ASUGI
Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

VODNIK PO STORITVAH ENOSTAVNA ODDELČNA ENOTA ZOBOZDRAVSTVO IN STOMATOLOGIJA GORICA-TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

STRUKTURA 3

O nas 3
Kaj počnemo 5
Bolezni in vrste obravnavanih pacientov 5

PRE-HOSPITALIZACIJA ZOBOZDRAVSTVO IN STOMATOLOGIJA 7

HOSPITALIZACIJA ZOBOZDRAVSTVO IN STOMATOLOGIJA 7

Sprejem 8
Varstvo osebnih podatkov 9
Informacije o zdravstvenem stanju 9
Obiski 10
Odpust 10
Verska pomoč 11

AMBULANTE ZOBOZDRAVSTVA IN STOMATOLOGIJE 11

Gorica 12
Tržič 13

NAROČANJE IN PLAČILA 14

KOPIJA ZDRAVSTVENE KARTOTEKE 16

OSREDOTOČENOST NA OSEBO 16

Storitve kulturne mediacije 16
Darovanje roženice 16
Zaščita in sodelovanje državljanov 16

STRUKTURA

Bolnišnica v Goricl

Ulica Fatebenefratelli, 34 Gorica

Kontakt: 04815921

Bolnišnica v Tržiču

Ulica Galvani 1, Tržič

Kontakt: 0481 4871

Enostavna oddelčna enota za zobozdravstvo in stomatologijo Gorica in Tržič

Gorica

Dnevna bolnišnica - **Predhodna hospitalizacija** - glavna stavba, 2. nadstropje - osrednje krilo

Ambulanta - glavna stavba - pritličje – območje D

Telefon: 0481 592 248

Hospitalizacija - kirurška plošča - 2. nadstropje

Tržič

Ambulanta stavba A - 1. nadstropje

Telefon: 0481 487 530

Hospitalizacija K.E. Pediater (direktorica: dr. Dana Dragovich): sprejem operiranih otrok – 1. nadstropje stavbe C

Telefon (**organizacijska funkcija** dr. Samantha **Attardo**): 0481 48 7025

O nas

Direktor: Prof. Daniele **Angerame**

Telefon: 0481 592 248

E-pošta: daniele.angerame@asugi.sanita.fvg.it
Sprejema po dogovoru, na voljo je v skladu z uradnimi dejavnostmi.

Gorica organizacijska funkcija: Dr. Laura **Peressini**
Telefon: 0481 59 4837
E-pošta: laura.peressini@asugi.sanita.fvg.it

Organizacijasko koordinatorska funkcija(fizioterapija v ambulantah kirurgije): Dr. Rossella **Lenardon**
Telefon: 0481 59 4883
E-pošta: rossella.lenardon@asugi.sanita.fvg.it

Oddelek za bolnišnično bivanje - organizacijasko koordinatorska funkcija: Dr. Monica **Conestabo**
Sekcija srednje visoke intenzivnosti – **M.A.I**
Telefon: 0481 59 4708

Dr. Valentina **Terpin**
Sekcija srednje nizke intenzivnosti – **M.B.I**.
Telefon: 0481 59 4720

Tržič - ambulante
Organizacijska funkcija (ambulantna fizioterapija in dnevna božnišnica Gorica): Dr. Laura **Peressini** Telefon: 0481 59 4837
E-pošta: laura.peressini@asugi.sanita.fvg.it

Organizacijasko koordinatorska funkcija(fizioterapija v ambulantah kirurgije): Dr. Ilaria **Corubolo**
Telefon: 0481 48 7030

E-pošta: ilaria.corubolo@asugi.sanita.fvg.it

Kaj počnemo

Enostavna oddelčna enota za zobozdravstvo in stomatologijo je oddelek, ki nudi medicinsko-kirurške storitve za diagnostiko in zdravljenje bolezni ust, obraza in čeljustnih kosti, z bolnišnično in ambulantno oskrbo.

V skladu z načrti za deželno zobozdravstveno mrežo zagotavlja podporo in svetovanje zdravstvenim delavcem iz drugih ustanov v deželi, s posebnim poudarkom na ranljivih pacientih (z duševnimi in/ ali telesnimi in/ ali socialnimi motnjami) ali klinično zapletenih primerih. Poleg tega zagotavlja tudi zobozdravstveno nujno pomoč.

