



KATALOG STORITEV KOMPLEKSNE STRUKTURE ZA PALIATIVNO OSKRBO IN HOSPIC TRST

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

ČEMU JE NAMENJEN KATALOG STORITEV

Katalog storitev je predstavitveno orodje Službe za Paliativno Oskrbo ASUGI, ki deluje na območju Trsta in njegove pokrajine.

Njen namen je informirati državljane o ponujenih storitvah, pojasniti, kako do njih dostopati, se odzvati na potrebo po stiku in dosegljivosti ter vključiti državljane v proces stalnega izboljševanja in razvoja kakovosti storitev.

Namenjena je vsem ljudem, ki menijo, da potrebujejo paliativno oskrbo, bolnikom, ki so že vključeni v storitev, njihovim družinam in lečečim zdravnikom. Predstavlja konkretno zavezo k preglednosti s strani službe in njenih izvajalcev glede tega, kaj je na voljo in kako se izvaja.

OPOMBA

Ta brošura vsebuje informacije, ki so veljavne v času tiskanja in se redno posodablja. Med posameznimi izdajami lahko pride do sprememb v zvezi z delovanjem.

KJE SMO

Bolnišnica Maggiore, Ulica/Via della Pietà 2/1,

Trst/Trieste Il piano – sobe 2A - 2B - 2C – 2D

Telefon: 040 399-2229; 040 399-2499

E-pošta: cure.palliative@asugi.sanita.fvg.it

URNIK TAJNIŠTVA

Od ponedeljka do petka, od 8:00 do 11:00

DELOVNI URNIK

Od ponedeljka do petka, od 8:00 do 16:00

Na razgovore sprejemamo od ponedeljka do petka, po predhodnem dogovoru.

Obiski (na domu, v ambulanti, v bolnišnici in/ali ustanovah za začasno oskrbo) so dogovorjeni z ekipo in niso nujno v zgoraj navedenih časovnih okvirih.

Naše medicinsko in zdravstveno osebje poskrbi tudi za to, da bolnikom in njihovim družinam pusti številke mobilnih telefonov, da so lažje dosegljivi (glejte naslednje strani).

Služba Zdravstvene Nege na Domu (SID) je vključena v mrežo paliativne oskrbe in deluje 7 dni v tednu 12 ur na dan, ponoči pa nudi dežurno pomoč v primeru nujnih potreb po oskrbi.

V primeru potrebe zunaj delovnega časa ekipe se lahko obrnete na svojega splošnega zdravnika in/ali dežurno službo (telefonska številka 800 614 302), ki zagotavlja 24-urno oskrbo.

NAŠA EKIPA

Paliativni zdravniki

Dr. Loredana Macaluso

mail: loredana.macaluso@asugi.sanita.fvg.it

Dr. Fabio Gorza

mail: fabio.gorza@asugi.sanita.fvg.it

Dr. Sandra Casagrande

mail: sandra.casagrande@asugi.sanita.fvg.it

Dr. Raffaella Antonione

Mail: raffaella.antonione@asugi.sanita.fvg.it

Koordinator zdravstvene nege

Annamaria Marsilli

mail: annamaria.marsilli@asugi.sanita.fvg.it

Paliativne medicinske sestre

Alessia Gerebizza

mail: alessia.gerebizza@asugi.sanita.fvg.it

Fausta Lorenzon

mail: fausta.lorenzonzon@asugi.sanita.fvg.it

Fizioterapevti

Antonella Monticco

mail: antonella.monticco@asugi.sanita.fvg.it

Marta Liguori

mail: marta.liguori@asugi.sanita.fvg.it

Pomožni zdravstveni delavci

Barbara Sila

mail: barbara.sila@asugi.sanita.fvg.it

Lorella Spadaro

mail: lorella.spadaro@asugi.sanita.fvg.it

KAJ JE PALIATIVNA OSKRBA

V skladu z opredelitvijo Svetovne zdravstvene organizacije: "Paliativna oskrba je pristop, ki izboljšuje kakovost življenja bolnikov in družin, ki se soočajo s težavami, povezanimi z neozdravljivimi boleznimi, s preprečevanjem in lajšanjem trpljenja, z zgodnjim prepoznavanjem, temeljito oceno in zdravljenjem bolečine ter drugih telesnih, psihosocialnih in duhovnih težav."

