



VODNIK PO STORITVAH KOMPLEKSNE ENOTE REHABILITACIJSKE MEDICINE TRST

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

STRUKTURA.....	3
O nas	3
Hospitalizacija	5
Koristne številke	5
Kaj počnemo	6
Ambulante.....	7
Ambulante bolnišnice Maggiore v Trstu.....	8
Ambulante bolnišnice “San Polo” v Tržiču	14
Ambulante bolnišnice “Fatebenefratelli” v Gorici.....	16
HOSPITALIZACIJA.....	19
Sprejem.....	19
Kaj potrebujete za hospitalizacijo	19
Referenčni zdravnik.....	20
Varstvo osebnih podatkov	20
Informacije o zdravstvenem stanju	20
Obroki	21
Obiski	21
OSREDOTOČENOST NA OSEBO	22
Verska pomoč	22
Storitve kulturne mediacije	22
Varnost pacienta	22
Kako se vedemo v bolnišnici	23
PO HOSPITALIZACIJI	24
Odpust	24
Pregledi po hospitalizaciji	25
Potrdilo za zahtevek za priznavanje civilne invalidnosti	25
Potrdilo o hospitalizaciji	25
Kopija zdravstvene kartoteke	25
Zaščita in sodelovanje državljanov	26

STRUKTURA

O nas

Kompleksna enota rehabilitacijske medicine Trst si prizadeva, celovito oskrbo oseb, ki trpijo za boleznimi in/ ali motnjami, ki povzročajo invalidnost in jim s pomočjo individualnega programa rehabilitacije omogoči doseganje najvišje možne stopnje samostojnosti.

Pri oblikovanju takšnega programa sodeluje celoten rehabilitacijski tim na podlagi specifičnih ocen. Rehabilitacijsko ekipo sestavljajo: fiziatr, zdravstveni delavci, negovalci, fizioterapevti, maserji, logopedi, delovni terapevti, nevropsihologi in klinični psihologi.

Struktura vključuje štiri bolnišnične lokacije:

- bolnišnici Katinara in Maggiore v Trstu,
- bolnišnico "San Polo" v Tržiču,
- bolnišnica "Fatebenefratelli" v Gorici.

Na območju Julijske krajine se oddelek rehabilitacijske medicine Trst nahaja v bolnišnici Maggiore v Trstu in ima 24 ležišč. Previden je dnevni bolniški sprejem z namenom ocenjevanja in rehabilitacije zapletenih primerov, ki ne potrebujejo zdravniške pomoči v 24 urah.

V bolnišnici "San Polo" v Tržiču je osem ležišč za rehabilitacijo, ki trenutno niso v uporabi.

Direktor: Dr. Valentina Pesavento

telefon: 040 399 2844

e-pošta: valentina.pesavento@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema po dogovoru preko tajništva na telefonski številki 040/3992844.

Odgovorni zdravstveni delavec - oddelka za hospitalizacijo:

Dr. Lorena Oselladore

telefon: 040 399 2826

e-pošta: lorena.oselladore@asugi.sanita.fvg.it

Odgovorni za rehabilitacijske dejavnosti - bolnišnica Maggiore:

Dr. Maria Cristina Vallon:

telefon: 0403992841

Odgovorni za rehabilitacijske dejavnosti - bolnišnica Katinara:

Dr. Eva Bonazzi:

telefon: 0403994406

e-pošta: eva.bonazzi@asugi.sanita.fvg.it

Odgovorni za rehabilitacijske dejavnosti - bolnišnica "San Polo" in bolnišnica "Fatebenefratelli":

Dr. Eleonora Zanello

telefon:

- 0481487691 (bolnišnica "San Polo" v Tržiču)
- 0481594841 (bolnišnica "Fatebenefratelli" v Gorici)

e-pošta: eleonora.zanello@asugi.sanita.fvg.it

Hospitalizacija

Bolnišnica Maggiore v pritličju - severna stran - vhod s trga Piazza dell'Ospitale št. 1.



Koristne številke

Koordinator zdravstvenih delavcev: 0403992826

Prostor za zdravstvene delavce: 0403992316

Prostor za zdravnike: 0403992456

Kaj počnemo

Kompleksna enota sprejema osebe z invalidnimi boleznimi, ki potrebujejo intenzivno rehabilitacijo, da bi dosegli čim večjo možno stopnjo samostojnosti in ustrezno motorično in/ ali kognitivno okrevanje za ponovno vključitev v družbo, družino in delo.

Rehabilitacijski oddelek sprejema paciente:

- z nevrološkimi poškodbami, ki so posledica ishemične ali hemoragične možganske kapi;
- z vnetnimi boleznimi živčno-mišičnega sistema;
- s hudimi pridobljenimi anoksičnimi možganskimi okvarami ali post-travmatskimi poškodbami;
- z rezultati osrednjega ali perifernega nevrokirurškega posega;
- z demielinizirajočimi boleznimi;
- s hudimi onkološkimi zapleti;
- s politravmatizirani z ali brez poškodb perifernih živcev;
- s pacienti po operaciji kolka ali kolena;
- s primarnim limfedemom.