Glavni cilji osebja operativne strukture so nenehno izboljševanje kakovosti storitev in notranje organizacije ter usmerjene v zadovoljstvo uporabnikov.

Bolezni in vrste obravnavanih pacientov

Kadar je mogoče, se obravnavajo težave vseh disciplin zobozdravstva in stomatoligije pri invalidnih in neinvalidnih pacientih, zlasti:

- zobne in alveolarne poškode (diagnoza in terapija) ter maksilofacialne travme (diagnoza);
- izpah čeljusti: diagnoza in terapija;
- motnje čeljustnega sklepa: diagnoza in osnovno zdravljenje;
- akutna zobna bolečina: diagnoza in zdravljenje;
- abscesi in flemoni v ustnem, čeljustnem in obraznem predelu: diagnoza in terapija;
- krvavitve v ustni votlini: diagnoza in zdravljenje;
- bolniki z visokim zdravstvenim tveganjem in zobozdravstvenimi težavami, ki potrebujejo konzervativno, endodontsko, ekstrakcijsko in kirurško zdravljenje;

- ne normalna rast tkiva na obrazu in v ustni votlini: diagnoza in morebitna terapija;
- bolezni sluznice in mehkih tkiv ustne votline: diagnoza in zdravljenje;
- osteonekroza čeljusti: preprečevanje, diagnostika in zdravljenje;
- odontogeni sinusitis: diagnoza in terapija;
- orosinusne in oronazalne fistule: diagnoza in terapija;
- pediatrični pacienti, ki potrebujejo zobozdravstveno oskrbo (zdravljenje in oralna kirurgija) v ambulanti ali v bolnišnici (A.G.) v sodelovanju s pediatričnim oddelkom;
- zobje z anamnezo vnetne patologije: diagnoza in terapija;
- kirurška odstranitev vključenih elementov za ortodontske namene;
- nadštevilni zobje: diagnoza in zdravljenje;
- obnovitveno in endodontsko ortogradno in retrogradno zdravljenje (apikotomija);
- higiena in preventivna zobozdravstvena nega;
- zdravljenje bolezni, pri katerih je koristna uporaba PRF (napredna regenerativna terapija, ki uporablja pacientovo lastno kri za pospešitev celjenja kosti in dlesni, pri čemer se odvzame majhna količina krvi).
- za vse posege je na voljo zavestna sedacija z benzodiazepini v ambulantnem režimu ali splošna anestezija v rednem bolnišničnem zdravljenju.
- ortodontsko zdravljenje extra LEA (osnovne ravni oskrbe) v skladu z deželnim sklepom o javni ortodontiji v Ortodontski-pedodontski ambulanti v Tržiču.

Dodatne informacije in podrobnosti so na voljo na naslednji hiper povezavi: https://asugi.sanita.fvg.it/it/servizi/stoma_ortodonzia.html

PRE-HOSPITALIZACIJA

ZOBOZDRAVSTVO IN STOMATOLOGIJA

Tajništvo: 0481 59 2369

Uradne ure tajništva: od ponedeljka do petka, med 11:30 in 12:30 uro.

Uradne ure za zdravstvene in negovalne storitve: od ponedeljka do petka, med 7:30 in 15:00.

Dostop: po predhodni odločitvi specialistov oddelka in načrtovanih sprejemih za izvedbo kirurških posegov v splošni anesteziji.

Uporabnik prejme list z vsemi navodili za načrtovano sprejemanje.

Storitve: anesteziološki pregledi in kontrole v zvezi z načrtovano hospitalizacijo in operacijo.

Za zdravstvene storitve, povezane s posegom, ni potrebno doplačilo partecipacije.

Če se pacient po opravljenih predoperativnih pregledih odloči, da ne bo opravil operacije ali se po lastni volji odloči za drugo bolnišnico, mora plačati partecipacijo za vse že opravljene preglede, kot je določeno v sklepu Deželnega sveta FVG št. 2034 z dne 16. 10. 2015.