Paliativna oskrba je v okviru temeljnih ravni oskrbe zagotovljena z zakonom št. 38 iz leta 2010, ki jo opredeljuje kot "sklop terapevtskih, diagnostičnih in asistenčnih posegov, namenjenih bolniku in njegovi družini, ki so usmerjeni v aktivno in celovito oskrbo bolnikov, katerih osnovna bolezen, za katero sta značilna neustavljiv razvoj in neugodna prognoza, se ne odziva več na določeno zdravljenje".

Paliativna oskrba je v glavnem namenjena ljudem, ki so dosegli končno fazo vsake kronične in razvijajoče se bolezni: onkoloških bolezni, pa tudi nevroloških, respiratornih, kardioloških in nefroloških bolezni.

V zadnjih letih je paliativna oskrba vse bolj usmerjena tudi na osebe, ki še vedno prejemajo specialistično "aktivno" zdravljenje (npr. kemoterapijo in/ali radioterapijo), z namenom izboljšati kakovost njihovega življenja in jo v nekaterih primerih podaljšati. V tem primeru jih imenujemo "zgodnja in/ali sočasna paliativna oskrba".

Cilj paliativne oskrbe je torej zagotoviti kakovostno in dostojanstveno življenje do smrti ob spoštovanju posameznikovih prepričanj ter osebnih, kulturnih in verskih vrednot, tudi v skladu s pravnimi predpisi (zakon 219/17), potrjevati življenje in obravnavati smrt kot naravni dogodek, ne pospešiti ali odložiti

smrti, zagotavljati lajšanje bolečin in drugih simptomov, na podlagi znanstvenih in literarnih dokazov vključevati psihološke, socialne in duhovne vidike oskrbe, uporabljati multiprofesionalni in interdisciplinarni pristop za izpolnjevanje potreb bolnikov in njihovih družin. Paliativno zdravljenje je mogoče uporabiti v zgodnjem obdobju bolezni v kombinaciji s specializiranimi ukrepi/terapijami, katerih cilj je podaljšanje življenja, hkrati pa nuditi podporni sistem za pomoč družini med boleznijo in med žalovanjem.

PONUDBA IN DEJAVNOST

Da bi zagotovili kritje potreb bolnika in njegove družine v katerem koli kraju oskrbe ali bivanja, deluje paliativna oskrba na celotnem tržaškem območju, vsak dan od ponedeljka do petka, zahvaljujoč sistemu "mreže".

Medicinsko in zdravstveno osebje te ekipe dejansko sodeluje in je v stalnem stiku z bolnišničnimi in območnimi specialisti, z osebnimi zdravniki in zdravstvenimi okrožji, kar zagotavlja multidisciplinarnost in povezovanje poti diagnosticiranja, zdravljenja, preprečevanja in rehabilitacije. Ekipa je v stiku tudi s sodelavci Službe za Nujne Primere v podjetju, da se v primeru nujnih primerov zagotovi neprekinjeno zdravljenje.

Dejavnost ekipe je zagotovljena:

- v ambulantah (zlasti za osebe, ki še vedno prejemajo "aktivno" zdravljenje, kot je kemoterapija in/ali radioterapija; "zgodnja in sočasna oskrba")
- na domu (osnovna oskrba v podporo splošnemu zdravniku in specialistična oskrba)
- v nastanitvenih ustanovah (hospic, bolnišnica, vmesne ustanove)

Ambulantni obiski se večinoma izvajajo v ambulantah v prostorih na ulici Via Pietà 2/1. Ta način "sočasne" in "zgodnje" oskrbe omogoča neprekinjeno oskrbo in zdravljenje med celotnim potekom bolezni, ki lahko traja več let, in se izvaja s sodelovanjem različnih specialistov (onkologov, kardiologov, pnevmologov, nevrologov itd.). Ta pristop k oskrbi dokazano zagotavlja boljšo

kakovost življenja bolnika in njegove družine ter v nekaterih primerih celo podaljša preživetje.

Obiske na domu izvaja skupina strokovnjakov, običajno zdravnik in paliativna medicinska sestra. Njihov namen je zagotoviti, da se na bolnikovem domu zadovoljijo telesne, negovalne, socialne, psihološke in duhovne potrebe. Potrebe se zadovoljujejo tudi s sodelovanjem z drugimi ustanovami, strokovnjaki in združenji prek strukturiranih poti ali formalnih stikov, ki jih je vedno mogoče zaslediti v klinični dokumentaciji, tudi kadar storitev ne more zagotoviti ustanova sama.

