



# GUIDA AI SERVIZI

## SSD Riabilitazione Territoriale, Disabilità Motorie e Neurosensoriali

Area Giuliana

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

# Mandato e funzioni

La Struttura Semplice Dipartimentale di Riabilitazione (SSD Riabilitazione) Territoriale Disabilità Motorie e Neurosensoriali Area Giuliana si occupa dei bisogni riabilitativi della popolazione adulta ed anziana afferente al territorio della provincia di Trieste, mediante l'erogazione diretta o indiretta di interventi e prestazioni riabilitative, con attenzione e priorità verso le persone affette da grave disabilità, che necessitano di una presa in carico multidisciplinare.

La SSD Riabilitazione Territoriale e Disabilità Motorie e Neurosensoriali ha il mandato di:

- concorrere, per quanto di propria competenza, alla garanzia dei Livelli Essenziali di Assistenza riferiti alla Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica e all'Assistenza Distrettuale su tutto il territorio di riferimento dell'Area Dipartimentale territoriale di pertinenza;
- garantire alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o esiti delle stesse, percorsi assistenziali in ambulatorio e a domicilio, necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita;
- assicurare la continuità tra le fasi di assistenza ospedaliera e l'assistenza territoriale, che, per quanto di pertinenza nell'Assistenza Territoriale.
- concorrere alla prevenzione collettiva e sanità pubblica, intervenendo nell'ambito della Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la Sorveglianza e prevenzione delle malattie croniche, inclusi la promozione degli stili di vita sani;
- alimentare i flussi informativi di propria competenza;

- contribuire alla formazione e allo sviluppo di competenze del personale della struttura e degli altri servizi territoriali, per le materie di propria competenza;
- contribuire per quanto di competenza ad attività didattiche di docenza e tutoraggio nei corsi di formazione, di Laurea, di Specializzazione, perfezionamento e Master universitari.

Il team è composto da medico fisiatra, fisioterapista, psicologo e logopedista.

Garantisce le attività istituzionali anche in integrazione con tutti i Dipartimenti e Strutture sanitarie intra ed extra aziendali, con i Comuni di Trieste, Duino Aurisina, Monrupino, Sgonico, Muggia e San Dorligo della Valle, con enti del terzo settore e associazioni di volontariato, secondo le normative di Legge ed i regolamenti Aziendali.

**Responsabile:** Dr.ssa Elena Ellero

e-mail: [elena.ellero@asugi.sanita.fvg.it](mailto:elena.ellero@asugi.sanita.fvg.it)

**IFO responsabile della Piattaforma riabilitativa Ospedaliera e Territoriale di AG:** Dott.ssa Maria Cristina Vallon

Telefono: 040 399 6851 – cellulare 333 479 7172

e-mail: [mariacristina.vallon@asugi.sanita.fvg.it](mailto:mariacristina.vallon@asugi.sanita.fvg.it)

**Responsabile attività riabilitative U.A. via Stock e ff. IFOC U.U.A.A. via Sai e via Puccini:** Dott.ssa Martina Hmeljak

Telefono: 348 256 5710

e-mail: [martina.hmeljak@asugi.sanita.fvg.it](mailto:martina.hmeljak@asugi.sanita.fvg.it)

## Cosa facciamo

---

Le attività della SSD Riabilitazione sono rivolte a persone con disabilità grave e/o temporanea con lo scopo di risolvere problematiche e/o consentire alla persona portatrice di disabilità, di accrescere e/o raggiungere il miglior livello di autonomia sul piano individuale, relazionale, sociale nel proprio contesto di vita limitando, quanto più possibile, lo svantaggio conseguente a determinanti sfavorevoli di salute, sociali e ambientali. Ciò, al fine di garantire la piena cittadinanza alle persone adulte o anziane con disabilità, contrastando processi di esclusione ed istituzionalizzazione.

