



VODNIK STORITEV  
OSNOVNA ODDELČNA ENOTA  
LABORATORIJ SPOKE ZA  
ODVZEM VZORCEV  
GORICA-TRŽIČ  
(POSOŠKO OBMOČJE)

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

• <b>NAŠA ENOTA</b> .....	<b>3</b>
O nas .....	3
Kje se nahajamo.....	3
Pomembni kontaktni podatki.....	3
Dejavnost .....	4
Bolnišnica v Gorici .....	4
Bolnišnica v Tržiču.....	5
Odvzem bioloških vzorcev in posebne preiskave.....	5
Dostop do ambulant za odvzem vzorcev .....	5
• <b>ODVZEM VZORCEV</b> .....	<b>6</b>
Odvzem vzorcev s prednostnim dostopom .....	7
• <b>PLAČILO PARTICIPACIJE</b> .....	<b>7</b>
• <b>PREVZEM IZVIDOV</b> .....	<b>8</b>
Kopija zdravstvene dokumentacije .....	8
• <b>OSREDNJA VLOGA POSAMEZNIKA</b> .....	<b>10</b>
Služba za kulturno posredovanje.....	10
Navodila in priporočila o obnašanju v bolnici .....	10
Aktivna udeležba državljanov in njihove pravice .....	11

# NAŠA ENOTA

## O nas

**Osnovna oddelčna enota »Laboratorij spoke - posoško območje«**

**Odvzem vzorcev in laboratorijske preiskave**

Direktor Osnovne oddelčne enote »Laboratorij spoke – posoško območje«:

Francesco Fontana, dr.med.

Telefon: 0481 487 577

**E-pošta:** francesco.fontana@asugi.sanita.fvg.it

**Koordinator zdravstvene nege oddelka za diagnostiko na posoškem območju:**

Simona Di Paolo

**Telefon:** 0481 592947 (Gorica); 0481 487642 (Tržič)

**E-pošta:** simona.dipaolo@asugi.sanita.fvg.it

**Kontaktna oseba in tehnični koordinator laboratorija**

Romina **Carlet**

**E-pošta:** romina.carlet@asugi.sanita.fvg.it

telefon: 0481 487 022

## Kje se nahajamo

### Gorica

glavna stavba območje F pritličje - laboratorij za odvzem vzorcev

### Tržič

stavba A pritličje - laboratorij za odvzem vzorcev

stavba A drugo nadstropje - laboratorijske preizkave in tajništvo

## Pomembni kontaktni podatki

**Tajništvo Osnovne oddelčne enote »Laboratorij spoke – posoško območje«:**

Od ponedeljka do petka od 8.00 do 15.00

telefon: 0481 487 640

## Dejavnost

Ekipa enostavne oddelčne enote »Laboratorij spoke - posoško območje« bolnišnice Gorica-Tržič zagotavlja tako bolnikom v bolnišnici kot ambulantnim bolnikom pravi potek kliničnih in mikrobioloških analiz v podporo diagnostičnim dejavnostim in zdravljenju. Poleg tega zagotavlja smernice glede ustreznosti predpisovanja napotnic in razlage analitičnih podatkov zdravnikom v bolnišnici in na območju podjetja.

Pri vseh dejavnostih upoštevamo načela enakosti, spoštovanja osebe in njenega dostojanstva ter zasebnosti v skladu z veljavno zakonodajo.

Ekipa Osnovne oddelčne enote »Laboratorij spoke - posoško območje« obdeluje biološke vzorce človeškega izvora, da bi zagotovili pravilne informacije za diagnosticiranje in zdravljenje v nujnih primerih.

Rutinske preiskave za bolnišnične in ambulantne bolnike obdeluje

Kompleksna enota Laboratorij za preiskave (ASUGI in Burlo).

## Bolnišnica v Gorici

**Spejemanje vzorcev:** Enotna točka za naročanje (CUP)

glavna stavba območje F pritličje

telefon: 0481 592 226

Dostop do centra je možen po dogovoru od ponedeljka do petka od 7.30 do 11.00, ob sobotah od 7.30 do 10.00 v neparnih tednih (1., 3., 5. sobota v mesecu).

Od ponedeljka do petka od 10.30 do 13.00 v ambulanti za odvzem krvi: razdeljevanje in odvzem posodic za biološke vzorce ob predložitvi zdravnikove napotnice.

Ob tej priložnosti bodo posredovane natančne informacije o pravilni pripravi in odvzemu vzorca.