Svetovalne dejavnosti

Svetovalne dejavnosti se izvajajo na oddelkih za akutno oskrbo štirih bolnišničnih ustanov (bolnišnica Katinara - bolnišnica Maggiore - bolnišnica "San Polo" - bolnišnica "Fatebenefratelli").

Fiziatri kompleksne enote delujejo na zahtevo zdravnikov v akutnih oddelkih za zdravljenje, opravljajo fiziatrične preglede in aktivirajo morebitno rehabilitacijo pacienta s strani fizioterapevtov in logopedov.

V KE za klinično nevrologijo in KE za ortopedijo in traumatologijo v bolnišnici Katinara je na voljo »Protokol kontinuitete rehabilitacije«, ki omogoča pravočasno rehabilitacijo in zagotavlja, da se po odpravi akutnih težav nadaljuje rehabilitacija v skladu s cilji in možnostmi okrevanja, tudi po odpustu.

Med bivanjem na oddelku za akutne paciente bodo strokovnjaki ocenili nekatere vidike, ki prispevajo k določitvi najprimernejšega rehabilitacijskega

programa med tistimi predvidenimi. Na podlagi ocene bo določena nadaljnja pot po sprejemu v bolnišnico.

Možne poti so:

- pacient ni upravičen do individualnega rehabilitacijskega programa (neprekinjena zdravstvena nega);
- pacient je upravičen do intenzivne rehabilitacije v bolnišnici ali izven nje;
- pacient je upravičen do intenzivne/ obsežne rehabilitacije na domu - Služba za rehabilitacijo na domu (okrožje ali bivši členom 26);
- pacient je upravičen do ambulantne rehabilitacije – Služba za ambulantno rehabilitacijo v okožjih, bolnišnicah in zasebnih akreditiranih ambulantah v skladu s prejšnjim členom 26;
- pacient je upravičen do rehabilitacije v vmesnih ustanovah za rehabilitacijske namene (Dom za dolgotrajno oskrbo in rehabilitacijo (RSA) sklep deželnega odbora 2151 z dne 29. 10. 2015)
- inštitut za fizično medicino in rehabilitacijo (IMFR) v ulici Gervasutta - Rezidenca za zelo hudo invalidne osebe;
- v skladu z bivšim členom 26 rezidenčnega režima.

Ambulante

Naši zdravstveni delavci vzpostavijo empatski odnos s pacientom, ker je bistven pogoj za vzpostavitev terapevtskega odnosa, ki ga vodi skozi celoten proces rehabilitacije, v katerem je pacient nedvomno glavni akter in mu zagotavlja DOSTOJANSTVO, SPREJEMLJIVOST, VARNOST in ZAUPANJE. Pomembno je, da s seboj prinesete že obstoječo **zdravstveno dokumentacijo**, ki se nanaša na bolezen, zaradi katere prejimate storitev ali na druge pomembne splošne zdravstvene razmere. Bistveno je, da fiziatra obvestite o vseh drugih rehabilitacijskih tretmajih, ki ste jih že opravili ali so v teku.

Preden se podvržete določenim diagnostičnim preiskavam/ fizioterapijam, morate podpisati pisno soglasje, po prejetju ustreznih informacij o metodah in namenu.

Izdaja **izvida** ob koncu pregleda je takojšnja.

Kar zadeva morebitne instrumentalne preiskave, je potrebno izvide prevzeti na okencu za prevzem izvidov pri rezervacijskih okencih CUP bolnišnice Maggiore (pri glavnem vhodu).

Zdravstveni dokumenti, podpisani digitalno, so elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in imajo enako pravno veljavo.

V kolikor izvida ne prevzamete v 30 dneh, boste morali plačati celotno ceno storitve, tudi če ste oproščeni participacije.

Vse nadaljnje preglede boste rezervirali neposredno z referenčnim zdravstvenimi strokovnjakom preko tajništva.

Potrdilo o prisotnosti zaradi službenih razlogov

Potrdilo o prisotnosti lahko zahtevate v tajništvu KE rehabilitacijske medicine Trst na vsaki lokaciji.

Ambulante bolnišnice Maggiore v Trstu

Tajništvo: telefon 040 3992844

Uradne ure: od ponedeljka do četrтка od 8:00 do 18:30 in v petek od 8:00 do 14:00.

Dostop: termin za fiziatrični pregled, kot del nadaljnjega zdravljenja, naroči neposredno oddelek za akutno oskrbo in je vključen v odpustnico. Za druge vrste dostopa glejte opise posameznih klinik spodaj.

Rehabilitacijska oskrba: zdravstveni strokovnjak bo neposredno stopil v stik s pacientom, da se dogovori za začetek zdravljenja.

