



VODNIK PO STORITVAH KE ZA PNEVMOLOGIJO IN AMBULANTE

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

STRUKTURA

O nas

Kompleksna enota pnevmologije in ambulant

Bolnišnica Katinara, 13. nadstropje internistični blok – hospitalizacija

Bolnišnica Katinara, 13. nadstropje kirurški blok – ambulantne storitve

Bolnišnica Maggiore, 2. nadstropje – stopnišče D

Direktor: Prof. Marco Confalonieri

Telefon: 040 399 4665

Tajništvo: 040 399 4257 od ponedeljka do petka od 9.00 do 15.00.

E-pošta: marco.confalonieri@asugi.sanita.fvg.it

Za razgovore sprejema od ponedeljka do petka, po predhodnem dogovoru.

Organizacijasko koordinatorska funkcija

Dr. Elvio Vitiello

Telefon: 040 399 3451

E-pošta: elio.vitiello@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema za pogovore od ponedeljka do petka, v skladu s svojo dejavnostjo.

Organizacijasko koordinatorska funkcija

Dr. Valentina Eletto

Telefon: 040 399 4671

E-pošta: valentina.eletto@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema za pogovore od ponedeljka do petka, v skladu s svojo dejavnostjo.

NAŠE UNIFORME



BELA

- direktorji
- zdravstvene vodje (tudi specialisti v usposabljanju)
- zdravstveni tehniki
- socialni delavci
- dietetiki



MODRA

- odgovorni zdravstveni delavci
- odgovorni tehniki



SVETLO MODRA

- tehniki
- vzgojitelji
- fizioterapevti
- logopedi
- oftalmologi



ZELENA

- zdravstveni delavci
- babice



RDEČA

- pomočniki
- negovalci
- tehnični operaterji za pomoč uporabnikom



ORANŽNA

- upravno osebje



TEMNO MODRA

- oddelki za nujne primere in intenzivno zdravljenje



BORDEAUX

- kirurške ambulate



LILA

- operacijske sobe

Hospitalizacija

Bolnišnica Katinara, 13. nadstropje - medicinski blok

Pult zdravstvenih delavcev: 040 399 3450 / 040 3993443

Ambulantne storitve

Bolnišnica Katinara, 13. nadstropje - kirurški blok

Tajništvo: 040 399 4667 / 040 399 4068 – od 8:30 do 13:00.

Dnevna bolnišnična (Day Hospital): 040 399 4673 / območje zdravstvenih delavcev 040 3994634 (soba 4).

Torakoskopija: 040 399 4502 (soba 2).

Ambulanta in fiziopatologija dihal: 040 399 4674 (nekdanja soba 13) / (nekdanja soba 7) 040 399 / 4788.

Respiratorna fizioterapija: 040 399 4944

Polisomnografija: 040 3994663 (soba 8)

Bolnišnica Maggiore – 2. nadstropje, stopnišče D

Ambulanta v bolnišnici Maggiore 040 399 2815 / 040 399 2808 / prostor za zdravnike 040 3992809.

Respiratorna fizioterapija: 040 399 2681

Kaj počnemo

Oddelek za pljučne bolezni je bil ustanovljen v bolnišnici Katinara oktobra 2003 kot enota za polintenzivno respiratorno terapijo (UTIR).

Do leta 2003 je bila pnevmologija nameščena v bolnišnici Santorio, kjer je bila najpogosteje zdravljena tuberkuloza.

Danes se pnevmologija ukvarja predvsem z dihalno insuficienco in vsemi boleznimi, ki prizadenejo pljuča, bronhije, pljučni krvni obtok, prsni koš, dihalne mišice ter motnjame dihanja med spanjem.

Enota za polintenzivno respiratorno terapijo je del oddelka, kjer so običajno hospitalizirani bolniki v akutni fazi in z nestabilnim dihanjem.

Na oddelek se lahko dostopa na dva načina: z redno ali načrtovano hospitalizacijo in z nujno hospitalizacijo.

