



VODNIK STORITEV

KOMPLEKSNA STRUKTURA

OTORINOLARINGOLOGIJA

GORICA-TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Bolnišnica Gorica

ulica/via Fatebenefratelli, 34

Bolnišnična centrala +39 00481 5921

Bolnišnica Tržič

ulica/via Galvani, 1

Bolnišnična centrala +39 0481 4871

Sedeži kompleksne strukture Otorinolaringologije

Bolnišnica Gorica

Ambulante osrednja stavba, 6.nadstropje, območje P

Bolnišnica Tržič

Ambulante, stavba A 1.nadstropje

Dnevna bolnišnica, stavba C,1.nadstropje

Predbolnišnična oskrba ,stavba, A 1.nadstropje

Hospitalizacija, stavba C, 3.nadstropje

Krmin: preko Okrožja Visokega Posočja

Viale Venezia Giulia 74

34071 Cormons (GO)

Gradišče: preko ambulantne klinike

Ulica/Via Alexander Fleming 1

34072 Gradisca d'Isonzo (GO)

Gradež: preko Okrožja Spodnjega Posočja

Ulica/Via Fiume 11

34073 Grado (GO)

Direktor: dr. Giorgio Pagliaro

E-pošta: giorgio.pagliaro@asugi.sanita.fvg.it

Tržič/ telefon +39 0481 487 299

Sprejema od ponedeljka do srede od 8:45 do 9:30.

Na voljo so tudi ob urah izven delovnega časa,
razpoložljivost je odvisna od narave dela.

Kontaktna oseba za zdravstveno nego - Gorica

Ambulante: dr. Laura **Peressini**

Telefon +39 0481 594 837

E-pošta: laura.peressini@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema po predhodnem naročilu.

Koordinatorji zdravstvene nege - Tržič:

Hospitalizacija: dr. Lucia **Rabassi**

Telefon +39 0481 487 304

E-pošta: lucia.rabassi@asugi.sanita.fvg.it

Dnevna bolnišnica in ambulate: dr. Anna **Devetti**

Telefon: +39 0481 487 030

E-pošta: anna.devetti@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema od ponedeljka do petka od 13:00 do 14:00.

Na voljo so tudi ob urah izven delovnega časa,
razpoložljivost je odvisna od narave dela.

CILJI KOMPLEKSNE STRUKTURE OTOLARINGOLOGIJE

Otorinolaringološka ekipa z ambulantnimi storitvami, nujnimi in načrtovanimi sprejemi, v dnevni bolnišnici ali v rednem režimu zagotavlja preprečevanje, diagnosticiranje, medicinsko in kirurško zdravljenje, nego in rehabilitacijo številnih specializiranih bolezni glave in vratu.

Obravnavava zlasti diagnostiko, zdravljenje in preprečevanje pri odraslih in otrocih.

Ambulante in instrumentalne diagnostične dejavnosti

- specialistični pregledi in preverjanja
- Avdiometrija (tonska, govorna, avtomatska)
- Impedansmetrija
- Otomikroskopija
- Elektronistagmografija
- Videonistagmografija
- VEMP test
- Nosna endoskopija
- Fibroendoskopija zgornjega prebavnega in respiratornega trakta

- Zvočna videoendoskopija
- vrednotenje akustične protetike
- govorna terapija

Kirurška dejavnost

- otokirurgija pri malformacijski, vnetni in tumorski patologiji ušesa
- kirurgija gluhot: otoskleroza in prevodna izguba sluha, implantacija kostne prevodnosti
- kirurgija nosu in sinusov zaradi funkcionalne, vnetne, alergijske in tumorske patologije
- kirurgija ustne votline in žrela (operacija mendljev itd.)
- kirurgija žlez slinavk zaradi vnetne in tumorske patologije
- onkološka ORL kirurgija in cervikofacialna kirurgija (ustna votlina, žrelo, spodnje žrelo, grlo, žleze slinavke in vrat), tudi s pomočjo transoralnih mikroinvazivnih tehnik z uporabo CO2 laserjev
- fonokirurgija (funkcionalna operacija glasilk)
- kirurgija ščitnice in priščitnice
- ne-onkološki kirurški poseg na vratu
- laserska kirurgija ORL

