



# VODNIK PO STORITVAH SEKTOR ZA DUŠEVNO ZDRAVJE

ODDELEK ZA INTEGRIRANO DEJAVNOST  
ZASVOJENOSTI IN DUŠEVNO ZDRAVJE

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

<b>STRUKTURA .....</b>	<b>4</b>
O nas.....	4
<b>VODSTVO SEKTORJA ZA DUŠEVNO ZDRAVJE.....</b>	<b>4</b>
Kje se nahajamo .....	4
Kontaktni podatki .....	5
Kaj počnemo .....	5
<b>6 KE Centrov za duševno zdravje .....</b>	<b>8</b>
Na kateri center za duševno zdravje se obrniti .....	8
Kaj počnemo .....	9
<b>KE CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE (CSM) 1 – BARKOVLJE .....</b>	<b>9</b>
Kje se nahajamo.....	10
Kontaktni podatki .....	10
<b>Osnovna enota Funkcija REMS (rezidenca za izvajanje varnostnih ukrepov).....</b>	<b>10</b>
Kje se nahajamo.....	11
<b>KE CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE (CSM) 2 – MADDALENA .....</b>	<b>11</b>
Kje se nahajamo.....	11
Kontaktni podatki .....	11
<b>KE CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE (CSM) 3 – DOMJO.....</b>	<b>11</b>
Kje se nahajamo.....	12
Kontaktni podatki .....	12
<b>OPERATIVNA KLINIČNA ENOTA (KE) PSIHIATRIČNA KLINIKA – CSM 4 – GAMBINI .....</b>	<b>12</b>
Kje se nahajamo.....	13
Kontaktni podatki .....	13
<b>KE CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE (CSM) CSM Z.P. GORICA.....</b>	<b>13</b>
Kje se nahajamo.....	14
Kontaktni podatki .....	14
<b>KE CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE (CSM) CSM S.P. TRŽIČ .....</b>	<b>14</b>
Kje se nahajamo.....	15
Kontaktni podatki .....	15
<b>KE PSIHIATRIČNA SLUŽBA ZA DIAGNOZO IN ZDRAVLJENJE – SPDC.....</b>	<b>15</b>
Kje se nahajamo.....	15
Kontaktni podatki .....	15

Kaj počnemo .....	16
<b>ENOSTAVNA ODDELČNA ENOTA SLUŽBA ZA USPOSABLJANJE IN PODORO PRI BIVANJU (SAR) .....</b>	<b>17</b>
Kje se nahajamo .....	17
Kontaktni podatki .....	17
Kaj počnemo .....	17
<b>ENOSTAVNA ODDELČNA ENOTA ZA MOTNJE HRANJENJA (DCA) .....</b>	<b>18</b>
<i>Sedež v Tržiču</i> .....	19
Kje se nahajamo .....	19
Kontaktni podatki .....	19
<i>Sedež v Trstu:</i> .....	19
Kje se nahajamo .....	19
Kontaktni podatki .....	19
Kaj počnemo .....	19
<b>DOSTOP in dokumentacija .....</b>	<b>21</b>
Dostop do centrov za duševno zdravje .....	21
Kopija socialno-zdravstvene dokumentacije .....	22
<b>OSREDOTOČENOST NA OSEBO .....</b>	<b>23</b>
Storitev kulturne mediacije .....	23
Postopek za aktiviranje storitve neprekinjene oskrbe .....	23
Postopek za zaprositev za duhovno pomoč .....	23

# STRUKTURA

## O nas

**Sektor za duševno zdravje** oddeleka za integrirano dejavnost zasvojenosti in duševnega zdravja:

- **6 KE Centrov za duševno zdravje (CSM)**
- **Kompleksna enota Psihiatrična služba za diagnozo in zdravljenje (SPDC)**
- **Enostavna oddelčna enota Služba za usposabljanje in podporo pri bivanju (SAR)**
- **Enostavna oddelčna enota Motnje hranjenj**
- pod vodstvom **območnega vodstva**

## VODSTVO SEKTORJA ZA DUŠEVNO ZDRAVJE

**Direktor:** Massimo **Semenzin**

**Nosilec organizacijskih nalog (IFO) : Vodja za področje** duševnega zdravja– Julijskega območja: Cristina **Brandolin**

**Nosilec organizacijskih nalog (IFO) : Vodja za področje** duševnega zdravja – Posoškega območja: Claudia **Miniussi**

**Nosilec strokovnih nalog (IFP) - Vodenje upravnih storitev Oddelka za integrirano dejavnost za odvisnosti in duševno zdravje (DAI DSM):**

Sari **Massiotta**

**Nosilec strokovnih nalog (IFP) - Kontinuirana oskrba, območna mreža zdravstvenega varstva in skupnostno zdravje:**

Gabriella **Skerlic**

Uradne ure za javnost: od ponedeljka do petka, od 08:00 do 15:30.

