



VODNIK STORITEV

KOMPLEKSNA STUKTURA

UROLOGIJA

GORICA - TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Bolnišnica Gorica

Ulica/via Fatebenefratelli, 34 Gorica/Gorizia

Telefonska centrala bolnišnice +39 0481 5921

Bolnišnica Tržič

Ulica/via Galvani, 1 Tržič/Monfalcone

Telefonska centrala bolnišnice +39 0481 4871

Sedež kompleksne strukture urologije:

Bolnišnica Gorica

Hospitalizacija urologije, 2.nadstropje, kirurška ploščad

Urološka ambulanta 2.nadstropje, območje K
glavna stavba

Dnevna kirurgija 2.nadstropje, osrednje krilo glavne
stavbe

Bolnišnica Tržič

Ambulanta: stavba A, 1.nadstropje

Direktor: dr. Fabio Vianello

Telefon: +39 0481 592 968

E-pošta: fabio.vianello@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema za posvete ob ponedeljkih od 15:30 do 16:30.

V drugih delih dneva je na voljo tudi po dogovoru v pisarni tajništva.

Kontaktna oseba za ambulantno in dnevno kirurgijo

Dr. Laura **Peressini**

E-pošta: laura.peressini@asugi.sanita.fvg.it

Gorica/telefonska številka +39 0481 594 837

Tržič/telefonska številka +39 0481 487 074

CILJI KOMPLEKSNE STRUKTURE UROLOGIJE

Poslanstvo in dejavnost strukture sta usmerjena v diagnosticiranje in zdravljenje bolezni urogenitalnega aparata pri moških in urološkega aparata pri ženskah (ledvice, mehur, prostata, moško genitalni aparat).

Dejavnost strukture je usmerjena v zdravljenje vseh uroloških patologij, pri čemer v skladu s poslanstvom podjetja zagotavlja tako v primeru izbire kot v nujnih primerih specialistične zdravstvene storitve srednje ali visoke zahtevnosti. V ustanovi so na voljo tehnologije in veščine, ki omogočajo obravnavo širokega spektra uroloških patologij z endoskopsko odprto kirurgijo, laparoskopsko kirurgijo in lazerjem, minimalno invazivnimi endoskopskimi urološkimi tehnikami ter ekstrakorporealno litotripsijo.

Te dejavnosti se izvajajo na različnih področjih:

- **bolnišnično zdravljenje:** preiskave in zdravljenje v specialistični ustanovi. Sprejem je lahko nujen

po oceni na Oddelku za prvo pomoč ali načrtovan po navodilu zdravnika specialista.

- **dnevna kirurgija urologije:** po navodilih zdravnika specialista na oddelku in načrtovanih sprejemih.
- **ambulantno področje:** urologija, urološki ultrazvok, biopsija prostate, urološka endoskopija, urodinamika, urinski kamni, ambulanta za paciente s stomo.

PREDBOLNIŠNIČNA IN UROLOŠKA DNEVNA KIRURGIJA - GORICA

Lokacija pred sprejemom in načrtovanje seznama

2 nadstropje, glavna stavba

Urnik: od ponedeljka do petka od 9:00 do 14:30

Telefonska številka: +39 0481 594 685

Sedež Dnevne kirurgije-urologija: 2.nadstropje,
osrednje krilo, glavna stavba

Urnik: Dnevna bolnišnica-Dnevna kirurgija: od
ponedeljka do petka od 7:30 do 19:00 za zdravstvene
dejavnosti in dejavnosti zdravstvene nege.

Telefonska številka: +39 0481 592 369

Dostop: po navodilih zdravnika specialista na oddelku
in načrtovanih sprejemov za kirurške posege, ki ne
zahtevajo prenočitve.

Uporabnik dobi načrtovani sprejemni list z vsemi
indikacijami.

Storitve: sprejem za operacijo, ki ne zahteva prenočitve, predbolnišnični pregledi, predoperativni anesteziološki pregledi.