- kirurgija za zdravljenje ronkopatije in OSA (Obstruktivna apneja v spanju)

Če je le mogoče, struktura daje prednost minimalno invazivnemu kirurškemu pristopu k patologiji glave in vratu: zlasti endoskopski kirurgiji paranazalnih sinusov, fonokirurgiji in transoralni onkološki kirurgiji zgornjega prebavnega in respiratornega trakta z uporabo CO2 laserja. Tako se bivanje v bolnišnici skrajša na nekaj dni, številne patologije pa je mogoče odpraviti v dnevni kirurgiji.

Posebno zanimanje in kontinuiteto že vrsto let namenjamo diagnosticiranju gluhotе različnih vrst in entitet, kar omogoča medicinsko in zlasti kirurško zdravljenje vseh patologij zunanjega in srednjega ušesa (malformacije, preprosti kronični otitisi in njihove posledice, holesteatomski otitis, otoskleroza) ter notranjega ušesa (Menièreova bolezen, nenadna izguba sluha, avtoimunska gluhotа).

AMBULANTNE DEJAVNOSTI

Gorica:

Kontakt ambulante: telefon +39 0481 592 950

Uradne ure: vsak dan od 8:00 do 14:00.

Tržič:

Kontakt ambulante: telefon +39 0481 487 550

Uradne ure: vsak dan od 8:00 do 14:00.

Krmin:

Kontakt ambulante: telefon +39 0481 629 214

Uradne ure: od 10:30 do 13:00 od ponedeljka do petka

Gradišče:

Kontakt ambulant: telefon+39 0481 954 507

Uradne ure: ob ponedeljkih od 10:30 do 12:15 in od 13:30 do 14:30; od torika do petka od 10:30 do 12:15.

Gradež:

Kontakt ambulant: telefon +39 0431 897 920

Uradne ure: od 09:00 do 11:00 od ponedeljka do petka

Pomembno je, da s seboj prinesete vso **zdravstveno dokumentacijo**, ki jo že imate in se nanaša na bolezen, zaradi katere se zdravite, ali na druge ustrezne bolezni. Pred izvedbo nekaterih diagnostičnih, seroloških, hemotransfuzijskih in krvnih preiskav ter kirurških posegov je treba podpisati pisni obrazec o privolitvi, potem ko ste prejeli ustrezne informacije o načinih in namenih.

Izvid se dostavi takoj po zaključku pregleda.

Poročila o vseh instrumentalnih preiskavah pa je mogoče dobiti v tajništvu ambulante, in sicer v času, ki ga določi zdravnik in ga občasno sporoči.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent klasičnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če je napotnica oproščena participacije (plačila).

Pregledi, ki jih napotni zdravnik označi kot nujne, se opravijo v najkrajšem možnem času (v 72 urah).

Poleg tega upoštevajte, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato jih je priporočljivo izklopiti.

STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL

Naročite se lahko:

- po telefonu, na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522 po ceni lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00, ob sobotah od 8:00 do 14:00;
- osebno na okencih enotnega centra za rezervacije (CUP) v bolnišnicah in okrožnih uradih;
- prek spleta s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s transparenta na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".
- v pooblaščenih lekarnah v regiji.

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

Opomba: če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila doplačil, preverite, ali je bila na vašem receptu ustrezno vpisana koda za oprostitev. Če tega ni, mora zdravnik, ki predpisuje zdravila, **pred vsako rezervacijo** obvezno vpisati kodo za izvzetje.

