



VODNIK STORITEV

KOMPLEKSNA

STRUKTURA

KARDIOLOGIJA

GORICA - TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Bolnišnica Gorica – Ospedale Gorizia

Via/ulica Fatebenefratelli, 34 Gorizia/Gorica
bolnišnična centrala 0481 5921

Bolnišnica Tržič – Ospedale Monfalcone

Via/ulica Galvani, 1 Monfalcone/Tržič
bolnišnična centrala 0481 4871

Sedeži Kompleksne Strukture Kardiologija

Bolnišnica Gorica

Kardiološka Enota Intenzivne Terapije (UTIC)

kirurška ploščad, 1. nadsatropje

Ambulante Kardiologije

Glavna stavba, 1. nadstropje, območje H

Bolnišnica Tržič

Kardiološka Enota Intenzivne Terapije (UTIC) in

Hospitalizacija

stavba C, prtličje

Ambulante Kardiologije

stavba A, 1. nadstropje

Kardiološka Rehabilitacija

stavba A, 1. nadstropje

Direttore: Dr. Gerardina Lardieri

Telefon 0481 594 845

E-pošta: gerardina.lardieri@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema po predhodni najavi od ponedeljka do petka
od 13:00 do 14:30 (za informacije se obrnite na
koordinatorja zdravstvene nege ali na tajništvo)

V drugih urah izven urnika je na voljo po predhodnem
dogovoru, na podlagi dejavnosti

Koordinator zdravstvene nege:

Gorica UTIC-hospitalizacija in ambulante kardiologije

Gorica - Tržič:

medicinska sestra: Tatjana Savli

Gorica- telefon 0481 594 844

Tržič- telefon 0481 487 538

E-pošta: tatjana.savli@asugi.sanita.fvg.it

Koordinator zdravstvene nege

Tržič UTIC – območje hospitalizacije

Dr. Gloria Moretto

telefon: 0481 487 048

E- pošta: gloria.moretto@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema po predhodni najavi od ponedeljka do petka
od 13:00 do 14:30.

V drugih urah izven urnika je na voljo po predhodnem
dogovoru, na podlagi dejavnosti

CILJI KOMPLEKSNE STRUKTURE KARDIOLOGIJA

Poslanstvo Kompleksne Strukture za Kardiologijo je preprečevanje, diagnosticiranje, zdravljenje in rehabilitacija akutnih in kroničnih bolezni srca in ožilja s poudarkom na humanizaciji oskrbe.

Z vključevanjem znanja in spretnosti celotne ekipe si prizadeva zagotoviti visoko raven kliničnih storitev in oskrbe, pri čemer uporablja načela učinkovitosti, uspešnosti in kakovosti.

V Kardiološki Enoti Intenzivne Terapije se obravnavajo kardiološke patologije, ki lahko ogrozijo življenje.

Organizacija zagotavlja intenzivno in neprekinjeno zdravstveno in negovalno oskrbo s 24-urnim nadzorom življenjskih funkcij.

Najpogostejše patologije so srčno popuščanje, akutni koronarni sindromi, kompleksne supraventrikularne in ventrikularne aritmije, hipokinetične aritmije, pljučna embolija, akutna patologija aorte itd.

Za patologije, ki zahtevajo invazivno intervencijski kardiološki poseg ali kardiokirurgijo, je funkcionalno povezana s središčem Kompleksne Kardiološke Strukture Univerzitetne Bolnišnice v Trstu.

Kompleksna Struktura za Kardiologijo zagotavlja uporabo znanstvenih smernic in najboljših praks, tudi z nenehnim usposabljanjem vsega osebja, ter podbuja raziskovalne dejavnosti, tudi v sodelovanju z drugimi kardiološkimi ustanovami.

Poleg tega, sodeluje pri številnih nacionalnih pobudah za preprečevanje bolezni srca in ožilja ter organizira srečanja, ki so odprta za državljane.

Na tem območju spodbuja in sodeluje pri projektih za promocijo zdravja, ki se nanašajo na primarno in sekundarno preprečevanje bolezni srca in ožilja.

Aktivno sodeluje s prostovoljnimi združenji, "Cuore amico" v Gorici in "Cardioclub" v Tržiču.

