ASUGI
Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

VODNIK PO STORITVAH KE SPLOŠNE KIRURGIJE TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

STRUKTURA 3

O nas 3
Prepoznavnost osebja 5
Kaj počnemo 6

DEJAVNOSTI PRED SPREJEMOM 6

HOSPITALIZACIJA 7

Sprejem 7
Informacije o zdravstvenem stanju 8
Obroki 9
Zasebnost 9
Obiski 9
Odpust 10
Duhovna pomoč 11
Pomoč pokojnemu in njegovi družini 11

AMBULANTNE DEJAVNOSTI 11

Splošna kirurgija 13
Ambulanta za kirurgijo trebušne stene 13
Ambulantni posegi 13
Ambulanta za proktologijo debelega črevesa 13
Ambulanta za anorektalno manometrijo 14
Ambulanta za stomo 14
Ambulanta za krčne žile - ultrazvočna diagnostika 14
Ambulantni kirurški posegi 16
Rezervacije in plačila 16

OSREDOTOČENOST NA OSEBO 18

Kopija zdravstvene kartoteke ali zdravstvene dokumentacije 18
Darovanje roženice 18
Storitve kulturne mediacije 18
Zaščita in sodelovanje državljanov 18

STRUKTURA

Bolnišnica v Tržiču

ulica Galvani 1, Tržič

Telefon: 0481 4871

Sedež kompleksne enote splošne kirurgije.

Oddelek za kirurško zdravljenje se nahaja v stavbi C v 3. nadstropju.

Poliklinika se nahaja v stavbi A v 1. nadstropju.

Kirurška **dnevna bolnišnica** se nahaja v stavbi C v 1. nadstropju.

O nas

Direktor: Dr. Marco BARONE

Telefon: 0481 487 739

E-pošta:marco.barone@asugi.sanita.fvg.it

Za razgovore sprejema po predhodnem telefonskem dogovoru.

Tajništvo splošne kirurgije:

Zdravstvena delavka: Luisa Vandelli

Telefon: 0481 487 739

E-pošta: luisa.vandelli@asugi.sanita.fvg.it

Koordinator zdravstevenih delavcev:

Hospitalizacija: dr. Andrea Giorgia **Di Mattia**

Telefon: 0481 487 304

E-pošta: andrea.dimattia@asugi.sanita.fvg.it

Dnevna kirurgija: dr. Ilaria **Corubolo**

Telefon: 0481 487 021

E-pošta: ilaria.corubolo@asugi.sanita.fvg.it

Kirurške ambulante: dr. Ilaria **Corubolo**

Telefon: 0481 487 030

E-pošta: ilaria.corubolo@asugi.sanita.fvg.it

Na razpolago za informativne razgovore od ponedeljka do petka od 13:00 do 14:00 v tajništvu.

Prepoznavnost osebja

Kot je prikazano na sliki, uradne uniforme označujejo poklicno vlogo osebja in zagotavljajo profesionalnost, varnost in pozornost pri vseh storitvah v bolnišnici.

Kaj počnemo

Kirurgija je bolnišnična kompleksna enota, ki spada pod kirurški oddelek bolnišnice Gorica - Tržič. Kompleksna enota kirurgije se ukvarja z zdravljenjem težjih in lažjih kirurških patologij. Način hospitalizacije je razdeljen na 3 vrste sprejema, in sicer: **srednje visoka intenzivnost**, **srednje nizka intenzivnost** in **dnevna bolnišnica**, glede na dejanske potrebe po hospitalizaciji posameznih pacientov.

KE kirugije se ukvarja s kirurškimi boleznimi prebavnega sistema, s posebnim poudarkom na onkološke bolezni debelega črevesa, želodca, jeter in trebušne slinavke; kirurgijo debelosti (bariatrična kirurgija); kirurgijo trebušne stene z zdravljenjem hernij in pooperativnih kil; kirurgijo dojke; proktološko kirurgijo; kirurgijo melanomov; flebološko kirurgijo z zdravljenjem varikozne patologije (laserska fotokoagulacija, varikektomije); vstavljanje popolnoma vsadljivih in nevsadljivih žilnih dostopov za dolgotrajno zdravljenje.

DEJAVNOSTI PRED SPREJEMOM

Sedež predbolnišnične obravnave: stavba A, 1. nadstropje

Telefon: 0481 487 694

Uradne ure: od ponedeljka do petka od 08:00 do 15:00.

