



VODNIK ZA STORITVE DOM ZA DOLGOTRAJNO OSKRBO (RSA)

Kompleksna struktura -
Okrožje Spodnje Posočje

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Tržič/Monfalcone

c/o Ospedale/Bolnišnica San Polo

via/ulica Galvani, 1

Telefonska centrala bolnišnice

Kontakt +39 0481 4871

Sedež RSA

Dom za dolgotrajno oskrbo (RSA)

c/o Bolnišnica Tržič, stavba C, nadstropje 4

Kontakt-sprejemne pisarne: +39 0481 487 552

Od ponedeljka od 10:00 do 12:00

Kontakt-oddelek: +39 0481 487 320 alo +39 0481 487

321

Odgovorni RSA: dr. Paolo Platania

E-pošta: paolo.platania@asugi.sanita.fvg.it

Kontakt: +39 0481 487 590 mobitel +39 331 230
68 83

Sprejema za posvete od ponedelja do petka od
12:30 alle ore 13:30.

Na podlagi njihovih obveznosti, je dosegljiv tudi
zunaj tega urnika.

Koordinator zdravstvene nege:

dr. Stefania **Lenarduzzi**

E-pošta: stefania.lenarduzzi@asugi.sanita.fvg.it

Kontkt: +39 0481 487 005

Sprejema za posvete od ponedeljka do petka od
12:00 do 13:00.

Na podlagi obveznosti je dosegljiva tudi zunaj
tega urnika.

CILJI DOMOV ZA DOLGOTRAJNO OSKRBO (RSA)

Dom za dolgotrajno oskrbo (RSA) je zdravstvena ustanova v Okrožju, namenjena zagotavljanju stalne pomoči z visoko zdravstveno vsebino in prevladujočo rehabilitacijo v bolnišničnem okolju.

Služba RSA je vključena v mrežo teritorialnih storitev, saj opravlja vmesno funkcijo med Bolnišnico ter zdravstvenimi in socialno-varstvenimi storitvami na domu, polodprtimi in drugimi vrstami stanovanjske oskrbe.

Rezidenca RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) je namenjena starejšim in drugim začasno in/ali trajno nesamostojnim osebam, razen mladoletnikom. V skladu z regionalnimi smernicami za upravljanje zdravstvenih domov (DZ 17/2014) lahko RSA izpolnjuje naslednje prevladujoče potrebe uporabnikov:

- zdravstvena stanja, za katera sta značilni komorbidnost in klinična resnost, vendar ne zahtevajo bolnišnične oskrbe;

- potreba po obsežnem rehabilitacijskem zdravljenju, če ni indikacij za bolnišnični rehabilitacijski center in neprekinjeno 24-urno zdravstveno oskrbo;
- nadomestna funkcija: za družinske člane in/ali negovalce odvisne osebe ali če je socialno-okoljski kontekst začasno ogrožen.

Kaj zagotavlja?

V centru RSA Tržič (Residenza Sanitaria Assistenziale) je 47 postelj in ponuja tri stopnje zdravstvene oskrbe, ki se razlikujejo glede na intenzivnost oskrbe:

- **osnovna raven oskrbe**, ki vključuje stabilne bolnike, ki potrebujejo osnovno zdravstveno ali negovalno oskrbo, ki jo je mogoče zagotoviti doma, vendar potrebujejo hospitalizacijo zaradi kombinacije zdravstvenih, socialnih in okoljskih težav za omejeno časovno obdobje, vključno z "oddihom" za družino. Vključuje tudi bolnike s stabiliziranimi kroničnimi boleznimi ali tiste v napredni fazi stabilizacije, ki še vedno potrebujejo

zdravstvene posege z omejeno porabo virov (ki ne zahtevajo visokotehnoloških instrumentalnih preiskav, inovativne medicinske terapije, posebne dodatne oskrbe itd.).

- **srednja raven oskrbe** za stabilizirane bolnike, ki potrebujejo zahtevnejše medicinske posege in spremljanje, inovativno medicinsko terapijo, visoko stopnjo integrativne oskrbe (npr. bolniki z ostomijami, centralnimi venskimi katetri itd.), pogosta zdravila, enteralno in parenteralno prehrano, mehansko in asistirano ventilacijo itd.
- **rehabilitacijska raven oskrbe** za stabilne bolnike, ki potrebujejo rehabilitacijsko zdravljenje.