Razlikujejo se naslednje ambulante:

Ambulanta za mišično-skeletne motnje

- za osebe, ki so bile operirane zaradi zamenjave kolka ali kolena, odpuščene iz rehabilitacijskega oddelka bolnišnice Maggiore ali, ki nadaljujejo z ambulantno rehabilitacijsko terapijo po odpustu iz ortopedske in travmatološke klinike bolnišnice Katinara;
- za osebe, ki so opravile elektivni ali post-traumatski kirurški poseg zgornjih okončin v ortopedski in travmatološki kliniki bolnišnice Katinara;
- za osebe, ki so opravile nevrokirurški poseg na hrbtenici (v roku enega meseca od odpusta iz bolnišnice).

Storitve:

- fiziatrični pregled,
- nevromotorična in nevrokognitivna rehabilitacija,
- posturalna rehabilitacija,
- tehnike manualne terapije,
- skupinska terapija,
- fizioterapija.

Ambulantno zdravljenje pomanjkljivosti sprednjega in zadnjega perinealnega dela (žensk in moških)

Specializirana je za ocenjevanje, diagnozo in konzervativno zdravljenje (npr. farmakološko, rehabilitacijsko) bolnikov z ne-nevrološkimi motnjami mehurja in zapiralke (urinska inkontinenca in druge disfunkcije spodnjih sečil, urogenitalni prolaps, motnje izločanja, analna inkontinenca, kronična bolečina v medenici) in z nevrološkimi motnjami (nevrološka motnja mehurja in črevesja). Poleg tega je tudi specializirana za ocenjevanje in predpisovanje uroloških pripomočkov za osebe z inkontinenco ali zadrževanjem urina.

Dostop:

- z napotnico za fiziatrični pregled s stani zdravnika splošne medicine ali specialista (urologa, ginekologa, kirurga ali nevrologa), po telefonskem dogovoru s posamezno ambulanto;

- na zahtevo fiziatra kompleksne enote za rehabilitacijsko medicino Trst za hospitalizirane ali ambulantne paciente;
- z napotnico kirurške klinike in urološke klinike ASUGI.

Storitve:

- fiziatrični pregled,
- nevromotorična rehabilitacija,
- elektrostimulacija,
- električna stimulacija živcev skozi kožo (TENS),
- interferenčna terapija,
- biofeedback,
- manualna terapija.

Onkološka ambulanta

Za osebe, ki so bile operirane s kvadrantektomijo ali mastektomijo (v 60 dneh po operaciji) in po kirurških posegih, povezanih z neoplastično patologijo (v enem letu po operaciji).

Dostop:

- po odpustu iz oddelkov za kirurgijo podjetja ASUGI;
- s fiziatrično napotnico specialista onkologa, dermatologa ali ginekologa po predhodnem telefonskem dogovoru s tajništvom;
- s fiziatrično napotnico zdravnika splošne medicine po predhodnem telefonskem dogovoru s tajništvom (v enem letu od akutnega dogodka).

Storitve:

- fiziatrični pregled,
- nevromotorična rehabilitacija,
- ročna limfna drenaža,
- presoterapija,
- elastično-kompresijski povoj.

Ambulanta za nevrološke poškodbe

- Za osebe z nevrodegenerativnimi boleznimi, ki jih neposredno prijavljene v Klinični opetativni enoti UCO - Klinika za nevrologijo ASUGI Julijskega območja ali drug specializiran center (multipla skleroza, Parkinsonova bolezen in sum kognitivnega upada).
- Za osebe s poškodbo perifernih živcev, periferno paralizo obraznega živca, nevrološkimi boleznimi žilnega izvora, poškodbo glave, encefalitisom in poškodbo hrbtenjače v enem letu po akutnem dogodku. Akutne in subakutne polinevropatije, možganski tumorji (v šestih mesecih po akutnem dogodku).

Dostop:

- z napotnico zdravnika splošne medicine za obisk fiziatra, po telefonskem dogovorom;
- za dnevne bolnišnice, posvete za podaljšano bivanje v bolnišnici in protokole za kontinuiteto rehabilitacije so pacienti napoteni neposredno na recepcijo z oddelkov za akutno oskrbo.

Storitve:

- obisk fiziatra;
- nevromotorična in nevrokognitivna rehabilitacija.

Ambulanta za klinično psihologijo

Storitev je namenjena zadovoljevanju psiholoških potreb ljudi, ki so začasno ali dolgotrajno invalidni, predvsem zaradi nevroloških, ortopedskih ali onkoloških patologij.

Storitev je namenjena posameznikom (in njihovim družinam), hospitaliziranim v kompleksni enoti za rehabilitacijo in uporabnikom, ki obiskujejo specialistične ambulante strukture za nevrološke, nevrodegenerativne in onkološke bolezni.

Dostop je možen na zahtevo pri fiziatru strukture.

Storitve:

- ocena,
- psihološka ali psihoterapevtska podpora.