Dejavnosti: upravljanje in prevzem oseb, ki morajo biti podvržene kirurškemu posegu.

Pred posegom se opravi predhodni sprejem za celovito oceno pacienta in dokončno potrditev predlaganega posega.

Med predhodnim sprejemom bodo zagotovljene vse zdravstvene storitve, potrebne za načrtovane kirurške posege. Te storitve niso predmet plačila participacije.

Če se pacient po opravljenih predoperativnih preiskavah posegu odpove ali se po lastni volji odloči, da bo storitve koristil v drugi bolnišnični ustanovi, je

dolžan poravnati participacijo za vse opravljene preiskave, v skladu z določbo sklepa deželnega odbora Furlanije Julijske Krajine št. 2034, z dne 16 oktober 2015.

HOSPITALIZACIJA

Sedež: kirurški oddelek, stavba C, 3. nadstropje

Telefon oddelka: 0481 487 238

Običajna hospitalizacija: do običajne hospitalizacije na oddelku za hospitalizacijo se dostopa po predhodnem ambulantnem kirurškem pregledu. V hospitalizacijskem oddelku je na voljo storitev predhodne hospitalizacije za predoperativno klinično-instrumentalno preiskavo. Predhodni hospitalizaciji sledi rezervacija kliničnih preiskav, da se jih v najkrajšem možnem času opravi čim več.

Nujna hospitalizacija: odloči jo zdravnik urgence.

Sprejem

Ob sprejemu v bolnišnico bo vsak pacient prejel identifikacijsko zapestnico, na kateri so navedeni priimek, ime in datum rojstva. Prosimo vas, da preverite pravilnost navedenih podatkov.

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in omarico za shranjevanje osebnih predmetov.

Priporočamo, da dragocenih predmetov ne puščate brez nadzora in da jih ob sprejemu v bolnišnico odstranite. Osebje oddelka ni odgovorno za varovanje vaših dragocenih predmetov ali denarja. Prosimo vas, da s seboj ne prinašate rastlin in cvetja.

Bolniki morajo s seboj imeti vse potrebno za osebno higieno (zobno pasto, zobno ščetko, milo, frotirno rokavico, brisače, perilo).

Pred opravljanjem določenih diagnostičnih in seroloških preiskav, transfuzij krvi in derivatov ter kirurških posegov, mora bolnik, po prejetju ustreznih informacij, podpisati informirano soglasje.

Referenčni ZDRAVNIK: med vodilnimi dežurnimi zdravniki oddelka bo za pacienta in njegove sorodnike izbran zdravnik.

Referenčni ZDRAVSTVENI DELAVEC: vsakih 24 ur je prisoten referenčni zdravstveni delavec za vsako izmeno. Do zdravstvenega delavca se lahko obrnete z vsemi posebnimi zahtevami v zvezi z oskrbo na oddelku.

Razdeljevanje zdravil zahteva pozornost in koncentracijo, zato je priporočljivo, da zdravstvenih delavcev med delom ne motite.

ICA – zdravstveni delavec za neprekinjeno zdravstveno oskrbo: sodeluje s kirurgijo in je odgovoren za neprekinjeno oskrbo med bolnišnico in teritorijem. Uporabniki se lahko na to osebo obrnejo že od začetka hospitalizacije, da prijavijo morebitne kritične situacije pri oskrbi pacienta na domu in da organizirajo morebitno pomoč ali socialno podporo na domu.

Telefon: 0481 487 050

Informacije o zdravstvenem stanju

Referenčni družinski član: ob sprejemu lahko bolnik po potrebi navede ime družinskega člana ali druge osebe kateri lahko zdravnik posreduje informacije o njegovem kliničnem stanju. Navedeno ime bo osebje zabeležilo v zdravstveno kartoteko.

V primeru prisotnosti podpornega upravitelja ali skrbnika je potrebno imena takoj sporočiti osebju ob vstopu v oddelek.

Klinične informacije bo zagotovil zdravnik **od ponedeljka do petkaod13:30 do 14:00.** Da bi optimizirali in racionalizirali upravljanje informacij, bo zdravnik po prvem pogovoru določil čas in način nadaljnjih posodobitev kliničnega stanja.

Po telefonu ne bodo posredovane nobene zdravstvene informacije, razen v posebnih primerih, ko bo osebje stopilo v stik z družinskim članom, navedenim v zdravstveni kartoteki.

