



# VODNIK PO STORITVAH

## SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO NEGO NA DOMU (SID)

### KE OKROŽJE SPODNJEGA POSOČJA



Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

<b>NAŠA ENOTA .....</b>	<b>3</b>
Kdo smo .....	3
Kje se nahajamo .....	4
Naše poslanstvo.....	5
<b>SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO NEGO NA DOMU .....</b>	<b>6</b>
Storitve .....	7
<b>OBMOČNE AMBULANTE – SKUPNOSTNA SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO NEGO.....</b>	<b>8</b>
Tržič.....	9
Škocjan ob Soči - Pieris.....	10
Štarancan.....	10
Foljan Sredipolje .....	11
Turjak.....	11
Špeter ob Soči .....	11
Gradež .....	12
Fossalon .....	12
<b>NAČIN PLAČEVANJA STORITEV .....</b>	<b>13</b>
Zdravstvena dokumentacija .....	14
Kopija zdravstvene dokumentacije .....	14
<b>OSREDOTOČENOST NA POSAMEZNIKA.....</b>	<b>14</b>
Služba za medkulturno jezikovno posredovanje.....	14
Varstvo in aktivno sodelovanje uporabnikov.....	15

# **NAŠA ENOTA**

## **Kdo smo**

**Direktor KE – Okrožje Spodnjega Posočja**

**Carlo De Vuono, dr. med**

Telefon: 0481 487 516

E-pošta: carlo.devuono@asugi.sanita.fvg.it

## **Upravitelj platforme**

**Paolo Frittitta**

Telefon: 0481 487 569

E-pošta: paolo.frittitta@asugi.sanita.fvg.it

Za razgovore sprejema po predhodnem telefonskem dogovoru. Izven urnika je na voljo v skladu z svojimi dejavnostmi.

## **Koordinator zdravstvene nege**

**Piacentina Vona**

Telefon: 0481 487 073

E-pošta: piacentina.vona@asugi.sanita.fvg.it

Za razgovore sprejema ob torkih in četrtkih, od 10.30 do 11.30, po predhodnem telefonskem dogovoru. Izven urnika je na voljo v skladu z svojimi dejavnostmi.

## **Kje se nahajamo**

**Sedež KE - Okrožje Spodnjega Posočja (DBI) – Tržič**  
Bolnišnica San Polo  
ulica Galvani 1

### **Telefonska centrala bolnišnice**

Telefon: 0481 4871

**Sedež Službe za zdravstveno nego na domu (SID)**  
Tržič, Bolnišnica San Polo  
prvo nadstropje – soba št. 117 – stavba A

## Naše poslanstvo

Glavni cilj Službe za zdravstveno nego na domu (SID) je spodbujanje zdravja, kakovosti življenja in čim večje samostojnosti kronično bolnih in invalidnih oseb, ki se zdravijo na domu in se tako izognejo hospitalizaciji ali sprejemu v dom za dolgotrajno oskrbo in s tem povezanimi negativnimi učinki, zlasti psihološkimi. Kadar se zdravstvena oskrba na domu dopolnjuje z intervencijami splošnega zdravnika ali občinskih socialnih služb, govorimo o integrirani oskrbi na domu (ADI). *Poslanstvo* službe za zdravstveno nego na domu (SID) je celostna oskrba osebe t.j. iskanje celostnih rešitev za potrebe oskrbovanca, z vključevanjem in podpiranjem družinskih članov pri odločitvah, ki se nanašajo na njegovo zdravje in splošno skrb zanj.

Vsak primer je dodeljen referenčni družinski ali patronažni medicinski sestri, ki na podlagi individualiziranega načrta izvaja zdravstveno oskrbo, ali po potrebi, za posredovanje zaprosi druge strokovne službe; Služba SID skrbi za preprečevanje imobilizacijskega sindroma, inkontinence, preležanin (LDP), kroničnih bolečin in okužb, hkrati pa zagotavlja personalizirano in specializirano oskrbo pri kroničnih degenerativnih boleznih, značilnih za starost ter stalno spreminja zdravstveno stanje oskrbovanca. Služba SID zagotavlja kontinuirano oskrbo šibkejšim osebam, zlasti ob odpustu iz bolnišnice in, v sodelovanju z drugimi teritorialnimi službami, omogoča nadaljevanje zdravljenja na domu. Služba SID je v pomoč pri preprečevanju osamljenosti in depresije tako, da o primerih obvešča prostovoljna združenja, ki delujejo na teritoriju. Storitve so na voljo vsem osebam, nezmožnim za samostojno življenje ali tistim, ki so slabotni in so trenutno ali trajno nezmožni za obisk zdravstvenih ustanov in so tako upravičeni do brezplačne oskrbe na domu.