HOSPITALIZACIJA ZOBOZDRAVSTVO IN STOMATOLOGIJA

Kontaktna številka za hospitalizacijo M.B.I (srednje nizka intenzivnost): 0481 592 038

Kontaktna številka za hospitalizacijo M.A.I (srednje visoka intenzivnost): 0481 592 048

OPOMBA: Dostop in hospitalizacija **v času pandemije** bosta urejena v skladu s predpisi DPCM.

Dostop:

Redna ali načrtovana hospitalizacija v dnevni bolnišnici: do redne hospitalizacije se dostopi po predhodnem zobozdravstvenem pregledu v ambulanti.

Pred sprejemom v bolnišnico je potrebno opraviti vse klinične in instrumentalne preiskave, potrebne za postavitev diagnoze in ugotovitev morebitne potrebe po kirurškem posegu.

Bolnik je obveščen o predlagani terapiji, za informativno soglasje.

Nujna hospitalizacija: odloči jo zdravnik na urgenci in/ali specialist za zobozdravstvo.

Sprejem

Ob sprejemu v bolnišnico bo vsakemu pacientu nameščena varnostna identifikacijska zapestnica, na kateri so navedeni priimek, ime in datum rojstva (pacient mora preveriti pravilnost navedenih podatkov).

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in omaro za shranjevanje osebnih predmetov.

Priporočamo, da dragocenih predmetov ne puščate brez nadzora in da jih ob sprejemu v bolnišnico odstranite.

Osebje oddelka ni odgovorno za varovanje vaših dragocenih predmetov ali denarja.

Prosimo, da v bolnišnične oddelke ne prinašate rastlin in cvetja.

Bolniki, ki so hospitalizirani, morajo biti opremljeni z vsem potrebnim za osebno higieno (milo, rokavice za umivanje, brisače, perilo).

Pred določenimi diagnostičnimi, serološkimi, transfuzijskimi in krvnimi preiskavami ter kirurškimi posegi se po prejemu ustreznih informacij od zdravnika zahteva pisno soglasje.

Referenčni ZDRAVNIK: ob sprejemu v bolnišnico boste obveščeni, kateri zdravnik bo odgovoren za zdravljenje pacienta.

Referenčni ZDRAVSTVENI DELAVEC: vsakih 24 ur je prisoten referenčni zdravstveni delavec za vsako izmeno. Do zdravstvenega delavca se lahko obrnete z vsemi posebnimi zahtevami v zvezi z oskrbo na oddelku.

Razdeljevanje zdravil zahteva pozornost in koncentracijo, zato je priporočljivo, da zdravstvenih delavcev med delom ne motite.

Varstvo osebnih podatkov

Če bolnik ne želiti, da je njegovo ime navedeno na seznamu hospitaliziranih bolnikov, mora o tem obvestiti koordinatorja zdravstvene nege. Če ne želi prejemati obiskov, morate o tem obvestiti dežurnega zdravstvenega delavca ali koordinatorja zdravstvenih delavcev.

Informacije o zdravstvenem stanju

KONTAKTNA OSEBA/DRUŽINSKI ČLAN: ob sprejemu lahko pacient navede ime družinskega člana/svojca, kateremu bo zdravnik lahko posredoval klinične informacije o bolnikovem zdravstvenem stanju. Navedeno ime bo osebje zabeležilo v bolnikovo zdravstveno kartoteko.

V primeru prisotnosti podpornega upravitelja ali skrbnika je potrebno imena takoj sporočiti osebju ob vstopu v oddelek.

Klinične informacije bo posredoval referenčni zdravnik od ponedeljka do petka v dogovorjenem času. Za optimizacijo in racionalizacijo posredovanja informacij bo zdravnik po prvem pogovoru poskrbel za načrtovanje časa in načina posredovanja nadaljnjih obvestil o kliničnem stanju bolnika.

Po telefonu ne bodo posredovane nobene zdravstvene informacije, razen v posebnih primerih, ko bo osebje stopilo v stik z družinskim članom, navedenim v zdravstveni kartoteki.

Obiski

Vsak dan med 12.00 in 15.00 ter med 17.00 in 19.00.

