

VODNIK STORITEV

Kompleksna struktura

GASTROENTEROLOGIJA
IN PREBAVNA ENDOSKOPIJA

Enostavna struktura

PREBAVNA ENOSKOPIJA
GORICA - TRŽIČ



Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Bolnišnica Gorica

Ulica/via Fatebenefratelli, 34 – Gorica/Gorizia

Telefonska centrala bolnišnice +39 0481 5921

Bolnišnica Tržič

ulica/via Galvani, 1 – Tržič/Monfalcone

Telefonska centrala bolnišnice +39 0481 4871

Direktor Gastroenterologije

Dr. Fabio Monica

E -pošta: fabio.monica@asugi.sanita.fvg.it

Za sprejem se dogovorite v tajništvu.

Za nujna sporočila je na voljo v skladu z dejavnostjo službe.

Odgovorni Prebavne Endoskopije:

Dr. Luigi Eros Torricelli

E -pošta: luigi.torricelli@asugi.sanita.fvg.it

Za sprejem se dogovorite v tajništvu.

Za nujna sporočila je na voljo v skladu z dejavnostjo službe.

Referent za zdravstveno nego ambulanta in dnevna bolnišnica

Dr. Laura Peressini

E-pošta: laura.peressini@asugi.sanita.fvg.it

Telefon: Gorica +39 0481 594 837

Tržič: +39 0481 487 074

**Sedeži kompleksne strukture Gastroenterologija in
digestivna endoskopija – enostavne strukture
Digestivna endoskopija**

Skupno tajništvo- Gorica:

od ponedeljka do petka od 9:00 do 12:00.

Telefon: +39 0481 592 043

e-pošta: gastrogo@asugi.sanita.fvg.it

Ambulante Gorica osrednja stavba – prtljice – območje
D

Telefonska številka ambulante: +39 0481 592 043

Urnik tajništva: od ponedeljka do petka od 9:00 do
12:00

Pregledni razgovori od 13:30 do 14:30.

Tržič/ ambulanta stavba C – prtljice

Telefonska številka +39 0481 487 271

Urnik tajništva: od ponedeljka do petka od 14:00 do
15:00

CILJI KOMPLEKSNE TRUKTURE GASTROENTEROLOGIJE IN PREBAVNE ENDOSKOPIJE

Ambulantne in bolnišnične dejavnosti gastroenterologije in prebavne endoskopije.

Endoskopske intervencijske dejavnosti.

Zavod sodeluje v regionalnem presejalnem programu za raka debelega črevesa in danke.

Ambulantne in instrumentalne diagnostične dejavnosti

- Ezofago-gastro-duodenoskopija (EGDS)
- ileokoloskopija
- rektosigmoidoskopija
- polipektomija zgornjega in spodnjega prebavnega trakta
- Perkutana endoskopska gastrostomija in jejunostomija (PEG)
- zdravljenje krvavitve v prebavilih
- argonska plazemska koagulacija
- ligacija krčnih žil in skleroza
- endoskopske dilatacije

- namestitvev proteze
- oddelčna ambulanta za gastroenterologijo
- posebna ambulanta za kronične vnetne črevesne bolezni
- ambulanta za celiakijo odraslih

Nujna endoskopija je zagotovljena s 24-urno razpoložljivostjo.

Endoskopski pregled se lahko opravi pod sedacijo; v tem primeru morate imeti spremstvo, potrebna pa je tudi popolna prepoved vožnje in uporabe strojev.

Informativni list o storitvah in potrebnih pripravah dobite ob rezervaciji na okencih CUP-a ali pa ga najdete na portalu podjetja.

Pred opravljanjem določenih storitev se po prejemu ustreznih informacij zahteva pisno soglasje.

S seboj je **treba prinesiti izvid in klinično dokumentacijo**, ki jo že imate in se nanaša na bolezen, zaradi katere prejimate storitev, ali na druge ustrezne bolezni.

Izvid o opravljeni preiskavi bo izdan ob koncu pregleda, izvid o morebitni histološki preiskavi pa je potrebno prevzeti **približno 28 dni po preiskavi** v referenčnem

podjetju na okencih CUP-a. Lahko zahtevate, da se izvid pošlje na dom: storitev se opravi po prednostni pošti in je brezplačna.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Ob prevzemu izvida je treba predložiti potrdilo o plačilu. Če izvida **ne prevzamete v 30 dneh**, je treba storitev plačati v celoti, tudi če je napotnica oproščena participacije.

