



VODNIK PO STORITVAH SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO NEGO NA DOMU (SID)

KE OKROŽJE SPODNJEGA POSOČJA

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

| | |
|--|-----------|
| STRUKTURA | 3 |
| O nas | 3 |
| Kje se nahajamo | 4 |
| Naše poslanstvo | 5 |
| SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO NEGO NA DOMU | 6 |
| Storitve: | 7 |
| OBMOČNE AMBULANTE - SKUPNOSTNA SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO NEGO | 8 |
| Tržič..... | 9 |
| Škocjan ob Soči - Pieris | 10 |
| Štarancan | 10 |
| Foljan Sredipolje | 11 |
| Turjak..... | 11 |
| Špeter ob Soči | 11 |
| Gradež..... | 12 |
| Fossalon | 12 |
| Storitev plačil | 13 |
| Zdravstvena dokumentacija | 14 |
| Kopija zdravstvene dokumentacije..... | 14 |
| OSREDOTOČENOST NA OSEBO | 14 |
| Storitev kulturne mediacije | 14 |
| Zaščita in sodelovanje državljanov..... | 15 |

STRUKTURA

O nas

Upravitelj platforme

dr. Paolo **Frittitta**

Telefon: 0481 487 569

E-pošta: paolo.frittitta@asugi.sanita.fvg.it

Za razgovore sprejema po predhodnem telefonskem dogovoru. Izven urnika je na voljo v skladu s svojimi dejavnostmi.

Koordinator zdravstvenih delavcev:

dr. Piacentina **Vona**

Telefon: 0481 487 073

E-pošta: piacentina.vona@asugi.sanita.fvg.it

Za razgovore sprejema ob torkih in četrkih, od 10.30 do 11.30, po predhodnem telefonskem dogovoru. Izven urnika je na voljo v skladu s svojimi dejavnostmi.

Kje se nahajamo

Sedež KE Okrožje Spodnjega Posočja - DBI

Tržič v bolnišnici San Polo

ulica Galvani 1

Telefonska centrala bolnišnice

Telefon: 0481 4871

Sedež službe za zdravstveno nego na domu - SID

Tržič v bolnišnici San Polo

prvo nadstropje – soba št. 117 – stavba A

Naše poslanstvo

Glavni cilj službe za zdravstveno nego na domu (SID) je spodbujanje zdravja, kakovosti življenja in čim večje samostojnosti kronično bolnih in invalidnih oseb, ki se zdravijo na domu in se tako izognejo hospitalizaciji ali sprejemu v dom za dolgotrajno oskrbo in s tem povezanimi negativnimi učinki, zlasti psihološkimi. Kadar se zdravstvena oskrba na domu dopolnjuje z intervencijami zdravnika splošne medicine ali občinskih socialnih služb, govorimo o integrirani oskrbi na domu (ADI). *Poslanstvo* službe za zdravstveno nego na domu (SID) je celostna oskrba osebe, t.j. iskanje rešitev za potrebe oskrbovanca z vključevanjem in podpiranjem družinskih članov pri odločitvah, ki se nanašajo na njegovo zdravje in splošno skrb zanj. Vsak primer je dodeljen referenčnemu zaposlenemu (družinski ali skupnostni zdravstveni delavci), ki na podlagi osebnega načrta zdravljenja neposredno posreduje in po potrebi zaprosi za pomoč drugih strokovnjakov. SID se aktivira za preprečevanje sindroma imobilizacije, inkontinence, poškodb zaradi pritiska (LDP), kronične bolečine, okužb in zagotavlja osebno prilagojeno in specializirano oskrbo za kronične degenerativne bolezni, značilne za starost, ter stalni nadzor zdravstvenega stanja osebe. Služba SID zagotavlja kontinuirano oskrbo šibkejšim osebam, zlasti ob odpustu iz bolnišnice in v sodelovanju z drugimi teritorialnimi službami, omogoča nadaljevanje zdravljenja na domu. Le-ta služba je v pomoč pri preprečevanju osamljenosti in depresije, tako da o primerih obvešča prostovoljna združenja, ki delujejo na teritoriju. Storitve so na voljo vsem osebam nezmožnim za samostojno življenje ali tistim, ki so slabotni in so trenutno ali trajno nezmožni za obisk zdravstvenih ustanov in so tako upravičeni do brezplačne oskrbe na domu.

SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO NEGO NA DOMU

Sedež: bolnišnica San Polo v Tržiču - prvo nadstropje - stavba A - ulica Galvani 1

Telefon: 0481 487 585

E-pošta: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it

Uradne ure: od 10.00 do 12.00 za informacije in/ali oddajo in prevzem dokumentacije.

Urnik rezervacijskega klicnega centra: telefon 0481 487 537, od 8.00 do 9.30, od ponedeljka do petka, za naročanje krvnih odvzemov na domu. Storitve se izvajajo na podlagi napotnice zdravnika splošne medicine (MMG). Za vse zdravstvene storitve, vključno z odvzemom krvi, je potrebna veljavna napotnica zdravnika in/ali specialista.

Dostop: prošnjo za koriščenje storitev zdravstvene nege na domu SID lahko vložijo uporabniki sami ali pa to storijo njihovi sorodniki, negovalci, zdravnik splošne medicine ali pediater. Prošnjo za napotitve lahko podajo tudi občinske socialne službe. Prošnjo za dodelitev storitev na domu sprejme služba za zdravstveno nego posamezne okrožne enote, ki oceni stopnjo nujnosti, opredeli potrebe in skupaj s teritorialno ekipo izdelava načrt programa oskrbe. V številnih primerih je oseba napotena na patronažno medicinsko službo, ki deluje v lokalni ambulanti matične občine in je uporabniku zato zlahka dostopna.

Služba zdravstvene nege na domu v okrožju Spodnjega Posočja deluje sedem dni na teden, dvanajst ur na dan, razen ob nedeljah, ko deluje samo dopoldne.

Napotnico zdravnika splošne medicine je potrebno oddati službi SID **najkasneje 4 dni pred naročenim terminom.**

Način predložitve napotnice:

- po elektronski pošti na naslov: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- osebno: od ponedeljka do petka od 10:00 do 12:00 v bolnišnici San Polo v ulici Galvani 1 (Tržič), soba 117 v prvem nadstropju, vsak dan ob različnih urah, tako da oddate napotnico v posebni poštni nabiralnik, ki se nahaja pred vrati službe;
- v skupnostnih ambulantah, ki se nahajajo na celotnem teritoriju okrožja Spodnjega Posočja v času uradnih ur.

Storitve:

- merjenje vitalnih parametrov pri osebah z močno okrnjenimi funkcijami ali v posebnih trenutkih nestabilnosti;
- izvajanje in spremljanje parenteralne terapije tj. načina dajanja zdravil, hranil, itd., ki jih v telo ne vnesemo preko prebavnega sistema, ampak z injiciranjem, s kapalno infuzijo,
- spremljanje antikoagulantne in antidiabetične terapije, peroralne terapije, izvajanje umetnega prehranjevanja na domu;
- kapilarno spremljanje antikoagulantnega zdravljenja na domu, ki omogoča takojšnji rezultat;
- odvzem vzorcev za laboratorijske preiskave;
- preprosta in napredna obvezila, za katera je predvidena stalna usposabljanje operaterjev o pripomočkih;
- oskrba stom (vključno z nefrostomo) in centralnih venskih katetrov, tako pri odraslih kot pri otrocih;
- oskrba urinskih katetrov;
- oskrba bolnikov s sladkorno boleznijo, terapija in posebna oskrba diabetičnega stopala;
- druge storitve zdravstvene nege.

OBMOČNE AMBULANTE - SKUPNOSTNA SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO NEGO

Dostop: za vse storitve zdravstvene nege, vključno z odvzemom vzorcev, je potrebna veljavna napotnica zdravnika in/ali specialista.

