



VODNIK STORITEV

SID – Služba zdravstvene
nege na domu

SC DAI (Integrirani oddelki za dejavnosti)
Kompleksna enota
Okrožje Zgornjega posočja

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Sedeži SC DAI (Kompleksne enote DAI) Krmin

Avenija/Viale Venezia Giulia 74 – 34071

Cormòns/Krmin

Telefonska centrala 0481 629 228

SEDEŽI SID (službe zdravstvene nege na domu)

- Avenija/Viale Venezia Giulia 74 – 34071
Cormòns/Krmin –prvo nadstropje
- Ulica/Via Vittorio Veneto, 174 – 34170 Gorizia
Parco Basaglia/Gorica Park Basaglia

Kontakti:

telefon 0481 629 228

E-pošta: sid.cormons@asugi.sanita.fvg.it

Uradne ure tajništva: od ponedeljka do petka od 9.30 do 12.30.

Ure dela službe zdravstvene nege

od 7:30 do 19:30

Direktor SC DAI (Kompleksne enote DAI) :

Dr. Giacomo **Benedetti**

Telefon 0481 629 200

E-pošta: giacomo.benedetti@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema na razgovore po dogovoru

Kontaktna oseba za zdravstveno nego:

Dr. Fabio **Verzegnassi**

Telefon 333 490 8904

E-pošta: fabio.verzegnassi@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema na razgovore po dogovoru

Koordinatorica zdravstvene nege:

Claudia **Alt**

Tel. 0481 629 228

E-pošta: claudia.alt@asugi.sanita.fvg.it

Sprejemanje na razgovore od ponedeljka do četrтка in
od 10.00 do 12.00

NALOGE SLUŽBE ZDRAVSTVENE NEGE NA DOMU (S.I.D.)

Služba zdravstvene nege na domu (v nadaljnjem besedilu: SID) zagotavlja intervencije zdravstvene nege na domu.

Namenjena je osebam, ki potrebujejo zdravstveno nego in zaradi akutnih ali kroničnih bolezni ne morejo dostopati do ambulantnih ustanov.

Zdravstvena nega na domu se izvaja na različne načine, odvisno od klinične potrebe po zdravstveni negi, in vključuje zagotavljanje občasnih storitev in/ali prevzemanje skrbi z "individualnim načrtom zdravstvene nege" (PAI)

V enostavnih primerih se storitev izvaja na zahtevo splošnega zdravnika, ki je odgovoren za zdravljenje pacienta.

V zapletenih primerih se aktivira enota za multidisciplinarno ocenjevanje (UVM), ki pripravi individualni načrt pomoči (P.A.I.).

Gre za storitev, ki jo izvaja skupina usposobljenih medicinskih sester, katerih glavni cilj je ohraniti osebo na domu, spodbujati povrnitev samostojnosti, izboljšati kakovost življenja in podpirati osebo na poti oskrbe; prav tako krepi vire osebe, staršev in socialne mreže s strokovnimi intervencijami, prilagojenimi potrebam, ob popolnem upoštevanju želja in načina življenja, ki jih izrazi oseba.

Kdo lahko dostopa do oskrbe na domu

Pogoji za aktivacijo storitve so:

- a) stanje nesamostojnosti (invalidnost), krhkost in trajne patologije ali posledice le-teh, ki zahtevajo oskrbo, ki jo je mogoče zagotoviti na domu ali v ambulantnih storitvah;
- b) ustrezna družinska ali neformalna podpora;
- c) primerni stanovanjski pogoji;
- d) informirano soglasje osebe in/ali družine.

Sodelovanje

Sodelujemo z:

- vašim splošnim zdravnikom ali pediatrom po prosti izbiri
- fizioterapevtom
- socialnim delavcem
- ekipo za paliativno oskrbo
- dietetikom

Klinični vodja je splošni zdravnik ali pediater po prosti izbiri. V zvezi z vodenjem primera (Care and Case management) je slednji lahko zadolžen za druge nemedicinske strokovnjake glede na znanja, ki jih zahteva posamezen primer.

Zdravstvena kartoteka ADI (Integrirana oskrba na domu)

Na domu se lahko **zagotovi kartoteka ADI (integrirana oskrba na domu)**, v katero se redno zapisujejo podatki, potrebni za zdravnikov načrt oskrbe in individualni projekt oskrbe, ki ga načrtuje medicinska sestra za oskrbo na domu.

Kartoteka je osebna in zaupna, mora biti dobro shranjena in se ne sme izgubiti. **Lahko se da na vpogled, ne pa izroči, socialnim delavcem**, ki so zadolženi za oskrbo osebe, in zdravstvenemu osebju bolnišnice v primeru sprejema na urgenco ali v bolnišnico ali RSA (Dom zdravstvene nege)

Po zaključku odnosa s SID **je treba dokumentacijo vrniti domači medicinski sestri ali svojemu osebnemu zdravniku/pediatru** da jo ustrezno arhivira in po potrebi posreduje osebnemu zdravniku/pediatru.
Prosimo vas za sodelovanje

- nemudoma nas obvestite o morebitnih težavah s storitvami.
- obvestite nas v primeru hospitalizacije in/ali odsotnosti pacienta v dneh, ko naj bi bilo prisotno negovalno osebje.
- družino ali negovalca prosimo za sodelovanje v primeru potrebe po prevzemu medicinske opreme in pripomočkov na sedežu okrožja Krmin.