La struttura può erogare:

- **presa in carico riabilitativa domiciliare**, anche nelle strutture residenziali livello base assegnate come competenza territoriale, nelle Comunità alloggio e nei centri diurni per disabili gravi; le prestazioni domiciliari interessano esclusivamente persone con disabilità permanente o temporanea, non trasportabili presso l'ambulatorio; vi si accede tramite richiesta del Medico di Medicina Generale.
- **presa in carico riabilitativa ambulatoriale** per persone con disabilità anche temporanee, soprattutto complesse; vi si accede a seguito di visita fisiatrica di medico ASUGI, previo appuntamento in CUP.
- **attività di consulenza riabilitativa** presso le strutture residenziali per anziani.
- **continuità riabilitativa ospedale-territorio** per persone con disabilità permanenti e temporanee, anche gravissime.
- **valutazione in RSA** delle persone ricoverate, per la programmazione della dimissione attraverso l'eventuale presa in carico riabilitativa al rientro a domicilio,

counselling sanitario ai caregiver, consulenze di adeguamento ambientale e fornitura ausili. Laddove necessario partecipazione alle UVM presso RSA.

- **Attività di accoglienza in front-office e back-office** per la gestione delle richieste di attività domiciliari.
- **Attività Ufficio Assistenza Protesica**

# Presa in carico riabilitativa domiciliare

Il Medico di Medicina Generale (MMG) può richiedere l'attivazione della riabilitazione domiciliare per persone gravemente disabili e/o impossibilitate a raggiungere le strutture ambulatoriali, che necessitano di:

- visita fisiatrica domiciliare per patologie con grave disabilità motoria per grave trauma recente, grave patologia neurologica disabilitante o su richiesta della Commissione Invalidi Civili
- valutazione fisioterapica domiciliare per ausili e valutazione ambientale per il superamento di barriere architettoniche.
- valutazione fisioterapica domiciliare per educazione sanitaria ed addestramento dei famigliari/care-givers al fine di favorire l'assistenza nella quotidianità e per il mantenimento delle abilità residue della persona disabile o in caso di sindrome da immobilizzazione.
- valutazione logopedica domiciliare per educazione sanitaria ed addestramento dei famigliari/care-givers al fine di favorire l'assistenza nella quotidianità e per il mantenimento delle abilità residue della persona disabile.

Per le persone che sono già state prese in carico dal servizio di riabilitazione durante un ricovero ospedaliero ASUGI e nelle Case di Cura Salus e Sanatorio Triestino, per le quali sia stata prevista la prosecuzione della presa in carico domiciliare, viene attivato direttamente il servizio domiciliare senza ulteriore richiesta.

## **Come accedere al servizio:**

- a) Richiesta del MMG di “visita fisiatrica domiciliare” con quesito diagnostico, come previsto dall’accordo con i MMG: per patologie con grave disabilità motoria per grave trauma recente, recente trauma osteo-mio-articolare (in assenza indicazioni di trattamento riabilitativo presso altra struttura sanitaria); grave patologia neurologica disabilitante o grave patologia reumatologica disabilitante (es. artrite reumatoide avanzata). Le visite fisiatriche per patologie che non rientrano nell’elenco possono essere effettuate attraverso contatto diretto anche via mail tra il MMG e il servizio/fisiatra.
- b) Richiesta del MMG di “valutazione fisioterapica a domicilio per consulenza ausili e valutazione ambientale” con diagnosi e data evento lesivo per l’attivazione diretta del fisioterapista, laddove non è necessaria la visita specialistica fisiatrica.
- c) Richiesta del MMG di “valutazione fisioterapica a domicilio per educazione sanitaria” con diagnosi e data evento lesivo per l’attivazione diretta del fisioterapista, laddove non è necessaria la visita specialistica fisiatrica.
- d) Richiesta del MMG di “valutazione logopedica a domicilio per educazione sanitaria” con diagnosi e data evento lesivo per l’attivazione diretta del logopedista, laddove non è necessaria la visita specialistica fisiatrica.

# Visita Fisiatrica ambulatoriale

Il Medico di Medicina Generale (MMG) può richiedere la formulazione di un progetto o programma riabilitativo mediante la prescrizione di “visita fisiatrica”

Sulla prescrizione di visita fisiatrica va apposto il codice di priorità in base al quesito diagnostico sempre presente sulla prescrizione

Il medico fisiatra effettua la visita, compila il referto medico ed eventualmente prescrive prestazioni specialistiche.

## **Come accedere al servizio:**

- Prenotazione CUP per visita fisiatrica. Prenotazione tramite agenda interna solo per visita fisiatrica di controllo.

## **Necessaria:**

- prescrizione del MMG di “visita fisiatrica”;
- in caso di richiesta di “visita fisiatrica per prescrizione ausili, protesi o ortesi” è necessario l’ultimo certificato di invalidità rilasciato (esclusi i casi previsti per legge): da prenotare esclusivamente in CUP con medico ASUGI.
- in caso di richiesta di “visita fisiatrica per cure termali”: da prenotare esclusivamente in CUP con medico ASUGI.