Prav tako so del K.E. Pnevmonologije:

- respiratorna patofiziologija,
- intervencijska pulmologija,
- respiratorna fizioterapija,
- dnevna bolnišnica (DH) in po hospitalizaciji.

Ambulante

Nahajajo se v 13. nadstropju kirurškega bloka in se razlikujejo v:

Ambulate Katinara

Dnevna bolnišnična

Tajništvo: 040 399 4673

Uradne ure: od 9.00 do 11.00 od ponedeljka do petka.

Storitve: gre za storitev, katere namen je opravljanje pregledov, preiskav ali terapij brez potrebe po hospitalizaciji. Lahko se izvaja za številne bolezni, ki sodijo v področje pnevmologije, zlasti za tiste, ki so predmet ambulantne dejavnosti oddelka. Zahtevek mora običajno izpolniti osebni zdravnik. Hospitalizacijo je treba dogovoriti s pnevmologom oddelka. Obstaja tudi

možnost, da se po končani redni hospitalizaciji vrnete v bolnišnico, da zaključite preglede in se zakluči postopek.

Intervencijska pnevmologija

Tajništvo: 040 399 4502

Uradne ure: od 8.00 do 14.00 od ponedeljka do petka.

Storitve: je veja pnevmologije, ki uporablja endoskopske in minimalno invazivne postopke za natančno, hitro in minimalno invazivno diagnosticiranje in zdravljenje bolezni pljuč in dihalnih poti. Uporabljajo se instrumenti, kot so bronhoskop, endobronhialni ultrazvok, EBUS, laser, kauter za: odvzem tkiva (biopsije), odstranjevanje ali zmanjševanje ovir v dihalnih poteh, odvajanje tekočin ali obravnavanje pnevmotoraksov, zdravljenje endobronhialnih poškodb.

Ambulata za hudo astmo in alergije dihal (DH)

Tajništvo: 040 399 4673

Uradne ure: od 9.00 do 11.00 od ponedeljka do petka; rezervacija terminov za preglede.

Storitve: opravljajo se alergijski testi, spirometrični testi, testi bronhialne stimulacije z metakolinom, poleg tega pa tudi pulmološke preglede za bronhialni astmo.

Ambulanta za kapilaroskopijo

Tajništvo: 040 399 4673

Uradne ure: od 9:00 do 11:00.

Storitve: v ambulanti je mogoče opraviti kapilaroskopijo, ki je neinvazivna preiskava, ki omogoča opazovanje kapilar z mikroskopom z visokim povečanjem. To omogoča medicinsko oceno mikrocirkulacije za diagnosticiranje revmatoloških

bolezni in nekaterih motenj perifernega krvnega obtoka (npr. Raynaudov fenomen).

Ambulanta za dihalno insuficienco in motnje dihanja med spanjem (soba 8)

Tajništvo: 040 399 4663

Uradne ure: torek in sreda od 9.30 do 12.30. Izven delovnega urnika je mogoče posneti sporočilo na telefonski odzivnik.

Storitve: anamneza in presejanje za sum sindroma obstruktivne apneje med spanjem in glavne motnje dihanja med spanjem; izvedba nočnega kardiorespiratornega spremljanja (diagnoza in potrditev učinkovitosti trenutnega zdravljenja). V izbranih primerih se lahko izvede v bolnišnici. Kontrolni pregled pacientov, ki so že v terapiji; titracija v ambulanti s pomočjo autoCPAP (morebitna titracija v bolnišnici za izbrane primere med ambulantnim pregledom); izdaja potrdila o primernosti za voziško dovoljenje (na podlagi zahtevka v obliki dokumenta medicinske komisije in plačila na rezervacijskih okencih CUP kot samoplačnik).

Specialistična ambulanta za pljučne bolezni (bivši sobi 50 in 56)

Tajništvo: 040 3994788

Uradne ure: od ponedeljka do petka od 8.00 do 14.00.

Storitve: Opravljajo se prvi pregledi in kontrole akutnih in kroničnih bolezni dihal. Na voljo so tudi funkcionalni pregledi (npr. spirometrija itd.) v nekdanji sobi 7.

