



VODNIK PO STORITVAH KOMPLEKSNE ENOTE BOLEZNI DIHAL

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

STRUKTURA	3
O nas	4
Kaj počnemo	5
AMBULANTNE DAJEVNOSTI	8
Patofizioterapija dihal	9
Bronhologija in plevralna diagnostika	10
Respiratorna rehabilitacija	10
SPECIALISTIČNE STORITVE NA DOMU	11
STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL	12
Kopija zdravstvene kartoteke.....	13
OSREDOTOČENOST NA OSEBO	14
Storitve kulturne mediacije.....	14
Zaščita in sodelovanje državljanov	14

STRUKTURA

BOLNIŠNICA V TRŽIČU

Ulica Galvani, 1 Tržič

Stavba A, 2. nadstropje

Telefonska centrala: 0481 4871

BOLNIŠNICA V GORICI

Ulica Fatebenefratelli, 34 Gorica

Osrednja stavba, prvo nadstropje – Ambulante medicinskega oddelka

Telefonska centrala: 0481 5921

BOLNIŠNICA MAGGIORE – TRST

Trg dell'Ospitale 1, Trst

Glavni vhod, stopnišče H, podzemno nadstropje – ambulate Kompleksne enote bolezni dihal – storitev neprekinjene oskrbe

Telefonska centrala: 040 399 1111

OKROŽJE ZGORNJEGA POSOČJA

Sedež: Krmin

Drevored Venezia Giulia, 74

pritličje

Telefonska centrala: 0481 629 201

OKROŽJE SPODNJEGA POSOČJA

Sedež: Tržič

Ulica Galvani, 1

Stavba A – 2. nadstropje

Telefonska centrala: 0481 4871

OKROŽJE 1 TRST:

Sedež: bolnišnica Maggiore Trst

Trg dell'Ospitale 1, Trst

Glavni vhod, stopnišče H, podzemno nadstropje – ambulate Kompleksne enote bolezni dihal – storitev neprekinjene oskrbe

Telefonska centrala: 040 3991111

OKROŽJE 2 TRST:

Sedež: Milje

Ulica Cesare Battisti 6

2. nadstropje

Telefonska centrala: 040 399 6776

O nas

Direktor: dr. Roberto Trevisan

Telefono: 0481 487 508

E-pošta: roberto.trevisan@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema po predhodnem dogovoru, od ponedeljka do petka, od 9.00 do 12.00.

Oddelčni referentni zdravstvenih delavcev

Gorica – Tržič

Dr. Elena **Greggio**

Telefon: 0481 487 728

E-pošta: elena.greggio@asugi.sanita.fvg.it

Trst

Dr. Donatella **Radini**

Telefon: 040 399 2885

E-pošta: donatella.radini@asugi.sanita.fvg.it

Kaj počnemo

KE bolezni dihal, v okviru Teritorialnega specialističnega oddelka (DST), sodeluje pri izvajanju naslednjih nalog:

- v tesnem sodelovanju z drugimi strukturami, ki spadajo v okvir DST, in z DAD (Oddelek podpornih služb v zdravstvenih okrožjih), zagotavlja osnovne ravni oskrbe v okviru zdravstvenega okrožja, s posebnim poudarkom na ambulantni in teritorialni specialistični oskrbi;
- zagotavlja sprejem v oskrbo in nadaljnje spremljanje bolnikov, ki trpijo za glavnimi kroničnimi boleznimi dihal (kronična obstruktivna pljučna bolezen - KOPB, bronhialna astma, sindrom obstruktivne apneje med spanjem, z azbestom povezane bolezni) ali pri katerih obstaja tveganje za njihov nastanek, z zagotavljanjem teritorialnih specialističnih storitev, v okviru svojih pristojnosti ter prispeva k preventivnim dejavnostim in promoviranju zdravja;
- deluje na kliničnem in terapevtskem področju, na področju raziskav, usposabljanja in poučevanja, v tesnem funkcionalnem razmerju (v okviru Oddelka podpornih teritorialnih služb), z Oddelkom podpornih služb v zdravstvenih okrožjih in Oddelkom za odvisnosti in duševno zdravje, v tesnem sodelovanju z zdravstvenimi okrožji, zdravniki splošne medicine in pediatri, s specialisti in drugimi strokovnimi delavci s koncesijo, bolnišničnimi in univerzitetnimi ustanovami ter z Oddelkom za preventivo - za zagotavljanje integriranih multidisciplinarnih, multiprofesionalnih in transdisciplinarnih dejavnosti, namenjenih osebam s kroničnimi boleznimi, s posebnim poudarkom na področju bolezni dihal; in za definiranje in aktiviranje poti zdravljenja v različnih

okoljih, ob ohranjanju kontinuitete oskrbe in zdravljenja med bolnišnico in teritorialnimi ustanovami.