Za varno izvajanje vseh bolnišničnih dejavnosti, so obiski izven navedenih urnikov omejeni. Morebitne izjeme morajo biti utemeljene in v dogovoru s koordinatorjem zdravstvenih delavcev ali vodjo službe. Prisotnost morebitnih zasebnih pomočnikov mora biti utemeljena in zabeležena v zdravstveni kartoteki.

Obiskovalce prosimo, da spoštujejo pravila bolnišnične ustanove, pri čemer se omejuje prisotnost na največ dva obiskovalca na bolnika.

OPOMBA: Dostop in hospitalizacija **v času pandemije** bosta urejena v skladu s predpisi DPCM.

Obiskovalcem je strogo prepovedana uporaba notranjega dvigala. Dvigalo je namenjeno izključno bolnišničnemu osebju, za prevoz bolnikov in reševanje nujnih primerov, zato bo vsaka zloraba ustrezno kaznovana.

Odpust

Ob odpustu bo pacient ali njegov družinski član prejel odpustno pismo in pojasnilo o načinu razdeljevanja prvega cikla terapije.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je **elektronski** ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno veljavnost.

Instrumentalne in laboratorijske preiskave, potrebne za naslednjo ali trenutno hospitalizacijo, ki so opravljene v 21 dneh po odpustu so oproščene partecipacije.

Pri morebitnih ambulantnih kontrolnih pregledih je potrebno predložiti odpustno pismo, zdravstveno izkaznico in vse diagnostične ali instrumentalne izvide, ki so bili opravljeni po odpustu.

Verska pomoč

Vsem hospitaliziranim pacientom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Pacienti drugih veroizpovedi lahko preko koordinatorja zdravstvenih delavcev oddelka zaprosijo za pomoč želenega duhovnika.

AMBULANTE ZOBOZDRAVSTVA IN STOMATOLOGIJE

Pomembno je, da s seboj prinesete vso obstoječo zdravstveno dokumentacijo v zvezi z boleznijo, za katero prejemate storitev in v zvezi z drugimi pomembnimi boleznimi.
Izvid pregleda se izroči takoj ob koncu le-tega.

Izvide morebitnih instrumentalnih preiskav lahko prevzamete v tajništvu ambulante v roku, ki ga določi zdravnik.

Upoštevajte, da se bolniki, ki se zdravijo s TAO (peroralno antikoagulantno terapijo)/ NAO/ ANTIAGGREGANT(antiagregacijska terapija), običajno zdravijo brez prekinitve terapije, potem ko so preverjeni serološki parametri.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je **elektronski** ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno veljavo.

Nujni pregledi (U) potekajo izključno v Gorici na podlagi zahtevka za posvetovanje s strani kompleksnih struktur bolnišnice, vključno z urgentnim oddelkom, s strani splošnega zdravnika (MMG) ali z neposrednim dostopom do urgentnega zobozdravstvenega oddelka zobozdravstva in stomatologije.
V izjemnih primerih, kot so poškodbe, posredovane iz urgentnega oddelka ali zahteve za svetovanje različnih medicinskih in kirurških oddelkov se izvajajo v bolnišnici v Tržiču.

Ostale preglede naslednjih kategorij: **B (kratek), D (odložen) ali P (načrtovan)** je potrebno rezervirati preko rezervacijskih okenc CUP.

Opomba: pregledi z oznako B nimajo enakega pomena kot v drugih medicinskih disciplinah, kjer se nanaša le na čas izvedbe, ampak ustreza zahtevam zdravnika splošne medicine ali zdravnikov katere koli bolnišnice ali okrožja za odkrivanje progresivnih bolezni ustne votline in oro-maksilofacialnega območja, kot so tumorji, predrakave spremembe in osteonekrotične patologije čeljusti. Natančneje:

Odrasli

- oralna leuko-eritroplakija;
- sumljive neoplazme ustne votline;
- vztrajne razjede v ustni votlini;
- novotvorbe na ustnici;
- razjede in/ali razjede na ustnicah.

Opomba: dodajte sum na osteonekrozo (zaradi bifosfonatov ali RT), ki je že upoštevana v kodah D.

Pediatrični bolniki

- razjede v ustni votlini;
- novotvorbe v ustni votlini.

Gorica

Kontakt: 0481 59 2248

E-pošta: odonto@asugi.sanita.fvg.it

Sedež: Bolnišnica v Goricl

Uradne ure tajništva: od ponedeljka do petka od 11:30 do 12:30.