Napotnico zdravnika splošne medicine je potrebno oddati službi SID **najkasneje 4 dni pred naročenim terminom.**

Način predložitve napotnice:

- po elektronski pošti na naslov: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- osebno: od ponedeljka do petka od 10.00 do 12.00 v bolnišnici San Polo, ulica Galvani 1, soba 117, prvo nadstropje;
- osebno: vsak dan, z oddajo napotnice v poseben nabiralnik, ki se nahaja pred pisarno službe SID, v bolnišnici San Polo, ulica Galvani 1, soba 117, v prvem nadstropju;
- v skupnostnih ambulantah, ki se nahajajo na celotnem teritoriju okrožja Spodnjega Posočja v času uradnih ur.

Za vse informacije in/ali dogovor o obisku ambulate lahko pokličete skupnostno službo za zdravstveno nego, na telefonsko številko posamezne območne ambulantne enote.

Krvni test za merjenje protrombinskega časa INR: z napotnico lečečega zdravnika (samo prvič).

Vrednost INR se meri z vzorčenjem kapilarne krvi po sistemu Coaguheck Pro II, ki uporabniku omogoča takojšen rezultat, ki ga lahko nato sporoči svojemu zdravniku.

Nadaljnja periodična kontrolna merjenja INR v skupnostnih ambulantah potekajo po predhodnem dogovoru z glavno medicinsko sestro, na podlagi klinične ocene rezultatov, ki jo poda lečeči zdravnik.

Seznam ambulant za zdravstveno nego:

Tržič

Sedež: ulica Valentinis 86 - **Tržič:**

Telefon: 0481 45 952

Urniki: od ponedeljka do petka od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9:30 do 12:00 zastoritve zdravstvene nege.

Storitve: storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

Sedež: ulica Pisani 20 - **Panzano**

Telefon: 0481 494 741

Urniki: od ponedeljka do petka od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9:30 do 12:00 zastoritve zdravstvene nege.

Storitve: storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

Sedež: ulica Crociera 14 – **Largo Isonzo**

Telefon: 0481 494 998

Urniki: četrtek, od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

Storitve: storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

Škocjan ob Soči - Pieris

Sedež: ulica Marconi 1 - Škocjan ob Soči

Telefon: 0481 472 390

Urnik: ponedeljek, sreda in petek, od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

Storitve: storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

Štarancan

Sedež: ulica Dell'infanzia 2 - Štarancan

Telefon: 0481 716 988

Urnik: ponedeljek, sreda in petek, od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

Storitve: storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

Foljan Sredipolje

Sedež: ulica sv. Mihaela 11 - Foljan Sredipolje

Telefon: 0481 488 583

Urniki: ob torkih in četrkih od 8:00 do 9:00 odvzem krvnih vzorcev; 9:30 do 12:00 zdravstvene storitve.

Storitve: storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

Turjak

Sedež: trg Libertà 35 – Turjak

Telefon: 0481 472 733

Uradne ure: ponedeljek, torek in četrtek od 8:00 do 9:00 odvzem krvnih vzorcev; od 9:30 do 12:00 zdravstvene storitve.

Storitve: storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

Špeter ob Soči

Sedež: ulica Sauro 40 – Špeter ob Soči

Telefon: 351 804 7262

Urniki: sreda od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

Storitve: storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

Gradež

Sedež: ulica Fiume (kot ulica Dante) – pri okrožju

Telefon: 0431 897 913

Urniki: ponedeljek, sredo in petek, od 8.30 do 10.30 odvzem krvnih vzorcev in storitve zdravstvene nege.

Storitve: storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

Fossalon

Sedež: ulica Concordia 4 - Fossalon

Telefon: 338 563 9630

Urniki: ob torkih in četrkih od 7:30 do 9:30 odvzem krvnih vzorcev; 9:30 do 12:00 zdravstvene storitve.

Storitve: storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

STORITEV PLAČIL

Participacijo je običajno treba plačati pred storitvijo, in sicer z opomnikom in/ali deželno kartico zdravstvenih storitev/TEAM preko:

- rezervacijskih okenc (CUP);
- avtomatskih blagajn, ki se nahajajo pri glavnem vhodu bolnišnic in okrožij;
- **spleta**: prekodeželnega portala SeSaMo;
- pasice na spletni strani ASUGI s klikom na “usa i servizi on line della regione” (uporaba deželnih spletnih storitev);

Ob prevzemu izvidov je potrebno predložiti potrdilo o opravljenem plačilu.