## **Bolnišnica v Trziču**

### **Bolnišnica v Trziču**

**Sprejemanje vzorcev:** Enotna točka za naročanje (CUP)

stavba A pritličje telefon: 0481 487 220

Dostop do centra je možen po dogovoru od ponedeljka do petka od 7:30 do 11:00 sobotah od 7.30 do 10.00 v parnih tednih (2. in 4. sobota v mesecu).

Od ponedeljka do petka od 10.30 do 13.00 v ambulanti za odvzem krvi: razdeljevanje in odvzem posodic za biološke vzorce ob predložitvi zdravnikove napotnice.

Ob tej priložnosti bodo posredovane natančne informacije o pravilni pripravi in odvzemu vzorca.

Od 10.30 do 12.00 poteka odvzem brisov sečnice za moške (po predhodni najavi na CUP-u).

## **Odvzem bioloških vzorcev in posebne preiskave**

Od 10.30 do 13.00 sprejemamo in zbiramo biološke vzorce.

## **Dostop do ambulant za odvzem vzorcev**

Pred vstopom v ambulante za odvzem krvi je potrebno, da se od ponedeljka do petka od 7.30 do 19.00 zglasite na Enotni točki za naročanje (CUP) in se naročite; od 7.30 do 8.30 Enotna točka za

naročanje sprejema le nujne preiskave ali vzorce krvi v zvezi z oralnim antikoagulantnim zdravljenjem (TAO).

Ob rezervaciji na Enotni točki za naročanje (CUP) boste prejeli opomnik, v katerem bodo navedeni zahtevani pregledi z odzivnim časom, izraženim v delovnih dneh, nalepke (katere je treba shraniti in imeti pri sebi) ter znesek morebitne participacije. Pazite, da se dostavljene etikete ne odlepijo ali izgubijo.

Uporabnike prosimo, da pridejo v ambulante ob predvidenem času rezervacije, z napotnico v papirnati obliki, zdravstveno kartico in nalepkami ter da preverijo pravilnost svojih osebnih podatkov.

Uporabniki, ki potrebujejo potrdilo o prisotnosti, morajo zanj zaprositi ob sprejemu.

## **ODVZEM VZORCEV**

### **Gorica:**

Neposreden dostop do ambulante za odvzem z rezervacijo, nalepkami in napotnico:

- od 7.15 do 7.30 za paciente na peroralni antikoagulantni terapiji;
- od 7.30 do 11.00 za druge naročene storitve.

## Tržič

Neposreden dostop do ambulante za odvzem z rezervacijo, nalepkami in napotnico:

- od 7.15 do 7.30 za paciente na peroralni antikoagulantni terapiji;
- od 7.30 do 11.00 za druge naročene storitve.

Vzorci krvi je mogoče odvzeti tudi v okrožjih in ambulantah: vse informacije so na voljo v vodnikih storitev.

## Odvzem vzorcev s prednostnim dostopom

Dostop za nujne preiskave bo po sprejemu na CUP-u olajšan.

Posebne primere bo ocenilo osebje ob prihodu in jih uskladilo z že prisotnimi uporabniki.

Uporabnike, mlajše od 18 let, morajo spremljati starši ali zakoniti skrbniki.

## PLAČILO PARTICIPACIJE

Participacijo je običajno treba plačati

pred storitvijo, in sicer z opomnikom in/ali Deželno kartico zdravstvenih storitev/TEAM preko:

- rezervacijskih okenc CUP;
- avtomatskih blagajn na glavnem vhodu bolnišnic in okrožij;
- preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na »usa i servizi on line della regione« (uporaba deželnih spletnih storitev)

Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je koda za oprostitev plačila pravilno zapisana na napotnici. Kodo mora napotni zdravnik nujno vpisati PRED vsakim naročanjem.

OPOMBA: Negovalno osebje v centrih za odvzem ni pooblaščen za spreminjanje napotnic, ki jih izda zdravnik splošne medicine.

## PREVZEM IZVIDOV

- na Enotni točki za naročanje (CUP) lokacije, kjer je bil odvzem opravljen, v času, ki je naveden v opomniku;
- po izpolnitvi vloge ob sprejemu vam jo lahko po pošti brezplačno dostavimo na dom;
- preko spletnih storitev. Storitev je brezplačna in deluje 24 ur na dan na spletni strani [www.asugi.sanita.fvg.it](http://www.asugi.sanita.fvg.it) na povezavi za zdravniške izvide ("Referti"). Prošnjo je treba vložiti ob rezervaciji/sprejemu laboratorijskih storitev.

