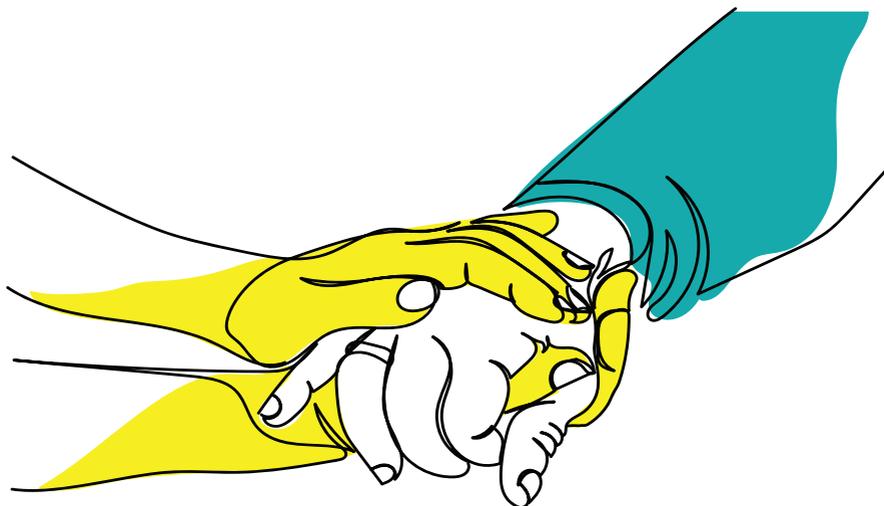


# Carta dei diritti e dei doveri del malato e dei suoi familiari





La carta dei diritti e dei doveri del malato e dei suoi familiari dell'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina intende essere un documento di riferimento in linea con i valori sanciti dal diritto costituzionale alla Salute e ispirato alla Carta europea dei diritti del malato.

Obiettivo principale del documento è garantire servizi e prestazioni il più possibile aderenti alle attese dei cittadini, nel rispetto delle esigenze e della dignità degli stessi, nonché della professionalità degli operatori sanitari.



# I DIRITTI

**1. Diritto a misure preventive:** Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

**2. Diritto all'accesso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

**3. Diritto all'informazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

**4. Diritto al consenso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

**5. Diritto alla libera scelta:** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

## **6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità:**

ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale

**7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:** ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari nei tempi previsti dalle migliori evidenze scientifiche e sulla base delle indicazioni del clinico di riferimento. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

**8. Diritto al rispetto di standard di qualità:** ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

**9. Diritto alla sicurezza:** ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.





**10. Diritto all'innovazione:** ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

**11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

**12. Diritto a un trattamento personalizzato:** Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

**13. Diritto al reclamo:** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

**14. Diritto al risarcimento:** Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato ogni qualvolta abbia subito un danno causato dai servizi sanitari.

# I DOVERI

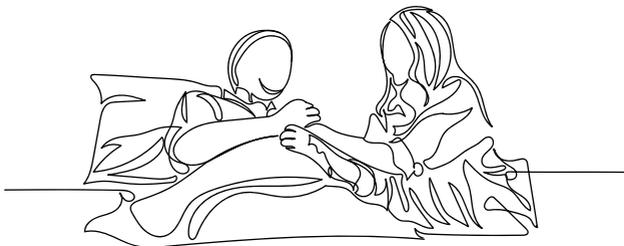
## Regole di convivenza ospedaliera

- Tenere un comportamento responsabile in ogni momento, rispettoso dei diritti e della riservatezza degli altri assistiti, evitando di disturbare con dispositivi elettronici o intralciare le attività dei sanitari;
- Rispettare gli orari di accesso alle strutture al fine di permettere il normale svolgimento dell'attività assistenziale e clinica, favorendo la quiete e il riposo degli altri pazienti;
- Attendere educatamente il proprio turno quando si trovi in un contesto di attività sanitarie programmate.



## Tutela della propria e altrui salute

- Rispettare le regole aziendali sul divieto di fumo;
- Evitare l'introduzione di alimenti, bevande e sostanze di qualsiasi tipo senza autorizzazione;
- Informare il personale sanitario sui farmaci normalmente assunti e attenersi scrupolosamente alle indicazioni ricevute;
- Rispettare, e far rispettare ai propri familiari, i comportamenti prescritti al fine di prevenire la diffusione di infezioni: lavarsi le mani e usare i dispositivi di protezione (mascherina, guanti, ecc.), come indicato dagli operatori sanitari;
- Sottoporsi alle vaccinazioni previste così come indicato dal proprio Medico curante e dai sanitari del Dipartimento di Prevenzione.





## **Rispetto del lavoro di tutti gli operatori**

- Collaborare con il personale al fine di facilitare la corretta effettuazione delle prestazioni sanitarie;
- Comunicare tempestivamente l'eventuale rinuncia alla prestazione, al ricovero, all'intervento o a qualsiasi altro atto diagnostico o terapeutico, in modo da non impegnare risorse inutilmente;
- Non allontanarsi o assumere iniziative di propria volontà senza l'autorizzazione del personale che risponde della conduzione del reparto/servizio;
- Rispettare la professionalità e dignità degli operatori.

## **Rispetto dei locali, degli arredi e delle attrezzature**

- Contribuire a mantenere in buono stato gli ambienti, gli arredi e le attrezzature, evitando di danneggiarle o di insudiciarle, rispettando le comuni norme igieniche, la funzionalità e le modalità d'uso così come illustrate dagli operatori, segnalando le eventuali disfunzioni e riservando la manutenzione di qualsiasi tipo agli addetti.



## Rispetto delle norme di sicurezza aziendali

- Rispettare le indicazioni relative alla sicurezza presenti nella struttura e riportate sia nel materiale informativo consegnato al momento dell'accesso, che nel materiale informativo disponibile in ogni struttura, anche indicato da apposita segnaletica;
- Riferire al personale le situazioni individuate come fonti di possibile pericolo al fine di consentirne la correzione con misure appropriate da parte del personale stesso o attraverso l'allertamento del personale preposto alle manutenzioni o agli interventi urgenti;
- Attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite dal personale, previste dai piani di emergenza predisposti, nel caso si verificano emergenze di qualsiasi genere;
- Evitare comportamenti non appropriati alle situazioni impreviste di qualsiasi tipo, attenendosi al divieto di assumere decisioni autonome sui comportamenti da adottare, ma seguendo scrupolosamente le indicazioni del personale che è addestrato all'attuazione dei piani aziendali volti a fronteggiare ogni situazione critica.