Med predbolnišničnim zdravljenjem bodo zagotovljene zdravstvene storitve, specifične za operacije, ki niso predmet participacije.

Če pacient po opravljenih predoperativnih preiskavah opusti operacijo ali se po lastni volji odloči, da bo šel v bolnišnično ustanovo drugega podjetja, mora plačati doplačilo za vse že opravljene preiskave v skladu z določbo iz Sklepa deželnega odbora FJK št. 2034 z dne 16. oktobra.

HOSPITALIZACIJA UROLOGIJE – GORICA

Sedež oddelka hospitalizacije – urologije:

2. nadstropje, ploščad kirurgije

Koordinatorji zdravstvene nege v hospitalizaciji:

Oddelek. A – srednje visoka intenzivnost

Dr. Monica **Conestabo**

E-pošta: monica.conestabo@asugi.sanita.fvg.it

Hospitalizacija: telefon +39 0481 594 708

Oddelek. B – srednje nizka intenzivnost

Dr. Valentina **Terpin**

E-pošta: valentina.terpin@asugi.sanita.fvg.it

Hospitalizacija: telefon +39 0481 594 720

Sprejemajo za posvete od ponedeljka do petka od
12:00 do 13:00 s predhodnim naročilom

Telefonske številke:

Oddelek za sprejem: +39 0481 594509

Oddelek A- srednje visoka intenzivnost: +39 0481 592
048

Oddelek B- srednje nizka intenzivnost +39 0481 592
038

Dostop:

- **Običajni ali načrtovani sprejem:** običajni sprejem na bolnišnični oddelek se opravi po ambulantnem urološkem pregledu.
- Pred sprejemom je treba opraviti vse klinične in instrumentalne preiskave, ki so potrebne za opredelitev diagnoze in morebitne kirurške indikacije.
- Pacient je obveščen o predlogu zdravljenja za namen privolitve.
- **Urgentni sprejem:** odredi ga zdravnik na Oddelku prve pomoči.

Sprejem

Ob sprejemu bo vsak pacient opremljen z varnostno identifikacijsko zapestnico, na kateri bodo navedeni njegov priimek, ime in datum rojstva.

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in omarico, v kateri lahko hrani svoje osebne stvari.

Priporočamo vam, da dragocenosti ne puščate brez nadzora in da jih ob vstopu odstranite. Osebjem oddelka ni odgovorno za hrambo dragocenosti ali denarja. S seboj ne prinašajte rastlin ali cvetja.

Bolnikom v bolnišnici je treba zagotoviti potrebne pripomočke za osebno higieno (milo, rokavice, brisače, spodnje perilo).

Da bi zagotovili mir in tišino za bolnike v bolnišnici, vas vljudno naprošamo da nastavite svoj mobilni telefon na tihi način.

Pred opravljanjem nekaterih diagnostičnih, seroloških, hemotransfuzijskih in krvnih preiskav ter kirurških posegov se po prejemu ustreznih informacij zahteva pisno soglasje.

REFERENČNI ZDRAVNIK: ob sprejemu bo navedeno, kateri zdravnik bo odgovoren za pacientovo bivanje.

Referenčna medicinska sestra: na to medicinsko sestro se lahko pacient obrne za vse posebne zahteve v zvezi z oskrbo na oddelku.

Medicinska sestra ne sme NIKOLI prekiniti cikla dajanja terapije zaradi kliničnega tveganja, ki ga lahko povzroči takšna prekinitev.

ICA - medicinska sestra za neprekinjeno oskrbo:

medicinska sestra za neprekinjeno oskrbo sodeluje s kirurgijo in je odgovorna za neprekinjeno oskrbo med bolnišnico in območjem. Uporabnik lahko že od začetka hospitalizacije stopi v stik s tem osebjem, da sporoči morebitne kritične situacije v zvezi z bolnikovo oskrbo na domu in organizira pomoč ali socialno podporo na domu.