Kompleksna enota bolezni dihal opravlja naslednje funkcije, ki so prav tako integrirane v DST:

- **dejavnosti** – zagotavljanje oskrbe in zdravljenja za celotno ciljno populacijo ter sodelovanje pri zagotavljanju ambulantne specialistične obravnave na osnovnih ravneh oskrbe, v sklopu zdravstvenih okrožij, v različnih teritorialnih okoljih (ambulantno, na domu, rezidenčno in polrezidenčno) - za klinična področja, ki so v njeni pristojnosti. Natančneje, glavna področja zdravljenih bolezni so:
 - kronična obstruktivna pljučna bolezen (KOPB);
 - bronhialna astma;
 - bronhiektazije;
 - plevralni izlivi;
 - z azbestom povezana pljučna bolezen;
 - kronična respiratorna in ventilacijska odpoved, s predpisanim kisikovim zdravljenjem in ventilatorjem na domu ter nadaljnja obravnava bolnika z načrtovanjem nadaljnjega spremljanja;
 - respiratorni zapleti pri živčno-mišičnih boleznih;
 - motnje dihanja med spanjem.
- Integracija:
 - z drugimi ustanovami, v okviru Teritorialnega specialističnega oddelka (DST);
 - v okviru DST, s strukturami drugih oddelkov, ki so funkcionalno povezani z Oddelkom podpornih teritorialnih služb (DAT) in strukturami namenjenim hospitalizaciji;
 - z zdravniki splošne medicine, pediatri, specialisti (s koncesijo in zaposlenimi ASUGI) preko zdravstvenih okrožij, za klinična področja v njihovi pristojnosti;

- z Enotnim deželnim centrom za azbest (CRUA), v sodelovanju z Onkologijo in paliativnimi mrežami;
- s KE za pnevmologijo (hub center) za redke ali kompleksne bolezni.

Naslednje dejavnosti prispevajo k izvajanju teh funkcij:

- zagotavljanje neinvazivnih in minimalno invazivnih kliničnih specialističnih storitev, zdravstvenih, rehabilitacijskih in instrumentalnih storitev, v okviru lastne pristojnosti;
- opredelitev programov in izvajanje dejavnosti preventive, diagnosticiranja, zdravljenja in rehabilitacije, namenjenih osebam s patologijami (katerih obravnava je v pristojnosti strukture) ali pri katerih obstaja veliko tveganje za njihov razvoj;
- opredelitev in izvajanje personaliziranih poti oskrbe in zdravljenja, diferenciranih glede na stopnjo kompleksnosti primera posameznega pacienta in njegove specifične potrebe.

AMBULANTNE DAJEVNOSTI

Bolnišnica v Gorici

Telefon: 0481 592088

Urnik ambulate:

od ponedeljka do petka, od 8.30 do 14.30

Bolnišnica v Tržiču

Telefon: 0481 48 7507

Urnik ambulate:

od ponedeljka do petka, od 8.30 do 14.30

Pomembno je, da s seboj prinesete vso obstoječo **zdravstveno dokumentacijo**, ki se nanaša na bolezen, za katero prejimate storitev, ali na druge relevantne bolezni.

Pred opravljanjem določenih diagnostičnih in seroloških preiskav, transfuzij krvi in derivatov ter kirurških posegov, mora bolnik, po prejetju ustreznih informacij, podpisati informirano soglasje.

Izvid boste prejeli takoj po zaključku pregleda. Izvide vseh instrumentalnih preiskav lahko prevzamete v tajništvu ambulantnih dejavnosti, v roku, ki ga določi zdravnik in o katerem boste sproti obveščeni.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija ima enako pravno vrednost kot lastnoročno podpisana dokumentacija.

Če izvida **ne prevzamete v 30 dneh**, je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila participacije (ticket).

Preiskave, ki jih zdravnik označi kot **nujne**, bodo opravljene v najkrajšem možnem času (v roku 72 ur).