Storitve se zagotavljajo na bolnišničnem področju (Kardiološka Enota Intenzivne Terapije in običajna bolnišnična oskrba) in v Ambulantnem Področju.

UTIC - Enota za kardiološko intenzivno nego

Dostop je mogoč z nujnim sprejemom (ki ga pošlje Oddelek Za Nujne Primere), s premestitvijo iz drugih operacijskih enot ali z načrtovanim sprejemom. Dejavnost je namenjena bolnikom z akutnimi in kroničnimi zapletenimi boleznimi, ki prizadenejo predvsem srce in ožilje. Diagnostični postopek in terapevtski pristop se izvajata z uporabo visokotehnoloških instrumentov, tudi v sodelovanju s specialisti drugih strok (npr. z nefrologi za različne oblike dialize in reanimatologi za zahtevnejše primere).

Storitve

- spremljanje aritmije
- neinvazivno in invazivno spremljanje arterij
- spremljanje dihalne dejavnosti

- CVC - centralni venski kateter
- električna kardioverzija
- pomoč pri dihanju s c-PAP
- začasna implantacija srčnega spodbujevalnika
- vsaditev dokončnega eno- ali dvokomornega srčnega spodbujevalnika
- vsaditev biventrikularnega spodbujevalnika
- implantacija intrakavitarnega in podkožnega vsadnega kardioverter defibrilatorja
- zamenjava in revizija spodbujevalnika srčnega utripa in implantabilnega defibrilatorja
- implantacija ILR (implantable loop recorder)
- intermitentno dajanje dobutamina/levosimendana (day hospital)
- dajanje železove karboksimaltoze (day hospital)

Enota za intenzivno kardiološko nego (UTIC) je opremljena s posteljami za intenzivno nego in bolnišničnimi posteljami s posebno opremo in pripomočki. Struktura in organizacija tega območja omogočata zdravniškemu in negovalnemu osebju neprekinjeno in intenzivno oskrbo.

Pred vsakim sprejemom in medicinskim/zdravstvenim dejanjem je treba pridobiti soglasje za obdelavo podatkov, če ga ASUGI ni pridobil že prej. Samo v nujnih primerih, ko klinično stanje pacienta ne dopušča rednega pridobivanja soglasja, se lahko prizna začasno soglasje.

Sprejem

Glede na klinično sliko je lahko bolnik sprejet v Enoti za intenzivno kardiološko nego (UTIC), v polintenzivni negi ali v običajnem bolnišničnem oddelku, vsi pa so opremljeni s telemetričnim spremljanjem za neprekinjen nadzor srčne dejavnosti.

Ob sprejemu je vsak bolnik opremljen z varnostno zapestnico, na kateri so navedeni njegov priimek, ime in datum rojstva.

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in omarico, v kateri lahko hrani svoje osebne stvari.

Priporočamo, da dragocenosti ne puščate brez nadzora in da jih ob vstopu odstranite. Osebje oddelka ni odgovorno za hrambo dragocenosti ali denarja.

Da bi izboljšali zdravstveno oskrbo, je treba pravočasno zagotoviti seznam zdravil, ki jih bolnik jemlje doma, in njihove odmerke.

Pred nekaterimi preiskavami, kot so diagnostični in serološki testi, transfuzija krvi ali krvnih derivatov ter kirurški posegi, vas bomo na podlagi ustreznih informacij prosili za pisno privolitev.

REFERENČNI ZDRAVNIK: referenčni zdravnik za bolnika in njegove sorodnike je zdravnik, ki je zjutraj dežuren na Oddelku, in/ali Direktor Kardiološke Klinike.

REFERENČNA MEDICINSKA SESTRA: V vsaki izmeni je štiriindvajset ur na voljo referenčna medicinska sestra. Pacienti ali njihovi sorodniki se lahko na to medicinsko sestro obrnejo s posebnimi prošnjami v zvezi z oskrbo na oddelku.

Razdeljevanje zdravil je dejavnost, ki zahteva pozornost in koncentracijo, zato je priporočljivo, da medicinskih sester, ki izvajajo zdravljenje, ne motite.

ICA - medicinska sestra za stalno oskrbo:

Medicinska sestra za neprekinjeno oskrbo sodeluje s Kompleksno Strukturo Kardiologije in je odgovorna za neprekinjeno oskrbo med Bolnišnico in Območjem.

Uporabniki se lahko obrnejo na ICA od začetka hospitalizacije, da sporočijo morebitne kritične razmere pri bolnikovem zdravljenju na domu in organizirajo pomoč ali socialno podporo na domu.

Bolnišnica Gorica: telefon +39 0481 594 830 / +39 598 184 - 594 666;

Bolnišnica Tržič: telefon +39 0481 487 650

Zasebnost

Če ne želite, da bi bil vaš bolniški status dostopen javnosti, morate o tem obvestiti Koordinatorja Zdravstvene Nege.

Če ne želite sprejemati obiskov, morate o tem obvestiti Referenčno Medicinsko Sestro ali Koordinatorja Zdravstvene Nege.

Informacije o zdravstvenem stanju

Ob sprejemu lahko pacient navede ime družinskega člana/svojca, kateremu bo zdravnik lahko posredoval klinične informacije o bolnikovem zdravstvenem stanju. Navedeno ime bo osebje zabeležilo v zdravstveni kartoteki.

Če ima bolnik zakonitega skrbnika ali varuha je treba osebju ime sporočiti takoj ob vstopu na oddelek.

Klinične podatke bo posredoval napotni zdravnik ob **sprejemu in nato na zahtevo od ponedeljka do petka od 13:00 do 14:30.**

Da bi optimizirali in racionalizirali upravljanje informacij, bo zdravnik po začetnem razgovoru odgovoren, da določi čas in način nadaljnjih posodobitev kliničnega stanja.

Klinične informacije se lahko po telefonu posredujejo samo referenčnemu družinskemu članu, ki je naveden v zdravstveni dokumentaciji.

URE OBROKOV

Zajtrk: 8:00

Kosilo: 12:00

Večerja: 18:00

Kar zadeva prehrano, je za paciente brez posebnih prehranskih omejitev mogoče rezervirati obroke in individualno izbrati meni. Priporočljivo je, da ne prinašate hrane ali pijače od doma, ne da bi se pred tem posvetovali z osebjem na oddelku.

Po navodilih napotnega zdravnika se lahko zahteva posebna dieta, ki jo osebje oddelka aktivira prek dietetične službe.

Ure obiskov

Gorica: vsak dan od 15:00 do 20:00

Tržič: vsak dan od 14:00 do 20:00

skladno z zahtevami storitev in potrebami drugih bolnikov ter v skladu z veljavnimi predpisi o preprečevanju Covida.

Obiski zunaj delovnega časa so omejeni, da se omogoči varno izvajanje kliničnih in negovalnih dejavnosti.

Izven teh ur so obiski dovoljeni le v izjemnih primerih.

Otrokom, mlajšim od 12 let, vstop na oddelek ni priporočljiv.

Na pacienta lahko pride 1 obiskovalec, razen če ni drugače določeno.

Odpust

Odpust je načrtovan in sporočen bolniku in morebitnim družinskim članom.

Ob odpustu bo bolnik ali družinski član prejel odpustno pismo in bo seznanjen z načinom izvajanja prvega cikla terapij.

Instrumentalne in laboratorijske preiskave, potrebne za naslednjo načrtovano hospitalizacijo ali v zvezi z isto hospitalizacijo, če so opravljene v 21 dneh po odpustu, niso predmet doplačila. V primeru ambulantnih pregledov je treba predložiti odpustnico, zdravstveni karton in vsa diagnostična ali instrumentalna poročila, opravljena v obdobju po odpustu.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je enakovredna običajnemu lastnoročnemu podpisu in ima enako pravno vrednost.

VERSKA STORITEV

Vsem bolnikom je zagotovljeno spoštovanje svoje vere. Pacienti drugih veroizpovedi lahko prek Koordinatorja Zdravstvene Nege na oddelku zaprosijo za pomoč želenega verskega duhovnika.

POMOČ POKOJNIKU IN NJEGOVI DRUŽINI

Truplo pokojnika se nahaja za nekaj ur v posebni sobi na oddelku, ki je dostopna tudi družini.

Truplo nato odpeljejo v mrtvaško kapelo.

Pri pogrebnih obredih, je zagotovljena vsa potrebna asistenca.

AMBULANTNA DEJAVNOST

Sedež Gorica

Urnik: od ponedeljka do petka od 8:00 do 15:00

Kontakt: +39 0481 592 030 od 11:00 do 15:00

E-pošta: cardiologiago@asugi.sanita.fvg.it

Prezem izvidov: od ponedeljka do petka od 11:00 do 14:00

Sedež Tržič

Urnik: od ponedeljka do petka od 8:00 do 15:00

Kontakt: 0481 487 538 od 12:00 do 15:00

E-pošta: mailcardiologiamn@asugi.sanita.fvg.it

Prezem izvidov: od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00 v tajništvu ambulate.

Možnost dostopa:

- kardiološke preiskave, elektrokardiogram, 24-urni dinamični elektrokardiogram in Holterjev test tlaka (v Gorici) lahko naročite neposredno z napotnico splošnega zdravnika.
- vse druge storitve se lahko opravijo le na podlagi specialistične kardiološke ocene.

Kardiološke ambulante so namenjene ljudem, ki potrebujejo kardiološke preglede in storitve na zahtevo splošnih zdravnikov, ter bolnikom, ki so odpuščeni z bolnišničnega oddelka ali opravljajo redne preglede (follow-up).

Na voljo je oddelek, namenjen zunajbolnišnični srčni rehabilitaciji, ki ob sodelovanju fizioterapevta, dietetika in psihologa ponuja celoten rehabilitacijski program za bolnike z nedavnim miokardnim infarktom STEMI (ST Elevation Myocardial Infarction) ali NSTEMI (Non-ST elevation myocardial infarction), nedavno operacijo bypassa in/ali zamenjavo zaklopke ter v izbranih

primerih za bolnike z napredovalim srčnim popuščanjem.

Ambulantni oddelek ima napredni ehokardiografski laboratorij za odrasle in otroke, ki izvaja transtorakalne in transezofagealne ehokardiogramme s farmakološkimi testi in z ergometrom (v Tržiču).

Sprejem in orientacija:

Pacienti naj se zglasijo v pisarni tajnice ali pri pultu ambulate, kjer opravijo administrativne formalnosti, predložijo opomnik za obisk, napotnico lečečega zdravnika in plačajo participacijo (kjer je to potrebno). Medicinska sestra pri okencu je na voljo za vsa upravna in zdravstvena pojasnila. Zagotavlja tudi informacije o oprostitevah glede na patologijo (v dogovoru s kardiologom).

Zunaj ambulantnega prostora je čakalnica, kjer lahko počakate, da pridete na vrsto.

Nekatere storitve je mogoče glede na prednostni razred, ki ga na receptnem obrazcu navede zdravnik, ki jih je

predpisal, rezervirati neposredno v tajništvu.

Rezervacije po telefonu niso možne.

Pomembno je, da s seboj prinesete seznam zdravil, ki ste jih jemali, z ustreznimi odmerki, in klinično dokumentacijo o bolezni, zaradi katere prejimate storitev, ali o drugih pomembnih boleznih.

Pred določenimi diagnostičnimi preiskavami je treba podpisati pisno privolitev, potem ko ste prejeli ustrezne informacije o načinih in namenih preiskav.

Poročila so podpisana z digitalnim podpisom, ki je ekvivalenten klasičnemu podpisu in ima enako pravno vrednost.

Izvid o pregledu se običajno dostavi takoj po zaključku pregleda.

Poročila o vseh instrumentalnih preiskavah pa se lahko prevzamejo v tajništvu ambulate, in sicer v roku, ki ga določi zdravnik.

Če poročila ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če je napotnica oproščena participacije.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Preiskave, ki jih napotni zdravnik **označi kot nujne**, se opravijo v najkrajšem možnem času (v 72 urah).

Upoštevajte, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato ga je priporočljivo izklopiti.

Storitve se izvajajo na obeh ali eni od lokacij:

- elektrokardiogram;
- 24-48-urno snemanje EKG (dinamični Holter);
- 7-dnevni Holter
- specialistični kardiološki pregled; kardiološki pregled;
- eno/dvodimenzionalni in barvni dopplerski ehokardiogram: transtorakični, transezofagealni, s farmakološkim testom in ergometrom (Tržič), s kontrastom, z "bubble" testom
- ergometrični test ali test na tekočem traku (Gorica);
- tilt test (Gorica);(trenutno prekinjen)

- 6-minutni test hoje;
- preverjanje in programiranje srčnega spodbujevalnika;
- preverjanje in programiranje implantacijskega defibrilatorja (Gorizia); pregled rane po implantaciji srčnega spodbujevalnika in ICD, odstranitev kirurškega šiva;
- kratek obisk za vpis in spremljanje peroralnega antikoagulantnega zdravljenja (TAO in NAO);
- izobraževalni ukrepi za preprečevanje bolezni srca in ožilja
- spremljanje bolnikov po akutnem koronarnem sindromu ter po koronarnem obvodu in operaciji zamenjave zaklopke;
- spremljanje bolnikov s srčnim popuščanjem
- v sodelovanju s Kompleksno radiološko strukturo v Gorici: slikanje z magnetno resonanco srca
- v sodelovanju z Radiološko kliniko v Gorici: slikanje z magnetno resonanco pri bolnikih s srčnim vzpodbujevalnikom ali defibrilatorjem

Razlikujemo naslednje klinike:

KLINIKA ZA ELEKTROKARDIOGRAM

Gorica: od ponedeljka do petka od 10:00 do 12:00

Tržič: od ponedeljka do petka od 10:50 do 12:00

Rezervacije za obe lokaciji s **prednostno napotnico D in P** prek klicnega rezervacijskega centra CUP.

S prednostno **napotnico nujno (U):**

v **Gorici** neposredno na kardiološkem oddelku, od ponedeljka do petka, od 8.00 do 12.00.

v **Tržiču** z neposrednim dostopom iz urgence

KLINIKA ZA KARDIOLOŠKE PREGLEDE

Gorica in Tržiču: od ponedeljka do petka od 8:30 do 13:30.

Naročanje:

s prioriteto napotnico B, D, P preko rezervacijskih okenc CUP - Call Center:

z napotnico U (Urgentno) direktno preko urgence

ULTRAZVOČNA KLINIKA ZA SRCE

Preiskave so načrtovane po pregledu kardiologa in v skladu s prioriteto, navedeno na napotnici. O posvetu se dogovorite po telefonu.

Rezervacije:

s prednostno napotnico D in P prek CUP - klicni center
s prednostno napotnico B: v pisarni kardiologa

Opomba: Zahteve kardiologa specialista za stresni ultrazvok, ultrazvok s kontrastom, transezofagealni ultrazvok je treba poslati v pisarno kardiološke tajnice in bodo obravnavane v skladu s čakalnim seznamom ambulantnih bolnikov.

KLINIKA HOLTER ZA MERJENJE ELEKTRIČNE AKTIVNOSTI SRCA

Gorica: od ponedeljka do petka od 10:00 do 12:30

Tržič: od ponedeljka do petka od 13:30 do 14:30

Naročanje: CUP - call center: napotnica s prioriteto
B,D,P.

TEDENSKA KLINIKA HOLTER

Gorica in Tržič: po predhodnem naročilu

KLINIKA ZA ERGOMETRIJO

Urnik: torek od 8:30 do 13:00

Naročanje: CUP - Call Center: napotnice s prioriteta
B,D,P.

KLINIKA ZA TILT TEST (trenutno prekinjena)

Urnik: po potrebah

Naročanje: tajništvo kardiologije

KLINIKA ZA KARDIOLOŠKO REHABILITACIJO

(po specialističnem kardiološkem pregledu).

Tržič: od ponedeljka do petka od 8:30 do 14:00

PACEMAKER in ICD AMBULATORIJ

Gorica: četrtek od 8:30 do 14:00

Naročanje: kardiološka ambulanta

Tržič: sreda od 8:30 do 14:00

Naročanje: kardiološka ambulanta

AMBULANTA ARITMIJE

Gorica: sreda po predhodnem naročilu

KLINIKA ZA POPUŠČANJE

Gorica: sreda

Tržič: četrtek po predhodnem naročilu

KLINIKA ZA BOLEZNI SRČNIH ZAKLOPK

Tržič: po predhodnem naročilu

AMBULANTA ZA ZDRAVLJENJE SINKOPE

Tržič: po predhodnem naročilu

SLUŽBA ZA NAROČNJE IN PLAČILA

Naročanje na zdravstvene storitve lahko opravite:

- po telefonu, **na enotni številki klicnega centra 0434 223 522** po ceniku lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00 v soboto od 8:00 do 14:00
- osebno **na okencih CUP** (Centro Unico di Prenotazione-enotna točka za naročanje) v bolnišničnih enotah in zdravstvenih okrožjih
- **prek spleta s povezavo** z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s pomočjo pasice preko spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev "
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji.

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

POMENBNO: Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je šifra za oprostitev plačila pravilno vnesena v napotnico. Če manjka mora

napotni zdravnik nujno vpisati oznako za oprostitev plačila **PRED** vsakim naročanjem.

Če na pregled nikakor ne morete priti, morate termin vsaj **tri dni prej odpovedati** po telefonu na enotno številko klicnega centra ali na okencu enotne točke za naročanje (CUP) oziroma preko povezave na deželni portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev "

Informacije o zdravstvenih storitvah in **predvidenih čakalnih dobah so** na voljo preko povezave na deželni portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev "

Participacijo (če je potrebna) je običajno treba plačati pred opravljeno storitvijo, in sicer s potrdilom o izdani e-napotnici in/ali z deželno zdravstveno kartico Carta Regionale dei Servizi/TEAM (Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja) na:

- okencih CUP
- gli sportelli CUP
- avtomatskih blagajne na glavnem vhodu v bolnišnic in okrožij o na spletu s povezavo z deželni portalom SeSaMo
- ali tudi z pasico na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev "

Potrdilo o plačilu je treba predložiti ob prevzemu zdravniškega izvida.

Morda bo potrebno plačilo dodatne participacije, če zdravnik oceni, da je treba opraviti temeljitejšo diagnostične preiskave.

Uporabnik na svojo zahtevo lahko koristi zdravstvene storitve pri **zasebnem specialistu** ali izbrani zdravstveni ekipi. Za naročanje lahko pokličete po telefonu na enotno številko klicnega centra 0434 223 522 ali osebno na **okencih CUP** (enotna točka za naročanje), ki se nahajajo na sedežih bolnišnic in zdravstvenih okrožjih.

DAROVANJE ROŽENICE

Bolnišnica izvaja program ozaveščanja o darovanju očesnih tkiv. V primeru pacientove smrti in po ugotovitvi meril za upravičenost se najbližje sorodnike zaprosi za soglasje za darovanje roženice.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

IZPIS ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Izpis zdravstvene dokumentacije lahko zahteva sam bolnik ali upravičenec, ki pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih dokumentov ter izpolni ustrezni obrazec:

Gorica v sprejemni pisarni, šesto nadstropje, območje Q, od ponedeljka do petka od 09:00 do 13:00, telefon 0481 592 320.

Tržič v sprejemni pisarni, stavba A, pritličje, od ponedeljka do petka od 09:00 do 13:00, tel.0481 487 249 - 0481 487 215.

Izpis zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščenih osebah na okencih enotne točke za naročanje (CUP) v bolnišnici, kjer je bil podan zahtevek, oziroma lahko, ko podate zahtevek, zaprosite za pošiljanje na dom. V tem primeru boste plačilo opravili po povzetju.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite Direktorja, Koordinatorja zdravstvene nege ali Urad za stike z javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali z e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali Urad za stike z javnostmi v Tržiču na telefon 0481 487 583 ali z e-pošto: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



V vsej bolnišnici je v skladu z zakonskimi določbami prepovedano kaditi, predvsem zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih ljudi.

Dokument sestavili: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi, tiskovna pisarna (Urp Gorica) na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je predložile skupne službe Kompleksne strukture kardiologije Gorica-Tržič. Različica dokumenta: rev. 001 leto 2023