Obroki

ZAJTRK: ob 8:00

KOSILO: ob 12.00

VEČERJA: ob 18.00

Kar zadeva prehrano, lahko pacienti, ki niso podvrženi posebnim prehranskim omejitvam, rezervirajo obroke in izberejo individualizirano jedilnik. Priporočamo, da ne prinašate hrane ali pijače od doma, ne da bi se posvetovali z osebjem oddelka.

Po navodilih referenčnega zdravnika se lahko bolnikom omogoči prilagojena dieta, za katero osebje oddelka zaprosi službo za klinično dietetiko.

Zasebnost

Če bolnik ne želi, da je njegovo ime navedeno na seznamu hospitaliziranih bolnikov, mora o tem obvestiti koordinatorja zdravstvenih delavcev.

Če ne želi prejemati obiskov, mora bolnik o tem obvestiti dežurno medicinsko sestro ali koordinatorja zdravstvene nege.

Obiski

Vsak dan od 12:00 do 14:00 in od 17:00 do 19:00.

Obiski sorodnikov so dovoljeni v skladu z veljavno državno zakonodajo. Za varno izvajanje vseh bolnišničnih dejavnosti, so obiski izven navedenih urnikov omejeni. Morebitne izjeme morajo biti utemeljene in v dogovoru s koordinatorjem zdravstvenih delavcev ali direktorjem službe. Prisotnost

osebnih negovalcev, ki niso del oddelka, je potrebno utemeljiti in zabeležiti v zdravstveno kartoteko.

Odsvetujemo obiske otrokom, mlajšim od 12. let.
Obiskovalce prosimo, da spoštujejo pravila bolnišnične ustanove, pri čemer se omejuje prisotnost na največ dva obiskovalca na bolnika. V oddelku je dnevna soba s televizijo, kotiček za branje s knjigami, ki so na voljo bolnikom in njihovim družinskim članom, ter avtomati za tople in hladne pijače.
Da bi zagotovili mir bolnikom, vas prosimo, da nastavite svoj mobilni telefon na tiho.
Pri tem upoštevajte, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato jih je treba izklopiti.

Obiskovalcem je strogo prepovedana uporaba notranjega dvigala. Dvigalo je namenjeno izključno bolnišničnemu osebju, za prevoz bolnikov in reševanje nujnih primerov, zato bo vsaka zloraba ustrezno kaznovana.

Odpust

Odpust se načrtuje in sporoči pacientu ter morebitnemu družinskemu članu.
Oddelčni dežurni zdravnik bo po potrebi na voljo za razgovor pred odpustom bolnika, pri čemer bo pojasnil njegovo zdravstveno stanje in ponazoril terapijo, ki bo predpisana za izvajanje v domači oskrbi.
Ob odpustu se pacientu ali njegovemu družinskemu članu izroči odpustno pismo in pojasni prvi cikel terapije.
Instrumentalne in laboratorijske preiskave, potrebne za naslednjo ali trenutno hospitalizacijo, ki so opravljene v 21 dneh po odpustu so oproščene partecipacije.

Pri morebitnih ambulantnih kontrolnih pregledih je potrebno predložiti odpustno pismo, zdravstveno izkaznico in vse diagnostične ali instrumentalne izvide, ki so bili opravljeni po odpustu.
Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno veljavo.

Duhovna pomoč

V bolnišnici Tržič bolnike obiskuje in jim podeljuje zakramente katoliški duhovnik. Za morebitne nujne pozive katoliškega verskega uslužbenca lahko bolniki zaprosijo pri osebju oddelka.
Vsem hospitaliziranim pacientom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Bolniki drugih veroizpovedi lahko preko koordinatorja zdravstvenih delavcev oddelka zaprosijo za pomoč želenega duhovnika.

Pomoč pokojnemu in njegovi družini

Osebje poskrbi za higiensko oskrbo umrlega in ga nato prenese v posebno sobo na oddelku, ki je dostopna družinskim članom. Nato se pokojnika odnese v mrtvaško kapelo.
Zagotavljamo maksimalno sodelovanje pri pogrebnih obredih, v skladu z veroizpovedjo umrlega.

AMBULANTNE DEJAVNOSTI

Sedež: kirurška poliklinika, stavba A, 1. nadstropje
Odgovorni: dr. Fabrizio **Riccio**
E-pošta: fabrizio.riccio@asugi.sanita.fvg.it
Telefon ambulant: 0481 487 639.
Uradne ure ambulant: od ponedeljka do petka, med 14:00 in 15:00 uro.