Center za raziskovanje in zdravljenje pljučne hipertenzije

Tajništvo: 040 3994502

Uradne ure: od ponedeljka do petka od 8.00 do 13.00.

Storitve: Specializirana ambulanta se ukvarja z diagnozo pljučne hipertenzije s pomočjo posebnih preiskav (kateterizacija desnega srca, funkcionalni testi, slikanje), namenjenih oceni vzroka in vrste bolezni. Center se zavezuje, da bo pripravil individualno terapijo in spremljal razvoj bolezni skozi čas.

Neuromuskularne ambulate

Tajništvo: 040 399 4663

Uradne ure: torek od 8.00 do 14.00.

Storitve: ocenjevanje, spremljanje in obravnava oseb z nevromuskularnimi boleznimi (npr. SLA, mišične distrofije), ki imajo težave z ustreznim dihanjem zaradi šibkosti dihalnih mišic ali zmanjšane pljučne funkcije. Nastavljajo in nadzorujejo neinvazivno domačo ventilacijo, morebitno kisikovo terapijo in učinkovito podporo pri kašljanju.

Ambulanta za odvajanje od kajenja

Ni potrebna rezervacija s strani rezervacijskih okenc CUP, napoti specialist pnevmolog.

Uradne ure: 2. in 4. teden v mesecu, v četrtek popoldne.

Storitve: cilj je pomagati osebam, da prenehajo kaditi in prepreči ponovni padec v navado s pomočjo strukturiranega in prilagojenega programa.

Ambulante Maggiore

Specialistična ambulanta za pnevmologijo

Tajništvo: 040 3992808; ordinacija zdravnikov 040 399 2809

Uradne ure: od ponedeljka do petka od 8:00 do 13:30.

Storitve: Opravljajo se prvi pregledi in kontrole akutnih in kroničnih bolezni dihal. Na voljo so tudi funkcionalni pregledi (npr. spirometrija itd.). Prve preglede je mogoče rezervirati na rezervacijskih okencih CUP ali potom

deželnega klicnega centra, medtem ko bo za načrtovanje nadaljnjih pregledov odgovorna struktura.

Fizioterapevtska telovadnica in respiratorna rehabilitacija

Tajništvo: 040 399 2811 ali 040 399 2681

Uradne ure: od ponedeljka do petka od 8:00 do 13:30.

Storitve: Bolnika v telovadnico napoti pnevmolog, ki izpolni notranji zahtevek za respiratorno fizioterapijo. Telovadnico vodita dva fizioterapevta, ki nudita storitve ponovnega treninga na tekalni stezi ali sobnem kolesu ter storitve respiratorne fizioterapije v individualnih sejah. Ponovno usposabljanje za napor v telovadnici predvideva prvo skupino pacientov ob 7.45 in zadnjo ob 13.30, za skupnih 10 delovnih skupin. Individualni treningi potekajo vzporedno, skupaj 10 na dan.

Na prvem srečanju fizioterapevt opravi začetno oceno pacienta, ki je bil povabljen v telovadnico. Pogovor je namenjen preverjanju stabilnosti kliničnega stanja, preverjanju upoštevanja predpisane inhalacijske terapije s strani pacienta in, v primeru ponovnega treninga za napor, oceni funkcionalnega stanja (s testom šestminutne hoje) in vpliva bolezni na življenje pacienta. Individualni fizikalni terapijski cikel se konča, ko so rehabilitacijski cilji v skladu z diagnozo pacienta razumno doseženi. Ponovno usposabljanje za napor se konča približno osem tednov po začetni oceni.

Pomembno je, da s seboj prinesete vso obstoječo **zdravstveno dokumentacijo**, ki se nanaša na bolezen, za katero prejimate storitev, ali na druge relevantne bolezni.

Pred opravljanjem določenih diagnostičnih in seroloških preiskav, transfuzij krvi in derivatov ter kirurških posegov, mora bolnik, po prejetju ustreznih informacij, podpisati informirano soglasje.