# **SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO NEGO NA DOMU**

**Sedež:** Bolnišnica San Polo Tržič - prvo nadstropje - stavba A – Ulica Galvani 1

**Telefon:** 0481 487 585

**E-pošta:** sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it

**Uradne ure:** od 10.00 do 12.00 za informacije in/ali prevzem dokumentacije.

**Urnik klicnega centra za naročanje:** telefon 0481 487 537, od 8.00 do 9.30, od ponedeljka do petka za naročanje krvnih preiskav na domu. Storitve predpiše splošni zdravnik.

Za vse storitve zdravstvene nege, vključno z odvzemom krvi je potrebna veljavna napotnica lečečega zdravnika in/ali specialista.

**Način dostopa do storitev:** prošnjo za koriščenje storitev zdravstvene nege na domu SID lahko vložijo uporabniki sami, ali pa to storijo njihovi sorodniki, negovalci, splošni zdravnik ali pediater; prošnjo za druge napotitve lahko podajo tudi občinske socialne službe. Prošnjo za dodelitev storitev na domu sprejme služba za zdravstveno nego posamezne okrožne enote, ki oceni stopnjo nujnosti, opredeli potrebe in skupaj s teritorialno ekipo izdela načrt programa oskrbe. V številnih primerih je oseba napotena na patronažno medicinsko službo, ki deluje v lokalni ambulanti matične občine in je uporabniku zato zlahka dostopna.

Služba zdravstvene nege na domu v Okrožju Spodnjega Posočja deluje sedem dni na teden, dvanaest ur na dan, razen ob nedeljah, ko deluje le zjutraj.

Zdravstvena napotnica lečečega zdravnika mora biti službi SID vročena **najkasneje 4 dni pred naročenim terminom.**

## **Način oddaje zdravstvene napotnice:**

- po e-pošti, na naslov: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- osebno: od ponedeljka do petka, od 10.00 do 12.00, v Bolnišnici San Polo, v ulici Galvani 1, soba 117, prvo nadstropje; izven urnika – vsak dan, z oddajo napotnice v poseben nabiralnik, ki se nahaja pred pisarno službe SID, v Bolnišnici San Polo, ulica Galvani 1, soba 117, prvo nadstropje;
- v skupnostnih ambulantah, ki se nahajajo na celotnem teritoriju Okrožja Spodnjega Posočja, v času uradnih ur.

## **Storitve:**

- preverjanje vitalnih življenjskih znakov pri osebah z močno oslabljenimi funkcijami ali v določenih trenutkih klinične nestabilnosti;
- izvajanje in nadziranje parenteralne terapije tj. načina dajanja zdravil, hrani, itd., ki jih v telo ne vnesemo preko prebavnega sistema, ampak z injiciranjem, s kapalno infuzijo, itd.;
- spremljanje antikoagulantne in antidiabetične terapije, peroralne terapije, izvajanje umetnega prehranjevanja na domu;
- kapilarno spremljanje antikoagulantnega zdravljenja na domu, ki omogoča takojšnji rezultat;
- odvzem vzorcev za laboratorijske preiskave;
- enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, pri čemer je predvideno stalno usposabljanje izvajalcev na področju uporabe medicinskih pripomočkov;
- oskrba stom (vključno z nefrostomo) in centralnih venskih katetrov, tako pri odraslih kot tudi pri otrocih;
- oskrba urinskih katetrov;

- oskrba bolnikov s sladkorno boleznijo, terapija in posebna oskrba diabetičnega stopala;
- druge storitve zdravstvene nege.

## **OBMOČNE AMBULANTE – SKUPNOSTNA SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO NEGO**

**Način dostopanja do storitev:** za vse storitve zdravstvene nege, vključno z odvzemom vzorcev, je potrebna veljavna napotnica lečečega zdravnika in/ali specialista.