## Kje se nahajamo

ulica Edoardo Weiss 5 – Park Sv Ivana – Trst

## Kontaktne podatki

Tajništvo: 040 399 7439 / 7356 / 7469

E-pošta: dsm@asugi.sanita.fvg.it

Dejavnosti sodelujočega centra OMS:who.cc@asugi.sanita.fvg.it

## Kaj počnemo

Od leta 1981 se ukvarjamo s preprečevanjem, diagnozo, zdravljenjem in rehabilitacijo oseb z duševnimi motnjami ter z organizacijo informativnih posegov, preventive in zmanjševanja tveganj na področju duševnega zdravja, namenjenih širšemu prebivalstvu.

V naših storitvah delujemo po načelu "no restraint" (brez prisilnih sredstev) in "odprtih vrat", s čimer zagotavljamo njihovo čim večjo dostopnost.

Znotraj storitev deluje ekipa strokovnjakov s področja duševnega zdravja: psihiatri, psihologi, zdravstveni delavci, socialni delavci, tehniki psihiatrične rehabilitacije, vzgojitelji in socialno-zdravstveni delavci. Ti zagotavljajo strokovne, multiprofesionalne in integrirane odgovore, ki zagotavljajo kontinuiteto zdravljenja in celostno obravnavo, zlasti za osebe z večjim tveganjem za socialno izključenost.

Prizadevamo si za socialno-zdravstveno povezanost z drugimi strukturami ASUGI, občinami, lokalnimi organi in tretjim sektorjem v okviru holističnega in večsektorskega pristopa.

Ustanovili smo *odbor za sodelovanje*, ki ga sestavljajo predstavniki uporabnikov in njihovih družinskih članov, prostovoljskih organizacij, dejavnih na tem območju, ter osebja oddelka. Namen odbora je spodbujati aktivno vlogo, izmenjavo mnenj in sodelovanje pri določanju smernic delovanja oddelka.

## **Organizacija sektorja za duševno zdravje**

Programi in posegi niso namenjeni le osebam s težavami in hudo duševno motnjo, ki sicer predstavljajo absolutno prioriteto, temveč vsem tistim, ki v določenih življenjskih obdobjih in fazah doživljajo bolj ali manj dolgotrajna stanja tesnobe, žalosti, strahu in anksioznosti, pogosto ob posebnih dogodkih (brezposelnost, izguba delovne vloge, osamljenost, socialna izolacija, hudi družinski konflikti, žalovanje, ločitve itd.). Dajemo prednost kontinuiteti terapevtsko-rehabilitacijske obravnave, zlasti pri osebah, ki trpijo za hudimi duševnimi motnjami. Osebe skušamo podpirati pri uveljavljanju temeljnih pravic in dostopu do socialnih priložnosti (nastanitev, izobraževanje, poklicno usposabljanje, skrb za zdravje, prostočasne dejavnosti), jih spremljati na poti usposabljanja ter jih usmerjati v odnosu z drugimi službami in institucijami.

Organizirani smo za izvajanje obravnave na domu, pa tudi v drugih okoljih, kjer osebe živijo (v bolnišnicah, na delovnem mestu, v prostorih za prosti čas, v domovih za starejše občane, pa tudi v zaporih in v rezidencah za izvrševanje varnostnih ukrepov – REMS) ter v prostorih služb za duševno zdravje, da bi na čim boljši način zagotovili kontinuiteto zdravljenja.