Pravice uporabnikov

- aktivno sodelovati pri pripravi in izvajanju svojega individualnega načrta zdravljenja, oskrbe in rehabilitacije;
- pridobitev pozitivnega pristopa k oskrbi, da bi dosegli najvišjo možno stopnjo samostojnosti;
- imeti prostore in načine, ki omogočajo uresničevanje zdravstvenega procesa;
- varovanje njihove zaupnosti;
- vedno dobiti odgovore na vprašanja, dvome in potrebe, povezane z zdravstvenim procesom;
- možnost prostega gibanja v strukturi.
- da se lahko odločijo, katero zdravljenje bodo opravili, in se tako izognejo pretiranemu diagnosticiranju
- pridobiti ustrezno terapijo za obvladovanje bolečine;
- da si lahko opomorete od kakršne koli povzročene invalidnosti

- in sindrom imobilizacije zaradi dolgotrajnega bivanja v bolnišnici;
- bodo imeli zagotovljeno, da bodo njihovi bližnji ves čas ob njih in v skladu s predpisi COVID;
- da si prizadevajo za vrnitev domov ali v drug izbrani kraj bivanja;
- biti prepoznan kot oseba in ne kot številka
- je treba zagotoviti, da se v tej ustanovi odpravi mehansko, okoljsko in farmakološko omejevanje.

Dolžnosti uporabnikov zdravstvene residence

- sprejemanje prisotnosti drugih gostov, spoštovanje njihovih pravic, potreb in značilnosti, ter prizadevanje za ohranjanje mirnih odnosov
- spoštovanje operaterjev, njihovega dela in strokovnosti;
- skrbno uporabljanje opreme in pohištva v objektu ter poročanje o morebitnih okvarah ali motnjah v delovanju.

- aktivno sodelovanje z osebjem v domu za izvajanje skupne zdravstvene poti kot aktivnega subjekta oskrbe, pomoči in rehabilitacije;
- obveščanje osebja, če se zapusti objekt, tudi za nekaj minut.
- prispevanje k izboljšanju rezidence in njenih dejavnosti s poročanjem, osebno ali na obrazcih, Uradu za Odnose z Javnostmi, predloge za izboljšave, pohvale, kritike, pritožbe.

Vstop v zdravstveno residence

Pred sprejemom v residence RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale), UVD (Okrožna Enota Za Ocenjevanje) v okrožju stalnega prebivališča uporabnika oceni, ali bo uporabnik uvrščen na eno od treh predvidenih ravni oskrbe, in sicer na podlagi zahteve, poslane Enotni Točki Dostopa (PUA) v okrožju, ki jo lahko pošljejo:

- osebni zdravnik
- zdravnik bolnišničnega oddelka, kjer je oseba sprejeta,
- ambulantni zdravnik specialist (fiziater).
- medicinska sestra službe zdravstvene nege na domu v okrožju;
- socialna služba občine stalnega prebivališča
- ali kateri koli drug zdravstveni delavec, ki ugotovi, da oseba potrebuje pomoč.

Bivanje v domu za dolgotrajno oskrbo (RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale) je začasno in ga organizira UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale- Okrožna enota za večdimenzionalno

vrednotenje) glede na klinično stanje, stanje socialne pomoči uporabnika in stopnjo funkcionalnega okrevanja, ki jo je mogoče doseči v domski oskrbi.

Predlagano dolžino bivanja (v skladu s sklepom čl. 30 DPCM 12.01.2017, DRG 1783/2017) lahko Klinični Vodja ustanove v dogovoru z UVD (Okrožna Enota za Ocenjevanje) spremeni, tako da poveča ali zmanjša število predlaganih dni glede na klinično stanje uporabnika ali zaradi drugih razlogov, ki bi lahko negativno vplivali na uporabnikovo zdravstveno stanje. Pomembno je, da se družinski člani vključijo že v trenutku, ko oseba pride v ustanovo, da bi določili najprimernejše načine oskrbe, ki jih je treba izvajati po odpustu.

Sprejem v ustanovo je pogojen z zbiranjem soglasja za hospitalizacijo, ki ga podpiše bolnik, družinski član ali zakoniti zastopnik in v katerem je zaveza za plačilo morebitnega podaljšanja obdobja, kot je določeno v regionalnih predpisih. Podrobnosti o stroških so opredeljene v obrazcu "informacije", ki ga je mogoče prenesti s spletne strani Asugi v razdelku, namenjenem

RSA Kompleksne strukture okrožja Spodnje Posočje, ali pa ga je mogoče zahtevati v sekretariatu RSA.

