajo biti vsem dostopne pod enakimi pogoji, ne glede na njihove finančne možnosti, kraj bivanja, vrsto bolezni ali trenutek, ko potrebujejo zdravstveno obravnavo.

3.Pravica do obveščenosti: Vsakdo ima pravico dostopati do vseh informacij o svojem zdravstvenem stanju, zdravstvenih storitvah in načinu njihove uporabe, kot tudi do vseh informacij, ki so na voljo na podlagi znanstvenih raziskav in tehnološkega napredka.

4. Pravica do privolitve: Vsakdo ima pravico dostopati do vseh informacij, ki mu omogočajo dejavno sodelovanje pri odločitvah v zvezi z njegovim zdravjem. Te informacije so predpogoj za izvedbo vsakega zdravstvenega posega in zdravljenja, vključno s sodelovanjem v kliničnih raziskavah.

5.Pravica do svobodne izbire: Vsakdo ima pravico, da se na podlagi ustreznih informacij svobodno odloča

med različnimi postopki zdravljenja in ponudniki zdravstvene oskrbe.

6.Pravica do zasebnosti in zaupnosti: Vsakdo ima pravico do zaupnosti osebnih podatkov, vključno s podatki o svojem zdravstvenem stanju ter morebitnih diagnostičnih ali terapevtskih postopkih, ter pravico do varovanja zasebnosti med diagnostičnimi preiskavami, specialističnimi pregledi ter drugimi medicinskimi in kirurškimi posegi.

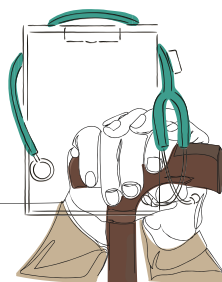
7.Pravica do spoštovanja pacientovega časa: Vsakdo ima pravico do pravočasne zdravstvene obravnave v časovnih okvirih, ki jih določajo najboljši znanstveni dokazi in priporočila pristojnega zdravnika. Ta pravica velja za vse faze zdravljenja.

8.Pravica do spoštovanja standardov kakovosti: Vsakdo ima pravico do dostopa do visokokakovostnih zdravstvenih storitev, ki temeljijo na jasno določenih in dosledno upoštevanih merilih.

9.Pravica do varnosti: Vsakdo ima pravico do zdravstvenih storitev in obravnave, ki zagotavljajo visoke standarde varnosti.

10. Pravica do inovacij:

Vsakdo ima pravico do inovativnih postopkov, tudi diagnostičnih, ki so skladni z mednarodnimi standardi, ne glede na ekonomske ali finančne okoliščine.



11. Pravica do preprečevanja nepotrebnega trpljenja in bolečine: Vsakdo ima pravico, da se mu v vseh fazah bolezni v največji možni meri prepreči trpljenje in lajšajo bolečine.

12. Pravica do individualno prilagojenega zdravljenja: Vsakdo ima pravico do diagnostičnih in terapevtskih programov, ki so čim bolj prilagojeni njegovim osebnim potrebam.

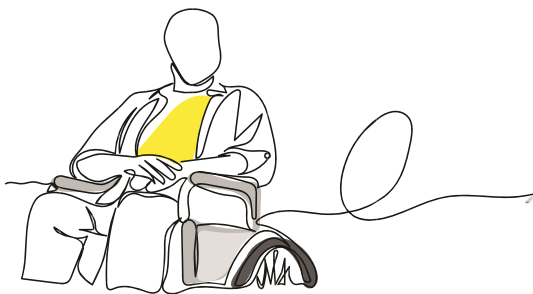
13. Pravica do pritožbe: Vsakdo ima pravico vložiti pritožbo, kadar mu je bila povzročena škoda, in prejeti odgovor nanjo.

14. Pravica do odškodnine: Vsakdo ima pravico prejeti ustrezno odškodnino, kadar mu je bila zaradi zdravstvenih storitev povzročena škoda.

I OBVEZNOSTI UPORABNIKOV

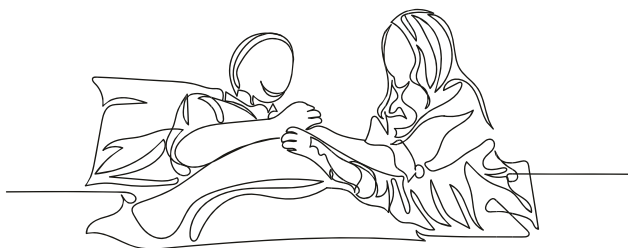
Pravila bivanja v bolnišnici

- V bolnišnici je treba vedno ravnati odgovorno ter spoštovati pravice in zasebnost drugih pacientov. Izogibati se je treba ravnanju, ki bi motilo druge (npr. z uporabo elektronskih naprav) ali oviralo delo zdravstvenega osebja.
- Upoštevati je treba določene ure dostopa do zdravstvene ustanove, da se zagotovi nemoten potek zdravstvene in negovalne dejavnosti ter mir in počitek drugih pacientov.
- Kadar potekajo načrtovane zdravstvene dejavnosti, je treba vljudno počakati na vrsto.