# **Presa in carico riabilitativa ambulatoriale**

La SSD Riabilitazione eroga attività riabilitative ambulatoriali per disabilità anche temporanee e complesse in continuità da presa in carico domiciliare.

Il servizio viene attivato con:

- prescrizione del medico fisiatra di ASUGI;
- prescrizione del MMG di “valutazione fisioterapica per lombalgia subacuta”;
- prescrizione del MMG di “valutazione logopedica per educazione sanitaria”.

# **Modalità di richiesta della documentazione sanitaria**

La documentazione sanitaria va richiesta rivolgendosi direttamente agli sportelli delle tre sedi CUP di ASUGI

- Ospedale Maggiore – Piazza dell’Ospitale n.1 – ingresso principale, piano terra
- Ospedale di Cattinara - Strada di Fiume n.747 – Palazzina Poliambulatori, piano terra

ORARI:

- Ospedale Maggiore e Cattinara dalle 7:00 alle 19:00

# Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

## Sedi:

### SSD Riabilitazione TDMN - sede di via Stock 2/2

Via Lionello Stock 2/2 - 34135 Trieste (TS)  
sopra il Supermercato PAM

**Telefono:** +39 040 3997877 accoglienza e informazioni telefoniche (in orario di accoglienza)

**e-mail:** [riabilitazione.dist1@asugi.sanita.fvg.it](mailto:riabilitazione.dist1@asugi.sanita.fvg.it)

#### **Orario di accoglienza:**

- lunedì dalle ore 11:30 alle ore 13:00
- giovedì dalle ore 08:30 alle ore 10:00

### SSD Riabilitazione TDMN - sede di via Sai

Via Giovanni Sai 7 - 34128 Trieste (TS)  
1° piano - stanza 18

**Telefono:** +39 040 399 7333 accoglienza e informazioni telefoniche (in orario di accoglienza)

**e-mail:** [riabilitazione.dist4@asugi.sanita.fvg.it](mailto:riabilitazione.dist4@asugi.sanita.fvg.it)

**Orario di accoglienza:**

- lunedì dalle ore 12:30 alle ore 14:30
- mercoledì e venerdì dalle ore 08:00 alle ore 10:00

**SSD Riabilitazione TDMN - sede di via Puccini**

Via Giacomo Puccini 48-50 - 34148 Trieste (TS)  
Piano terra

**Telefono:** +39 040 399 6711 accoglienza e informazioni telefoniche (in orario di accoglienza)

**e-mail:** [riabilitazione.dist3@asugi.sanita.fvg.it](mailto:riabilitazione.dist3@asugi.sanita.fvg.it)

**Orario di accoglienza**

- mercoledì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 (stanza 2 piano terra)

**SSD Riabilitazione TDMN - sede ITIS**

Via Giovanni pascoli 31 – 34129 Trieste (TS)  
Piano terra

**Telefono:** +39 040 399 6560 accoglienza e informazioni telefoniche mercoledì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

**e-mail:** [riabilitazione.dist2@asugi.sanita.fvg.it](mailto:riabilitazione.dist2@asugi.sanita.fvg.it)

# Tutela e partecipazione dei cittadini

L'ASUGI riconosce come compito prioritario la costante verifica dell'adeguatezza delle prestazioni offerte ai bisogni ed alle attese dei propri utenti. A questo proposito attiva strumenti di ascolto continuo anche attraverso la raccolta e la gestione delle segnalazioni degli utenti.

La raccolta delle informazioni ai cittadini può avvenire:

- a mezzo posta
- Attraverso le apposite cassette presenti presso i presidi ospedalieri:
  1. Ospedale Maggiore: nell'ingresso principale di Piazza dell'Ospitale, 1 (TS)
  2. Ospedale di Cattinara presso l'Ufficio URP, Palazzina Direzione Infermieristica
- Per accesso diretto dei Cittadini presso le sedi URP dell'Ospedale di Cattinara o di via Sai 1 – 3
- Via e-mail: [urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it)
- Attraverso la compilazione del form nel sito internet **Elogi e Segnalazioni** raggiungibile dalla pagina URP (e linkato sopra nella sezione modulistica)
- Attraverso gli organi di informazione-stampa

## Divieto di fumo

In tutte le Strutture di ASUGI è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