Če bivanje zaradi kliničnih potreb traja dlje, kot je bilo določeno, mora uporabnik plačati 50 % vrednosti naslednjih tarif:

- osnovna raven oskrbe: 111 evrov na dan
- srednja raven oskrbe: 134 evrov na dan
- rehabilitacijska stopnja oskrbe: 143 evrov na dan

Če se bivanje v RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) podaljša iz nezdravstvenih razlogov, se dnevna pristojbina zaračuna po polni tarifi za stopnjo oskrbe od dneva, ko je pacient razglašen za sposobnega za odpust iz RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale). Ta navedba velja tudi za sprejeme z "olajševalno funkcijo", ki trajajo več kot 21 dni in za katere se uporablja stopnja, predvidena za stopnjo oskrbe, ki jo določi UVD (Okrožna Ocenjevalna Enota).

Sprejem

Ob sprejemu bo vsak pacient prejel identifikacijsko zapestnico s priimkom, imenom in datumom rojstva, za katere vas prosimo, da preverite točnost podatkov.

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in omarico za shranjevanje osebnih stvari.

Priporočamo, da s seboj ne nosite večjih vsot denarja ali dragocenosti in da ob vstopu odstranite dragocen nakit. Podjetje in osebje na oddelku nista odgovorna za krajo. S seboj ne prinašajte rastlin ali cvetja.

Pacienti morajo imeti na voljo pripomočke za osebno higieno (milo, rokavice, brisače, spodnje perilo) in zaprte copate brez vezalk in z nedrsečim podplatom.

Da bi zagotovili mir in tišino pacientov, se naproša da se nastavi svoj mobilni telefon na tihi način.

Poleg tega upoštevajte, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni motijo delovanje biomedicinske opreme, zato vam svetujemo da telefon izklopite.

Pred določenimi diagnostičnimi testi, serološkimi testi, transfuzijo krvi in njenih derivatov ter kirurškimi posegi

je treba po prejemu ustreznih informacij od zdravnika zahtevati pisno soglasje.

ZDRAVNIK: ob sprejemu bo navedeno, kateri Zdravnik bo odgovoren za pacientovo bivanje.

MEDICINSKA SESTRA: v štiriindvajsetih urah je v vsaki izmeni referenčna medicinska sestra. Ta medicinska sestra je oseba, na katero se lahko obrnete s kakršno koli prošnjo.

ICA je medicinska sestra, odgovorna za neprekinjeno oskrbo med Bolnišnico in Območjem. Na to osebo se lahko obrnete že na začetku hospitalizacije, da vas opozori na morebitne kritične točke v bolnikovem domačem varstvu in organizira oskrbo ali socialno podporo na domu.

Medicinska sestra je na voljo od ponedeljka do petka od 08:00 do 14:00 na telefonski številki +39 0481487321.

V posebnih okoliščinah in glede na strukturne vire je za bolnika rezervirana enoposteljna soba, z namenom zmanjšanja motečih dražljajev in zagotavljanja mirnega okolja, kjer lahko brez časovnih omejitev bivajo tudi družinski člani.

V objektu je telovadnica, ki je namenjena uporabnikom s predpisano fizioterapijo, ki jo izvaja usposobljeno osebje.

INFORMACIJE O ZDRAVSTVENEM STANJU

KONTAKTNA OSEBA: ob sprejemu lahko pacient navede ime družinskega člana/svojca, kateremu bo zdravnik lahko posredoval klinične informacije o bolnikovem zdravstvenem stanju. Navedeno ime bo osebje zabeležilo v zdravstveni kartoteki.

Če ima bolnik zakonitega skrbnika ali varuha je treba osebju ime sporočiti takoj ob vstopu na oddelek.

Informacij o zdravstvenem stanju bolnika ne posredujemo po telefonu, razen v nujnih kritičnih primerih, ko bolniško osebje pokliče svojca, navedenega v zdravstveni kartoteki. Zdravstvene podatke lahko zahtevate od napotnega zdravnika od ponedeljka do petka od 11.30 do 13.00. Da bi optimiziral in racionaliziral upravljanje informacij, bo zdravnik po začetnem razgovoru načrtoval čas in način nadaljnega obveščanja o kliničnem stanju.

Po telefonu se ne posredujejo klinične informacije, razen v nujnih ali kritičnih primerih, ko osebje stopi v stik z družinskim članom, ki je naveden v zdravstveni dokumentaciji.

Če ne želite, da je vaše ime na seznamu hospitaliziranih bolnikov, o tem obvestite koordinatorja zdravstvene nege na oddelku.

URNIK OBROKOV

ZAJTRK: ob 8:00 uri

KOSILO: ob 12:00 uri

VEČERJA: ob 18:00 uri

Kar zadeva prehrano, lahko pacienti, za katere ne veljajo posebne prehranske omejitve, rezervirajo obroke in izberejo meni, ki jim ustreza in je na razpolago.

Hrane ali pijače ne prinašajte od doma, ne da bi se prej posvetovali z osebjem na oddelku.

Po nasvetu zdravnika je potrebno upoštevati dieto za bolnika, ki jo bo uvedlo osebje na oddelku.

V stavbi je majhna kuhinja s sanitarijami, kjer je mogoče segreti določeno hrano, ki jo ima bolnik rad.

Osebe s posebnimi boleznimi, za katere je potrebna posebna dieta, morajo o tem obvestiti osebje na oddelku, da se jim lahko svetuje glede prehrane in pripravi prilagojena dieta.

Storitev menze

Osebe, ki stalno skrbijo za družinskega člana, lahko koristijo storitve menze z nakupom bonov za obroke v CUP.

Za informacije o dostopu do storitve se obrnite na osebje oddelka.

Urnik obiskov

Vsak dan: od 12.00 do 15.00 in od 17.00 do 19.00.

Vse izjeme je treba utemeljiti in se o njih dogovoriti z vodjo in/ali koordinatorjem zdravstvene nege. Prisotnost negovalcev, ki so jim zaupali svojci in so zunanji sodelavci oddelka, je treba utemeljiti in zabeležiti v zdravstveni dokumentaciji.

Dostop na oddelek ni priporočljiv za osebe, mlajše od dvanajst let.

Na oddelku so dnevni prostor s televizorjem, bralni kotiček s knjigami, ki so na voljo bolnikom in njihovim sorodnikom, ter avtomati za tople in hladne napitke ter prigrizke.

Uporaba notranjega dvigala za obiskovalce je prepovedana. To dvigalo je namenjeno izključno uporabi bolnišničnega osebja za prevoz bolnikov in ukrepanje v nujnih primerih, vsaka zloraba pa bo sankcionirana.

Hišni ljubljenci

Dostop hišnih ljubljencev do hospitaliziranih bolnikov, ki ne morejo zapustiti sobe in za katere odpust na dom ni predviden ali možen v kratkem času, je dovoljen z dovoljenjem Kliničnega Vodje.

Odpust

Odpust je načrtovan in sporočen bolniku in morebitnim družinskim članom.

Ob odpustu bo bolnik ali družinski član prejel odpustno pismo in bo seznanjen s tem, kdaj in kako bo opravljeno prvo zdravljenje.

VERSKA STORITEV

V bolnišnici v Tržiču katoliški duhovnik obiskuje bolnike, jih obhaja in podeljuje zakramente. Za nujne klice katoliškega duhovnika lahko zaprosite osebje oddelka. Vsem bolnikom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Pacienti drugih veroizpovedi lahko prek Koordinatorja Zdravstvene Nege na Oddelku zaprosijo za pomoč zelenega verskega duhovnika.

POMOČ POKOJNIKU IN NJEGOVI DRUŽINI

Truplo pokojnika se nahaja v posebni sobi na oddelku, ki je dostopna tudi družini.

Truplo nato odpeljejo v mrtvaško kapelo.

Pri pogrebnih obredih, je zagotovljena vsa potrebna asistenca.

IZPIS ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Za kopijo zdravstvene dokumentacije lahko po odpustu neposredno zaprosi zadevna oseba ali pooblaščenca oseba, tako da pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih identifikacijskih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo v pisarni tajništva okrožja Basso Isontino, stavba A, nadstropje 2, od ponedeljka do petka od 09:00 do 12:30 in od 13:30 do 15:30.

Za informacije pokličite +39 0481 487 516.

Stroški kopiranja zahtevane zdravstvene dokumentacije se lahko razlikujejo glede na velikost (število listov) dokumentacije.

Kopijo zdravstvenega kartona ali druge zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščenca osebi (s popolnim pooblastilom) na CUP v Tržiču ali pa ob vložitvi zahtevka zaprosite za pošiljanje na dom; v tem primeru bo plačilo opravljeno po povzetju.

DONACIJA ROŽENICE

Bolnišnica izvaja program ozaveščanja o darovanju očesnih tkiv. V primeru pacientove smrti (do 79. leta starosti) in po ugotovitvi meril za upravičenost se najbližjim sorodnikom ponudi soglasje za darovanje roženice.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebje službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite Direktorja, Koordinatorja Zdravstvene Nege ali Urad Za Stike Z Javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali z e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali Urad Za Stike Z Javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583 ali z e-pošto: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



V vsej bolnišnici je v skladu z zakonskimi določbami prepovedano kaditi, predvsem zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih ljudi.

Dokument je sestavil: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi, tiskovna pisarna -Urp Mf na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je predložila Služba RSA (zdravstvena rezidenca z asistenco) Tržič.

Različica dokumenta: rev. 001 anno 2023