## ***Kolaborativni center SZO za raziskave in izobraževanje na področju duševnega zdravja***

Od leta 1987 je Oddelek za odvisnosti in duševno zdravje v Trstu sodelujoči center Svetovne zdravstvene organizacije za raziskave in usposabljanje na področju duševnega zdravja (CC OMS). Kasneje ga je urad Svetovne zdravstvene organizacije (WHO) v Kopenhagenu priznal za vodilni center za razvoj služb za duševno zdravje v Evropi, zahvaljujoč priznanim večletnim izkušnjam pri razvoju politik duševnega zdravja v skupnosti ter nenehnemu delu na področju dehospitalizacije in razvoja terenskih služb. Trst in Gorica veljata za jedro razvoja italijanskega gibanja za deinstitucionalizacijo, zahvaljujoč delu Franca Basaglie in vseh tistih, ki so z njim sodelovali.

Sektor za duševno zdravje kot sodelujoči center OMS v svojih službah letno sprejme na stotine strokovnjakov, deležnikov, menedžerjev, oblikovalcev politik, študentov in pripravnikov, kar gre pripisati mednarodnemu priznanju njegovega inovativnega dela na področju duševnega zdravja.

## 6 KE CENTROV ZA DUŠEVNO ZDRAVJE

Nahajajo se na območjih, ki sovpadajo z območji občinskih okrajev, njihovo referenčno prebivalstvo pa šteje približno 60.000 prebivalcev

### Na kateri center za duševno zdravje se obrniti

#### **Center za duševno zdravje 1 Barkovlje**

I. mestna četrt: Zahodni Kras, II. mestna četrt: Vzhodni Kras, III. mestna četrt: Rojan – Barkovlje – Greta – Kolonja – Škorklja (Scorcola), občine Devin - Nabrežina, Zgonik, Repentabor

#### **Center za duševno zdravje 2 Maddalena**

IV. mestna četrt: Sveti Vid (San Vito) – Staro mesto, V. mestna četrt: Novo mesto (Città Nuova) – Nova mitnica (Barriera Nuova) – Sveti Jakob

#### **Center za duševno zdravje 3 Domjo**

VII. mestna četrt: Škedenj (Servola) – Čarbola (Chiarbola) – Valmaura – Naselje Svetega Sergeja (Borgo San Sergio) – občini Milje in Dolina-San Dorligo della Valle

#### **Center za duševno zdravje 4 Gambini / Psihiatrična klinika**

V. mestna četrt: Stara mitnica (Barriera Vecchia), VI. mestna četrt: Kadin (Chiadino) – Rocol (Rozzol) – Sveti Ivan

#### **Center za duševno zdravje Zgornje Posočje – Gorica**

Koprivno – Krmin – Dolenje v Brdih – Fara ob Soči – Gorica – Gradišče ob Soči – Marjan – Medeja – Morar – Moš – Romanž ob Soči – Števerjan – Šlovrenc ob Soči – Šlovrenc ob Soči – Viles

#### **Center za duševno zdravje Spodnje Posočje – Tržič**

Doberdob – Foljan - Sredipolje – Gradež – Tržič – Ronke – Zagraj – Škocjan ob Soči – Špeter ob Soči – Štarancan – Turjak

## Kaj počnemo

Dostop do Centrov za duševno zdravje je mogoč neposredno ali po telefonu od 8.00 do 20.00.

V vsakem centru nudimo storitve, posege in programe tako za uporabnike kot za njihove družinske člane. Prisotni smo 24 ur na dan, s 6 do 8 posteljami za dnevno in nočno bivanje. Izvajamo nujne in interventne dejavnosti, ambulantne storitve, storitve dnevnega bivanja in dnevnega centra ter sprejemamo zelo raznolike prošnje.

Prošnjo lahko poda neposredno zainteresirana oseba in/ali vpletene tretje osebe (zakonci in družinski člani, sorodniki, prijatelji, sosedge, osebe, ki so kakorkoli vpletene) pri Centrov za duševno zdravje, ki je pristojen glede na stalno in/ali začasno bivališče.

**Univerzitetna psihiatrična klinika**, ki sodi pod okrilje Centrov za duševno zdravje 4, opravlja pedagoške, raziskovalne in oskrbovalne naloge, namenjene vsem oblikam psihiatričnih patologij, poleg tega pa izvaja raziskovalne programe in pobude, razčlenjene na epidemiološke, klinične in psihofarmakološke dejavnosti, ki zadevajo različne psihiatrične bolezni. Psihiatrična klinika izvaja tudi specialistične preglede preko enotne točke za naročanje CUP. Pregledi potekajo v zdravstveno okrožje 1, na sedežu v ulici Sai 7.