Izvid se izroči ob koncu pregleda.

Poročila o morebitnih zahtevanih instrumentalnih preiskavah lahko pridobite v tajništvu ambulant, ki opravljajo preiskave.

Po prvem pregledu vam bodo predpisali in vas naročili na morebitne nadaljnje preglede.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno veljavo.

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila participacije.

Potrdilo o prisotnosti zaradi službenih razlogov

Potrdilo o hospitalizaciji, ki je potrebno za opravičevanje odsotnosti z dela, študija ali zaradi zavarovanja, lahko zahtevate v tajništvu oddelka ali v tajništvu dnevne bolnišnice.

Rezervacije in plačila

Zdravstvene storitve lahko **rezervirate**:

- **po telefonu**, s klicem na enotno telefonsko številko klicnega centra: 0434 223522, po ceni lokalnega klica vašega operaterja; od ponedeljka do petka, med 7.00 in 19.00 in v soboto, od 8.00 do 14.00;
- **osebno** preko rezervacijskih okenc CUP v bolnišnicah ali okrožjih;
- **na spletu** na deželni portal SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi s pasice na spletni strani ASUGI s klikom na »usa i servizi on line della regione« (uporaba deželnih spletnih storitev);

- **v pooblaščenih lekarnah.**

Za nekatere storitve spletno naročanje ni na voljo.

Opomba: Če ste oproščeni plačila participacije, preverite, ali je koda za oprostitev participacije pravilno vpisana na napotnici. Kodo mora napotni zdravnik nujno vpisati na napotnico **PRED** vsakim naročanjem.

Če zaradi nepredvidljivega in neodložljivega dogodka ne morete na naročeni pregled, ga morate **odpovedati** vsaj 3 dni prej s klicem na enotno številko klicnega centra ali z obiskom rezervacijskih okenc CUP ali prek povezave na deželni portal SeSaMo, tudi prek pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na »uporabi spletne storitve dežele«.

Informacije o storitvah in **predvidenih čakalnih dobah** so na voljo na deželnem portalu SeSaMo, tudi s pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI, kjer kliknete »uporabi spletne storitve regije«.

Plačilo participacije (če je potrebno) se običajno opravi pred izvedbo storitve, z uporabo opomnika in/ali zdravstvene kartice Carta Regionale dei Servizi/TEAM, na:

- rezervacijskih okencih **CUP**;
- **avtomatskih blagajn**, ki se nahajajo v bolnišnicah in okrožjih, kjer so prisotne;
- **spletu**, s povezavo do regionalnega portala SeSaMo ali s pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na »uporabite regionalne spletne storitve« (»usa i servizi on line della regione«).

Ob prevzemu izvidov je potrebno predložiti potrdilo o opravljenem plačilu.

Če zdravnik meni, da je potrebno opraviti dodatne preiskave, bo zanje potrebno plačilo participacije.

Bolnik lahko na lastno zahtevo rezervira **samoplačniški pregled** zdravnika ali ekipe, ki ji zaupa. Samoplačniške storitve lahko naročite po telefonu preko klicnega centra na enotni telefonski številki 0434 223522, ali osebno preko rezervacijskih okenc CUP v bolnišnicah in okrožjih.

HOSPITALIZACIJA

Sprejem

Hospitalizacija poteka na sledeči način:

- nujni sprejem iz urgence;
- načrtovano na zahtevo zdravnika splošne medicine ali specialista;
- zaradi premestitev iz drugih ustanov ali bolnišnic.

Ob sprejemu boste dobili identifikacijsko zapestnico z imenom, priimkom in datumom rojstva.

Vsak pacient ima na voljo nočno omarico in omarico za shranjevanje osebnih predmetov.

Ne priporočamo, da s seboj nosite večje količine denarja in dragocenosti.

Vodstvo in osebje oddelka nista odgovorna za varovanje in morebitno krajo osebne lastnine.

Morebitne dragocene predmete ali večje vsote denarja, ki jih med hospitalizacijo bolnik ne potrebuje, morajo čim prej prevzeti sorodniki ali osebe, ki jim zaupa pacient..