Glede na zahtevnost potreb bolnika in družine obstajata dve ravni oskrbe:

1. Osnovna raven: oskrbo koordinira splošni zdravnik v sodelovanju z Območno Službo Zdravstvene Nege (SID), ki ima dobro osnovno znanje o paliativni oskrbi. Služba za Paliativno

Oskrbo deluje kot "svetovalec" na zahtevo sodelavcev in lahko pomaga pri terapevtskih izbirah in odločitvah. Posegi so srednje do manj zahtevni.

2. Specialistična raven: zagotavlja jo neposredno ekipa specialistov in se odziva na klinične potrebe in potrebe po oskrbi visoke kompleksnosti (težki simptomi, klinična nestabilnost, kompleksnost oskrbe itd.), vedno v sodelovanju s splošnim zdravnikom.

V obeh primerih se načrt oskrbe posreduje bolniku in njegovi družini s pripravo Individualnega Načrta Oskrbe (PAI).

Tudi na domu je mogoče izvajati posvetovanja zdravstvene nege za spremljanje, izobraževanje in opolnomočenje bolnikov in negovalcev ter posvetovanja fizioterapije za oceno potrebe po pripomočkih, za morebitne kratke cikle motorične reaktivacije in gibalno izobraževanje.

Oskrba v nastanitvenih ustanovah

Ekipa za paliativno oskrbo lahko pomaga sodelavcem tudi, ko je bolnik hospitaliziran ali v posredniški strukturi, in sicer s svetovanjem, da bi podprla obvladovanje kliničnih potreb in spodbudila kontinuiteto oskrbe na domu.

Kadar se pojavijo simptomi, ki jih je težko obvladovati doma, ali pa se pojavijo kritične socialno-medicinske razmere, zaradi katerih je težko ostati doma, tudi za določen čas, je mogoče zaprositi za sprejem v Hospic, ki je sestavni del Mreže Paliativne Oskrbe. Oskrba v Hospicu po eni strani omogoča zagotavljanje kompleksnih zdravstvenih storitev, po drugi strani pa udobje, ki je čim bolj podobno domačemu. Hospic je zamišljen kot nekakšen podaljšek in dodatek lastnemu domu, zato ima deloma značilnosti doma, deloma pa značilnosti zdravstvene ustanove.

V Hospicu deluje multidisciplinarna ekipa, ki jo sestavljajo zdravniki, medicinske sestre, psihologi, prostovoljci, fizioterapevti in drugi strokovnjaki, vedno z namenom celovite oskrbe bolnika.

Pri sprejemu v Hospic se upoštevajo klinično stanje bolnika, ugotovljene socialne in družinske težave ter razpoložljivost postelj. Trenutno so postelje Hospica v zdravstvenem domu Pineta del Carso v Nabrežini (akreditirana ustanova s pogodbo z ASUGI).

Naslov: Viale Stazione 26 -34011- Duino-Aurisina(TS)

Telefonske številke:

telefonska centrala 040 3784 111;

oddelek 040 3784 150

Spletna stran: www.asugi.sanita.fvg.it

DRUGE PONUJENE STORITVE

Tajništvo skrbi za prejemanje zahtevkov in poročil. Za bolnike, ki so v oskrbi ekipe, se lahko organizacija prevoza v bolnišnice na specialistične preglede, preiskave in zdravljenje upošteva prek stika z ustreznim predhodnim obvestilom, tudi glede na razpoložljivost podjetja. Tajništvo je tudi kraj, kjer se lahko bolniki ali njihovi skrbniki dogovorijo za prevzem napotnic, zahtevajo razgovore in druge posebne potrebe ter zaprosijo oziroma prejmejo prilagojene informacije.

PROSTOVOLJSTVO

Služba za Paliativno Oskrbo sodeluje s prostovoljnimi združenji na tem območju. Prostovoljna dejavnost je pomemben izraz sodelovanja in solidarnosti, ki ga Julijsko-posoško univerzitetno javno zdravstveno podjetje priznava in podpira ter spodbuja njen prispevek. Prostovoljna združenja nudijo dragocen prispevek k podpori trpečim ljudem in njihovim družinam, pomagajo najbolj osamljenim in krhkim ljudem ter izvajajo manjše in večje storitve, ki dopolnjujejo tudi delo Mreže Paliativne Oskrbe. Seznam združenj je na voljo na povezavi podjetja: www.asugi.sanita.fvg.it.