## KE CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE (CSM) 1 – BARKOVLJE

**Direktor:** Alessandro **Barberio**

**Nosilec organizacijskih in koordinacijskih nalog (IFOC)** za usklajevanje procesov oskrbe in multidisciplinarnega tima Sektorja za skupnostno duševno zdravje: Luigi **Marrazzo**

Uradne ure za javnost: za osebe, stare 18 let in več, neposreden dostop za posameznika in/ali družinsko ter socialno mrežo in/ali na napotitev socialno-zdravstvenih služb od ponedeljka do petka od 8.00 do 20.00, ob sobotah od 8.00 do 14.00; v tem času je zagotovljena dosegljivost zdravstvenega direktorja in/ali psihologa. Napotnica zdravnika splošne medicine (MMG) in/ali naročanje preko enotnega centra za naročanje (CUP) nista potrebna. S seboj prinesite morebitno preteklo dokumentacijo.

## Kje se nahajamo

Viale Miramare 111 – Trst

## Kontaktne podatki

Sprejemna pisarna 040 399 6304

Tajništvo: 040 399 6301

E-pošta: [csm.barcola@asugi.sanita.fvg.it](mailto:csm.barcola@asugi.sanita.fvg.it)

## Osnovna enota Funkcija REMS (rezidenca za izvajanje varnostnih ukrepov)

**Direktor:** Alessandro **Barberio**

**Nosilec organizacijskih nalog – koordinator (IFOC)** za usklajevanje procesov oskrbe in multidisciplinarnega tima Sektorja rehabilitacije in varnostnih ukrepov na področju duševnega zdravja: Alessandro **Norbedo**

Dom za izvrševanje varnostnih ukrepov (REMS) v Nabrežini je stanovanjska ustanova z zdravstvenim upravljanjem, ki jo predvideva nacionalna in deželna zakonodaja. Namenjena je sprejemu storilcev kaznivih dejanj s psihiatričnimi obolenji, ki so jim pravosodni organi odredili varnostni ukrep odvzema prostosti (začasni ali dokončni).

Dostop do doma REMS za sorodnike in/ali obiskovalce oskrbovancev mora biti vnaprej dogovorjen z zdravniškim oziroma pristojnim zdravstvenim osebjem posameznika.

### **Kje se nahajamo**

Ulica Aurisina Cave 9 – Devin-Nabrežina

## **KE CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE (CSM) 2 – MADDALENA**

**Direktor:** Massimo **Semenzin**

Uradne ure za javnost: za osebe, stare 18 let in več, neposreden dostop za posameznika in/ali družinsko ter socialno mrežo in/ali na napotitev socialno-zdravstvenih služb od ponedeljka do petka od 8.00 do 20.00, ob sobotah od 8.00 do 14.00; v tem času je zagotovljena dosegljivost zdravstvenega direktorja in/ali psihologa. Napotnica zdravnika splošne medicine (MMG) in/ali naročanje preko enotnega centra za naročanje (CUP) nista potrebna. S seboj prinesite morebitno preteklo dokumentacijo.

### **Kje se nahajamo**

Via del Molino a Vento 123 – Trst

### **Kontaktne podatke**

Sprejemna pisarna 040 399 6340

Tajništvo: 040 399 6342

E-pošta: [csm.maddalena@asugi.sanita.fvg.it](mailto:csm.maddalena@asugi.sanita.fvg.it)

## **KE CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE (CSM) 3 – DOMJO**

**Direktor:** Calogero **Anzallo**

Uradne ure za javnost: za osebe, stare 18 let in več, neposreden dostop za posameznika in/ali družinsko ter socialno mrežo in/ali na napotitev socialno-zdravstvenih služb od ponedeljka do petka od 8.00 do 20.00, ob sobotah od 8.00 do 14.00; v tem času je zagotovljena dosegljivost zdravstvenega direktorja in/ali psihologa. Napotnica zdravnika splošne medicine (MMG) in/ali naročanje preko enotnega centra za naročanje (CUP) nista potrebna. S seboj prinesite morebitno preteklo dokumentacijo.