Če se pregleda ne morete udeležiti, ga je treba odpovedati tako, da vsaj **tri dni** prej pokličete na enotno številko klicnega centra, se oglasite na okencih CUP –a podjetja ali uporabite povezavo do regionalnega portala SeSaMo, tudi s pasice na domači strani spletišča ASUGI, tako da kliknete "uporaba spletnih deželnih storitev".

Informacije o storitvah in **predvidenih čakalnih dobah** so na voljo na regionalnem portalu SeSaMo, tudi na pasici na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Plačilo participacije (če jo je treba plačati) se običajno izvede pred izvedbo storitve z opomnikom in/ali zdravstveno kartico Carta Regionale dei Servizi/TEAM, preko:

- okencih CUP-a
- avtomatske blagajne na glavnem vhodu v bolnišnice in okrožja
- prek spleta s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo ali tudi s transparenta na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Ob prevzemu izvida je treba predložiti potrdilo o plačilu. Če zdravnik meni, da je treba opraviti poglobljene diagnostične preiskave, bo morda treba plačati dodatno doplačilo.

Uporabnik lahko na svojo zahtevo pridobi storitve, ki jih opravi zaupanja vreden strokovnjak ali ekipa. Rezervacije lahko opravite s klicem v enotni klicni center +39 0434 223 522 ali osebno na okencih enotnega centra za rezervacije (CUP) v bolnišnicah in okrožnih uradih.

DNEVNA KIRURGIJA

Telefon: +39 0481 487 310

Urnik: Od ponedeljka do petka od 7:00 do 20:00.

Dejavnosti: multidisciplinarni oddelek za dnevno kirurgijo.

TAJNIŠTVA ZA PREDBOLNIŠNIČNO OSKRBO

Telefon: +39 0481 487 228

Urnik tajništva: od ponedeljka od 8:00 do 15:00

Predbolnišnična obravnava je namenjena bolnikom, ki jih ocenijo zdravniki kompleksne strukture za otolaringologijo v Tržiču- Gorici.

Med predhospitalizacijo bodo zagotovljene posebne zdravstvene storitve (laboratorijske in instrumentalne preiskave ter zdravniški pregledi) za ugotavljanje primernosti za načrtovano operacijo. Te storitve niso predmet participacije.

Če se pacient po opravljenih predoperativnih preiskavah odloči, da ne bo operiran, ali se po lastni volji odloči za odhod v bolnišnično ustanovo drugega podjetja, mora plačati doplačilo za vse že opravljene preiskave, kot je določeno v Sklepu deželnega odbora FJK št. 2034 z dne 16. oktobra 2015.

HOSPITALIZACIJA

Telefon +39 0481 487 345

Sprejem je lahko nujen po oceni na urgenci in posvetu s specialistom ORL ali načrtovan po navodilu zdravnika specialista.

Osebe, ki morajo opraviti ORL operacijo z načrtovanim sprejemom, sprejmejo v predbolnišničnem tajništvu.

V bolnišnici poteka bolnišnična oskrba na multidisciplinarnem oddelku.

Sprejem otrok za posege ORL poteka na pediatričnih oddelkih.

Sprejem

Ob sprejemu bo vsak pacient opremljen z varnostno identifikacijsko zapestnico, na kateri bodo navedeni njegov priimek, ime in datum rojstva, zato vas prosimo, da preverite, ali so podatki pravilni.

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in omarico za shranjevanje osebnih stvari.

Svetujemo vam, da pri sebi ne hranite večjih vsot denarja in dragocenosti ter da ob vstopu odstranite dragocen

nakit. Družba in osebje na oddelku nista odgovorna v primeru kraje. S seboj ne prinašajte rastlin in cvetja. Bolnikom v bolnišnici je treba zagotoviti potrebne pripomočke za osebno higieno (milo, rokavice, brisače, spodnje perilo).

Osebna zdravila je treba predati medicinski sestri na dan sprejema, razen če ni drugače dogovorjeno.