Patofizioterapija dihal

Sedež: v ambulantah bolnišnic Gorica in Tržič.

Urnik: od ponedeljka do četrтка, od 8.30 do 13.30.

Storitve: enostavna in popolna spirometrija, telesna pletizmografija, določanje alveolarne kapilarne difuzije, plinska analiza arterijske krvi, testiranje reverzibilnosti, popolno nočno kardiorespiratorno spremljanje, prilagoditve neinvazivnega predihavanja pljuč, (avtopap - naprava za umetno predihavanje pljuč).

Dostop: z zdravniško napotnico, po predhodnem naročanju preko rezervacijskih okenc (CUP) ali preko klicnega centra.

Bronhologija in plevralna diagnostika

Sedež v ambulantah bolnišnice v Gorici.

Urniki: v ponedeljkih od 8.00 do 13.30.

Storitve: diagnostična videobronhoskopija visoke ločljivosti (pod rutinsko sedacijo), lavaža bronhijev, bronhoalveolarna lavaža (BAL), ščetkanje, endoskopska biopsija, ultrazvočno-vodena torakalna biopsijska aspiracija za diagnostične in evakuacijske namene, kemična pleurodeza s sterilnim talkom, postavitve mini-plevralne drenaže - tudi trajne (tunelirane).

Dostop: po pnevmološkem pregledu, v skladu z internim razporedom.

Respiratorna rehabilitacija

Sedež: v ambulantni enoti bolnišnice Tržič

Urniki: od ponedeljka do petka, od 8.30 do 13.30

Storitve: obremenitvene vaje pod fizioterapevtskim nadzorom, drenažne vaje za boljše izkašljevanje, test hoje, določanje maksimalnega inspiratornega (MIP) in ekspiratornega (MEP) tlaka, ocena učinkovitosti kašlja (meritev maksimalnega pretoka izdihanega zraka - PCF in forsiranega PCF), prilagajanje nastavitve pripomočkov za lažje izkašljevanje in usposabljanje bolnikov in negovalcev za njihovo uporabo

Dostop: po pnevmološkem pregledu, v skladu z internim načrtovanjem.

SPECIALISTIČNE STORITVE NA DOMU

Sedež: na sedežih zdravstvenih okrožij, na celotnem območju podjetja ASUGI.

Urniki: od ponedeljka do petka, od 8.30 do 13.30, glede na razporeditev dela po sedežih in območjih.

Storitve: večstrokovno spremljanje "kronično kritičnih" respiratornih bolnikov, s posebnim poudarkom na degenerativnih živčnomišičnih patologijah, s podporo mehanske ventilacije na domu.

Dostop: predhodno obvestilo in kolegialna razprava o primeru z zdravniki zdravstvenega okrožja, zdravniki splošne medicine ali drugimi specialisti ASUGI.

STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL

Naročanje zdravstvenih storitev lahko opravite:

- po telefonu, s klicem na enotno telefonsko številko **klicnega centra 0434 223522**, po ceniku vašega operaterja, od ponedeljka do petka, od 7.00 do 19.00, v soboto od 8.00 do 14.00;
- osebno preko **rezervacijskih okenc CUP** v bolnišnicah ali na enotah zdravstvenega okrožja;
- **preko spleta**, s povezavo na deželni portal SeSaMo, ali preko pasice na spletni strani ASUGI, s klikom na »Prenotazioni online« (Spletno naročanje);
- v pooblaščenih **lekarnah** v deželi.

Za nekatere storitve spletno naročanje ni na voljo.

Opomba: Če ste oproščeni plačila participacije, preverite, ali je koda za oprostitev plačila pravilno vpisana na napotnici. Kodo mora napotni zdravnik nujno vpisati na napotnico **PRED** vsakim naročanjem.

Če se naročenega pregleda ne morete udeležiti, ga morate **odpovedati** vsaj tri dni prej, s klicem na enotno telefonsko številko klicnega centra ali osebno, preko rezervacijskih okenc (CUP) oziroma preko povezave na deželni portal SeSaMo, ali preko pasice na spletni strani ASUGI, s klikom na "usa i servizi on line della regione".

Informacije o zdravstvenih storitvah in **predvidenih čakalnih dobah** so na voljo na deželnem portalu SeSaMo, ali na pasici spletne strani ASUGI, s klikom na »Tempi di attesa« (Čakalne dobe).