Dostop: z napotnico zdravnika splošne medicine in po predhodnji rezervaciji preko rezervacijskih okenc CUP.

Pomembno je, da s seboj prinesete vso **klinično dokumentacijo**, ki jo že imate v zvezi z boleznijo, za katero prejemate storitve, ali v zvezi z drugimi relevantnimi boleznimi.
Pred opravljanjem določenih diagnostičnih in seroloških preiskav, transfuzij krvi in derivatov ter kirurških posegov, mora bolnik, po prejetju ustreznih informacij, podpisati informirano soglasje.

Izvid specialističnega pregleda se izroči ob koncu pregleda.
Kar zadeva morebitne instrumentalne preiskave, lahko izvide prevzamete v tajništvu ambulante v roku, ki ga določi zdravnik, in o katerem vas bo obvestil.

Po prvem pregledu vam bodo predpisali in vas naročili na morebitne nadaljnje preglede.
Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno veljavo.

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila participacije.

Preiskave, ki jih zdravnik označi kot **nujne**, bodo opravljene v najkrajšem možnem času (v roku 72 ur).
Pri tem upoštevajte, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato jih je treba izklopiti.

Seznam ambulant:

Splošna kirurgija

Storitve:specialistični kirurški pregled z ocenjevanjem in načrtovanjem zdravljenja bolezni žolčnika in žolčnih poti, onkoloških patologij trebuha, funkcionalnih patologij zgornjega prebavnega trakta, benignih patologij prebavnega trakta.

Ambulanta za kirurgijo trebušne stene

Storitve:specialistični kirurški pregled z morebitnim ultrazvokom trebušne stene za oceno in načrtovanje zdravljenja kil: preproste in kompleksne incizijske kile, popkovne kile, epigastrične kile, dvostranske dimeljske in križne kile.

Ambulantni posegi

Storitve: manjši kirurški posegi, ki ne zahtevajo hospitalizacije; odstranjevanje površinskih kožnih in podkožnih lezij (lipomi, nevusi, ciste itd.); zdravljenje onikogrifoze; odstranjevanje površinskih tujkov.
Storitve: manjši kirurški posegi, ki ne zahtevajo hospitalizacije; odstranjevanje površinskih kožnih in podkožnih lezij (nevusi, lojne ciste); zdravljenje onikogrifoze/ onikokriptoze; odstranjevanje površinskih tujkov.

Ambulanta za proktologijo debelega črevesa

Storitve:proktološka ambulanta ponuja široko paleto diagnostičnih postopkov (specialistični pregled, anoskopija, rektoskopija, transanalna ultrazvočna preiskava, anorektalna manometrija, visokoločljiva anoskopija) za bolezni, ki prizadenejo anus in danko (hemoroidi, razpoke, fistule, polipi, analni tumorji, sindrom oviranega iztrebljanja, spuščanje medenice, prolaps danke, pelvična disinergija). V okviru patologije medeničnega dna bo pacient obravnavan v

multidisciplinarni skupini, ki deluje že več let v znotraj ASUGI in jo sestavljajo različni strokovnjaki (kirurg, urolog, gastroenterolog, ginekolog, fizioterapevt in fiziatrist, stoma specialist, nevrolog, radiolog, psiholog, onkolog).

Ambulanta za anorektalno manometrijo

Storitve:specialistni pregled z anorektalno manometrijo

Ambulanta za stomo

Sedež: kirurški oddelek, stavba C, 3. nadstropje

Odgovorni: dr. Marco **Kosuta**

Telefon ambulante: 0481 487 304 – 0481 487 238

Stomaterapevtka: dr. Serena **Percoco**

Storitve: enterostomalne ocene za preprečevanje in obvladovanje enterostomalnih zapletov.

Dostop: z napotnico zdravnika za „stomatoterapevtsko zdravljenje“.

Ambulanta za krčne žile - ultrazvočna diagnostika

Sedež: kirurška poliklinika, stavba A, 1. nadstropje

Odgovorni: dr. Marco **Barone**

Uradne ure ambulant: od ponedeljka do petka, med 14:00 in 15:00 uro.