Da bi bolnikom zagotovili mir in tišino, vas prosimo, da svoj mobilni telefon nastavite na tihi način. Upoštevajte tudi, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato jih izklopite.

Pred nekaterimi diagnostičnimi, serološkimi, hemotransfuzijskimi in kirurškimi preiskavami se po prejemu ustreznih informacij zahteva pisno soglasje.

REFERENČNI ZDRAVNIK: na vsaki lokaciji bo uporabnikom na voljo dežurni zdravnik, saj zaradi izmen na različnih lokacijah podjetja ni mogoče zagotoviti stalne prisotnosti različnih zdravnikov.

REFERENČNA MEDICINSKA SESTRA: v štiriindvajsetih urah je v vsaki izmeni na voljo referenčna medicinska sestra. Ta medicinska sestra bo odgovorna za zdravstveno nego dodeljenih bolnikov, na katere se lahko uporabniki obrnejo s posebnimi zahtevami.

ICA - medicinska sestra za neprekinjeno oskrbo: ICA je medicinska sestra, odgovorna za neprekinjeno oskrbo med bolnišnico in območjem. Uporabnik se lahko na to številko obrne od začetka hospitalizacije, da sporoči morebitne kritične situacije pri upravljanju bolnikovega doma in organizira oskrbo ali socialno podporo na domu.

Informacije o zdravstvenem stanju

KONTAKTNI DRUŽINSKI ČLAN: ob sprejemu lahko pacient navede ime pooblaščenega osebe, kateri zdravnik posredovuje klinične podatke o bolnikovem zdravstvenem stanju, če meni, da je to primerno. To ime in telefonsko številko bo osebje zabeležilo v zdravstveni kartoteki. Če je na oddelku prisoten skrbnik ali skrbnica, je treba ob vstopu v oddelek osebje takoj obvestiti o njunih imenih. Klinične informacije lahko od zdravnika zahtevajo osebe, ki jih pooblasti pacient, od ponedeljka do petka od 13:00

do 14:00, kar je združljivo s tekočimi kliničnimi dejavnostmi. Da bi optimizirali in racionalizirali upravljanje informacij, bo zdravnik po začetnem razgovoru odgovoren, da določi čas in način nadaljnega obveščanja o kliničnem stanju.

Klinične informacije se ne posredujejo po telefonu, razen v nujnih ali kritičnih primerih, ko osebje stopi v stik z družinskim članom, ki je naveden v klinični dokumentaciji. Če ne želite, da bi bilo vaše ime navedeno med sprejetimi pacienti, obvestite sprejemno medicinsko sestro, ki bo o tem obvestila bolnišnično centralo.

Ure obrokov

ZAJTRK: ob 8:00 uri

KOSILO: ob 12:00 uri

VEČERJA: ob 19:00 uri

Kar zadeva prehrano, lahko pacienti, za katere ne veljajo posebne prehranske omejitve, dnevno in individualno naročajo obroke ter izbirajo med ponujenimi jedilniki na podlagi svojih etičnih ali verskih prepričanj. Priporočljivo

je, da ne prinašate hrane ali pijače od doma, ne da bi se prej posvetovali z osebjem na oddelku. Po navodilih napotnega zdravnika se lahko zahteva posebna dieta, ki jo osebe na oddelku aktivira prek službenih dietnih služb. V posebnih primerih je za bolnike v bolnišnici rezervirana ena soba, ki je skladna s strukturnimi viri, da bi zmanjšali moteče dražljaje in zagotovili mirno okolje, kjer lahko brez časovne omejitve bivajo tudi družinski člani.

Ure obiskov

Opomba: v primeru pandemije se dostop spremeni glede na izredne razmere. Priporočljivo se je pozanimati po telefonu.