## Kje se nahajamo

Ulica Edgardo Morpurgo 7 – Trst

## Kontaktni podatki

Sprejemna pisarna 040 399 6287

Tajništvo: 040 399 6284

E-pošta: [csm.domio@asugi.sanita.fvg.it](mailto:csm.domio@asugi.sanita.fvg.it)

## OPERATIVNA KLINIČNA ENOTA (KE) PSIHIATRIČNA KLINIKA – CSM 4 – GAMBINI

**Direktor:** Umberto **Albert**

**Nosilec organizacijskih nalog – koordinator (IFOC)** za usklajevanje procesov oskrbe in multidisciplinarnega tima Sektorja za skupnostno duševno zdravje: Erica **Faverio Margoni**

Uradne ure za javnost: za osebe, stare 18 let in več, neposreden dostop za posameznika in/ali družinsko ter socialno mrežo in/ali na napotitev socialno-zdravstvenih služb od ponedeljka do petka od 8.00 do 20.00, ob sobotah od 8.00 do 14.00; v tem času je zagotovljena dosegljivost zdravstvenega

direktorja in/ali psihologa. Napotnica zdravnika splošne medicine (MMG) in/ali naročanje preko enotnega centra za naročanje (CUP) nista potrebna. S seboj prinesite morebitno preteklo dokumentacijo.

## Kje se nahajamo

Ulica Pio Riego Gambini 8, Trst

## Kontaktne podatke

Sprejemna pisarna 040 399 6323

Tajništvo: 040 399 6322

E-pošta: [csm.gambini@asugi.sanita.fvg.it](mailto:csm.gambini@asugi.sanita.fvg.it)

**UNIVERZITETNA PSIHIATRIČNA KLINIKA** s sedežem v Parku Svetega Ivana, v paviljonu G na naslovu Ulica Guglielmo De Pastrovich 3, Trst, opravlja pedagoške, raziskovalne in oskrbovalne naloge, usmerjene v vse oblike psihiatričnih patologij, ter raziskovalne programe in pobude, razdeljene na epidemiološke, klinične in psihofarmakološke dejavnosti, ki zadevajo različna psihiatrična obolenja. Psihiatrična klinika izvaja tudi specialistične preglede preko enotne točke za naročanje CUP. Pregledi potekajo v zdravstveno okolje 1, na sedežu v ulici Sai 7.

## KE CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE (CSM) GORICA - Zgornje Posočje

**Direktor:** Paola **Zanus Michiei**

**Nosilec organizacijskih nalog – koordinator (IFOC)** za usklajevanje procesov oskrbe in multidisciplinarnega tima Sektorja za skupnostno duševno zdravje: Maura **Vanon**

Uradne ure za javnost: za osebe, stare 18 let in več, neposreden dostop za posameznika in/ali družinsko ter socialno mrežo in/ali na napotitev socialno-zdravstvenih služb od ponedeljka do petka od 8.00 do 20.00, ob sobotah od 8.00 do 14.00; v tem času je zagotovljena dosegljivost zdravstvenega direktorja in/ali psihologa. Napotnica zdravnika splošne medicine (MMG) in/ali naročanje preko enotnega centra za naročanje (CUP) nista potrebna. S seboj prinesite morebitno preteklo dokumentacijo.

### **Kje se nahajamo**

Ulica Vittorio Veneto 174 – Park Basaglia, stavba E, Gorica

### **Kontaktne podatki**

Sprejemna pisarna 0481 594 101 / 130

E-pošta: [csm.gorizia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:csm.gorizia@asugi.sanita.fvg.it)

## **KE CENTER ZA DUŠEVNO ZDRAVJE (CSM) TRŽIČ - Spodnje Posočje**

**Direktor:** Giovanni **Austoni**

**Nosilec organizacijskih nalog – koordinator (IFOC)** za usklajevanje procesov oskrbe in multidisciplinarnega tima Sektorja za skupnostno duševno zdravje: Sara **Maier**

Uradne ure za javnost: za osebe, stare 18 let in več, neposreden dostop za posameznika in/ali družinsko ter socialno mrežo in/ali na napotitev socialno-zdravstvenih služb od ponedeljka do petka od 8.00 do 20.00, ob sobotah od 8.00 do 14.00; v tem času je zagotovljena dosegljivost zdravstvenega direktorja in/ali psihologa. Napotnica zdravnika splošne medicine (MMG) in/ali naročanje preko enotnega centra za naročanje (CUP) nista potrebna. S seboj prinesite morebitno preteklo dokumentacijo.