Priporočljivo je, da osebne proteze (npr. zobne ali slušne aparate) shranite v ustreznih etuijih in jih skrbno pospravite v omarici ali nočni omarici, ko jih ne uporabljate.

Kaj potrebujete za hospitalizacijo

- osebni dokument;
- zdravstveno izkaznico;
- zdravstveno dokumentacijo: izvide morebitnih diagnostičnih preiskav, predhodno zdravstveno dokumentacijo;
- seznam predpisanih zdravil, ki naj ga pripravi osebni zdravnik;
- spodnje perilo, pižamo/ spalno srajco, trenerko, nedersečo (zaprto) obutev;
- papirnate robčke, brisače, potrebščine za dnevno higieno;
- primerno posodico za shranjevanje protez (npr. zobno protezo ali slušni aparat).

Referenčni zdravnik

Ob sprejemu bo naveden zdravnik, ki bo spremljal bolnika med njegovim bivanjem.

Zasebnost

Ob sprejemu je treba navesti ime svojca in/ali druge zaupne osebe, kateri zdravnik lahko posreduje informacije o bolnikovem zdravstvenem stanju.

Ime pooblaščenih oseb bo osebje zabeležilo v bolnikovo zdravstveno kartoteko.

V primeru, da ima bolnik dodeljenega podpornega upravitelja ali skrbnika, morajo družinski člani oskrbovanca, takoj ob sprejemu na oddelek zdravstveno osebje seznaniti z njegovim imenom.

Skrbnik ali zastopnik mora predložiti popolno dokumentacijo (seznam odgovornosti), ki jo izda sodišče.

Če bolnik ne želi, da je njegovo ime navedeno na seznamu hospitaliziranih bolnikov, mora o tem obvestiti koordinatorja zdravstvenih delavcev.

Če ne želi prejemati obiskov, mora bolnik o tem obvestiti dežurno medicinsko sestro ali koordinatorja zdravstvene nege.

Informacije o zdravstvenem stanju

Zdravniki so za pogovore na voljo po telefonu vsak dan od 13.00 do 14.00.

Informacije o zdravstvenem stanju bodo posredovane le osebam, ki jih boste navedli ob sprejemu v bolnišnico.

Informacij o zdravstvenem stanju bolnikov ne posredujemo po telefonu, z izjemo nujnih ali kritičnih primerov, v katerih bo bolnišnično osebje poklicalo svojca ali zaupnika, ki je naveden kot referenčna oseba v bolnikovi zdravstveni dokumentaciji.

Obroki

ZAJTRK: ob 8:00

KOSILO: ob 12:30

VEČERJA: ob 18:00

Če ni nobenih prehranskih omejitev, lahko rezervirate obrok in izbirate med različnimi možnostmi na jedilnem listu.

Na zahtevo, na primer iz etičnih ali verskih razlogov, lahko obroki izključujejo nekatere živila ali skupine živil.

Hrane ali pijače ne prinašajte od doma ne da bi o tem seznanili bolnišnično osebje.

V bolnišnice je na razpolago kavarna (navesti, kje), prisotni pa so tudi avtomati za hrano in pijačo.

Obiski

Vsak dan od 14:00 do 16:00 in od 18:00 do 20:00.

Bolnika lahko obišče en sam obiskovalec naenkrat, z izjemo obiskovalcev, ki potrebujejo spremljevalca. Pravilo velja, da bi se izognili množičnemu zbiranju ljudi.

Po potrebi lahko zaprosite koordinatorja zdravstvenih delavcev za možnost obiska izven navedenega urnika.

Obiskovalci morajo upoštevati navodila osebja glede uporabe zaščitnih sredstev za dihalne poti ali druge osebne zaščitne opreme.