Telefon +39 0481 594 587 ali +39 0481 594 830

Informacije o zdravstvenem stanju

REFERENČNI DRUŽINSKI ČLAN: ob sprejemu lahko pacient navede ime družinskega člana, ki mu bo zdravnik lahko posredoval klinične podatke o njegovem zdravstvenem stanju, če meni, da je to primerno. To ime bo osebje zabeležilo v klinični zapis.

Če je ima pacient pooblaščenega administratorja za podporo ali skrbnika, je treba imena takoj sporočiti osebju ob vstopu na oddelek.

Klinične informacije bo posredoval napotni zdravnik od **ponedeljka do petka od 14:30 do 15:30**. Da bi optimizirali in racionalizirali upravljanje informacij, bo zdravnik po začetnem razgovoru odgovoren, da določi čas in način nadaljnjega obveščanja o kliničnem stanju.

Klinične informacije **se ne posredujejo po telefonu**, razen v nujnih ali kritičnih primerih, ko osebje stopi v stik z družinskim članom, ki je naveden v zdravstveni dokumentaciji.

Urniki obiskov

Vsak dan od 12:00 do 14:00 in od 17:00 do 19:00.

Vsak dodaten obisk izven navedenega urnika mora biti utemeljen in dogovorjen s Koordinatorjem zdravstvene nege ali Direktorjem službe. Prisotnost vseh zasebnih pomočnikov je treba utemeljiti in zabeležiti v zdravstveni dokumentaciji.

Otrokom, mlajšim od 12 let, vstop na oddelek ni priporočljiv.

Priporočljivo je, da se ohrani vedenje, primerno za bolnišnično ustanovo, in se omeji prisotnost največ dveh obiskovalcev na bolnika.

Uporaba notranjega dvigala za obiskovalce je strogo prepovedana.

Zasebnost

Če ne želite, da je vaše ime navedeno med bolniki, obvestite Koordinatorja zdravstvene nege.

Če ne želite sprejemati obiskovalcev, morate o tem obvestiti medicinsko sestro, ki vodi izmeno, ali koordinatorja zdravstvene nege.

Med hospitalizacijo se v posebnih primerih v skladu s strukturnimi možnostmi rezervira enoposteljna soba, ki zagotavlja mirno okolje, zmanjšuje neprijetne dražljaje za osebo in omogoča družinskim članom, da ostanejo v bližini brez časovnih omejitev.

Ure obrokov

ZAJTRK: 8:00

KOSILO: 12:00

VEČERJA: 18:00

Kar zadeva prehrano, je za paciente brez posebnih prehranskih omejitev mogoče rezervirati obroke in individualno izbrati meni. Priporočljivo je, da ne prinašate hrane ali pijače od doma, ne da bi se posvetovali z osebjem na oddelku.

Po nasvetu napotnega zdravnika se lahko zahteva posebna dieta, ki jo osebje oddelka aktivira prek dietetične službe.

Odpust

Odpust je načrtovan in sporočen bolniku in vsem družinskim članom. Odpust se običajno izvede zgodaj popoldne, z nekaterimi izjemami.

Ob odpustu pacient ali referenčni družinski član prejme odpustno pismo in se seznaní z načinom izdaje prve terapije.

Instrumentalne in laboratorijske preiskave, ki so potrebne za naslednjo načrtovano hospitalizacijo ali v zvezi z isto hospitalizacijo, če so opravljene v 21 dneh po odpustu, niso predmet doplačila.

V primeru ambulantnega nadzora je treba predložiti odpustnico, zdravstveni karton in vsa diagnostična ali instrumentalna poročila, opravljena v obdobju po odpustu.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent običajnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Storitev verske pomoči

V bolnišnici v Gorici katoliški verski uslužbenec obiskuje bolnike, da bi jih obhajal in jim podelil zakramente. Za nujne klice katoliškega duhovnika lahko zaprosite osebo na oddelku.