### **Kje se nahajamo**

Ulica Romana 94, Tržič (GO)

### **Kontaktne podatke**

Sprejemna pisarna 0481 791717

E-pošta: [csm.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it](mailto:csm.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it)

## **KE PSIHIATRIČNA SLUŽBA ZA DIAGNOZO IN ZDRAVLJENJE – SPDC**

**Direktor:** Alessandra **Oretti**

**Nosilec organizacijskih nalog – koordinator (IFOC)** za usklajevanje procesov oskrbe in multidisciplinarnega tima "Sektorja za nujno pomoč in krizna stanja na področju duševnega zdravja":

Daniela **Babich**

Uradne ure za javnost: za osebe, stare 18 let in več, neposreden dostop in sprejem zahtevka na podlagi napotitve službe za nujno medicinsko pomoč – sistema 112, 7 dni v tednu od 0.00 do 24.00.

### **Kje se nahajamo**

Ulica della Pietà 2 – Bolnišnica Maggiore – Trst

### **Kontaktne podatke**

Sprejemna pisarna 040 399 2494

Tajništvo: 040 399 2934

E-pošta: [diagnosi.cura@asugi.sanita.fvg.it](mailto:diagnosi.cura@asugi.sanita.fvg.it)

## Kaj počnemo

V okviru te službe, ki deluje 24 ur na dan, zagotavljamo odziv na nujne in izredne primere ter opravljamo psihiatrično svetovanje v nujnih in izrednih primerih, ki se pojavijo na urgenci ter nudimo svetovalne storitve bolnišničnim oddelkom, ki to zahtevajo.

Ekipe lahko po opravljeni strokovni oceni in po zagotovitvi prve pomoči težavo oceni kot:

- zadostno rešeno, pri čemer se omeji na predlog za morebitni stik z družinskim zdravnikom;
- pomembno in nerešeno, pri čemer svetuje in sproži stik s pristojnim centrom za duševno zdravje (CSM);
- precej težavno ali resno, pri čemer aktivira pristojni center za duševno zdravje (CSM), ki je odgovoren za odločitev o prevzemu v obravnavo.

Naš glavni cilj je čim bolj skrajšati trajanje hospitalizacije v skladu z načelom teritorialnosti oskrbe, zato bolnišničnega zdravljenja na oddelku psihiatrične službe za diagnozo in zdravljenje (SPDC) – bodisi prostovoljnega bodisi obveznega psihiatričnega zdravljenja – nikoli ni mogoče obravnavati kot alternative ali nadomestila za prevzem v obravnavo s strani pristojnega centra za duševno zdravje (CSM). Vrata službe so vedno odprta in v nobenem primeru ne poslužujemo uporabe prisilnih sredstev.

Za podrobnejše informacije si oglejte **Vodnik po storitvah KE Psihiatrična služba za diagnozo in zdravljenje (SPDC)**.

# ENOSTAVNA ODDELČNA ENOTA SLUŽBA ZA USPOSABLJANJE IN PODPORO PRI BIVANJU (SAR)

**Direktor:** Arturo Rippa

**Nosilec organizacijskih nalog – koordinator (IFOC)** za usklajevanje procesov oskrbe in multidisciplinarnega tima „Področje rehabilitacije in varnostnih ukrepov na področju duševnega zdravja“: Alessandro **Norbedo**

Uradne ure za obiskovalce: za osebe, stare 18 let in več. Sprejem vlog poteka na podlagi napotitve lokalnih služb za duševno zdravje, od ponedeljka do petka od 8.00 do 17.00.

## Kje se nahajamo

Ulica Guglielmo de Pastrovich 1 – Paviljon G – Park Sv. Ivana – Trst

## Kontaktne podatki

Tajništvo: 040 399 7304 / 7306

E-pošta: [segr.sar@asugi.sanita.fvg.it](mailto:segr.sar@asugi.sanita.fvg.it)

## Kaj počnemo

V tesni povezavi in neprekinjenosti z načrti oskrbe centrov za duševno zdravje (CSM) ter v sodelovanju z okrožji, socialnimi zadrugami, društvi in izobraževalnimi agencijami opravljamo funkcije vodenja, načrtovanja in usklajevanja:

terapevtskih in rehabilitacijskih projektov po meri (PTRP) s pomočjo metodologije individualne zdravstvene ovojnice (BIS) in/ali prek deželnih sredstev;

poti socialnega vključevanja potom podprtega in/ali inovativnih stanovanjskih oblik;

dejavnosti razpršenega dnevnega centra;  
pogramov usposabljanja in zaposlovanja;  
upravljanja namestitvev za osebe, ki so vključene v sodne postopke z ukrepi zaradi družbene nevarnosti in varnostnih ukrepov odvzema prostosti. Usklajevanje in spodbujanje projektov PTRP v dogovoru z matičnimi službami za odpravo varnostnega ukrepa in vrnitev v domače okolje.