OSREDOTOČENOST NA OSEBO

Zagotavljamo spoštovanje pacientovih potreb in prilagojeno oskrbo. Zato:

- podpiramo prisotnost družinskih članov in zaupanja vrednih oseb v zdravstvenih postopkih;
- z bolnikom (in morebitnimi osebami, ki jim zaupa) delimo potek zdravljenja;
- v primeru jezikovnih in/ali kulturnih težav aktivirajo storitev kulturne mediacije;
- spoštujemo zasebnost in zaupnost;
- zagotavljamo duhovno podporo.

Duhovna pomoč

V bolnišnici je prisoten katoliški duhovnik.

Bolniki drugih veroizpovedi lahko preko koordinatorja zdravstvenih delavcev oddelka zaprosijo za pomoč želenega duhovnika.

Varnost pacienta

Julijsko-posoško univerzitetno javno zdravstveno podjetje (ASUGI) zagotavlja varno zdravstveno oskrbo, ki temelji na programih Ministrstva za zdravje in deželne mreže za varno zdravstveno oskrbo »Cure sicure FVG«.

- **Identifikacija pacienta:** da bi se izognili napakam pri identifikaciji, vsak pacient ob sprejemu prejme identifikacijsko zapestnico. Poleg tega pred vsakim rizičnim posegom ponovno preverimo identiteto pacienta
- **Informirano soglasje/ nesoglasje:** zagotavljamo pravilne in izčrpne informacije o vsaki zdravstveni obravnavi, zlasti pri rizičnih in/ali invazivnih posegih. Vsak ima pravico do samostojnega odločanja o predlaganem zdravljenju.
- **Obvladovanje bolečin:** zaznavanje in zdravljenje bolečin sta za nas pomemben temelj oskrbe.
- **Infekcijsko tveganje:** osebje je usposobljeno za glavne teme v zvezi z okužbami, obstajajo pa tudi številni sistemi nadzora in spremljanja.
- **Tveganje padcev in poškodb kože:** za hospitalizirane osebe se opravi ocena tveganja in izvedejo ukrepi za zmanjšanje tveganja padcev in poškodb kože.
- **Varnost zdravil:** pozorni smo na terapije, ki so že v teku ob sprejemu, na nova zdravila, morebitne alergije in neželene reakcije. Osebje je usposobljeno za varno upravljanje celotnega procesa zdravljenja z zdravili.
- **Varnost transfuzije:** zagotavljamo vse varnostne kontrole v fazi darovanja, upravljanja in distribucije krvi in krvnih komponent.
- **Premagovanje omejevanja:** v Julijsko-posoškem univerzitetnem javno zdravstvenem podjetju ASUGI se spodbuja uporaba alternativnih pristopov pri ravnanju z ljudmi, pri čemer se izogiba uporabi omejevanja.

- **Varnost kirurškega postopka:** cilji varnosti v operacijski sobi se izvajajo in spremljajo, vključno z uporabo kontrolnega seznama za operacijsko sobo, da se zagotovijo varnostni pregledi pred, med in po kirurškem posegu.

Več informacij najdete na spletni strani: ¹

Kako se vedemo v bolnišnici

Vse osebe, ki vstopajo v bolnišnico, bodisi pacienti kot obiskovalci, se morajo spoštljivo obnašati do zdravstvenega osebja, drugih pacientov in lastnine ustanove.

V bolnišnici je prepovedano:

- kajenje;
- uživanje alkoholnih pijač;
- uporabljanje mobilnih telefonov na nedovoljenih območjih;
- uporaba električnih naprav;
- prinašanje in posedovanje ostrih predmetov ali drugih nevarnih predmetov.

Hospitalizirani bolniki, ki zapustijo oddelek, tudi če ostanejo v bolnišnici, morajo o tem obvestiti zdravstveno osebje.

Obiskovalce naprošamo, da ob obisku upoštevajo naslednja navodila:

- na obisk ne prihajajte bolni (s prehladom, kašljem, vročino, itd.), saj s tem ogrožate zdravje ostalih bolnikov;
- ne prinašajte cvetja, rastlin, hrane;
- ne sedajte na bolniške postelje in ne uporabljajte bolnikovih toaletnih prostorov;

¹ https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_dao/rischio_clinico_sicurezza_pazienti.html

- med zdravniškimi pregledi ali zdravstveno nego prosimo, da zapustite sobo;
- obnašajte se vljudno in spoštljivo do drugih bolnikov v sobi, znižajte ton glasu in ne zasedajte prostora drugih.