Urnik zobozdravstvene urgence: od ponedeljka do petka od 8:00 do 13:30, ob sobotah od 8:00 do 11:30.

Ambulante nudijo storitve invalidom in pacientom z visokim zdravstvenim tveganjem (npr. srčnim bolnikom, pacientom s krvnim strjevanjem itd.), pacientom z boleznimi čeljusti (izrastki, poškodbe, neoplazije, vključeni zobje), pacientom, ki potrebujejo kostne vsadke v splošni anesteziji, biopsije (diagnostične in preventivne), ekstraktivno terapijo, konzervativno-endodontsko terapijo, seje za ustno higieno, diagnostiko in terapijo bolezni ustne votline, ambulantne oralne kirurške posege, nujno terapijo akutne zobne in obrazne bolečine, nujno terapijo oro-dento-facialnih travm in krvavitev po ekstrakciji.
Oddelek za zobozdravstvo in stomatologijo v Gorici sodeluje v programu javnega zobozdravstva v skladu z določbami sklepa deželnega sveta št. 1334/2019.7.31.

Sedež : Zapori - Gorica
Zaporniki v zaporu v Gorici lahko koristijo ambulantno zdravljenje v novi ambulanti, ki je bila urejena v isti stavbi in je sestavni del Osnovne oddelčne enote za zobozdravstvo in stomatologijo v Gorici.

Tržič

Kontakt: 0481 487 530
E-pošta: odonto@asugi.sanita.fvg.it
Sedež : Bolnišnica v Tržiču
Uradne ure: Splošna zobozdravstvena oskrba običajno od ponedeljka do petka med 8:00 in 15:00; otroška zobozdravstvena oskrba v ponedeljek, sredo in petek od 8:00 do 15:00; ortodontska oskrba v torek in četrtek od 8:00 do 15:00.

Zaradi notranjih potreb lahko pedodontija in ortodontija za določeno obdobje zamenjata svoje predvidene dneve.

Tajništvo: od 12:00 do 13:00

Splošna zobozdravstvena dejavnost, ortodontija, otroško zobozdravstvo.

Zobozdravstvena urgenca: zobozdravstvene nujne primere pacientov, ki so v zdravljenju v ambulanti v Tržiču, obravnavajo na tej lokaciji; vse druge paciente z resničnimi kliničnimi nujnimi primeri iz Kompleksne enote urgence napotijo na Osnovno oddelčno enoto za zobozdravstvo v Gorici.

Ambulanta v Tržiču je sestavni del Osnovne oddelčne enote za zobozdravstvo in stomatologijo ter se pridružuje programu javnega zobozdravstva v skladu z določbami sklepa deželnega sveta št. 1334/2019.7.31.

NAROČANJE IN PLAČILA

Naročanje prvega pregleda lahko opravite:

- po telefonu, s klicem na enotno telefonsko številko klicnega centra: 0434 223522, po ceni lokalnega klica vašega operaterja; od ponedeljka do petka, od 7.00 do 19.00 in v soboto, od 8.00 do 14.00;
- osebno preko rezervacijskih okenc CUP v bolnišnicah ali okrožjih;
- spletno, tako da se povežete z rdeželnim portalom SeSaMo, tudi prek pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI, tako da kliknete »uporabi spletne storitve dežele«;
- v pooblaščenih deželnih lekarnah.

Bolniki s hudimi ali zelo hudimi sistemskimi boleznimi **se lahko obrnejo neposredno na tajništvo Odontostomatologije,** brez posredovanja z rezervacijskimi okenci ali klicnim centrom.

Partecipacijo (če je potrebna) je običajno treba plačati pred storitvijo, in sicer z opomnikom in/ali z deželno kartico zdravstvenih storitev (Carta Regionale dei Servizi/TEAM) preko:

- rezervacijskih okenc CUP;
- avtomatskih blagajn, ki se nahajajo pri glavnem vhodu v bolnišnice
- spleta, tako da se povežete z rdeželnim portalom SeSaMo ali tudi prek pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI, tako da kliknete »uporabi spletne storitve dežele«. Potrdilo o plačilu je potrebno predložiti ob prevzemu izvida.