Dejavnosti razpršenega dnevnega centra potekajo na različnih lokacijah in mestnih prizoriščih ter so usmerjene v obnovo odnosnih sposobnosti, aktivno vključevanje, lastno pobudo ter usposabljanje in obnovo socialnih veščin, pri čemer se ne zanemarjajo nega telesa, športne dejavnosti in vprašanja pripadnosti spolu.

Programi in dejavnosti so namenjeni vključevanju in integraciji oseb s težavami v duševnem zdravju.

Ukvarjamo se tudi z individualnimi terapevtskimi in rehabilitacijskimi projekti za osebe s kompleksnimi potrebami, pri katerih obstaja tveganje za socialni zdrs, zapor ali varnostne ukrepe.

## **ENOSTAVNA ODDELČNA ENOTA ZA MOTNJE HRANJENJA (DCA)**

**Direktor:** Corinna **Michelin**

Do službe lahko dostopajo tako mladoletniki (od 12. leta dalje) kot odrasli na podlagi napotitve s strani primarne zdravstvene službe (pediater, zdravnik splošne medicine, druga ustanova znotraj zdravstvenega podjetja ...). Rdeča napotnica ni potrebna, zadošča pisna zahteva. Obravnava lahko poteka ambulantno ali v obliki dnevnega centra, glede na potrebe posameznika in v dogovoru z zdravstvenim osebjem. Storitev je brezplačna, vendar je naročanje obvezno.

Služba deluje na dveh lokacijah: v Tržiču za posoško območje in v Trstu za julijsko območje.

### **Sedež v Tržiču**

#### **Kje se nahajamo**

Ulica Luigi Calvani 1, 34074 Tržič (GO) - Bolnišnica San Polo - stavba A - prvo nadstropje.

#### **Kontaktne podatke**

Informacije in naročanje: 0481 48 7442 / 7234

E-pošta: dcamonf@asugi.sanita.fvg.it

Uradne ure: od ponedeljka do petka od 8.30 do 18.30

### **Sedež v Trstu:**

#### **Kje se nahajamo**

Ulica Guglielmo de Pastrovich 3 – Paviljon G – Park Sv Ivana – Trst

#### **Kontaktne podatke**

Informacije in naročanje: 040 399 7178

E-pošta: disturbi.alimentari@asugi.sanita.fvg.it

Uradne ure: od ponedeljka do petka od 8.00 do 17.00.

### **Kaj počnemo**

Storitve za motnje hranjenja so namenjene osebam, ki menijo, da imajo težave, povezane s prehranjevalnim vedenjem (anoreksija nervoza, bulimija nervoza, motnja s ponavljajočimi se epizodami prenajedanja).

V okviru teh programov se uporablja multidisciplinarni pristop, ki predvideva celostno sodelovanje različnih strokovnjakov: psihologa, dietetika, internista/pediatra, otroškega psihiatra in nevropsihiatra ter vzgojitelja. Ekipa

se ukvarja s preventivo, diagnozo, oceno ter terapevtsko-rehabilitacijsko obravnavo.

## DOSTOP IN DOKUMENTACIJA

### Dostop do centrov za duševno zdravje

Če občutite duševno stisko ali jo opazite pri osebi, ki vam je blizu, se lahko obrnete na:

- osebnega zdravnika (zdravnika splošne medicine, pediatra), ki vam bo svetoval glede nadaljnje poti ali stopil v neposreden stik s centrom za duševno zdravje;
- enter za duševno zdravje, pristojen za območje vašega stalnega in/ali začasnega prebivališča, od 8.00 do 20.00. Ob sprejemu zahtevka se ocenijo najustreznejši časovni okvirji in načini ukrepanja. Z nami vas lahko povežejo tudi zdravstvene, socialno-zdravstvene in socialne službe, s katerimi sodelujemo.

Čakalnih dob ni. Prvi pogovor praviloma opravimo v 24 urah od oddaje zahtevka. Po potrebi lahko ta prvi stik izvedemo v drugih socialno-zdravstvenih ustanovah, na domu ali na drugem mestu.

V nujnih primerih lahko pokličete številko 112, kjer bodo ocenili najustreznejšo vrsto pomoči.

Vse storitve so vam na voljo brezplačno.

Do centrov za duševno zdravje lahko dostopate brezplačno in neposredno (brez napotnice). Takoj boste opravili prvi pogovor z zdravstvenim delavcem za prvotno oceno stanja, nato pa vas bo pregledal zdravnik psihiater ali psiholog s področja duševnega zdravja.

Ker delujemo po multidisciplinarnem pristopu, lahko ocena zahteva več srečanj in vključitev drugih strokovnjakov. Po zaključeni oceni boste napoteni nazaj k

osebnemu zdravniku s terapevtskim priporočilom ali pa vas bo v obravnavo prevzel center za duševno zdravje.

## **Kopija socialno-zdravstvene dokumentacije**

Dostop do osebne mape socialno-zdravstvene dokumentacije je zagotovljen na podlagi pisne zahteve za vpogled ali izdajo kopije. Zahtevo lahko odda:

- imetnik podatkov (z veljavnim osebnim dokumentom);
- upravičena oseba (ob predložitvi ali priložitvi kopije obeh veljavnih osebnih dokumentov ter dokazila o upravičenosti, kot so pooblastilo, lastna izjava o statusu itd.).

Za zahtevo za izdajo kopije se lahko obrnete na:

### **za Julijsko območje:**

Uprava sektorja za duševno zdravje, ulica Weiss 5 – park Sv. Ivana – 34128 Trst, od ponedeljka do petka – 8:00–14:00.

### **za Posoško območje:**

- KE Center za duševno zdravljenje Zgornjega Posočja, ulica Vittorio Veneto 174 – 34170 Gorica (GO) – Park Basaglia – Stavba E
- KE Center za duševno zdravljenje Spodnjega Posočja, ulica Romana 94 – 34074 Tržič (GO)

Prošnja bo obdelana v roku 30 dni.

Samo vpogled v dokumente je brezplačen, medtem ko je izdaja tiskane kopije pogojena s plačilom stroškov razmnoževanja, razen če zakonodaja s področja kolektivov določa drugače. Prevzem se izvede na zgoraj navedenih lokacijah ali s pošiljanjem po povzetju na stroške prejemnika.

## OSREDOTOČENOST NA OSEBO

### Storitev kulturne medicije

Kulturni mediator je strokovnjak, ki uporabniku omogoča sporazumevanje v tujem jeziku in mu pomaga razumeti, kaj od njega zahtevajo, predpisujejo ali predlagajo zdravniki, zdravstveno osebje in drugi strokovnjaki.

Kulturni mediator omogoča, da tuji uporabnik pravilno razume:

- trenutno zdravstveno stanje;
- najnujnejše zdravstvene potrebe;
- razloge za izvedbo načrtovanih kliničnih pregledov in navodila za njihovo izvedbo, ter posledično ustrezno informirano soglasje;
- terapevtske in vedenjske indikacije, ki jih je treba upoštevati.

Zahtevek za kulturno medicino vložijo neposredno strokovnjaki iz služb za duševno zdravje.

### Postopek za aktiviranje storitve neprekinjene oskrbe

Za zagotavljanje kontinuitete oskrbe in multidisciplinarnе integracije so službe za duševno zdravje sprejele interne operativne protokole znotraj oddelka, z drugimi službami ASUGI, z lokalnimi skupnostmi, IRCCS Burlo Garofolo in drugimi lokalnimi akterji.

Kontinuiteta oskrbe se nanaša tako na nadaljevanje terapevtsko-rehabilitacijskih ukrepov skozi čas kot tudi na možnost posameznika, da celostno zdravi težave, povezane z duševno stisko ali motnjo ter z njimi povezanimi patologijami.

### Postopek za zaprositev za duhovno pomoč

Vsem osebam, ki so v stiku z službami za duševno zdravje, je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Lahko sprejmete svoje duhovne voditelje in duhovne napotke.

*Dokument je pripravila: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, odnose z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji na podlagi besedil v skladu z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovil Sektor za duševno zdravje - oddelek za integrirano dejavnost za duševno zdravje.*

*Revizija: november 2025*