Ambulanta za nevropsihologijo

Namenjena je osebam z pridobljeno možgansko poškodbo, katerim lahko zagotovi specifične odgovore na njihove nevropsihološke težave. Cilj storitve je pomagati osebam, ki so utrpeli možgansko poškodbo in njihovim družinam, da dosežejo najvišjo možno stopnjo samostojnosti, socialne vključenosti in kakovosti življenja, ki jo bolezen in razpoložljivi viri omogočajo.

Dostop:

- Storitev je namenjena osebam z pridobljenimi nevrološkimimi boleznimi, ki so hospitalizirane na oddelku za akutne primere (v bolnišnici Katinara) ali so bili sprejeti v rehabilitacijski strukturi pod običajno hospitalizacijo ali v dnevnem bolnišničnem režimu.
- Pričakuje se tudi ambulantna dejavnost na podlagi neposredne napotitve klinične operativne enote UCO Kliničnega oddelka za nevrologijo ASUGI – Julijske pokrajine.

Storitve:

- nevropsihološke ocene,
- rehabilitacijsko zdravljenje.

Logopedaska ambulanta

- Za osebe z motnjami v komunikaciji pri ustnem in pisanem sporočanju (afazija, dizartrija);
- za osebe z motnjami glasu (disfonija);
- za osebe z motnjami požiranja (disfagija).

Dostop: na zahtevo fiziatra KE Rehabilitacijske medicine Trst.

Storitve:

- logopedna ocena motenj komunikacije, govora, glasu in požiranja;
- individualna logopedska obravnava s posebnim rehabilitacijskim načrtom, ki je sestavljen v skladu s potrebami pacienta;
- skupinska logopedska terapija za paciente z motnjami v komunikaciji in govoru;
- svetovanje uporabnikom in njihovim družinam za preprečevanje in obvladovanje motenj komunikacije, govora in požiranja.

Ambulanta za mobilizacijo živčevja in uroflowmetrija

Za osebe z motnjami mehurja in zapiralke.

Dostop:

- rezervacije preko rezervacijskega okenca (CUP), nujni termini se rezervirajo neposredno v ambulantah;
- interni posveti, poslani iz drugih oddelkov ASUGI;
- na zahtevo fiziatra KE rehabilitacijske medicine Trst za hospitalizirane/ambulantne paciente.

Storitve:

- urodinamsko testiranje,
- uroflowmetrija,
- urodinamični pregled, ki meri notranji tlak mehurja med polnjenjem s sterilno fiziološko raztopino, kar simulira naravno polnjenje,
- študija tlaka in pretoka,
- študija statičnega in dinamičnega tlaka v sečnici,
- elektromiografija medeničnega dna,
- usposabljanje za kateterizacijo mehurja,
- usposabljanje za uporabo pripomočkov za asistirano evakuacijo in obvladovanje urinske in fekalne inkontinence.

Ambulante bolnišnice "San Polo" v Tržiču

Tajništvo ambulant: telefon 0481 487595

Uradne ure tajništva: od ponedeljka do petka od 8:30 do 12:30

Dostop: za termin fiziatričnega pregleda glejte napotke v nadaljevanju.

Rehabilitacijska obravnava:

Rehabilitacijske storitve predpiše specialist fizične medicine in rehabilitacije. Pregled izvede fizioterapevt. Po pregledu se pacient obrne do tajništva, za vpis v čakalni seznam. Naknadno ga bo tajništvo kontaktiralo in mu sporočilo datum začetka zdravljenja.

Rehabilitacijska obravnava, skladno s tipom bolnišničnega okolja, vključuje uporabnike, ki imajo klinične slike, značilne za post akutno in subakutno fazo bolezni in/ali poškodbe, ki so jih utrpeli.

Razlikujejo se naslednje ambulante:

Spolšna fiziatrična ambulanta

Dostop: termin za fiziatrični pregled je potrebno rezervirati preko rezervacijskih okenc CUP z napotnico zdravnika splošne medicine.

- za paciente, ki so opravili različne vrste ortopedskih operacij;
- za paciente z nevrološkimi patologijami vaskularnega, post-travmatskega in nevrodegenerativnega izvora;
- za paciente s poškodbami perifernih živcev, periferno paralizo obraznega živca in polinevropatijami;
- a ljudi z mišično-skeletnimi boleznimi (vključno za zaposlenimi v podjetju ASUGI).

Storitve:

- motorična rehabilitacija,
- nevromotorična rehabilitacija,
- tehnike manualne terapije,
- terapija z uporabo elektromedicinskih instrumentov.

Ambulanta za živčno-mišične motnje

Namenjena je ljudem z živčno-mišičnimi ali podobnimi boleznimi, ki zahtevajo zdravniško oskrbo. Zdravljenje je multidisciplinarno.

Dostop: neposredno preko ordinacije nevrološke ambulante vsak tretji torek v mesecu.

Storitve: nevromotorična rehabilitacija.