Opomba: Če ste oproščeni plačila participacije, preverite, ali je koda za oprostitev plačila pravilno vpisana na napotnici. Če ga nimate, je nujno, da vam zdravnik, ki vam je predpisal pregled, izda izjemni kodeks **PRED** vsako rezervacijo.

Če zdravnik presodi, da so potrebne dodatne preiskave, bo za te storitve potrebno plačati dodatno participacijo.

V primeru, da se ne morete zglasiti, morate termin **odpovedati** vsaj 3 dni pred tem po telefonu na številki 0481 487 537 ali 0481 487 585.

Informacije o zdravstvenih storitvah in **predvidenih čakalnih dobah** so na voljo preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na spletni strani ASUGI, s klikom na “usa i servizi on line della regione” (uporaba deželnih spletnih storitev)

Zdravstvena dokumentacija

Zdravstveni delavci bodo izpolnili zdravstveno dokumentacijo v digitalni obliki, ki je potrebna za prevzem. Na dom lahko dostavijo mapo v papirnati obliki, v kateri redno beležijo vse intervencije na domu in vse podatke, ki so potrebni za individualiziran načrt zdravljenja. Dokumentacija SDI je osebna in zaupna, zato jo je treba dobro hraniti in je ne smete izgubiti.

Kopija zdravstvene dokumentacije

Kopijo zdravstvene dokumentacije SID lahko zahteva neposredno zainteresirana oseba ali pooblaščenca oseba, ki predloži ali priloži kopijo obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni ustrezen obrazec za zahtevek v tajništvu okrožja Spodnjega Posočja, stavba A, 2. nadstropje, od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.30 in od 13.30 do 15.30.

Za informacije pokličite 0481 487 516.

Stroški kopiranja zahtevane zdravstvene dokumentacije se lahko razlikujejo glede na velikost (število listov) dokumentacije.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščenca (z izpolnjenim pooblastilom) na rezervacijskih okencih CUP v Tržiču ali pa ob zahtevi zaprosite za pošiljanje na dom. V tem primeru plačilo poteka ob prevzemu.

OSREDOTOČENOST NA OSEBO

Storitev kulturne mediacije

Osebje storitve lahko po potrebi uporabi pomoč jezikovnih in kulturnih mediatorjev za podporo dejavnostim klinične oskrbe in lažjo komunikacijo med tujimi pacienti in zdravstvenimi delavci.

Zaščita in sodelovanje državljanov

Zdravstveni podjetje je zavezano k nenehnemu preverjanju ustreznosti ponujenih storitev.

Prednosti ali pomanjkljivosti lahko sporočite neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvenih delavcev ali službi za odnose z javnostmi na naslednje načine:

- po pošti:
- preko posebnih nabiralnikov, ki se nahajajo v bolnišnicah:
 - bolnišnica v Gorici: stavba Y - pritličje, pri vhodu v cerkev (pri rezervacijskih okencih CUP);
 - bolnišnica v Tržiču: stavbe A - pritličje pred recepcijo;
 - bolnišnica Maggiore: glavni vhod, trg Ospitale 1 (TS);
 - bolnišnica Katinara: urad za odnose z javnostmi (URP), stavba direkcije za zdravstveno nego;
- po telefonu: 0481 592 083 ali 0481 592 888 Urp Gorica; 0481 487 583 Urp Tržič; Urp Katinara 040 399 4880; 040 399 7180 Urp park S. Ivana;
- osebno v pisarnah za odnose z javnostmi URP, ki se nahajajo v bolnišnici Katinara, v bolnišnici Maggiore in v bolnišnici v Gorici;
- preko e-pošte: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- z oddajo pripomb/pritožb/pohval preko spleta: https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- ali preko medijev in tiska.

Občasno je možnost izpolnjevanja vprašalnika o zadovoljstvu.

Dokument je pripravila: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, stike z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji, na podlagi besedil, skladnih z deželnim načrtom, ki jih je posredovala Kompleksna enota - okrožje Spodnjega Posočja-Služba za zdravstveno nego na domu (sid).

Revizija: december 2025