Vsem bolnikom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Pacienti drugih veroizpovedi lahko preko koordinatorja zdravstvene nege na oddelku zaprosijo za pomoč zelenega verskega pastirja.

Storitev za pomoč za pokojnika in družino

Telo /truplo se za nekaj ur položi v posebni sobi na oddelku, ki je dostopna tudi družinskim članom, nato pa ga pospremijo v kapelo v mrtvašnici.

Pri pogrebnih obredih, ki so značilni za veroizpoved, ki ji pripada pokojnik, je zagotovljeno maksimalno sodelovanje.

AMBULANTNE DEJAVNOSTI

Pomembno je, da s seboj prinesete **vso zdravstveno dokumentacijo**, ki jo že imate in se nanaša na bolezen, zaradi katere se zdravite, ali na druge ustrezne bolezni.

Pred izvedbo nekaterih diagnostičnih, seroloških, hemotransfuzijskih in krvnih preiskav ter kirurških posegov je treba podpisati pisni obrazec o privolitvi, potem ko je oseba ustrezno obveščena o metodah in namenih.

Izvid se dostavi takoj po zaključku pregleda.

Po drugi strani pa se lahko izvide o vseh instrumentalnih preiskavah prevzamejo v tajništvu ambulate v časovnem okviru, ki ga določi zdravnik in ga občasno sporoči.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent običajnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Če poročila ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila kakršne koli vrste participacije.

Obiski, ki jih napotni zdravnik **označi kot nujne**, se opravijo v najkrajšem možnem času (v 72 urah).

Poleg tega upoštevajte, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato jih je priporočljivo izklopiti.

AMBULANTA GORICA

Sedež: Bolnišnica Gorica, glavna stavba, 2.nadstropje, območje K

Telefonska številka: +39 0481 592 972

E-pošta: urologia@asugi.sanita.fvg.it

Urnik tajništva: od ponedeljka do petjka od 12:30 do 14:30

Urnik ambulante: od ponedeljka do petka od 8:30 do 14:00

Razlikujejo se različne ambulante:

Urologija

Storitve: prvi pregledi in kontrolni pregledi, posthospitalizacijski pregledi, manjše preveze, menjava katetra, endovezikalna kemoterapija in instilacije spolovil, epicistostome, pregledi nefrostome, dilatacije sečevodov.

Ambulanta za paciente z urostomo

Storitve: usposabljanje za vodenje urostome, samokateterizacija, obvladovanje zapletov urostome, zamenjava ščitnika za urostomo v sečnici.

Dosto: po predhodni najavi v urološki ambulanti.

Ambulanta za ultrazvok sečil

Opravljenе storitve: transrektalni ultrazvok prostate, transrektalna ultrazvočna biopsija prostate.

Dostop: po dogovoru v tajništvu na priporočilo ambulantnega specialista.

Urološka endoskopija

Storitve: cistoskopije, endoskopska ekstrakcija uretralnih stentov, kamnov in tujkov, biopsije sečnega mehurja, diatermokogulacija majhnih neoformacij sečnega mehurja.

Dostop: po dogovoru v pisarni tajnice na priporočilo ambulantnega specialista.

Urodinamika

Storitve: uroflowmetrija, cistomanometrija, uroginekološke preiskave, zdravljenje ženske in moške urinske inkontinence, diagnostika nevroloških motenj sečnega mehurja, invazivne urodinamske preiskave.

Dostop: po predhodni najavi v tajništvu na priporočilo ambulantnega specialista.

Ambulanta za urinske kamne

Storitve: ultrazvok sečil, načrtovanje operacije, zdravljenje kamnov.

Dostop: po dogovoru, na podlagi napotnice zdravnika, v enotnih rezervacijskih centrih (CUP) ali prek klicnega centra, prek spleta.