Ambulanta za sprednji in zadnji perinealni del (žensk in moških)

Specializirana je za ocenjevanje, diagnozo in konzervativno zdravljenje (npr. farmakološko, rehabilitacijsko) bolnikov z ne-nevrološko (urinska inkontinenca in druge disfunkcije spodnjih sečil, urogenitalni prolaps, motnje izločanja, analna inkontinenca, kronična bolečina v medenici) in z nevrološkimi motnjami (nevrološka motnja mehurja in črevesja). Poleg tega je tudi specializirana za ocenjevanje in predpisovanje uroloških pripomočkov za osebe z inkontinenco ali zadrževanjem urina.

Dostop:

- Z napotnico za fiziatrični pregled s strani zdravnika splošne medicine ali specialista (urologa, ginekologa, kirurga ali nevrologa), po telefonskem dogovoru s posamezno ambulanto.
- Na zahtevo fiziatra kompleksne enote za rehabilitacijsko medicino Trst za hospitalizirane ali ambulantne paciente.

Storitve:

- motorična rehabilitacija,
- nevromotorična rehabilitacija,
- električna stimulacija,

- električna stimulacija živcev skozi kožo (TENS),
- interferenčna terapija,
- manualna terapija.

Logopediska ambulanta

Logoped je na voljo ob sredah od 7.30 do 15.00. Logopediska ambulanta je namenjena osebam z:

- motnjami komunikacije ali ustnega in pisnega sporočanja (afazija);
- motnjami artikulacije (disartrija, disfonija);
- motnjami požiranja (disfagija).

Dostop: je možen z napotnico fiziatra KE Rehabilitacijske medicine Trst.

Storitve:

- Logopedska ocena motenj komunikacije, jezika, glasu in požiranja.
- Individualna logopedska terapija s specifičnim rehabilitacijskim načrtom, razvitim v posvetovanju s pacientom in na podlagi njegovih potreb.
- Svetovanje pacientom in njihovim družinam za preprečevanje in obvladovanje motenj komunikacije, jezika in požiranja.

Ambulante bolnišnice "Fatebenefratelli" v Gorici

Tajništvo ambulant: telefon 0481 487595

Uradne ure tajništva: od ponedeljka do petka od 8:30 do 12:30

Dostop: za termin pri fiziatru si oglejte spodnje informacije.

Rehabilitacijska obravnava:

Rehabilitacijske storitve predpiše specialist fizične medicine in rehabilitacije. Pregled izvede fizioterapevt. Po pregledu se pacient obrne do tajništva, za

vpis v čakalni seznam. Naknadno ga bo tajništvo kontaktiralo in mu sporočilo datum začetka zdravljenja. Rehabilitacijska obravnava, skladno s tipom bolnišničnega okolja, vključuje uporabnike, ki imajo klinične slike, značilne za post akutno in subakutno fazo bolezni in/ali poškodbe, ki so jih utrpeli.

Razlikujejo se naslednje ambulante:

Spolšna fiziatrična ambulanta

Dostop: termin za fiziatrični pregled je potrebno rezervirati preko rezervacijskih okenc CUP z napotnico zdravnika splošne medicine.

- Za paciente, ki opravijo različne vrste ortopedskih operacij.
- Za paciente z nevrološkimi patologijami vaskularnega, post-travmatskega in nevrodegenerativnega izvora.
- Za paciente s poškodbami perifernih živcev, periferno paralizo obraznega živca in polinevropatijami.
- Za ljudi z mišično-skeletnimi boleznimi (vključno za zaposlenime v podjetju ASUGI).

Storitve:

- fiziatrični pregled,
- motorična rehabilitacija,
- nevromotorična rehabilitacija,
- tehnike manualne terapije,
- terapija z uporabo elektromedicinskih instrumentov.

Ambulanta za onkologijo in limfedeme

Za osebe, ki so bile operirane zaradi mamografske neoplastične bolezni, po operaciji, povezani z neoplastično boleznijo različnih vrst, in aktivno onkološko boleznijo. Prav tako je namenjena osebam s primarnim in sekundarnim limfedemom.

Dostop:

- z napotnico za fiziatrični pregled, ki jo je izdal zdravnik splošne medicine ali specialist (onkolog, dermatolog, ginekolog, kirurg ali nevrolog), po predhodnem telefonskem dogovoru ali osebno preko okenc ambulantnega tajništva (glejte telefonsko številko in uradne ure zgoraj);
- na zahtevo fiziatra KE Rehabilitacijske medicine Trst za hospitalizirane ali ambulantne paciente.

Storitve:

- fiziatrični pregled,
- nevromotorična rehabilitacija,
- ročna limfna drenaža,
- presoterapija,
- elastično-kompresijski povoj.

Logopediska ambulanta

Logoped je na voljo v ponedeljekih in petkih od 7.30 do 15.00. Ob torkih in četrtekih pa od 8.00 do 12.00. Logopediska ambulanta je namenjena osebam z:

- motnjami komunikacije ali ustnega in pisnega sporočanja (afazija);
- motnjami verbalne artikulacije (disartrijska, disfonija);
- motnjami požiranja (disfagija).

