



VODNIK PO STORITVAH KE PSIHIATRIČNA SLUŽBA ZA DIAGNOZO IN ZDRAVLJENJE

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

STRUKTURA

O nas

Kompleksna enota za psihiatrično diagnostiko in zdravljenje

Direktor: Dr.a Alessandra Oretti

Telefon: 040 399 2661

E-pošta: alessandra.oretti@asugi.sanita.fvg.it

Nosilec organizacijskih nalog – koordinator (IFOC) za usklajevanje procesov oskrbe in multidisciplinarnega tima "Sektorja za nujno pomoč in krizna stanja na področju duševnega zdravja": **Dr. Daniela Babich**

Telefon: 040 399 2647

E-pošta: daniela.babich@asugi.sanita.fvg.it

Bolnišnični oddelek

Bolnišnica Maggiore, 1. nadstropje, stopnišče B (stran proti ulici Via della Pietà)

Telefon: 040 399 2494 (sprejem)

E-pošta: diagnosi.cura@asugi.sanita.fvg.it

Koristne številke

Tajništvo: 040 399 2106

Kaj počnemo

Služba zagotavlja odziv na nujne, izredne in načrtovane primere s področja psihiatrije iz območja pokrajin Trst in Gorica, pri čemer pokriva območje s 360.000 prebivalci, za osebe na urgenci, preglede na bolnišničnih oddelkih v julijanskem območju, v bolnišnici Burlo Garofolo za predporodno, poporodno in puerperij ženske, prek teritorialnega sistema za nujne primere in NUE 112, organov pregona, pravosodne institucije ter okrožna zapora v Trstu in Gorici.

Glavni cilj je zagotoviti takojšnjo oskrbo (oceno in zdravljenje) za potrebe duševnega zdravja prebivalcev, ki se obrnejo na Službo za psihiatrično diagnostiko in zdravljenje (SPDC). To poteka tudi prek polintenzivnega sprejema z izvajanjem kratkotrajnega, prostovoljnega in/ali obveznega zdravljenja, kar spodbuja zgodnjo obravnavo in neprekinjeno oskrbo s strani služb, ki delujejo na terenu (Centri za duševno zdravje, zdravstvena okrožja, socialne službe itd.), v skladu z načelom teritorialne oskrbe. Večdisciplinarna ekipa deluje mobilno v bolnišničnem okolju in na terenu, da se odzove na potrebe sprejetih oseb, pri čemer sledi načelu proaktivnosti in osredotočenosti na posameznika.



Dostop do zdravstvene oskrbe je brezplačen in ne zahteva napotnice. Kulturna mediacija in verska oskrba sta zagotovljeni z vključitvijo različnih verskih uslužbencev na zahtevo pacientov ali samega osebja.

Vrata službe so odprta, uporabljena metoda upravljanja pa je "no-restraint" (brez prisilnih sredstev).

Služba razpolaga z 8 posteljami.

V okviru službe deluje ekipa strokovnjakov s področja duševnega zdravja: psihiatri, dipl. medicinske sestre, zdravstveno-socialni oskrbovalci in strokovnjaki z lastno izkušnjo (ESP – usmerjeni v podporo pri razmisleku o poti okrevanja sprejetih oseb), ki zagotavljajo celostne in večdisciplinarne strokovne odgovore.



HOSPITALIZACIJA

Sprejem

Sprejem pacienta na zdravljenje v bolnišnico poteka na naslednje načine:

- nujni sprejem z urgence;
- premestitev iz drugega oddelka ali druge bolnišnice.

Vsak pacient ima na voljo nočno omarico in omarico za shranjevanje osebnih predmetov.

Svetujemo vam, da v bolnišnico ne prinašate večjih količin denarja in dragocenosti.

Vodstvo in osebje oddelka nista odgovorna za varovanje in morebitno krajo osebne lastnine.

Morebitne dragocenosti ali večje vsote denarja morajo čim prej prevzeti družinski člani ali zaupanja vredne osebe, ki jih je določil pacient.

Varstvo osebnih podatkov

Ob sprejemu v bolnišnico lahko negovalnemu osebju navedete družinskega člana in/ali drugo zaupanja vredno osebo, ki jo je treba obvestiti o vašem zdravstvenem stanju ali ki ji je treba posredovati informacije o njem. Imena bodo zapisana v klinični dnevnik.

V primeru prisotnosti skrbnika ali zakonitega zastopnika je treba podatke nemudoma sporočiti ekipi.

Če ne želite prejemati obiskov, o tem obvestite zdravstveno ekipo.

Informacije o zdravstvenem stanju

Zdravstvene informacije lahko posredujemo samo pooblaščenim osebam.

Informacij o zdravstvenem stanju bolnikov ne posredujemo po telefonu, z izjemo nujnih ali kritičnih primerov, v katerih bo bolnišnično osebje poklicalo svojca ali zaupnika, ki je naveden kot referenčna oseba v bolnikovi zdravstveni dokumentaciji.