Zdravstvena napotnica lečečega zdravnika mora biti službi SID vročena **najkasneje 4 dni pred naročenim terminom.**

### **Način oddaje zdravstvene napotnice:**

- po e-pošti, na naslov: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- osebno: od ponedeljka do petka, od 10.00 do 12.00, v bolnišnici San Polo, ulica Galvani 1, soba 117, prvo nadstropje;
- osebno: vsak dan, z oddajo napotnice v poseben nabiralnik, ki se nahaja pred pisarno službe SID, v bolnišnici San Polo, ulica Galvani 1, soba 117, prvo nadstropje;
- v skupnostnih ambulantah, ki se nahajajo na celotnem teritoriju Okrožja Spodnjega Posočja, v času uradnih ur.

Za vse informacije in/ali dogovor o obisku ambulante, lahko pokličete skupnostno službo za zdravstveno nego na telefonsko številko posamezne območne ambulantne enote.

**Krvni test za merjenje protrombinskega časa INR:** z napotnico lečečega zdravnika (samo pri prvem obisku).

Vrednost INR se meri z vzorčenjem kapilarne krvi po sistemu Coaguchek Pro II, ki uporabniku omogoča takojšen rezultat, ki ga lahko nato sporoči svojemu zdravniku.

Nadaljnja periodična kontrolna merjenja INR v skupnostnih ambulantah potekajo po predhodnem dogovoru z glavno medicinsko sestro, na podlagi klinične ocene rezultatov, ki jo poda lečeči zdravnik.

### **Seznam ambulant za zdravstveno nego:**

#### **Tržič**

**Sedež:** ulica Valentinis 86 - **Tržič**

**Telefon:** 0481 45 952

**Urnik:** od ponedeljka do petka, od 8.00 dolle ore 9:00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

**Storitve:** storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

**Sedež:** ulica Pisani 20 – **Pancan**

**Telefon:** 0481 494 741

**Urnik:** od ponedeljka do petka, od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

**Storitve:** storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

**Sedež:** ulica Crociera 14–**Largo Isonzo**

**Telefon:** 0481 494 998

**Urnik:** četrtek, od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

**Storitve:** storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

## Škocjan ob Soči - Pieris

**Sedež:** ulica Marconi 1 – Škocjan ob Soči

**Telefon:** 0481 472 390

**Urnik:** ponedeljek, sreda in petek, od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

**Storitve:** storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

## Štarancan

**Sedež:** ulica Dell'infanzia 2 - Štarancan

**Telefon:** 0481 716 988

**Urnik:** ponedeljek, sreda in petek, od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

**Storitve:** storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

## Foljan Sredipolje

**Sedež:** ulica sv. Mihaela 11 – Foljan Sredipolje

**Telefon:** 0481 488 583

**Urnik:** torek in četrtek, od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

**Storitve:** storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

## Turjak

**Sedež:** trg Libertà 35 – Turjak

**Telefon:** 0481 472 733

**Urnik:** ponedeljek, torek in četrtek, od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

**Storitve:** storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

## Špeter ob Soči

**Sedež:** ulica Sauro 40 – Špeter ob Soči

**Telefon:** 351 804 7262

**Urnik:** sreda, od 8.00 do 9.00 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

**Storitve:** storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

## **Gradež**

**Sedež:** ulica Fiume (na vogalu ulice Dante) – v okrožni zdravstveni enoti

**Telefon:** 0431 897 913

**Urnik:** ponedeljek, sreda in petek, od 8.30 do 10.30 odvzem krvnih vzorcev in storitve zdravstvene nege.

**Storitve:** storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

## **Fossalon**

**Sedež:** ulica Concordia 4 - Fossalon

**Telefon:** 338 563 9630

**Urnik:** torek in četrtek, od 7.30 do 9.30 odvzem krvnih vzorcev; od 9.30 do 12.00 storitve zdravstvene nege.

**Storitve:** storitve zdravstvene nege v ambulanti ali na domu (enostavna in zahtevnejša sanitetna oskrba, injiciranje, spremljanje vitalnih znakov in krvnega sladkorja, zdravstvena vzgoja).

## NAČIN PLAČEVANJA STORITEV

**Participacijo** (če je obvezna) je običajno treba plačati pred storitvijo, in sicer z opomnikom in/ali Deželno kartico zdravstvenih storitev/TEAM preko:

- okenc Enotne točke za naročanje (CUP),
- avtomatskih blagajn na glavnem vhodu bolnišnic in enot zdravstvenih okrožij,
- **na spletu** preko deželnega portala SeSaMo,
- s klikom na "Pagamenti "(Plačila), na začetni strani spletne strani ASUGI.