SID je **redna** in nenujna storitev. Storitve je zato treba vedno načrtovati z osebjem zdravstvene nege.

NAČINI DOSTOPA

Storitve se zagotavljajo na recept splošnega zdravnika.

1. Z REZERVACIJO

Naročite lahko zdravstvene storitve:

- ali po telefonu 0481 629 228 v času uradnih ur od ponedeljka do petka od 9.30 do 12.30.
- (samo avtomatski odzivnik*: od 14:30 do 19:00)
- ali po elektronski pošti:
sid.cormons@asugi.sanita.fvg.it;
- ali osebno v času uradnih ur in z napotnico osebnega zdravnika.

* Na telefonskem odzivniku pustite sporočilo, v katerem navedite ime in priimek osebe, ki prejema pomoč, kraj bivanja in telefonski kontakt.

2. DOMAČA ZDRAVSTVENA NEGA NA KLIC

aktivno samo za osebe, ki so že vključene v storitev

Mobilni telefon 348 56 13 357

Delovni čas: od ponedeljka do petka: od 14:00 do
19:00 ob sobotah, nedeljah in praznikih: od 8:00 do
13:00

AKTIVACIJA

To lahko stori vsaka oseba, ki je bolniku blizu, zdravstveni delavci (teritorialni ali bolnišnični) in socialni delavci.

Aktivacijo lahko potrdi osebni zdravnik/pediater z zahtevo za aktivacijo recepta.

Medicinska sestra za nego na domu preveri, zazna in oceni:

- na zahtevo splošnega zdravnika
- dokumentacijo in podatke o kliničnem stanju;
- prisotnost družinskega člana/skrbnika in raven podpore;

Na koncu se dogovori o oskrbi in nadaljuje z načrtovanjem posegov.

Zdravstvena nega na domu se izvaja na različne načine, odvisno od klinične potrebe po zdravstveni negi.

PLAČILNE STORITVE

Plačilo **participacije** (če jo je potrebno plačati) se običajno izvede pred izvedbo storitve z opomnikom in/ali zdravstveno kartico Carta Regionale dei Servizi/TEAM, in sicer preko:

- rezervacijska okenca CUP
- avtomatske blagajne na glavnem vhodu v bolnišnice in okrožja
- na spletu s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo ali tudi s pasico na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev".

Ob prevzemu izvida je treba pokazati potrdilo o plačilu.

Dodatno doplačilo se lahko zahteva, če zdravnik presodi, da je treba opraviti dodatne diagnostične preiskave.

Opomba: Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je bila na izvid pravilno vpisana koda za oprostitev. Če je ni, mora zdravnik, ki jo je predpisal, pred vsako rezervacijo obvezno označiti kodo izvzetja.

Če se pregleda ne morete udeležiti, morate pregled odpovedati tako, da vsaj tri dni prej pokličete na enotno številko klicnega centra ali obiščete rezervacijska okenca CUP-a podjetja ali uporabite povezavo do deželnega spletnega portala SeSaMo, ki jo najdete tudi na pasici na domači strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih storitev dežele."

Informacije o storitvah in predvidenih čakalnih dobah so na voljo s povezavo z deželnim portalom SeSaMo, tudi z bannerja na domači strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih storitev dežele".

IZPIS ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopije zdravstvene dokumentacije v zvezi s SID lahko zahteva neposredno zadevna oseba ali pooblaščen oseba, tako da pokaže ali predloži kopiji obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo, ki ga nato odobri direktor SC Okrožaja Zgornjega posočja.

Stroški zahtevane kopije zdravstvene dokumentacije se lahko razlikujejo glede na njeno velikost (število listov). Kopije zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščen osebi (s popolnim pooblastilom) pri isti službi.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebe službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

DONACIJA ROŽENICE

Bolnišnica sodeluje v programu ozaveščanja o darovanju očesnih tkiv. V primeru pacientove smrti in po ugotovitvi meril za upravičenost se najbližjim sorodnikom ponudi soglasje za darovanje roženice.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja funkcijo zaščite uporabnikov in spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in njihovo prilagoditev potrebam državljanov. Prispevek uporabnikov se šteje za bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih storitev se lahko obvesti direktorju, koordinatorju zdravstvene nege ali uradu za odnose z javnostmi v Gorici po telefonu 0481 592 083 ali po elektronski pošti: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v celotnem Okrožju Zgornjega posočja prepovedano z zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih.