



# VODNIK STORITEV KOMPLEKSNE STRUKTURE SPLOŠNE KIRURGIJE GORICA

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina



# **Bolnišnica Gorica**

Ulica/via Fatebenefratelli, 34

Telefonska centrala bolnišnice: +39 0481 5921

**Sedež kompleksne strukture splošne kirurgije**

**Oddelek za kirurško hospitalizacijo** se nahaja v 2.

nadstropju, kirurška ploščad

**Kirurška ambulanta** se nahaja v 2. nadstropju glavne

stavbe, območje J

**Kirurška dnevna bolnišnica** se nahaja v 2. nadstropju

osrednjega krila glavne stavbe

**Direktor: Prof. Alessandro Balani**

Telefon: +39 0481 592 040

E-pošta: [alessandro.balani@asugi.sanita.fvg.it](mailto:alessandro.balani@asugi.sanita.fvg.it)

Sprejema za posvete s predhodnim telefonskim naročilom.

**Kontaktna oseba za zdravstveno nego kirurškega oddelka hospitalizacije, ambulante in dnevna bolnišnica**

dr. Laura **Peressini** / telefon: +39 0481 594 837

E-pošta: [laura.peressini@asugi.sanita.fvg.it](mailto:laura.peressini@asugi.sanita.fvg.it)

Sprejema za posvete v četrkih in petkih od 13:00 do 14:00 ure.

# CILJI KOMPLEKSNE STRUKTURE SPLOŠNE KIRURGIJE

Splošna kirurgija je kompleksna struktura bolnišničnega tipa, ki je povezana s kirurškim oddelkom bolnišnice v Gorici. Kompleksna struktura kirurgije se ukvarja z zdravljenjem večjih in manjših kirurških patologij; način hospitalizacije je razdeljen na 3 režime hospitalizacije, kot so **srednje visoko intenzivni** in **srednje nizko intenzivni** in **dnevna bolnišnica** glede na dejanske potrebe različnih bolnikov po hospitalizaciji.

Kompleksna struktura kirurgije obravnava kirurške bolezni prebavnega sistema, s posebnim poudarkom na onkoloških boleznih, debelega črevesa, želodca, jeter in trebušne slinavke; kirurgijo morbidne debelosti (bariatrična kirurgija); kirurgijo trebušne stene z zdravljenjem hernirane patologije in laparokel; kirurgija dojk; proktološka kirurgija; kirurgija melanoma; flebološka kirurgija z zdravljenjem krčnih žil v večini primerov v dnevni kirurgiji; nameščanje popolnoma

implantibilnih in neimplantibilnih žilnih dostopov za dolgoročno zdravljenje.

Del večjih operacij se izvaja v robotski kirurgiji, zlasti resekcije kolike, resekcije želodca, bariatrične operacije, plastike trebušne stene pri laparokelah ali hernijah.

Poleg navedenih dejavnosti se v sodelovanju s senologijo izvaja tudi rekonstrukcijska plastična kirurgija dojk, vključno s takojšnjo in odloženo rekonstrukcijo dojk ter vsemi nadaljnjimi kirurškimi posegi, in plastična kirurgija kožnih sprememb (predvsem onkoloških). V pripravi je tudi projekt postbariatrične plastične kirurgije.

## **DNEVNA BOLNIŠNICA KIRURGIJE**

**Sedež dnevne bolnišnice kirurgije**, 2.nadstropje, osrednje krilo, glavna stavba.

**Telefon:** +39 0481 592 369

**Delovni čas tajništva:** od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00.

**Telefonska številka:** +39 0481 592 040

**Delovni čas dnevne bolnišnice:**

od ponedeljka do petka od 7:30 do 19:00 za zdravstvene in negovalne dejavnosti.

**Dostop:** po dogovoru z zdravnikom specialistom oddelka in načrtovanim sprejemom za kirurške posege, pri katerih ni potrebna nočitev.

Uporabnik dobi načrtovani sprejemni list z vsemi indikacijami.

**Opravljene storitve:** sprejem za operacijo, predhospitalni pregledi, posthospitalne storitve, obiski anesteziologa, kirurški prevezi.

Med predbolnišnično obravnavo bodo zagotovljene zdravstvene storitve, specifične za operacijo, ki jih ni treba doplačati.

Če se pacient po opravljenih predoperativnih preiskavah odpove operaciji ali se po lastni volji odloči, da bo šel v bolnišnično ustanovo drugega podjetja, mora plačati doplačilo za vse že opravljene preiskave, kot je določeno v Sklepu deželnega odbora FJK št. 2034 z dne 16. oktobra 2015.



# HOSPITALIZACIJA KIRURGIJE

**Sedež hospitalizacije za kirurgijo:** 2.nadstropje,  
kirurška ploščad

## **Koordinatorji zdravstvene nege**

### **Oddelek A Srednja visoka intenzivnost**

dr. Monica **Conestabo** +39 0481 594 708

E-pošta: [monica.contestabo@asugi.sanita.fvg.it](mailto:monica.contestabo@asugi.sanita.fvg.it)

### **Oddelek B Srednje nizka intenzivnost:**

dr. Valentina **Terpin** +39 0481 594 720

E-pošta: [valentina.terpin@asugi.sanita.fvg.it](mailto:valentina.terpin@asugi.sanita.fvg.it)

Za posvete sprejemajo ob ponedeljkih in petkih od  
12:00 do 13:00 po predhodnem naročilu.

## **Kontakti hospitalizacij**

Oddelek za sprejeme +39 0481 594 509

Oddelek A- M.A.I. (srednje visoka intenzivnost) +39  
0481 592 048

Oddelek B - M.B.I.(srednje nizka intenzivnost) +39 0481  
592 038

**Dostop:** po dogovoru s specialistom na oddelku. Uporabnik dobi načrtovani sprejemni list z vsemi indikacijami.

**Običajni ali načrtovani sprejem:** običajni sprejem na bolnišnični oddelek se opravi po ambulantnem kirurškem pregledu.

Pred sprejemom je treba opraviti vse klinične in instrumentalne preiskave, ki so potrebne za opredelitev diagnoze in morebitne kirurške indikacije.

Pacient je obveščen o predlogu zdravljenja za namen privolitve.

**Urgentni sprejem:** odredi ga zdravnik na urgenci.

## Sprejem

Ob sprejemu bo vsak pacient opremljen z varnostno identifikacijsko zapestnico, na kateri so navedeni njegov priimek, ime in datum rojstva, zato vas prosimo, da preverite pravilnost podatkov. Vsak pacient ima na voljo nočno omarico in omarico, kamor lahko shrani svoje osebne stvari.

Priporočamo vam, da dragocenosti ne puščate brez nadzora in da jih ob vstopu odstranite. Osebe oddelka ni odgovorno za hrambo dragocenosti ali denarja. S seboj ne prinašajte rastlin in cvetja.

Bolnikom v bolnišnici je treba zagotoviti potrebne pripomočke za osebno higieno (milo, rokavice, brisače, spodnje perilo).

Pred določenimi diagnostičnimi, serološkimi, hemotransfuzijskimi in krvnimi preiskavami ter kirurškimi posegi se po prejemu ustreznih informacij pridobi pisno soglasje.

**Referenčni zdravnik:** referenčni zdravnik za paciente in njihove sorodnike bo določen pri dežurnem zdravniku na oddelku.

**Referenčna medicinska sestra:** v štiriindvajsetih urah je v vsaki izmeni referenčna medicinska sestra. Ta medicinska sestra je kontaktna oseba za vse posebne zahteve v zvezi z oskrbo na oddelku.

Razdeljevanje zdravil je dejavnost, ki zahteva pozornost in koncentracijo, zato je priporočljivo, da medicinske sestre, ki se ukvarjajo z dajanjem terapije, nikoli ne prekinejo dela zaradi resnega kliničnega tveganja, ki bi ga takšna prekinitev lahko povzročila.

### **ICA - medicinska sestra za neprekinjeno oskrbo:**

medicinska sestra za neprekinjeno oskrbo sodeluje s kirurgijo in je odgovorna za neprekinjeno oskrbo med bolnišnico in teritorijem.

Uporabnik se lahko na to osebo obrne od začetka hospitalizacije, da sporoči morebitne kritične situacije v zvezi z bolnikovo oskrbo na domu in da organizira pomoč ali socialno podporo na domu.

### **Telefonske številke**

+39 0481 594 587 ali +39 0481 594 830

### **Zasebnost**

Če ne želite, da je vaše ime navedeno med hospitaliziranimi pacienti, o tem obvestite Koordinatoriko zdravstvene nege. Če ne želite sprejemati obiskov o

tem obvestite medicinsko sestro, ki vodi izmeno, ali Koordinatorico zdravstvene nege.

## Informacije o zdravstvenem stanju

**Referenčna oseba:** ob sprejemu lahko pacient navede ime družinskega člana ali druge zaupanja vredne osebe, ki ji bo zdravnik lahko posredoval klinične podatke o njegovem zdravstvenem stanju, če meni, da je to primerno. To ime bo osebje zabeležilo v zdravstveno kartoteko.

V primeru prisotnosti skrbnika ali varuha je treba imena takoj sporočiti osebju ob vstopu na oddelek.

Klinične podatke bo posredoval napotni zdravnik **od ponedeljka do petka od 13:00 do 14:00**. Da bi optimizirali in racionalizirali upravljanje informacij, bo zdravnik po začetnem razgovoru odgovoren, da določi čas in način nadaljnjega obveščanja o kliničnem stanju.

**Po telefonu se ne posredujejo klinične informacije,** razen v nujnih ali kritičnih primerih, ko osebje stopi v stik z družinskim članom, ki je naveden v klinični dokumentaciji.

## URE OBROKOV:

ZAJTRK: 08:00

KOSILO: 12:00

VEČERJA: 18:00

Kar zadeva prehrano, je za paciente brez posebnih prehranskih omejitev mogoče rezervirati obroke in individualno izbrati meni. Priporočljivo je, da ne prinašate hrane ali pijače od doma, ne da bi se posvetovali z osebjem na oddelku.

Po nasvetu napotnega zdravnika se lahko zahteva posebna dieta, ki jo osebje oddelka aktivira prek dietetične službe.

## Urniki obiskov

**Vsak dan od 12:00 do 14:00 in od 17:00 do 19:00.**

Vsak obisk izven navedenega urnika mora biti utemeljen in dogovorjen s Koordinatorjem zdravstvene nege ali Direktorjem službe. Prisotnost zasebnih pomočnikov je treba utemeljiti in zabeležiti v zdravstveni dokumentaciji.

Otrokom, mlajšim od 12 let, vstop na oddelek ni priporočljiv.

Priporočljivo je, da se ohrani vedenje, primerno za bolnišnično ustanovo, in se omeji navzočnost največ dveh obiskovalcev na bolnika.

**Uporaba notranjega dvigala za obiskovalce je strogo prepovedana.**

## Odpust

Odpust je načrtovan in sporočen bolniku in vsem družinskim članom.

Dežurni zdravnik na oddelku bo po potrebi na voljo za posvet pred odpustom, da pojasni bolnikovo stanje in predstavi terapijo, ki bo priporočena doma.

Ob odpustu bolnik ali referenčni družinski član prejme odpustno pismo, v katerem so pojasnjeni dogovori o prvem poteku terapije.

Instrumentalne in laboratorijske preiskave, ki so potrebne za naslednjo načrtovano hospitalizacijo ali v zvezi z isto hospitalizacijo, če so opravljene v 21 dneh po odpustu, niso predmet doplačila.

V primeru ambulantnega nadzora je treba predložiti odpustnico, zdravstveni karton in vsa diagnostična ali instrumentalna poročila, opravljena v obdobju po odpustu.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent običajnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.



## Storitev verske pomoči

V bolnišnici v Gorici katoliški verski uslužbenec obiskuje bolnike pri obhajanju in podeljevanju zakramentov. Za nujne klice katoliškega duhovnika lahko zaprosite osebje na oddelku.

Vsem bolnikom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere.

Pacienti drugih veroizpovedi lahko preko koordinatorja zdravstvene nege na oddelku zaprosijo za pomoč zelenega verskega uslužbenca.

## Storitev za pomoč za pokojnika in družino

Telo /truplo se za nekaj ur položi v posebni sobi na oddelku, ki je dostopna tudi družinskim članom, nato pa ga pospremijo v kapelo v mrtvašnici.

Pri pogrebnih obredih, ki so značilni za veroizpoved, ki ji pripada pokojnik, je zagotovljeno maksimalno sodelovanje.

## AMBULANTNE DEJAVNOSTI

**Sedež kirurške ambulante:** se nahaja v 2.nadstropju, območje J, glavna stavba

**Telefonska številka:** +39 0481 592 219

E-pošta: [chirurgiago@asugi.sanita.fvg.it](mailto:chirurgiago@asugi.sanita.fvg.it)

**Urnik tajništva:** od ponedeljka do petka od 9:30 do 11:30

Pomembno je, da s seboj prinesete **vso zdravstveno dokumentacijo**, ki jo že imate in se nanaša na bolezen, zaradi katere se zdravite, ali na druge ustrezne bolezni.

Pred izvedbo nekaterih diagnostičnih, seroloških, hemotransfuzijskih in krvnih preiskav ter kirurških posegov je treba podpisati pisni obrazec o privolitvi, potem ko je oseba ustrezno obveščena o metodah in namenih.

**Izvid o pregledu** se dostavi takoj po zaključku pregleda.

Po drugi strani pa se lahko izvide o vseh instrumentalnih preiskavah prevzamejo v tajništvu ambulate v časovnem okviru, ki ga določi zdravnik in ga občasno sporoči.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent običajnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

**Če poročila ne prevzamete v 30 dneh**, je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila kakršne koli vrste participacije.

Obiski, ki jih napotni zdravnik **označi kot nujne**, se opravijo v najkrajšem možnem času (v 72 urah).

Poleg tega upoštevajte, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato jih je priporočljivo izklopiti.

## **Razlikujejo se različne ambulante:**

### **Splošna kirurgija**

**Urnik ambulante:** ponedeljek, sreda in petek od 8:30 do 14:30.

**Telefonska številka:** +39 0481 592 219

**Storitve:** specialistični kirurški pregled z oceno in načrtovanjem zdravljenja patologije trebušne stene, žolčnika in žolčnih poti, patologije trebušnega raka, funkcionalne patologije zgornjih prebavil, benigne patologije gastrointestinalnega trakta.

### **Senologija**

**Urnik ambulante:** torek od 14:00 do 19:00 in četrtek od 08:30 do 14:00

**Urnik tajništva** za naročila: ponedeljek, sreda, četrtek in petek od 10:00 do 13:00.

**Telefonska številka:** +39 0481 592 093

**Storitve:** specialistični pregledi dojk, pregledi dojk, preveze, kolegialna razprava o kliničnih primerih (med onkologi, radiologi, kirurgi, anatomopatologi), spremljanje novotvorb, protetično modeliranje.

## Ambulanta za zdravljenje melanoma

**Urnik ambulante:** dva ponedeljka v mesecu od 14:30 do 16:30

**Uradne ure za obiske:** od ponedeljka do petka od 9:00 do 11:00.

**Telefonska številka:** 0481 592219

**Storitve:** specialistični kirurški pregledi, načrtovanje kirurških posegov, kontrolni pregledi, preveze, kolegialna razprava o kliničnih primerih v sodelovanju z multidisciplinarno skupino iz Trsta.

## Flebologija

**Urnik ambulante:** ponedeljek od 8:30 do 14:00

**Telefonska številka:** +39 0481 592 219

**Storitve:** kirurški ali flebološki pregled, načrtovanje kirurških posegov, izvajanje arterijskega in venskega dopplerskega ultrazvoka spodnjih okončin, ultrazvočna ocena za subfascialno perforacijsko ligacijo (SEPS) trofičnih razjed spodnjih okončin.

## Ambulantni posegi

**Urnik ambulante:** opredeljen mesečno na poglagi razporeda zdravstvenega osebja.

**Telefonska številka:** +39 0481 592 219

**Storitve:** manjši kirurški posegi, ki ne zahtevajo hospitalizacije; odstranjevanje površinskih kožnih in podkožnih sprememb (znamenja, ciste lojnic); zdravljenje onihogripoze/onikriptoze; odstranjevanje površinskih tujkov.

## Ambulanta za bariatrično kirurgijo

**Urnik ambulante:** sreda od 8:30 do 14:30,

petek od 8:30 alle ore 12:30

**Telefonska številka Gorica:** +39 0481 592 040

**Urnik tajništva:** od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00

**Telefonska številka Tržič:** +39 0481 487 739

**Urnik tajništva:** od ponedeljka do petka od 13:00 do 14:00

**Storitve:** ocena za vključitev bolnikov s prekomerno težo v multidisciplinarno zdravljenje.

## Ambulanta za plastično kirurgijo

**Ambulantni/aktivni čas:** sreda in petek od 8.30 do 15.00.

**Uradne ure tajništva:** ponedeljek, sreda, četrtek in petek od 10.00 do 13.00.

**Telefonska številka:** 0481 592 093

**Storitve patologije dojk:** specialistični pregledi, kontrolni pregledi, preveze, napihovanje, ultrazvočni

nadzor vsadkov, načrtovanje nadaljnjih operacij, dolgoročno spremljanje pacientk po operaciji dojke. Kolegialna razprava o kliničnih primerih.

**Storitve splošne plastične kirurgije:** specialistični pregledi, kontrolni pregledi, ambulantna obravnava patologije kožne onkologije (s posebnimi dnevi in urami glede na tedensko rotacijo), preveze, načrtovanje večjih operacij. Kolegialna razprava o kliničnih primerih.



## STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL

Na zdravstvene storitve se lahko **naročite** na naslednje načine:

- po telefonu, na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522 po ceni lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00, ob sobotah od 8:00 do 14:00;
- osebno na okencih enotnega centra za rezervacije (CUP) v bolnišnicah in okrožnih uradih;
- prek spleta s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s transparenta na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev".
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji.

Rezervacije za **storitve bariatrične kirurgije** so možne samo po telefonu +39 0481 592 040 / +39 0481 487 739 od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00.

Storitev bariatrične kirurgije ni mogoče rezervirati prek CUP-a ali spleta.

Za **nujne storitve**, povezane s storitvijo bariatricne kirurgije, je potreben neposreden stik s tajništvom.

**Pomembno:** Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije preverite, ali je bila na vašem receptu ustrezno vpisana koda za oprostitev. Če manjka, je nujno, da zdravnik, ki predpisuje zdravila, **pred vsako rezervacijo** nevede kodo za izvzetje.

Če se pregleda ne morete udeležiti, ga morate odpovedati tako, **da vsaj tri dni prej** pokličete enotno številko klicnega centra ali obiščete okenca CUP podjetja ali uporabite povezavo na regionalni portal SeSaMo, tudi s pasice na domači strani spletišča ASUGI, tako da kliknete "uporaba spletnih deželnih storitev".

Informacije o **storitvah in predvidenih čakalnih dobah** so na voljo s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo, pa tudi s pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Plačilo **participacije** (če ga je treba plačati) se običajno izvede pred izvedbo storitve z opomnikom in/ali zdravstveno kartico Carta Regionale Servizi/TEAM, preko:

- okencih CUP-pa
- avtomatske blagajne na glavnem vhodu v bolnišnice in okrožja
- prek spleta s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo ali tudi s transparenta na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Ob prevzemu izvida je treba predložiti potrdilo o plačilu. Če zdravnik meni, da je treba opraviti poglobljene diagnostične preiskave, bo morda treba plačati dodatno doplačilo.

Uporabnik lahko na svojo zahtevo pridobi storitve, preko zunanjeja stokovnjaka ali preko zaupanja vredne ekipe. Rezervacije lahko opravite s klicem v enotni klicni center+39 0434 223 522 ali osebno na okencih enotnega centra za rezervacije (CUP) v bolnišnicah in okrožnih uradih.

## KOPIJA ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko zahteva neposredno zadevna oseba ali pooblaščen oseba, tako da pokaže ali predloži kopiji obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo:

**Gorica** v sprejemni pisarni v 6. nadstropju, območje Q, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00 po telefonu +39 0481 592 320.

**Tržič** v pritličju stavbe A sprejemne pisarne od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00. Telefon +39 0481 487 249/ +39 0481 487 215.

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščen osebi na okencih CUP-a v bolnišnici, kjer je bila vložena zahteva, ali pa ob vložitvi zahteve zaprosite za pošiljanje na dom; v tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

## **DAROVANJE ROŽENICE**

Bolnišnica izvaja program ozaveščanja o darovanju očesnih tkiv. V primeru pacientove smrti in po ugotovitvi meril za upravičenost bomo najbližje sorodnike prosili za soglasje za darovanje roženice.

## **SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE**

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

## ZAŠČITA IN SODELOVANJE DRŽAVLJANOV

Podjetje zagotavlja funkcijo zaščite uporabnikov in spodbuja posege za izboljšanje storitev in njihovo prilagajanje potrebam državljanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: prednosti ali pomanjkljivosti lahko sporočite Direktorju, Koordinatorju zdravstvene nege ali Uradu za odnose z javnostmi v Gorici po telefonu.

+39 0481 592 083 ali po e-pošti:

[urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it) ali pri Uradu za odnose z javnostmi v Tržič po telefonu +39 0481 487 583 ali po e-pošti: [urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it).

# PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v bolnišnici prepovedano v skladu z zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih.

Dokument je sestavil: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi,  
tiskovna pisarna -Urp Go o besedilih, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je  
zagotovila Kompleksna struktura Splošne kirurgije Gorica.. Različica  
dokumenta: rev. 001 leto 2023