Dostop: je možen z napotnico fiziatra KE Rehabilitacijske medicine Trst.

Storitve:

- logopedska ocena motenj komunikacije, jezika, glasu in požiranja;
- individualna logopedska terapija s specifičnim rehabilitacijskim načrtom, razvitim v posvetovanju s pacientom in na podlagi njegovih potreb;
- svetovanje pacientom in njihovim družinam za preprečevanje in obvladovanje motenj komunikacije, jezika in požiranja.

HOSPITALIZACIJA

Sprejem

Do oddelka se lahko dostopa:

- preko "Stroke Unit", s klinik za nevrologijo, ortopedijo in travmatologijo Julijsko-posoškega univerzitetno javno zdravstvenega podjetja (ASUGI) v skladu s protokoli za kontinuiteto;
- na zahtevo operativnih enot za akutne paciente ASUGI ali drugih bolnišnic, potem ko je fiziater preveril ustreznost za premestitev;
- po pregledu fiziatra, opravljenem v ambulantah KE za rehabilitacijo, se lahko direktorju predloži predlog za hospitalizacijo, kareri bo ocenil nujnost in primernost glede na klinične protokole in razpoložljive rehabilitacijske posege.

Bolniki z oddelkov za akutno oskrbo imajo prednost pri sprejemu v bolnišnico pred ambulantnimi pacienti.

Ob sprejemu vsak pacient prejme varnostno identifikacijsko zapestnico, na kateri so navedeni njegov priimek, ime in datum rojstva.

Vsak pacient ima nočno omarico in omaro za shranjevanje osebnih stvari.

Priporočljivo je, da s seboj ne prinašate večjih vsot denarja ali dragocenosti. Vodstvo in osebje oddelka ne odgovarjata za shranjevanje ali morebitno krajo. Vse dragocene predmete ali večje vsote denarja, ki jih pacient med bivanjem ne potrebuje, morajo čim prej prevzeti družinski člani ali zaupanja vredne osebe, ki jih določi pacient.

Priporočljivo je, da osebne proteze (npr. zobne ali slušne aparate) hranite v ustreznih posodah in jih skrbno pospravite v nočno omarico, ko jih ne uporabljate.

Kaj potrebujete za hospitalizacijo

- osebno izkaznico,
- zdravstveno izkaznico,
- zdravstveno kartoteko: z morebitnimi diagnostični testi, zdravstveno dokumentacijo,
- seznam zdravil, ki jih jemljete doma s strani zdravnika splošne medicine,

- spodnje perilo, pižamo/ spalno srajco, trenirko, nederseče obuvalo (po možnosti zaprte),
- papirnate robčke, brisače in drugi pripomočke za vsakodnevno higieno,
- primerne posode za shranjevanje morebitnih protez (npr. zobnih protez ali slušnih aparatov).

Referenčni zdravnik

Ob sprejemu v bolnišnico je naveden zdravnik, ki bo pacienta spremljal med bivanjem v bolnišnici.

Varstvo osebnih podatkov

Ob sprejemu v bolnišnico vas bodo prosili, da navedete svojega sorodnika in/ ali drugo osebo, ki ji bo zdravnik lahko posredoval informacije o vašem zdravstvenem stanju.

Omenjene podatke bo osebje zabeležilo v zdravstveno kartoteko. V primeru prisotnosti podpornega upravitelja ali skrbnika, morajo sorodniki takoj sporočiti njegovo ime osebju oddelka.

Informacije o zdravstvenem stanju

Zdravniki so na voljo za posvete ob torkih in četrkih od 13.00 do 14.00. Naročanje je možno po telefonu pri koordinatorju zdravstvene nege na številki 040 399 2826. Za pogovor z direktorjem pokličite pisarno na številko 040 399 2844.

Informacije o vašem zdravju bodo posredovane le osebam, ki jih navedete.

Po telefonu ne bodo posredovane nobene zdravstvene informacije, razen v nujnih ali kritičnih primerih, v katerih bo osebje stopilo v stik z družinskim članom oz. kontaktno osebo, navedeno v vaši zdravstveni kartoteki.

Obroki

ZAJTRK:	8:30
KOSILO:	12:00
VEČERJA:	18:30

V primeru, da nimate prehranskih omejitev, lahko obrok naročite vnaprej in izberete med različnimi možnostmi na jedilniku.

Na zahtevo, npr. zaradi etičnih ali verskih razlogov, lahko obroki izključijo določena živila ali skupine živil.

Ni priporočljivo prinašati hrane ali pijače od doma brez posveta z osebjem oddelka.

V avli stavbe „Polo Tecnológico“ so nameščeni avtomati za hrano in pijačo.

Obiski

V skladu z novimi bolnišničnimi predpisi so ure obiskov za paciente neomejene.

Pacienti morda ne bodo prisotni na oddelku v dopoldanskih in nekaterih popoldanskih urah zaradi svojih različnih rehabilitacijskih tretmajev.