Obroki

ZAJTRK: od 8:00

KOSILO: od 12.30

VEČERJA: od 18:30

Če ni nobenih prehranskih omejitev, lahko rezervirate obrok in izbirate med različnimi možnostmi na jedilnem listu.

Na zahtevo, na primer iz etičnih ali verskih razlogov, lahko obroki izključujejo nekatere živila ali skupine živil.

V bolnišničnem kompleksu so nameščeni avtomati za hrano in pijačo.

Obiski

Obiski so dovoljeni v omejenem številu oseb od 8.00 do 20.00.

V primeru posebnih potreb lahko ekipo zaprosite za obisk izven urnika.

Obiskovalci morajo upoštevati navodila osebja glede želje sprejete osebe ter, če je to potrebno, glede uporabe zaščite dihalnih poti ali druge zaščitne opreme.

OSREDOTOČENOST NA OSEBO

Zagotovljeno je upoštevanje potreb posameznika in humanizacija oskrbe:

- s spodbujanjem prisotnosti družinskih članov in zaupnih oseb v procesu sprejema, oskrbe in prevzema v obravnavo;
- z deljenjem poteka zdravljenja s sprejeto osebo (in drugimi njenimi zaupnimi osebami) prek načrtovanja integriranih modelov bolnišnica-lokalno okolje;
- varovanjem pravic oseb v ranljivi fazi akutnega stanja, zlasti z izogibanjem omejevalnim ali nasilnim telesnim ravnanjem;
- z delovanjem za odpravo vseh oblik diskriminacije, stigmatizacije in izključevanja oseb z izkušnjo duševne stiske in motnje, z namenom aktivnega spodbujanja njihovih državljskih pravic;
- z delom za socialno-zdravstveno integracijo z ustanovami in organi v lokalnem okolju, v luči celostnega in večsektorskega pristopa;

- s sodelovanjem z drugimi strukturami ASUGI za zagotavljanje diagnostično-terapevtske poti in organizacijo ukrepov, namenjenih varovanju duševnega zdravja v odrasli dobi;
- s ponujanjem udobnih in prijetnih prostorov – štirih svetlih sob z dvema posteljama ter bivalnega prostora za uživanje obrokov, ki se namerno razlikujejo od tradicionalnega vzdušja tipičnega bolnišničnega oddelka;
- z zgodnjim in integriranim delovanjem s skupnostnimi službami prek skupnega programa (skupni program hospitalizacije). Cilj je stabilizirati stanje dekompenzacije s klasičnimi farmakološkimi ukrepi ter prek sestankov o posameznem primeru s Psihiatrično službo za diagnozo in zdravljenje (SPDC) ter Centri za duševno zdravje (CSM) prepoznati kompleksne potrebe, ki so v ozadju krize. To se izvaja z namenom ponovnega preučitve ali – v primeru oseb, ki so prvič v stiku s službo – zgodnjega oblikovanja (še pred odpustom) prvega osnutka Individualnega terapevtsko-rehabilitacijskega načrta (PTRI), ki se bo nadaljeval in razširil v sklopu nadaljnje obravnave na lokalni ravni.

Pravila so prilagodljiva in se sproti določajo za vsak primer posebej glede na ugotovljene potrebe, psihopatološko stanje osebe, kakovost obstoječih odnosov z družinskimi člani ter želje, izražene ob sprejemu.

Pred kratkim pridobljeni prostor vključuje dodatno sobo za individualne razgovore in pogovore z družinskimi člani; prostor za sestanke tima odraža usmerjenost k integracijskemu delu z drugimi službami, tako skupnostnimi kot bolnišničnimi, z namenom uresničevanja hitre poti (fast track) in stičišča oskrbe v skladu s sodobnim konceptom vloge bolnišnice izključno za akutna stanja.

Varnost pacienta

Julijsko-posoško univerzitetno javno zdravstveno podjetje (ASUGI) zagotavlja varno zdravstveno oskrbo, ki temelji na programih Ministrstva za zdravje in deželne mreže za varno zdravstveno oskrbo »Cure sicure FVG«.