STORITEV REZERVACIJ

Na zdravstvene storitve se lahko **naročite**:

- **po telefonu, na enotni številki klicnega centra** +39 0434 223 522 po ceni lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00, ob sobotah od 8:00 do 14:00;
- ali osebno na okencih enotnega centra za **rezervacije (CUP)** v bolnišnicah in okrožnih uradih;

- prek spleta s **povezavo z regionalnim portalom SeSaMo**, tudi s transparenta na domači strani **spletišča ASUGI** s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji.

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

Pomembno: če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je na vaši napotnici ustrezno vpisana koda za oprostitev. Če je ni, mora zdravnik, ki jo je predpisal, **pred** vsako rezervacijo obvezno označiti kodo izvzetja.

Če se pregleda ne morete udeležiti, ga je treba **odpovedati** tako, da vsaj tri dni prej pokličete na enotno številko klicnega centra, se oglasite na CUP-u podjetja ali uporabite povezavo do regionalnega portala SeSaMo, tudi s pasice na domači strani spletišča ASUGI, tako da kliknete "uporaba spletnih deželnih storitev".

Plačilo participacije (če jo je treba plačati) se običajno opravi pred izvedbo storitve z opomnikom in/ali zdravstveno kartico Carta Regionale Servizi/TEAM, preko:

- avtomatske blagajne pri glavnem vhodu v bolnišnice in okrožja
- prek spleta s povezavo na regionalni portal SeSaMo ali tudi s transparenta na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

-

Če zdravnik meni, da je treba opraviti poglobljeno diagnostiko, ali če se med pregledom opravi bioptični odvzem, bo morda treba plačati dodatno doplačilo.

Informacije o storitvah in **predvidenih čakalnih dobah** so na voljo s povezavo na regionalni portal SeSaMo ali tudi na pasici na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Uporabnik lahko na svojo zahtevo pridobi storitve **zunanjih izvajalcev** od zaupanja vrednega strokovnjaka ali ekipe. Rezervacije lahko opravite s klicem v enotni klicni center +39 0434 223 522 ali osebno na okencih enotnega centra za rezervacije (CUP) v bolnišnicah in okrožnih uradih.

KOPIJA ZDRAVSTVENEGA KARTONA IN ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopije zdravstvenega kartona ali zdravstvenih dokumentov lahko zahteva neposredno zadevna oseba ali pooblaščenca oseba, tako da pokaže ali predloži kopiji obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo:

Gorica v sprejemni pisarni v 6. nadstropju, območje Q, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00 po telefonu +39 0481 592 320.

Tržič v pritličju stavbe A sprejemne pisarne od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00. Telefon+39 0481 487 249 / +39 0481 487 215.

Kopije zdravstvenih kartotek ali zdravstvene dokumentacije lahko osebno ali pooblaščenca oseba prevzame na okencih CUP v bolnišnici, kjer je bila vložena zahteva, ali pa ob vložitvi zahteve zaprosi za pošiljanje na dom, pri čemer se plačilo opravi po povzetju.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

ZAŠČITA IN SODELOVANJE DRŽAVLJANOV

Podjetje zagotavlja funkcijo zaščite uporabnikov in spodbuja posege za izboljšanje storitev in njihovo prilagajanje potrebam državljanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: prednosti ali pomanjkljivosti lahko Sporočite Direktorju, Koordinatorju zdravstvene nege ali Uradu za odnose z javnostmi v Gorici po telefonu.

+39 0481 592 083 ali po e-pošti:

urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali pri Uradu za odnose z javnostmi v Tržič po telefonu +39 0481 487 583 ali po e-pošti: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it.

PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v bolnišnici prepovedano v skladu z zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih.

Dokument je sestavil: Uran za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi, tiskovna pisarna -Urp Go o besedilih, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna in enostavna struktura Prebavne endoskopije Gorica-Trži.. Različica dokumenta: rev. 001 leto 2022