Družinske člane, prijatelje in negovalce prosimo, da upoštevajo naslednje:

- Zdravniki in negovalci so na voljo 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Zato prosimo obiskovalce, da spoštujejo politiko zasebnosti. V primeru, da je potrebno opraviti kakršne koli medicinske ali negovalne posege ali rehabilitacijske tretmaje se prosi obiskovalce, da zapustijo bolniško sobo.
- Bolniki potrebujejo mir in tišino. Zato govorite tiho ter naj bo omejeno število ljudi ob postelji. Pomembno je tudi prekiniti obiske popoldne, da se pacienti lahko spočijejo po rehabilitacijskem zdravljenju.
- Priporočljivo je, da osebje obvestite, če zapustite bolnišnični oddelek.
- Zapustiti bolnišnico ni dovoljeno.

Da bi se izognili gneči, je bolje omejiti dostop na enega obiskovalca naenkrat, razen če je potreben spremljevalec.

Obiskovalci morajo upoštevati navodila osebja glede uporabe zaščite dihal ali druge osebne zaščitne opreme.

OSREDOTOČENOST NA OSEBO

Zagotavljamo spoštovanje potreb pacientov in prilagajanje zdravljenja posamezniku. Zato:

- spodbujamo prisotnost družinskih članov in zaupanja vrednih oseb v zdravstvenih postopkih,
- z bolnikom (in morebitnimi zaupanja vrednimi osebami) delimo potek zdravljenja,
- v primeru jezikovnih in/ ali kulturnih težav se lahko aktivirajo storitve kulturne mediacije,
- spoštujemo zasebnost in zaupnost,
- zagotavljamo duhovno podporo.

Verska pomoč

V bolnišnici je prisoten katoliški duhovnik.

Pacienti drugih veroizpovedi lahko zaprosijo za pomoč svojega zelenega duhovnika prek koordinatorja zdravstvene nege na oddelku.

Storitve kulturne mediacije

Osebe lahko po potrebi zaprosi za pomoč jezikovnih in kulturnih mediatorjev za podporo pri dejavnostih klinične oskrbe in lažjo komunikacijo med tujimi pacienti in zdravstvenimi delavci.

Varnost pacienta

Julijsko-posoško univerzitetno javno zdravstveno podjetje ASUGI je uvedelo program za zagotavljanje varne oskrbe, ki temelji na programih Ministrstva za zdravje in mreže "Cure Sicure FVG".

- **Identifikacija pacientov:** da bi se izognili napakam pri identifikaciji, vsi hospitalizirani pacienti prejmejo identifikacijsko zapestnico in so aktivno identificirani, preden opravijo kakršne koli tvegane dejavnosti.
- **Informativno soglasje/ nestrinjanje:** zagotovimo ustrezne in izčrpne informacije o poteku zdravljenja, zlasti v primeru tveganih in/ ali invazivnih posegov. Vse osebe imajo pravico, da se strinjajo ali ne strinjajo z zdravljenjem, ki jim je predlagano.
- **Obvladovanje bolečine:** odkrivanje in zdravljenje bolečine je pomemben temelj naše oskrbe.
- **Tveganje okužb:** osebje je usposobljeno za glavne teme, povezane z okužbami, in na voljo je več sistemov za spremljanje in nadzor.
- **Tveganje padcev in poškodb kože:** pri hospitaliziranih osebah se opravi ocena tveganja in izvedejo se ukrepi za zmanjšanje tveganja padcev in razvoja kožnih poškodb.
- **Varnost zdravil:** pozorni smo na terapije, ki so že v teku ob sprejemu, na nova zdravila, ki jih predpišejo zdravniki, na morebitne alergije in neželene učinke. Osebje je usposobljeno za varno vodenje celotnega postopka ravnanja z zdravili.
- **Varnost transfuzije:** zagotavljamo vse varnostne ukrepe med darovanjem, upravljanjem in distribucijo krvi in krvnih komponent.
- **Preseganje omejevanja:** v podjetju ASUGI se daje prednost uporabi alternativnih pristopov pri upravljanju oseb, pri čemer se izogiba uporabi omejevanja.
- **Varnost kirurškega postopka:** Doseganje in spremljanje varnostnih ciljev v operacijski sobi vključuje uporabo kontrolnega seznama za operacijsko sobo, s čimer se zagotovijo varnostni pregledi pred, med in po operaciji.

Za več informacij obiščite namensko spletno stran:

https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_dao/rischio_clinico_sicurezza_pazienti.html

Kako se vedemo v bolnišnici

Vse osebe, ki vstopajo v bolnišnico, bodisi pacienti kot obiskovalci, se morajo spoštljivo obnašati do zdravstvenega osebja, drugih pacientov in lastnine ustanove.

V bolnišnici je prepovedano:

- kajenje,
- pitje alkoholnih pijač,
- uporaba mobilnih telefonov na nedoločenih mestih,
- uporaba električnih naprav,
- prinašanje ali posedovanje ostrih predmetov ali drugih nevarnih predmetov.