AMBULANTA TRŽIČ

Sedež: Bolnišnica Tržič, ulica/ via Galvani, 1.nadstropje,
1. stavba A

Telefonska številka: +39 0481 487 645

Urnik: od ponedeljka do petka od 8:00 do 14:00

Storitve: specialistični urološki pregled

Pomembno je, da s seboj prinesete vso klinično dokumentacijo o bolezni, za katero prejimate zdravljenje, ali o drugih ustreznih boleznih.

STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL

Na zdravstvene storitve se lahko **naročite** na naslednje načine:

- po telefonu, na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522 po ceni lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00, ob sobotah od 8:00 do 14:00;
- osebno na okencih enotnega centra za rezervacije (CUP) v bolnišnicah in okrožnih uradih;
- prek spleta s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s transparenta na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev".
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji.

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

Pomembno: Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije preverite, ali je bila na vašem receptu ustrezno vpisana koda za oprostitev. Če

manjka, je nujno, da zdravnik, ki predpisuje zdravila, **pred vsako rezervacijo** nevede kodo za izvzetje.

Če se pregleda ne morete udeležiti, ga morate odpovedati tako, **da vsaj tri dni prej** pokličete enotno številko klicnega centra ali obiščete okenca CUP podjetja ali uporabite povezavo na regionalni portal SeSaMo, tudi s pasice na domači strani spletišča ASUGI, tako da kliknete "uporaba spletnih deželnih storitev".

Informacije o **storitvah in predvidenih čakalnih dobah** so na voljo s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo, pa tudi s pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev". Plačilo **partecipacije** (če ga je treba plačati) se običajno izvede pred izvedbo storitve z opomnikom in/ali zdravstveno kartico Carta Regionale Servizi/TEAM, preko:

- okencih CUP-pa
- avtomatske blagajne na glavnem vhodu v bolnišnice in okrožja

- prek spleta s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo ali tudi s transparenta na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Ob prevzemu izvida je treba predložiti potrdilo o plačilu. Če zdravnik meni, da je treba opraviti poglobljene diagnostične preiskave, bo morda treba plačati dodatno doplačilo.

Uporabnik lahko na svojo zahtevo pridobi storitve, ki jih opravi **preko zunanjega strokovnjaka** ali zaupanja vredne ekipe. Rezervacije lahko opravite s klicem v enotni klicni center +39 0434 223 522 ali osebno na okencih enotnega centra za rezervacije (CUP) v bolnišnicah in okrožnih uradih.

KOPIJA ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko zahteva neposredno zadevna oseba ali pooblaščen oseba, tako da pokaže ali predloži kopiji obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo:

Gorica v sprejemni pisarni v 6. nadstropju, območje Q, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00 po telefonu +39 0481 592 320.

Tržič v pritličju stavbe A sprejemne pisarne od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00. Telefon +39 0481 487 249/ +39 0481 487 215.

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščen osebi na okencih CUP-a v bolnišnici, kjer je bila vložena zahteva, ali pa ob vložitvi zahteve zaprosite za pošiljanje na dom; v tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

ZAŠČITA IN SODELOVANJE DRŽAVLJANOV

Podjetje zagotavlja funkcijo zaščite uporabnikov in spodbuja posege za izboljšanje storitev in njihovo prilagajanje potrebam državljanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: prednosti ali pomanjkljivosti lahko sporočite direktorju,

Koordinatorju zdravstvene nege ali Uradu za odnose z javnostmi v Gorici po telefonu.

+39 0481 592 083 ali po e-pošti:

urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali pri Uradu za odnose z javnostmi v Tržič po telefonu +39 0481 487 583 ali po e-pošti: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it.

PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v bolnišnici prepovedano v skladu z zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih.

Dokument je sestavil: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi , tiskovna pisarna -Urp Go o besedilih, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna struktura urologija Tržič.. Različica dokumenta: rev. 001 leto 2022