Ob prevzemu izvidov je treba predložiti potrdilo o opravljenem plačilu.

**OPOMBA:** Če ste oproščeni plačila participacije, preverite, ali je koda za oprostitev plačila pravilno zapisana na napotnici. Kodo mora napotni zdravnik nujno vpisati na napotnico **PRED** vsakim naročanjem.

Če zdravnik presodi, da so potrebne dodatne preiskave, bo za te storitve potrebno dodatno plačilo (participacija - ticket).

Če se naročenega pregleda ne morete udeležiti, morate termin **odpovedati** vsaj 3 dni prej, s klicem na telefonsko številko 0481 487 537 ali 0481 487 585.

Informacije o zdravstvenih storitvah in **predvidenih čakalnih dobah** so dostopne na deželnem portalu SeSaMo, ali na pasici spletnne strani ASUGI, s klikom na »Tempi di attesa« (Čakalne dobe)".

## **Zdravstvena dokumentacija**

Zdravstveno osebje bo pripravilo dokumentacijo, potrebno za sprejem, v digitalni obliki. Na dom lahko prejmete zdravstveno dokumentacijo v tiskani obliki. V njej bodo zabeležene vse intervencije opravljene na domu in vsi podatki potrebni za individualiziran načrt zdravstvene oskrbe. Dokumentacija SID je osebna in zaupna, zato jo je potrebno skrbno hraniti, da je ne izgubite.

## **Kopija zdravstvene dokumentacije**

Za kopijo zdravstvene dokumentacije SID lahko zaprosi bodisi bolnik sam, bodisi pooblaščena oseba, s predložitvijo kopije obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolnitvijo ustreznega obrazca, ki je na voljo v tajništvu zdravstvenega okrožja Spodnjega Posočja, v 2. nadstropju, od ponedeljka do petka, od 9.00 do 12.30 in od 13.30 do 15.30.

Za informacije pokličite telefonsko številko 0481 487 516.

Stroški kopiranja zdravstvene dokumentacije se lahko razlikujejo glede na obseg (število listov).

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko bolnik osebno ali pooblaščena oseba (z izpolnjenim in podpisanim pooblastilom) prevzame pri okencih Enotne točke za naročanje (CUP) Tržič, ali pa ob vložitvi zahteve zaprosi, da mu jo pošljejo na dom; v tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

## **OSREDOTOČENOST NA POSAMEZNIKA**

### **Služba za medkulturno jezikovno posredovanje**

Po potrebi lahko osebje zaprosi za pomoč službo za medkulturno jezikovno posredovanje, ki je v podporo zdravstveno-socialnim dejavnostim in omogoča lažje sporazumevanje med tujimi bolniki in zdravstvenim osebjem.

## Varstvo in aktivno sodelovanje uporabnikov

Zdravstvena ustanova se zavezuje, da bo redno preverjala ustreznost ponujenih storitev.

Pohvale ali pritožbe lahko uporabniki sporočajo neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvene nege ali Uradu za odnose z javnostmi (URP):

- po pošti
- preko posebnih nabiralnikov, ki se nahajajo v bolnišnicah:
  - Bolnišnica Gorica: stavba Y – pritličje, pri vhodu v cerkev (pri točki CUP);
  - Bolnišnica Tržič: stavba A – pritličje, pred vratarnico;
  - Bolnišnica Maggiore: glavni vhod Trg Ospitale 1 (TS);
  - Bolnišnica na Katinar na Uradu za stike z javnostmi (URP), stavba Direkcije za zdravstveno nego;
- po telefonu: 0481 592 083 ali 0481 592 888 Urp Gorica; 0481 487 583 Urp Tržič; 040 399 4880 Urp Katinara;
- osebno na okencih URP, ki se nahajajo v Bolnišnici na Katinari, v Bolnišnici Maggiore in v Bolnišnici Gorica);
- po e-pošti: [urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it) - [urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it) - [urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it)
- s pošiljanjem pripombe/pritožbe/pohval preko spleta:  
[https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s\\_home\\_page/segnalazioni.html](https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html)
- preko medijev.

Uporabniki lahko periodično izpolnijo tudi vprašalnik o zadovoljstvu.

*Dokument je pripravila: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, stike z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji, na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je posredovala Kompleksna enota – Okrožje Spodnjega Posočja - Služba za zdravstveno nego.*

*Različica dokumenta: revizija november 2024*