Participacijo (če je obvezna) je običajno treba plačati pred storitvijo, in sicer z opomnikom in/ali Deželno kartico zdravstvenih storitev/TEAM preko:

- rezervacijskih okenc (CUP),
- avtomatskih blagajn na glavnem vhodu bolnišnic in zdravstvenih okrožij,
- **preko spleta**, s povezavo na deželni portal SeSaMo, ali preko pasice na spletni strani ASUGI, s klikom na »Pagamenti« (Plačila);

Ob prevzemu izvidov je treba predložiti potrdilo o opravljenem plačilu. Če zdravnik meni, da je potrebno opraviti dodatne preiskave, bo zanje potrebno doplačilo (ticket).

Ob prevzemu izvidov je treba predložiti potrdilo o opravljenem plačilu. Če zdravnik meni, da je potrebno opraviti dodatne preiskave, bo zanje potrebno doplačilo (ticket).

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila participacije (ticket).

Bolnik se lahko odloči za samoplačniške storitve pri izbranih **specialistih zasebne prakse**. Samoplačniške storitve lahko naročite po telefonu, s klicem v klicni center na enotno telefonsko številko 0434 223522, ali osebno na okencih CUP (Enotna točka za naročanje) v bolnišnicah in enotah zdravstvenih okrožij.

Kopija zdravstvene kartoteke

Za kopijo zdravstvene dokumentacije lahko zaprosi uporabnik sam (ali pooblaščenec), z ustrezno izpolnjenim obrazcem na okencih CUP, v pritličju stavbe A.

Ustrezno izpolnjen obrazec za zahtevo zdravstvene dokumentacije, s priloženo kopijo osebne izkaznice (če potrebno), lahko oddate:

- na rezervacijskih okencih CUP bolnišnic v Gorici in Tržiču, od ponedeljka do petka, od 8.30 do 19.00;
- preko e-pošte, na sledeča naslova:
accettazione.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it ali
accettazione.gorizia@asugi.sanita.fvg.it.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali preko pooblaščenih oseb, ali pa ob vlogi zahtevka zaprosite, da vam jo pošljejo na dom; v tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

Dokumentacijo boste prejeli v roku 30 dni.

OSREDOTOČENOST NA OSEBO

Storitve kulturne mediacije

Po potrebi lahko osebe zaprosi za pomoč službo za medkulturno jezikovno posredovanje, ki je v podporo zdravstveno-socialnim dejavnostim in omogoča lažje sporazumevanje med tujimi bolniki in zdravstvenim osebjem.

Za aktiviranje te storitve mora uporabnik pravočasno obvestiti ambulanto.

Zaščita in sodelovanje državljanov

Zdravstveno podjetje je zavezano k nenehnemu preverjanju ustreznosti ponujenih storitev.

Prednosti ali pomanjkljivosti lahko sporočite neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvenih delavcev ali službi za odnose z javnostmi na naslednje načine:

- po pošti;
- preko določenih nabiralnikov, ki se nahajajo v bolnišnicah;
 - bolnišnica v Gorici, stavba Y - pritličje pred vhodom v cerkev (območje rezervacijskih okenc CUP);
 - bolnišnica v Tržiču v pisarni za odnose z javnostmi, stavba A - pritličje pred recepcijo;
 - Bolnišnica Maggiore: pri glavnem vhodu na Piazza dell'Ospitale, 1 (TS) ter v in tajništvu in Oddelku za rehabilitacijsko medicino Trst - julijskega območja;
 - Bolnišnica Katinara v pisarni za odnose z javnostmi, stavba direkcije zdravstvene nege;
- po telefonu:
 - URP Gorica 0481 592 083;
 - URP Tržič 0481 487 583;
 - URP Katinara 040 399 4880;

- URP park Sv. Ivana 040 399 7180
- v pisarni za odnose z javnostmi URP (ki se nahajajo v bolnišnicah Katinara, Maggiore in v Gorici);
- po e-pošti: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it -
urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- z oddajo prijave/ pritožbe/ pohvale na spletu:

https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html

- ali preko medijev in tiska.

Obstaja občasna možnost izpolnjevanje vprašalnikov o zadovoljstvu.

Dokument je pripravila: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, odnose z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji, na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki ga je zagotovila Kompleksna enota dihalnih bolezni.

Revizija: november 2025