- **Identifikacija pacienta:** da bi se izognili napakam pri identifikaciji, se vsem hospitaliziranim osebam namesti identifikacijska zapestnica in se pred izvedbo tveganih dejavnosti opravi aktivna identifikacija.
- **Informirano soglasje/ nesoglasje:** zagotavljamo pravilne in izčrpne informacije o vsaki zdravstveni obravnavi, zlasti pri rizičnih in/ ali invazivnih posegih. Vsak ima pravico do samostojnega odločanja o predlaganem zdravljenju.
- **Obvladovanje bolečin:** zaznavanje in zdravljenje bolečin sta za nas pomemben temelj oskrbe.
- **Infekcijsko tveganje:** osebje je usposobljeno za glavne teme v zvezi z okužbami, obstajajo pa tudi številni sistemi nadzora in spremljanja.
- **Tveganje padcev in poškodb kože:** za hospitalizirane osebe se opravi ocena tveganja in izvedejo ukrepi za zmanjšanje tveganja padcev in poškodb kože.
- **Varnost zdravil:** pozorni smo na terapije, ki so že v teku ob sprejemu, na nova zdravila, morebitne alergije in neželene reakcije. Osebje je usposobljeno za varno upravljanje celotnega procesa zdravljenja z zdravili.
- **Varnost transfuzije:** zagotavljamo vse varnostne kontrole v fazi darovanja, upravljanja in distribucije krvi in krvnih komponent.
- **Premagovanje omejevanja:** v Julijsko-posoškem univerzitetnem javno zdravstvenem podjetju ASUGI se spodbuja uporaba alternativnih pristopov pri ravnanju z ljudmi, pri čemer se izogiba uporabi omejevanja.

- **Varnost kirurškega postopka:** cilji varnosti v operacijski sobi se izvajajo in spremljajo, vključno z uporabo kontrolnega seznama za operacijsko sobo, da se zagotovijo varnostni pregledi pred, med in po kirurškem posegu.

Več informacij najdete na spletni strani: 1

Kako se vedemo v bolnišnici

Osebe, ki vstopajo v ustanovo, morajo imeti spoštljiv odnos do osebja, drugih pacientov in lastnine ustanove.

V bolnišnici je prepovedano:

- kajenje;
- uživanje alkoholnih pijač;
- uporabljanje mobilnih telefonov na nedovoljenih območjih;
- uporaba električnih naprav;
- prinašanje in posedovanje ostrih predmetov ali drugih nevarnih predmetov.

Hospitalizirani bolniki, ki zapustijo oddelek, tudi če ostanejo v bolnišnici, morajo o tem obvestiti zdravstveno osebje.

Obiskovalce naprošamo, da ob obisku upoštevajo naslednja navodila:

- na obisk ne prihajajte bolni (s prehladom, kašljem, vročino, itd.), saj s tem ogrožate zdravje ostalih bolnikov;
- ne prinašajte cvetja, rastlin, hrane;
- ne sedajte na bolniške postelje in ne uporabljajte bolnikovih toaletnih prostorov;
- med zdravniškimi pregledi ali zdravstveno nego prosimo, da zapustite sobo;

1 https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_dao/rischio_clinico_sicurezza_pazienti.html

- obnašajte se vljudno in spoštljivo do drugih bolnikov v sobi, znižajte ton glasu in ne zasedajte prostora drugih.

PO HOSPITALIZACIJI

Odpust

Odpust iz bolnišnice se načrtuje in sporoči pacientu ter morebitnemu družinskemu članu.

Ob odpustu se pacientu ali njegovemu skrbniku izroči odpustno pismo, pojasni se način jemanja zdravil in se določijo termini za preglede v pristojnih Centrih za duševno zdravje (CSM).

Odpust ranljivih bolnikov izvajamo v dogovoru z drugimi teritorialnimi ustanovami.

Potrdilo o hospitalizaciji

Potrdilo o sprejemu v bolnišnico lahko zaprosite na sprejemnen pult bolnišnice (navesti lokacijo in delovni čas).

Kopija zdravstvene dokumentacije

Kopijo zdravstvene dokumentacije v zvezi z bolnišničnim bivanjem lahko zahteva zadevna oseba (ali pooblaščen oseba ali pooblaščenec) tako, da izpolni ustrezen obrazec za zahtevek neposredno na okencih Enotne točke za naročanje CUP.

Obrazec za zahtevo zdravstvene dokumentacije, ki je pravilno izpolnjen in mu je, kadar je to potrebno, priložen osebni dokument, se lahko predloži:

- na okencih Enotne točke za naročanje CUP bolnišnice v Trstu, Gorici in Tržiču od ponedeljka do petka med 8.30 in 19.00.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko bolnik ali pooblaščen oseba prevzame osebno, ali pa ob vložitvi zahteve zaprosi, da mu jo pošljejo na dom. V tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

Kopijo boste prejeli v roku 30 dni.

Rok se lahko podaljša, v primeru, da diagnostični postopek ob odpustu še ni zaključen.