Skrb za svoje zdravje in zdravje drugih

- Upoštevati je treba pravila ustanove glede prepovedi kajenja.
- Brez dovoljenja zdravstvenega osebja ni dovoljeno prinašati hrane, pijače ali kakršnih koli drugih snovi.
- Zdravstveno osebje je treba obvestiti o zdravilih, ki se redno jemljejo, ter dosledno upoštevati prejeta navodila.
- Spoštovati je treba predpisane ukrepe za preprečevanje širjenja okužb in poskrbeti, da jih spoštujejo tudi svojci: redno si je treba umivati roke ter uporabljati zaščitna sredstva (masko, rokavice ipd.) v skladu z navodili zdravstvenega osebja.
- Opraviti je treba predpisana cepljenja v skladu z navodili izbranega zdravnika in zdravstvenih delavcev Oddelka za preventivo.



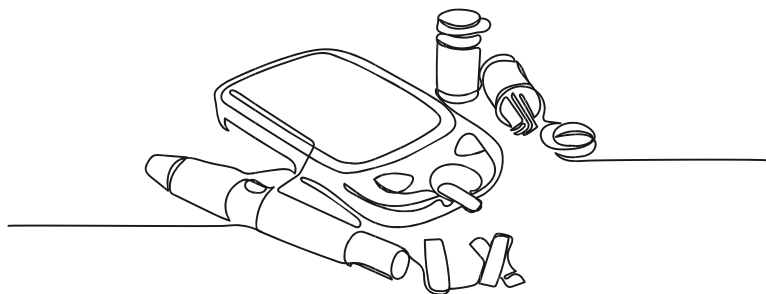


Spoštovanje dela vseh zaposlenih

- Z zdravstvenim osebjem je treba sodelovati, da se omogoči pravilno in nemoteno izvajanje zdravstvenih storitev.
- Morebitno odpoved zdravstvene storitve, hospitalizacije, posega ali katerega koli drugega diagnostičnega oziroma terapevtskega postopka je treba pravočasno sporočiti, da se prepreči nepotrebna poraba zdravstvenih zmogljivosti.
- Brez dovoljenja osebja, odgovornega za vodenje oddelka ali službe, ni dovoljeno zapustiti ustanove ali ukrepati na lastno pobudo.
- Spoštovati je treba strokovnost in dostojanstvo zdravstvenega osebja.

Spoštovanje prostorov, opreme in inventarja

- Prostore, opremo in inventar je treba ohranjati v dobrem stanju ter paziti, da se ne poškodujejo ali umažejo. Pri njihovi uporabi je treba upoštevati splošna higienska pravila, navodila za uporabo ter usmeritve zdravstvenega osebja. Morebitne pomanjkljivosti ali okvare je treba sporočiti pristojnim, vzdrževalna dela pa prepustiti za to pooblaščenim službam.



Upoštevanje varnostnih predpisov

- Upoštevati je treba varnostna navodila, ki veljajo v zdravstveni ustanovi in so navedena v informativnem obvestilu, prejetem ob prihodu, v informativnem gradivu, ki je na voljo v posameznih enotah, ter na varnostnih oznakah.
- Zdravstveno osebje je treba opozoriti na okoliščine, ki bi lahko predstavljale nevarnost, da se lahko te pravočasno odpravijo z ustreznimi ukrepi oziroma da se obvestijo pristojne službe za vzdrževanje ali nujne intervencije.
- Ob morebitnih izrednih dogodkih je treba dosledno upoštevati navodila osebja in ukrepe, določene v pripravljenih načrtih ukrepanja ob izrednih razmerah.
- V nepredvidenih okoliščinah se je treba izogibati neustreznemu ravnanju ter samostojnemu odločanju o ukrepih. Vedno je treba dosledno upoštevati navodila osebja, ki je usposobljeno za izvajanje načrtov ustanove in ukrepanje v vseh kritičnih situacijah.



Il progetto è stato finanziato dalla Legge regionale del 16 novembre 2007, n.26, recante "Norme regionali per la tutela della minoranza linguistica slovena" ed in particolare l'articolo 19 che disciplina l'utilizzo dei contributi annui statali per l'uso della lingua slovena nella pubblica amministrazione di cui all'articolo 8 della legge 23 febbraio 2001, n.38.

Projekt se financira s sredstvi Deželnega zakona št. 26 z dne 16. 11. 2007 (Deželna pravila o varstvu slovenske jezikovne manjšine), zlasti 19. člena, ki ureja uporabo državnih sredstev, letno namenjenih rabi slovenskega jezika v javni upravi skladno z 8. členom Zakona št. 38 z dne 23. 2. 2001.