Za teste z nujno prioriteto (npr. krvna slika, kreatinin itd.), lahko odgovor prevzamete na Enotni točki za naročanje (CUP) že isti dan od 14. ure dalje.

Za pooblastitev osebe za prevzem zdravniškega poročila je potrebno priložiti:

- izpolnjen in podpisan obrazec, ki je priložen opomniku
- fotokopijo dokumenta pooblastitelja;
- veljavni osebni dokument pooblaščenca osebe.

Če poročila ne prevzamete v 30 dneh (tudi v spletni obliki), je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila participacije.

## Kopija zdravstvene dokumentacije

Za kopijo zdravstvene dokumentacije lahko zaprosi uporabnik (ali zakonito upravičena oseba ali pooblaščenec) z ustrezno izpolnjenim obrazcem pri okencih CUP na pritličju stavbe A.



Ustrezno izpolnjen obrazec za zahtevo zdravstvene dokumentacije, s priloženo kopijo osebne izkaznice v potrebnih slučjih, lahko predložite:

- na okencih CUP bolnišnic v Gorici in Tržiču od ponedeljka do petka od 8.30 do 19.00 ure;
- Preko e-pošte na sledeče naslove:  
accettazione.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it ali  
accettazione.gorizia@asugi.sanita.fvg.it.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali potom pooblašene osebe, ali lahko ob vlogi prošnje zahtevate, da vam jo pošljejo na dom; v tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

Rok za dobavo dokumentacije je 30 dni po prevzemu zahteve.

# OSREDNJA VLOGA POSAMEZNIKA

## Služba za kulturno posredovanje

Po potrebi se lahko bolnišnično osebje obrne na službo za kulturno posredovanje, za podporo kliničnim dejavnostim in boljše sporazumevanje med tujimi bolniki in zdravstvenim osebjem. Za aktivacijo storitve naj uporabnik pravočasno obvesti ambulanto.

## Navodila in priporočila o obnašanju v bolnici

Kdorkoli vstopi v bolnico, naj bo bolnik ali obiskovalec, se mora obnašati spoštljivo do osebja, drugih pacientov in bolnišnične lastnine.

V bolnišnici je prepovedano:

- Kajenje
- Uživanje alkoholnih pijač
- Uporaba prenosnega telefona na nedovoljenih mestih
- Uporaba električnih naprav
- Prinašati ostre, rezljive ali nevarne predmete.

V slučaju da se more oseba, ki mora opraviti pregled, oddaljiti, mora o tem obvestiti bolnišnično osebje.

Ljudje s prehladnimi ali drugimi nalezljivimi obolenji naj ne prihajajo na obisk v bolnišnico, saj bi lahko okužili bolnike.

## Aktivna udeležba državljanov in njihove pravice

Zdravstveno podjetje zagotavlja kakovost s tem, da stalno preverja ustreznost ponujenih storitev.

Državljan lahko pohvale ali nezadovoljstvo sporoči neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvene nege ali uradu za stike z javnostjo:

- po pošti;
- z uporabo posebnih poštnih nabiralnikov, ki se nahajajo v bolnišnicah, in sicer:
  - v bolnišnici v Gorici - stavba Y - pritličje, vhod pred cerkvijo (v bližini CUP-a);
  - v bolnišnici v Tržiču - stavba A - pritličje, pred vratarjem;
  - v bolnišnici Maggiore - glavni vhod, Piazza dell'Ospitale, 1 (TS);
  - v bolnišnici Cattinara - v bližini Urada za stike z javnostjo (URP), Stavba Direktorata za zdravstveno nego;
- po telefonu: 0481 592 083 URP Gorica; 0481 487 583 URP Tržič; 040 399 040 399 4880; 040 399 7180 URP pri Sv.Ivanu;
- osebno na okencih URP (ki se nahajajo v bolnišnicah Cattinara, večino in v Gorici);
- preko e-pošte: [urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it) - [urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it) - [urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it)
- preko spleta se lahko pošlje pohvale, pripombe in pritožbe : [https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s\\_home\\_page/segnalazioni.html](https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html)
- preko medijev

Lahko tudi izpolnite vprašalnike o zadovoljstvu.

*Dokument je pripravila Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, stike z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji na podlagi besedil v skladu z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovila Osnovna oddelčna enota Laboratorij spoke za odvzem vzorcev Gorica-Tržič (posoško območje). Različica dokumenta: februar 2024*