Darovanje organov in tkiv

Operativna enota spada v deželno mrežo za presaditve in kot taka uporablja nacionalne protokole za diagnostiko in oceno klinične in instrumentalne primernosti vsakega potencialnega darovalca organov. Sorodniki so obveščeni o možnosti darovanja na začetku postopka ugotavljanja in o svojih pravicah v zvezi s soglasjem in zavrnitvijo postopka. Lahko kadar koli izrazijo svoje mnenje, zahtevajo pojasnila in razlage ter tako razrešijo morebitne dvome. Družinski člani darovalcev lahko prejmejo potrditev o opravljeni donaciji bodisi od oddelka samega bodisi od Deželnega transplantacijskega centra v Vidmu (CRT), ki omogoča tudi dostop do psihološke podpore pri predelavi žalosti. Za dodatne informacije in podrobnosti se lahko obrnete na direktorja, koordinatorja zdravstvenih delavcev in zdravnike oddelka, predvsem pa lahko podate svoje prispevke, pripombe in mnenja o postopku darovanja.

Tudi Deželni transplantacijski center je na voljo za zbiranje vseh prispevkov pacientov in sorodnikov, neposredno v centru ali po elektronski pošti na naslov: segreteria@crt.sanita.fvg.it.

Na spletni strani CRT lahko dostopate do informativnih map „za več informacij“ o postopku darovanja.

Univerzitetno zdravstveno podjetje za Osrednjo Furlanijo (ASU FC) - Deželni transplantacijski center.

Darovanje roženice

V Julijsko-posoškem univerzitetnem javno zdravstvenem podjetju, kot predvideva zakon o presaditvah 91/99, deluje Koordinativni odbor za transplantacije, ki je razdeljen na dve bolnišnični skupini za pridobivanje organov za Julijsko in Posoško območje; ti sta sestavljeni iz zdravnikov in zdravstvenih delavcev z izkušnjami na področju darovanja organov in tkiv.

V bolnišnici Katinara in bolnišnicah v Gorici in Tržiču je darovanje roženice možno v skladu z željami pokojnika, izraženimi med njegovim življenjem, in po temeljiti oceni primernosti s strani osebja.

Roženice kot tkivo se lahko odvzamejo, ko je smrt potrjena z elektrokardiogramom s fiksno linijo, ki traja vsaj 20 minut in potrdi srčno smrt. Odvzem opravi v 24 urah zdravnik iz fundacije "Banca degli Occhi", specializiran za odvzem roženice, in se obdela v fundaciji "Banca degli Occhi". Vsak posameznik med 4. in 80. letom starosti je lahko potencialni darovalec, tudi tisti z okvaro vida zaradi kratkovidnosti ali sive mreže.

Zdravstveno osebje družini pokojnika zagotovi vse informacije o darovanju očesnega tkiva, da jim pomaga pri skupni in informirani odločitvi, če njihov bližnji v času življenja ni izrazil želje.

NE POZABITE:

Odstranitev roženice ne pušča vidnih sledi na darovalcu.

Donacija je vedno brezplačna in anonimna.

Tudi osebe z okvaro vida zaradi kratkovidnosti ali sive mreže lahko darujejo roženice.

Oseba lahko v času življenja izrazi svoje želje glede darovanja organov in tkiv za presaditev ali pa daruje po svoji smrti, da bi izboljšala ali rešila življenja drugih.

Storitev kulturne mediacije

Osebe službe si lahko po potrebi pomagata z jezikovnimi in kulturnimi mediatorji kot podpora pri klinično-negovalnih dejavnostih z namenom lažjega sporazumevanja med tujimi pacienti in zdravstvenim osebjem.

Zaščita in sodelovanje državljanov

Zdravstveno podjetje je zavezano k nenehnemu preverjanju ustreznosti ponujenih storitev.

Prednosti ali pomanjkljivosti lahko sporočite neposredno direktorju, koordinatorka zdravstvene nege ali uradu za stike z javnostmi na naslednje načine:

- po pošti;
- z uporabo posebnih nabiralnikov v bolnišnicah:
 - bolnišnica v Gorici: stavba Y - pritličje, pri vhodu v cerkev (pri okencih Enotne točke za naročanje CUP);
 - bolnišnica v Tržiču: stavbe A - pritličje pred recepcijo;
 - bolnišnica Maggiore: pri glavnem vhod, trg Piazza Ospitale 1 (TS);
 - bolnišnica Katinara: urad za odnose z javnostmi (URP), stavba direkcije za zdravstveno nego;
- po telefonu: 0481 592 083 URP Gorica; 0481 487 583 URP Tržič; 040 399 040 399 4880 URP Katinara;
- osebno v pisarnah za odnose z javnostmi URP, ki se nahajajo v bolnišnici Katinara, v bolnišnici Maggiore in v bolnišnici v Gorici;
- po e-pošti: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- z oddajo pripomb/pritožb/pohval preko spleta:
https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- ali preko medijev in tiska.

Občasno je možnost izpolnjevanja vprašalnika o zadovoljstvu.

Dokument je pripravila: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, odnose z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji na podlagi besedil v skladu z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna enota Psihiatrična služba za diagnozo in zdravljenje (SPDC).

Revizija: november 2024