Če zdravnik meni, da je potrebno opraviti dodatne preiskave, bo zanje potrebno plačilo partecipacije.

Ob prevzemu izvidov je treba predložiti **potrdilo o plačilu.**

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila participacije.

Opomba: Če ste oproščeni plačila participacije, preverite, ali je koda za oprostitev plačila pravilno vpisana na napotnici.

Če ni navedeno, je nujno, da zdravnik, ki izda napotnico, vpiše kodo za oprostitev **PRED** rezervacijo zdravstvenih storitev.

Če zaradi nepredvidljivega in neodložljivega dogodka ne morete na naročeni pregled, ga morate **odpovedati** vsaj **3 dni prej** s klicem na enotno številko klicnega centra ali z obiskom rezervacijskih okenc CUP ali prek povezave na deželni portal SeSaMo, tudi prek pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na »uporabi spletne storitve dežele«.

Informacije o zdravstvenih storitvah in **predvidenih čakalnih dobah** so na voljo preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na spletni strani ASUGI, s klikom na »usa i servizi on line della regione« (uporaba deželnih spletnih storitev).

KOPIJA ZDRAVSTVENE KARTOTEKE

Kopijo zdravstvene kartoteke lahko zahteva neposredno zainteresirana oseba ali pooblaščena oseba, ki predloži ali priloži kopijo obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni ustrezen obrazec za zahtevek:

V **Gorici** - sprejemna pisarna, 6. nadstropje, območje Q, od ponedeljka do petka od 9.00 do 13.00, telefon 0481 59 2320.

V **Tržiču** - sprejemna pisarna, pritličje stavbe A, od ponedeljka do petka od 9.00 do 13.00, telefon 0481 487 249, 0481 487 215.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzame pacient osebno ali pooblaščena oseba na rezervacijskih okencih CUP v bolnišnici, ali pa ob vložitvi zahteve zaprosi, da mu jo pošljejo na dom; v tem primeru se plačilo opravi po prevzetju.

OSREDOTOČENOST NA OSEBO

Storitve kulturne mediacije

Osebje lahko po potrebi zaprosi za pomoč jezikovne in kulturne mediatorje, ki podpirajo klinične in negovalne dejavnosti, da se olajša komunikacija med tujimi pacienti in zdravstvenim osebjem.

Darovanje roženice

Bolnišnica sodeluje v programu osveščanja o posmrtnem darovanju očesnih tkiv. V primeru smrti pacienta in po preverjanju ustreznosti kriterijev bo najbližjim sorodnikom predlagano, da dajo soglasje za darovanje roženic.

Zaščita in sodelovanje državljanov

Zdravstvena ustanova se zavezuje, da bo redno preverjala ustreznost ponujenih storitev.

Pohvale ali pritožbe lahko uporabniki sporočajo neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvenih delavcev ali uradu za odnose z javnostmi (URP):

- po pošti;
- preko določenih nabiralnikov, ki se nahajajo v bolnišnicah:
  - bolnišnica v Gorici: stavba Y - pritličje, pri vhodu v cerkev (pri rezervacijskih okencih CUP);
  - v bolnišnici v Tržiču stavbe A - pritličje pred vratarnico;
  - bolnišnica Maggiore: glavni vhod, trg Ospitale 1 (TS);
  - bolnišnica Katinara: urad za odnose z javnostmi (URP), stavba direkcije za zdravstveno nego;
- po telefonu: 0481 592 083 URP Gorica; 0481 487 583 URP Tržič; 040 399 040 399 4880 URP Katinara; 040 399 7180 URP pri Sv.Ivanu;
- v pisarni za odnose z javnostmi URP, ki se nahajajo v bolnišnici Katinara, v bolnišnici Maggiore in v bolnišnici v Gorici;
- preko e-pošte: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- z oddajo pripomb/pritožb/pohval preko spleta: https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- ali preko medijev in tiska.

Občasno je možnost izpoljnjevanja vprašalnika o zadovoljstvu.

Dokument je pripravila: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, odnose z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji, na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki ga je zagotovila Osnovna oddelčna enota za zobozdravstvo in stomatologijo Gorica-Tržič.

Revizija: november 2025