



VODNIK STORITEV

ODDELEK

LABORATORIJ ZA ANALIZE

CENTER ZA ODVZEM

VZORCEV

GORICA - TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Bolnišnica v Gorici

Via / Ul. Fatebenefratelli, 34 – Gorizia / Gorica

Telefonska centrala Bolnišnice 0481 5921

Bolnišnica v Tržiču

Via / Ul. Galvani, 1 – Monfalcone / Tržič

Telefonska centrala Bolnišnice 0481 4871

Sedeži Oddelka Laboratorij za analize - Center za odvzem vzorcev

Gorica

Pritličje glavne stavbe F - Center za odvzem vzorcev

Tržič

Pritličje stavbe A – Center za odvzem vzorcev

Drugo nadstropje stavbe A – Laboratorij za analize in tajništvo

Kontaktna oseba Direktor Oddelka Laboratorij za

analize: **Dr. Francesco Fontana**

E-pošta: francesco.fontana@asugi.sanita.fvg.it

Telefonska številka: 0481 487 577

Koordinator zdravstvene nege na Oddelku za

diagnostiko Posoškega območja

Dr. Simona **Di Paolo**

E-pošta: simona.dipaolo@asugi.sanita.fvg.it

Telefonska številka: 0481 592 947 Gorica

0481 487 642 Tržič

Kontaktna oseba in tehnični koordinator laboratorija

Romina Carlet

E-pošta: romina.carlet@asugi.sanita.fvg.it

Telefonska številka: 0481 487 022

CILJI IN DEJAVNOSTI LABORATORIJA ZA ANALIZE

Ekipe Oddelka Laboratorij za analize na sedežih bolnišnic v Gorici in Tržiču zagotavlja bolnikom in ambulantnim bolnikom pravi potek kliničnih in mikrobioloških analiz v podporo diagnostičnim dejavnostim in zdravljenju ter bolnišničnim in lokalnim zdravnikom zagotavlja storitve svetovanja glede ustreznosti predpisovanja in razlage analitičnih podatkov.

Vse dejavnosti potekajo ob spoštovanju enakosti, spoštovanja osebe in njenega dostojanstva ter zasebnosti v skladu z veljavnimi predpisi.

Ekipe Oddelka Laboratorij za analize obdeluje biološke vzorce človeškega izvora, da bi zagotovila uporabne informacije za diagnosticiranje in zdravljenje v nujnih primerih.

Rutinske preiskave za bolnike v bolnišnici in ambulantne bolnike obdeluje Enota za laboratorijske analize (ASUGI, Burlo).

Enotno tajništvo Laboratorijske analize:

Od ponedeljka do petka od 8:00 do 15:20.

Telefonska številka: 0481 487 640

Bolnišnica Gorica

Sprejem: rezervacijska okenca CUP

Pritličje glavne stavbe F

Telefonska številka: 0481 592 226

Dostop do centra za odvzem je mogoč z rezervacijo

Od ponedeljka do petka od 7:30 do 10:00.

Ob sobotah od 7:30 do 9:00.

Pritličje glavne stavbe F

Od ponedeljka do petka od 10:30 do 13:00 v ambulanti za odvzem:

razdeljevanje zbiralnikov, rezervacije, informacije,
odvzem citoloških vzorcev urina, odvzem bioloških brisov;
urin in blato.

Ob torkih od 11:30 do 12:30 se po predhodni najavi odvzamejo brisi sečnice za moške.

Bolnišnica Tržič

Sprejem: rezervacijska okenca CUP

Pritličje stavbe A

Telefonska številka: 0481 487 220

Dostop do centra za odvzem je mogoč z rezervacijo

Od ponedeljka do petka od 7:30 do 10:00.

Ob sobotah od 7:30 do 9:00.

Od ponedeljka do petka od 10:30 do 13:00 v ambulanti za odvzem:

razdeljevanje zbiralnikov, rezervacije, informacije,
odvzem citoloških vzorcev urina, odvzem bioloških brisov;
urin in blato.

Odvzem bioloških vzorcev in posebne preiskave:

Pri preiskavah, pri katerih je treba odvzeti biološke vzorce in/ali so potrebne posebne priprave (npr. blato, urin), je koristno, da se z zdravniško napotnico predhodno odpravite v ambulanto za odvzem vzorcev, kjer lahko prevzamete ustrezne zbiralnike in posebne informacije za pravilno pripravo in odvzem vzorca.

Dostop do ambulante za odvzem vzorcev:

Za rezervacijo se oglasite v rezervacijska okenca CUP od ponedeljka do petka od 7.30 do 19.00; od 7.30 do 8.30 se sprejemajo le nujni pregledi ali izpisi, povezani s peroralnim antikoagulacijskim zdravljenjem.

Uporabnike prosimo, da ob rezervaciji pridejo v center za prevzem z napotnico, zdravstveno kartico in nalepkami ter preverijo pravilnost svojih osebnih podatkov.

Uporabniki, ki potrebujejo potrdilo o prisotnosti, morajo zanj zaprositi pri sprejemni pisarni.

Ob rezervaciji se izda opomnik, v katerem so navedeni zahtevani pregledi, nalepke (nujno jih morate imeti pri sebi), odzivni čas, izražen v delovnih dneh, in znesek morebitne participacije.