PO HOSPITALIZACIJI

Odpust

Odpust se načrtuje in sporoči pacientu ter morebitnemu družinskemu članu.

Ob odpustu bo pacient, ali referenčni družinski član, dobil odpustno pismo in zdravstvena navodila za prvi cikel terapij in informacije o morebitnih sledečih kontrolnih pregledih.

Odpust ranljivih bolnikov izvajamo v dogovoru z drugimi teritorialnimi ustanovami.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija ima enako pravno vrednost kot lastnoročno podpisana dokumentacija.

Pregledi po hospitalizaciji

V primeru morebitnih ambulantnih pregledov je treba predložiti odpustno pismo, zdravstveno izkaznico in morebitne diagnostične ali instrumentalne izvide, ki so bili opravljeni v obdobju po odpustu.

Po končanem zdravljenju v bolnišnici se lahko načrtujejo dodatne preiskave ali preglede. V primeru, da se opravijo v 21 dneh po odpustu plačilo participacije ni potrebno.

Potrdilo o hospitalizaciji

Potrdilo o hospitalizaciji lahko zahtevate na tajništvu oddelka.

Kopija zdravstvene dokumentacije

Kopijo zdravstvene kartoteke lahko zainteresirana oseba (ali pooblaščen oseba ali zastopnik) zahteva po odpustu iz bolnišnice, tako da izpolni ustrezen obrazec za zahtevek neposredno na rezervacijskih okencih CUP, ki se nahajajo pri glavnem vhodu v pritličju.

Kopija zdravstvene kartoteke je plačljiva.

Pravilno izpolnjen obrazec za zahtevek za zdravstveno dokumentacijo, ki mu je treba po potrebi priložiti osebni dokument, se lahko predloži:

- na rezervacijskih okencih CUP bolnišnice v Gorici in v Tržiču od ponedeljka do petka med 8.30 in 19.00.
- po e-pošti na sledeče naslove:
accettazione.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it ali
accettazione.gorizia@asugi.sanita.fvg.it
- na rezervacijskih okencih CUP v bolnišnici Katinar.
Uradne ure: od ponedeljka do petka od 7:30 do 19:00.
- na rezervacijskih okencih CUP v bolnišnici Maggiore.
Uradne ure: od ponedeljka do petka od 7:00 do 20:00.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko bolnik ali pooblaščen oseba prevzame osebno, ali pa ob vložitvi zahteve zaprosi, da mu jo pošljejo na dom. V tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

Kopijo boste prejeli v roku 30 dni.

Rok se lahko podaljša, v primeru, da diagnostični postopek ob odpustu še ni zaključen.

Darovanje organov in tkiv

Operativna enota spada v deželno mrežo za presaditve in kot taka uporablja nacionalne protokole za diagnostiko in oceno klinične in instrumentalne primernosti vsakega potencialnega darovalca organov. Sorodniki so obveščeni o možnosti darovanja na začetku postopka ugotavljanja in o svojih pravicah v zvezi s soglasjem in zavrnitvijo postopka. Lahko kadar koli izrazijo svoje mnenje, zahtevajo pojasnila in razlage ter tako razrešijo morebitne dvome. Družinski člani darovalcev lahko prejmejo potrditev o opravljeni donaciji bodisi od oddelka samega bodisi od Deželnega transplantacijskega centra v Vidmu (CRT), ki omogoča tudi dostop do psihološke podpore pri predelavi žalosti. Za dodatne informacije in podrobnosti se lahko obrnete na direktorja, koordinatorja zdravstvenih delavcev in zdravnike oddelka, predvsem pa lahko podate svoje prispevke, pripombe in mnenja o postopku darovanja.