Telefon ambulant: 0481 487639

Storitve:

- flebološki pregled in kontrole za diagnostiko in zdravljenje kronične venske insuficience;
- diagnostična opredelitev in zdravljenje trofičnih razjed na spodnjih okončinah;
- diagnostična opredelitev in zdravljenje zastojnih edemov spodnjih okončin;
- diagnostika in terapija površinskih in globokih venskih tromboz;

- načrtovanje tradicionalnih fleboloških posegov v okviru dnevne kirurgije (krosektomija, stripping velike safene vene) ali ENDOVASKULARNIH posegov na safenskih venah, po potrebi v kombinaciji z večkratnimi flebektomijami po Mullerju. v lokalni anesteziji z blagimi anestetiki, tako s termičnimi metodami „ablacija z LASEREM“ kot s netermičnimi metodami „KEMIČNA ablacija s cianoakrilatom ali mehansko-kemična MOCA“, vse inovativne, minimalno invazivne, varne in učinkovite tehnike, ki omogočajo zgodnje hojo in takojšnjo odpustitev iz bolnišnice ter hiter povratek k vsakodnevnim aktivnostim;
- ambulantne storitve VEČJE SKLEROTERAPIJE velikih safenskih ven, malih safenskih ven in krčnih žil z uporabo sklerozantnega sredstva v obliki pene (mešanica zraka in sklerozantne snovi), ki se lahko ponovi v daljšem časovnem obdobju, tudi pri starejših osebah, z nizko incidenco zapletov, brez uporabe anestezije ali sedacije, saj je ta metoda manj invazivna;
- ambulantne storitve MANJŠE SKLEROTERAPIJE teleangiektazij in retikularnih varikoz, predvsem v estetske namene, z uporabo sklerozantnega sredstva v tekoči obliki, ki se vbrizga z iglami majhnega kalibra, zaradi česar je postopek neboleč;
- vrednotenje za indikativno izvedbo arterijske in venske barvne dopplerske preiskave spodnjih in zgornjih okončin zaradi suma na kronično vensko insuficienco, arterijske bolezni ali površinske in globoke venske tromboze;

Ultrazvočne preiskave: izvedba barvnega dopplerskega ultrazvoka;

- arterijski in venozni sistem spodnjih in zgornjih okončin;
- arterijski del nadortičnih debel (TSA);
- predoperativna pregled za vsaditev infuzijske vstopne točke v prsni koš in/ali na nadlakti.

Ambulantni kirurški posegi

Sedež: dnevna kirurgija, stavba C, 1. nadstropje

Odgovorni: dr. Fabrizio **Riccio**

E-pošta: fabrizio.riccio@asugi.sanita.fvg.it

Uradne ure tajništva ambulant: od ponedeljka do petka, med 14:00 in 15:00 uro.

Telefon ambulante: 0481 487 639

Dostop do ambulantne operacijske sobe: stavba C, 1. nadstropje.

Dostop do ambulantne operacijske sobe je mogoč le po opravljenem ambulantnem kirurškem pregledu in na podlagi navodil kirurga, ki izda ustrezno napotnico za načrtovan ambulantni kirurški posredovanje poseg (storitev ni mogoče rezervirati preko rezervacijskih okenc CUP).

Storitve: manjši kirurški posegi, ki ne zahtevajo hospitalizacije; odstranjevanje površinskih kožnih in podkožnih lezij (nevusi, lipomi, lojne ciste itd.); zdravljenje onikogrifoze/ onikokriptoze; odstranjevanje površinskih tujkov.

Rezervacije in plačila

Zdravstvene storitve lahko **rezervirate**:

- po telefonu, s klicem na enotno telefonsko številko klicnega centra: 0434 223522, po ceni lokalnega klica vašega operaterja; od ponedeljka do petka, med 7.00 in 19.00 in v soboto, od 8.00 do 14.00;
- osebno preko rezervacijskih okenc CUP v bolnišnicah ali na enotah zdravstvenega okrožja;
- preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na »usa i servizi on line della regione« (uporaba deželnih spletnih storitev)
- v pooblaščenih deželnih lekarnah.

Za nekatere storitve spletno naročanje ni na voljo.

Opomba: Če ste oproščeni plačila participacije, preverite, ali je koda za oprostitev partecipacije pravilno vpisana na napotnici. Kodo mora napotni zdravnik nujno vpisati na napotnico **PRED** vsakim naročanjem.