Bolnišnica Gorica:

Storitev rezervacij je na voljo na rezervacijskih okencih CUP od 7:30 do 19:00.

Uporabniki lahko rezervirajo neposredno v centru za odvzem od 10:30 do 13:00.

Biološki vzorci (samo brisi, urin in blato), ki se hranijo pri 4 stopinjah celzija, se sprejemajo neposredno v centru za zbiranje od 10:30 do 13:00.

Bolnišniča Tržič:

Storitev rezervacij je na voljo na rezervacijskih okencih CUP od 7:30 do 19:00.

Uporabniki se lahko naročijo neposredno v zbirnem centru od 10:30 do 13:00.

Biološki vzorci (samo brisi, urin in blato), shranjeni pri 4 stopinjah celzija, se sprejemajo neposredno v testnem centru od 10:30 do 13:00.

ODVZEM VZORCEV

Gorica:

Neposreden dostop do prostora za odvzem krvi z rezervacijo, nalepkami in receptom:

uporabniki na peroralni antikoagulantni terapiji od 07:15 do 7:30.

uporabniki z drugimi rezerviranimi storitvami od 7:45 do 10:00.

Tržič:

Neposreden dostop do prostora za odvzem krvi z rezervacijo, nalepkami in receptom:

uporabniki na peroralni antikoagulantni terapiji od 07:15 do 7:30.

uporabniki z drugimi rezerviranimi storitvami od 7:45 do 10:00.

Prednostni dostop:

Tržič in Gorica:

po sprejetju v rezervacijskih okencih CUP bodo imeli olajšan dostop naslednje kategorije uporabnikov:

- Nujni pregledi
- Preiskave, za katere je potreben daljši čas (sladkorna krivulja).

Vzorci krvi je mogoče odvzeti tudi v okrožnih uradih in območnih ambulantah, vse informacije pa so na voljo v priročnikih, namenjenih tem službam.

Paciente, mlajše od 18 let, lahko spremljajo starši ali odrasla oseba s starševskimi pooblastili ali zakoniti skrbnik.

NAČINI PLAČILA PARTICIPACIJE

Plačilo participacije (če ga je treba plačati) se običajno izvede pred izvedbo storitve z opomnikom in/ali zdravstveno kartico Carta Regionale dei Servizi/TEAM, in sicer preko

- rezervacijska okenca CUP
- avtomatske blagajne na glavnem vhodu v bolnišnice in okrožja
- prek spleta s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s pasico na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je na vašem receptu ustrezno vpisana koda za oprostitev. Če je ni, mora zdravnik, ki jo je predpisal, pred zdravstveno storitvijo obvezno vpisati ustrezno kodo.

PREVZEM IZVIDOV

- pri rezervacijskih okencih **CUP** na lokaciji, kjer je bil odvzem opravljen, v času, ki je naveden v opominu;
- brezplačno **dostavljeno na dom** prek poštnih storitev, po izpolnitvi zahtevka ob sprejemu;
- **na spletu** s telematskimi sredstvi. Storitve je brezplačna in je na voljo 24 ur na dan na spletni strani www.asugi.sanita.fvg.it s klikom na naslov Izvidi. Zahtevki je treba vložiti ob rezervaciji/sprejemu laboratorijskih storitev.

Za preiskave, ki so zahtevane z **nujno prioriteto** (npr. krvna slika, kreatinin itd.), lahko odgovor prevzamete v CUP še isti dan od 14. ure dalje.

Da lahko **pooblaščenec** prevzame izvid, potrebuje:

- izpolnjen in podpisan obrazec, ki je priložen opominu.
- fotokopijo osebnega dokumenta pooblastitelja.
- veljavni identifikacijski dokument pooblaščenec osebe.

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh (tudi prek spleta), morate storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila participacije.

IZPIS ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Izpis zdravstvene dokumentacije lahko zahteva sam bolnik ali upravičenec, ki pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih dokumentov ter izpolni ustrezni obrazec:

Gorica v “Ufficio Accettazione ricoveri” (sprejemna pisarna), šesto nadstropje, območje Q, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00, telefon +39 0481 592 320.

Tržič v “Ufficio Accettazione ricoveri” (sprejemna pisarna),

stavba A, pritličje, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00, tel. +39 0481 487 249 - +39 0481 487 215.

Izpis zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščenih osebah na okencih enotne točke za naročanje (CUP) v bolnišnici, kjer je bil podan zahtevek, oziroma lahko, ko podate zahtevek, zaprosite za pošiljanje na dom. V tem primeru boste plačilo opravili po povzetju

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite Direktorja, Koordinatorja zdravstvene nege ali Urad za stike z javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali z e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali Urad za stike z javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583 ali z e-pošto: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



V vsej bolnišnici je v skladu z zakonskimi določbami prepovedano kaditi, predvsem zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih ljudi.

Dokument sestavili: Urad za komuniciranje, zunanje odnose in stike z javnostjo - Tržič na podlagi besedil v skladu z deželnim načrtom ki jih je predložil Oddelek Laboratorij za analize - Center za odvzem vzorcev Gorica-Tržič. Različica dokumenta: rev. 002 leto 2022