SLUŽBA ZA KULTURNO POSREDOVANJE

Po potrebi lahko Služba za Paliativno Oskrbo zaprosi za pomoč jezikovnih in kulturnih mediatorjev, da bi optimizirali komunikacijo med negovalci ter bolnikom in njegovo družino.

KAKO DOSTOPATI DO MREŽE PALIATIVNE OSKRBE

Do Mreže za Paliativno Oskrbo je trenutno, dokler ne začne veljati nova struktura podjetja, mogoče dostopati z napotnico splošnega zdravnika, okrožnega zdravnika ali specialista ("Multidisciplinarni Obisk za Paliativno Oskrbo" - "Visita Multidisciplinare Cure Palliative"), ki jo je treba poslati na elektronski naslov tajništva: cure.palliative@asugi.sanita.fvg.it.

V posebnih primerih lahko napotitev opravijo družinski člani, okrožna medicinska sestra, socialna služba ali prostovoljna združenja, vedno s soglasjem in zavzetostjo splošnega zdravnika.

Ob prvem obisku, po možnosti v Enoti za Večdimenzionalno Oceno, ki jo sestavljajo ekipa za paliativno oskrbo, splošni zdravnik in druge osebe, če se to zdi koristno, se pripravi Individualni

Načrt Oskrbe (PAI). PAI ter z njim povezani terapevtski in postopkovni ukrepi se v skladu z načelom privolitvenega obrazca (Zakon 219/2017) posredujejo pacientu in zabeležijo v klinični dokumentaciji, skupaj s prisotnostjo morebitnih jezikovnih ovir, fizičnih ovir itd. Uporabljajo se potrjena ter nacionalno in mednarodno sprejeta ocenjevalna orodja, da se opredeli ustreznost oskrbe in stopnja zahtevnosti potrebne oskrbe.

Poročilo o pregledu bo na voljo na spletu, v elektronskem zdravstvenem zapisu, od naslednjega dne po dostopu in zaključku pregleda. Po želji bo kopija poročila poslana na osebni e-poštni naslov.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent običajnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

O nadaljnjih pregledih se dogovorite ob prvem obisku ali po telefonu, odvisno od kliničnega stanja in potreb.

KOPIJA ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko zahtevate v Enotnih Centrih za Rezervacije (CUP) bolnišnic Maggiore in Cattinara.

Če je prosilec pacient, zadostuje veljavni osebni dokument. Če je vlagatelj skrbnik/upravitelj/podporni skrbnik, je treba predložiti veljaven osebni dokument in samopotrdilo o statusu.

Če je v vlogi druga oseba, so potrebni podpisano pooblastilo, veljaven osebni dokument in dokument pooblaščenca.

Vse informacije in obrazci so na voljo na naslednji povezavi podjetja: www.asugi.sanita.fvg.it

SPOROČANJE PREDLOGOV, POHVAL ALI PRITOŽB

Podjetje zagotavlja funkcijo zaščite uporabnikov in spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam državljanov. Zbiranje predlogov uporabnikov in njihovih družin je temeljni ukrep za vsako podjetje, ki resnično želi izboljšati storitve, ponujene državljanom.

Pripombe in pritožbe omogočajo sprejemanje korektivnih in preventivnih ukrepov za stalno spremljanje kakovosti opravljenih storitev; po drugi strani pa pohvale in priznanja pomagajo poudariti, kaj je dobrega in koristnega, kar se že počne, ter povečujejo zadovoljstvo izvajalcev, ki se ukvarjajo z dejavnostmi pomoči, oskrbe, rehabilitacije in preprečevanja na terenu.

Poleg tega, da lahko predloge in opažanja

sprejemamo neposredno v naših pisarnah, vas želimo spomniti, da Urad za odnose z javnostmi (URP) ASUGI Trst zagotavlja funkcijo poslušanja potreb državljanov na naslednjih lokacijah

Urad za stike z javnostmi

E-pošta: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it

Urniki: od ponedeljka do petka od 8:30 do 13:00

Urad teritorialnega

območja

Sedež

Ulica Via Giovanni Sai 1/3 - 34128 Trieste - 2°
nadstropje

Telefon: 040 3997180

Brezplačna telefonska številka: 800 991170

Dokument je pripravil: Urad za medije, komuniciranje, zunanje odnose in odnose z javnostmi na podlagi besedil in slik, ki jih je zagotovila Mreža za Paliativno Oskrbo in Hospic

Različica_01_marec_2023