Če zaradi nepredvidljivega in neodložljivega dogodka ne morete na naročeni pregled, ga morate **odpovedati** vsaj 3 dni prej s klicem na enotno številko klicnega centra ali z obiskom rezervacijskih okenc CUP ali prek povezave na deželni portal SeSaMo, tudi prek pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na »uporabi spletne storitve dežele«.

Informacije o storitvah in **predvidenih čakalnih dobah** so na voljo na deželnem portalu SeSaMo, tudi preko pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI, kjer kliknete »uporabi spletne storitve regije«.

Plačilo participacije (če je potrebno) se običajno opravi pred izvedbo storitve, z uporabo opomnika in/ali zdravstvene kartice Carta Regionale dei Servizi/TEAM, preko:

- rezervacijskih okenc CUP;
- avtomatskih blagajn na glavnem vhodu bolnišnic in zdravstvenih okrožij;
- preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na “usa i servizi on line della regione” (uporaba deželnih spletnih storitev);

Ob prevzemu izvidov morate imeti s sabo potrdilo o opravljenem plačilu.

Če zdravnik meni, da je potrebno opraviti dodatne preiskave, bo zanje potrebno plačilo partecipacije.

Bolnik lahko na lastno zahtevo rezervira **samoplačniški pregled** zdravnika ali ekipe, ki ji zaupa. Samoplačniške storitve lahko naročite po telefonu preko klicnega centra na enotni telefonski številki 0434 223522, ali osebno preko rezervacijskih okenc CUP v bolnišnicah in okrožijh.

OSREDOTOČENOST NA OSEBO

Kopija zdravstvene kartoteke ali zdravstvene dokumentacije

Za kopijo zdravstvene dokumentacije lahko zaprosi bodisi bolnik, bodisi pooblaščena oseba, in sicer s predložitvijo kopije obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolnitvijo ustreznega obrazca:

Tržič v sprejemni pisarni, pritličje stavbe A, od ponedeljka do petka od 9.00 do 13.00, telefon 0481 487 249, 0481 487 215.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali pa jo prevzame pooblaščena oseba na rezervacijskih okencih CUP bolnišnice, kjer je bila vložena zahteva. Ob vložitvi zahteve lahko zaprosite za pošiljanje na dom, v tem primeru pa se plačilo opravi ob prevzemu.

Darovanje roženice

Bolnišnica sodeluje v programu osveščanja o posmrtnem darovanju očesnih tkiv. V primeru smrti pacienta in po preverjanju ustreznosti kriterijev bo najbližjim sorodnikom predlagano, da dajo soglasje za darovanje roženic.

Storitve kulturne mediacije

Po potrebi se lahko bolnišnično osebje obrne na službo za kulturno posredovanje, za podporo kliničnim dejavnostim in boljše sporazumevanje med tujimi bolniki in zdravstvenim osebjem.

Zaščita in sodelovanje državljanov

Zdravstveno podjetje je zavezano k nenehnemu preverjanju ustreznosti ponujenih storitev.

Prednosti ali pomanjkljivosti lahko sporočite neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvenih delavcev ali službi za odnose z javnostmi na naslednje načine:

- po pošti;
- preko posebnih nabiralnikov, ki so na voljo v bolnišnicah:
  - bolnišnica v Gorici: stavba Y - pritličje, pri vhodu v cerkev (pri rezervacijskih okencih CUP);
  - v bolnišnici v Tržiču stavbe A - pritličje pred recepcijo;
  - bolnišnica Maggiore: pri glavnem vhod, trg Piazza Ospitale 1 (TS);
  - bolnišnica Katinara: urad za odnose z javnostmi (URP), stavba direkcije za zdravstveno nego;
- po telefonu: 0481 592 083 URP Gorica; 0481 487 583 URP Tržič; 040 399 040 399 4880 URP Katinara; 040 399 7180 URP pri Sv.Ivanu;
- osebno v pisarnah za odnose z javnostmi URP, ki se nahajajo v bolnišnici Katinara, v bolnišnici Maggiore in v bolnišnici v Gorici;
- preko e-pošte: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- z oddajo pripomb/pritožb/pohval preko spleta: https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- ali preko medijev in tiska.

Občasno je možnost izpoljnjevanja vprašalnika o zadovoljstvu.

Dokument je pripravila: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, odnose z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji na podlagi besedil v skladu z deželnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna enota splošna kirurgija Tržič.
Revizija: februar 2026