Hospitalizirani bolniki, ki zapustijo oddelek, tudi če ostanejo v bolnišnici, morajo o tem obvestiti zdravstveno osebje.

Za obiskovalce je pomembno:

- da niso bolni: kašelj, prehlad, povišana telesna temperatura lahko okužijo hospitalizirane osebe,
- da ne prinašajo svežih cvetov, rastlin, hrane,
- da ne sedajo na bolnikovo posteljo in ne uporabljajo bolnikovih sanitarij,
- med zdravniškimi pregledi in zdravljenjem je potrebno, da zapustijo sobo,
- do drugih pacientov v sobi se potrebno biti vljudni in spoštljivi, zato naj potekajo pogovori z znižanim tonu glasu,
- izogibajte se zasedanju prostora drugih ljudi.

PO HOSPITALIZACIJI

Odpust

Odstop je vnaprej programiran, dogovorjen in sporočen pacientu in/ ali morebitni referenčni osebi.

Ob odpustu pacient ali družinski član prejme odpustnico, v kateri so pojasnjeni postopki zdravljenja za prvi cikel terapije in vsi nadaljni kontrolni pregledi.

Zaščiteni odpusti ranljivih pacientov se upravljajo s sestanki ekipe, na katerih sodelujejo pacient/ družina/ skrbniki in lokalne ustanove, in se skličejo približno en mesec pred odpustu.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega papirnega podpisa in ima enako pravno vrednost.

Preiskave po hospitalizaciji

Po hospitalizaciji se lahko, po presoji zdravnika naročijo dodatni pregledi. Če se opravijo v 21 dneh po odpustu, niso zavezan k plačilu patrecipacije.

Potrdilo za zahtevek za priznavanje civilne invalidnosti

Med hospitalizacijo se po potrebi izda zdravniško potrdilo za zahtevo za invalidnino. Oddaja zahtevka za invalidnino nam bo nato omogočila, da zahtevamo zdravstvene pripomočke, ki jih pacient potrebuje.

Potrdilo o hospitalizaciji

Potrdilo o hospitalizaciji se izda v zdravniški ordinaciji oz. pri koordinatorju zdravstvenih delavcev na oddelku.

Kopija zdravstvene kartoteke

Zainteresirana oseba (ali pooblaščenca oseba oziroma delegat) lahko po odpustu zahteva kopijo zdravstvene kartoteke tako, da izpolni ustrezen obrazec za zahtevo neposredno na rezervacijskih okencih CUP bolnišnic (Katinara in Maggiore). K obrazcu mora posameznik priložiti tudi kopijo osebnega dokumenta.

Uradne ure rezervacijskih okenc CUP:

- Bolnišnica Maggiore "Zdravstvena dokumentacija": od ponedeljka do petka od 8.00 do 18.00.
- Bolnišnica Katinara "Zdravstvena dokumentacija": od ponedeljka do petka od 7.30 do 19.00.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali s strani pooblaščenca osebe, na zahtevo pa vam jo lahko pošljemo na domači naslov. V tem primeru bo plačilo izvedeno z gotovino ob dostavi.

Zaščita in sodelovanje državljanov

Zdravstveno podjetje je zavezano k nenehnemu preverjanju ustreznosti ponujenih storitev.

Prednosti ali pomanjkljivosti lahko sporočite neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvenih delavcev ali službi za odnose z javnostmi na naslednje načine:

- po pošti;
- preko določenih nabiralnikov, ki se nahajajo v bolnišnicah;
- Bolnišnica Maggiore: pri glavnem vhodu na Piazza dell'Ospitale, 1 (TS) ter v in tajništvo in Oddelku za rehabilitacijsko medicino Trst - julijskega območja;
- Bolnišnica Katinara v pisarni za odnose z javnostmi, stavba direkcije zdravstvene nege;
- Bolnišnica "S. Polo" v Tržiču v pisarni za odnose z javnostmi, stavba A - pritličje pred recepcijo;
- Bolnišnica v "Fatebenefratelli" Gorici, stavba Y - pritličje pred vhodom v cerkev (območje rezervacijskih okenc CUP);
- po telefonu:
 - URP Gorica 0481 592 083;
 - URP Tržič 0481 487 583;
 - URP Katinara 040 399 4880;
- v pisarni za odnose z javnostmi URP, ki se nahaja v bolnišnici Katinara;
- ob naslednjih terminih: od ponedeljka do petka od 09.00 do 12.00;
- po e-pošti: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it
- z oddajo prijave/ pritožbe/ pohvale na spletu:

https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html

- ali preko medijev in tiska.

Obstaja občasna možnost izpolnjevanje vprašalnikov o zadovoljstvu.

Dokument je pripravila: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, odnose z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji, na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki ga je zagotovila kompleksna enota Rehabilitacijske medicine Trst.

Revizija: april 2024