Vsak dan od 12:00 do 20:00

Obiski zunaj urnika obiskov so omejeni, da se omogoči varno izvajanje kliničnih in negovalnih dejavnosti. Vsak obisk izven ur obiskov je treba utemeljiti in se o njem dogovoriti s Koordinatorjem, sicer so zaposleni (oskrbovalci) zelo prilagodljivi in če je le možno omogočijo obiske. Prisotnost negovalcev, ki so jih pooblastili

družinski člani, in negovalcev zunaj oddelka mora biti utemeljena in zabeležena v zdravstveni dokumentaciji. Priporočljivo je, da se ohrani primerno vedenje in se omeji prisotnost največ dveh obiskovalcev na bolnika. Na oddelkih je na voljo dnevna soba s televizorjem, avtomati s toplo in hladno pijačo, na nekaterih mestih pa tudi bralni kotiček s knjigami, ki so na voljo bolnikom in njihovim sorodnikom.

Uporaba notranjega dvigala za obiskovalce je strogo prepovedana. To dvigalo je namenjeno izključno uporabi bolnišničnega osebja za prevoz bolnikov in reševanje nujnih primerov, zato bo vsaka zloraba sankcionirana.

Odpust

Odpust bo načrtovan vnaprej, dogovorjen in sporočen bolniku in vsem referenčnim družinskim članom; pred odpustom bo opravljen zadnji posvet z zdravnikom, da se pojasni bolnikovo zdravstveno stanje, morebitne nadaljnje diagnostične preiskave ali pregledi, ki jih je treba opraviti po sprejemu, in ponazori terapija, ki bo priporočena doma.

Ob odpustu bo bolnik ali njegov družinski član prejel odpustno pismo in pojasnil dogovore o prvem poteku zdravljenja.

Instrumentalne in laboratorijske preiskave ter posvetovanja, ki so potrebna za naslednjo načrtovano hospitalizacijo ali v zvezi z isto hospitalizacijo, če so opravljeni v 21 dneh po odpustu, niso predmet doplačila. V primeru ambulantnih pregledov je treba predložiti odpustnico, posthospitalizacijsko napotnico in vsa diagnostična ali instrumentalna poročila, opravljena v obdobju po odpustu.

Storitev verske pomoči

Vsem bolnikom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Pacienti lahko prek koordinatorja zdravstvene nege na oddelku zaprosijo za pomoč želenega verskega uslužbenca.

Storitev za pomoč pokojniku in družini

Telo (truplo) je nekaj ur v posebni sobi na oddelku, ki je dostopna tudi družinskim članom, nato pa ga odnesejo v mrtvaško kapelo.

Pri pogrebnih obredih, ki so značilni za veroizpoved, kateri pokojni pripada, je zagotovljeno maksimalno sodelovanje.

KOPIJA ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko zahteva neposredno zadevna oseba ali pooblaščen oseba, tako da pokaže ali predloži kopiji obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo:

Gorica v sprejemni pisarni v 6. nadstropju, območje Q, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00 po telefonu +39 0481 592 320.

Tržič v pritličju stavbe A sprejemne pisarne od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00. Telefon +39 0481 487 249 , +39 0481 487 215.

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščen osebi na okencih CUP v bolnišnici, kjer je bila vložena zahteva, ali pa ob vložitvi zahteve zaprosite za pošiljanje na dom; v tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

DONACIJA ROŽENICE

Bolnišnica sodeluje v programu ozaveščanja o darovanju očesnih tkiv. V primeru pacientove smrti in po ugotovitvi meril za upravičenost se najbližjim sorodnikom ponudi soglasje za darovanje roženice

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebe službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite

Direktorja,

Koordinatorja zdravstvene nege ali Urad za stike z javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali

z e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali Urad za stike z javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583

ali z e-pošto: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v bolnišnici prepovedano v skladu z zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih.

Dokument je sestavil: Urad za medije, komuniciranje in stike z javnostmi,
tiskovna pisarna -Urp Go o besedilih, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je
zagotovila Kompleksna struktura za Otorinolaringologijo Gorica-Tržič.

Različica dokumenta: rev. 001 leto 2022