Tudi Deželni transplantacijski center je na voljo za zbiranje vseh prispevkov pacientov in sorodnikov, neposredno v centru ali po elektronski pošti na naslov: segreteria@crt.sanita.fvg.it.

Na spletni strani CRT lahko dostopate do informativnih map „za več informacij“ o postopku darovanja.

Univerzitetno zdravstveno podjetje za Osrednjo Furlanijo (ASU FC) - Deželni transplantacijski center.

Darovanje roženice

V Julijsko-posoškem univerzitetnem javno zdravstvenem podjetju, kot predvideva zakon o presaditvah 91/99, deluje Koordinativni odbor za transplantacije, ki je razdeljen na dve bolnišnični skupini za pridobivanje organov za Julijsko in Posoško območje; ti sta sestavljeni iz zdravnikov in zdravstvenih delavcev z izkušnjami na področju darovanja organov in tkiv.

V bolnišnici Katinara in bolnišnicah v Gorici in Tržiču je darovanje roženice možno v skladu z željami pokojnika, izraženimi med njegovim življenjem, in po temeljiti oceni primernosti s strani osebja.

Roženice kot tkivo se lahko odvzamejo, ko je smrt potrjena z elektrokardiogramom s fiksno linijo, ki traja vsaj 20 minut in potrdi srčno smrt. Odvzem opravi v 24 urah zdravnik iz fundacije "Banca degli Occhi", specializiran za odvzem roženice, in se obdela v fundaciji "Banca degli Occhi". Vsak posameznik med 4. in 80. letom starosti je lahko potencialni darovalec, tudi tisti z okvaro vida zaradi kratkovidnosti ali sive mreene.

Zdravstveno osebje družini pokojnika zagotovi vse informacije o darovanju očesnega tkiva, da jim pomaga pri skupni in informirani odločitvi, če njihov bližnji v času življenja ni izrazil želje.

NE POZABITE:

Odstranitev roženice ne pušča vidnih sledi na darovalcu.

Donacija je vedno brezplačna in anonimna.

Tudi osebe z okvaro vida zaradi kratkovidnosti ali sive mreene lahko darujejo roženice.

Oseba lahko v času življenja izrazi svoje želje glede darovanja organov in tkiv za presaditev ali pa daruje po svoji smrti, da bi izboljšala ali rešila življenja drugih.

Storitev kulturne mediacije

Osebje storitve lahko po potrebi uporabi pomoč jezikovnih in kulturnih mediatorjev za podporo dejavnostim klinične oskrbe in lažjo komunikacijo med tujimi pacienti in zdravstvenimi delavci.

Zaščita in sodelovanje državljanov

Zdravstveno podjetje je zavezano k nenehnemu preverjanju ustreznosti ponujenih storitev.

Prednosti ali pomanjkljivosti lahko sporočite neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvenih delavcev ali službi za odnose z javnostmi na naslednje načine:

- po pošti;
- z uporabo posebnih nabiralnikov v bolnišnicah:
 - bolnišnica v Gorici: stavba Y - pritličje, pred vhodom v cerkev (območje rezervacijskih okenc CUP);
 - bolnišnica v Tržiču: stavbe A - pritličje pred recepcijo;
 - bolnišnica Maggiore: pri glavnem vhod, trg Piazza Ospitale 1 (TS);
 - bolnišnica Katinara: urad za odnose z javnostmi (URP), stavba direkcije za zdravstveno nego;
- po telefonu: 0481 592 083 URP Gorica; 0481 487 583 URP Tržič; 040 399 4880 URP Katinara;
- osebno v eni od pisarn URP, ki se nahajajo v Bolnišnici na Katinari, v Bolnišnici Maggiore in v Bolnišnici Gorica;
- po e-pošti: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- z oddajo pripomb/pritožb/pohval preko spleta: https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- ali preko medijev in tiska.

Občasno je mogoče izpolniti ankete o zadovoljstvu.

Dokument je pripravila: Dokument je pripravila: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, odnose z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji, na podlagi besedil, skladnih z deželnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna enota pnevmologije.

Revizija: november 2025