



GUIDA AI SERVIZI

DIPARTIMENTO ATTIVITA' INTEGRATA,
DIPENDENZE E SALUTE MENTALE
AREA SALUTE MENTALE



Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

SOMMARIO

SEDI, ORARI E CONTATTI	3
PRESENTAZIONE	9
L'organizzazione del DSM	11
Centri di Salute Mentale (CSM)	11
Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)	13
Servizio Abilitazione e Residenze (SAR)	14
Servizio Integrato Per Disturbi Del Comportamento Alimentare (DCA)	15
ACCESSO AI SERVIZI	16
Visite psichiatriche	Errore. Il segnalibro non è definito.
MODALITÀ DI RICHIESTA DOCUMENTAZIONE	17
MODALITÀ DI RICHIESTA DEI SERVIZI DI MEDIAZIONE CULTURALE	18
MODALITÀ PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	19

SEDI, ORARI E CONTATTI

DIREZIONE DEL DIPARTIMENTO- Area Salute Mentale

Direttore: Pierfranco Trincas

Dirigente Infermieristica: Gabriella D'Ambrosi

Incarico Organizzativo Amministrativo ff Sari Massiotta

Coordinamento infermieristico, habitat, reti del territorio e salute di comunità: Roberta Accardo

Referente Attività di formazione nazionale ed internazionale: Roberta Accardo, Claudia Battiston

Telefono: 040 399 7439 Segreteria

Email: dsm@asugi.sanita.fvg.it

Centro Collaboratore OMS: who.cc@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: via Edoardo Weiss 5 - Parco di San Giovanni - Trieste

Orari di accesso al pubblico: 8:00 – 15:30 dal lunedì al venerdì.

CSM 1 - BARCOLA

Direttore: Pierfranco Trincas

Coordinatore infermieristico e dell'equipe: Luigi Marrazzo

Telefono: 040 399 6304 Accoglienza

040 399 6301 Segreteria

Email: csm.barcola@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: Viale Miramare 111 – Trieste

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o

psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

CSM 2 - MADDALENA

Facente funzioni Direttore: Pietro Zolli

Coordinatrice infermieristica e dell'equipe: Paola Ceppi

Telefono: 040 399 6340 Accoglienza
040 399 6342 Segreteria

Email: csm.maddalena@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: Via del Molino a Vento 123 – Trieste

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

CSM 3 - DOMIO

Facente funzioni Direttore: Mario Colucci

Coordinatore infermieristico e dell'equipe: Stefano Barnafi

Telefono: 040 399 6287 Accoglienza
040 399 6284 Segreteria

Email: csm.domio@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: Via Edgardo Morpurgo 7 – Trieste

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è

garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

CSM 4 - GAMBINI / CLINICA PSICHIATRICA

Direttore: Elisabetta Pascolo Fabrici

Coordinatrice infermieristica e dell'equipe: Cristina Brandolin

Telefono: 040 399 6323 Accoglienza

040 399 6322 Segreteria

Email: csm.gambini@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: Via Pio Riego Gambini 8, Trieste

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

CSM DBI Monfalcone

Direttore: Giovanni Austoni

Posizione organizzativa: Claudia Miniussi

Coordinatore infermieristico: Claudia Miniussi

Telefono: 0481 791717 Accoglienza

Email: csm.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: Via Romana 94, Monfalcone

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a

venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

CSM DAI Gorizia

Direttore: Paola Zanus Michiei

Posizione organizzativa: Claudia Miniussi

Coordinatore infermieristico: Maura Vanon

Telefono: 0481 594101 / 4130 Accoglienza

Email: csm.gorizia@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: Via Vittorio Veneto 174 – Parco Basaglia Edificio E, Gorizia

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto da parte della persona e/o della rete familiare, sociale e/o su segnalazione dei servizi sociosanitari da lunedì a venerdì 8:00 - 20:00, sabato 8:00 - 14:00; in tali orari è garantita la reperibilità di un dirigente medico e/o psicologo. Non è necessaria la richiesta del MMG e/o la prenotazione presso il CUP. Portare con sé l'eventuale documentazione pregressa.

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA – SPDC

Direttore: Alessandra Oretti

Coordinatrice infermieristica e dell'equipe: Daniela Babich

Telefono: 040 399 2934 Segreteria
040 399 2494 Accoglienza

Email: diagnosi.cura@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: Via della Pietà 2 - Ospedale Maggiore – Trieste

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, accesso diretto e accoglienza della domanda su invio del Pronto Soccorso – Sistema 112, 7 giorni su 7 dalle 0:00 alle 24:00

SERVIZIO ABILITAZIONE, RESIDENZIALITA' – SAR

Facente Funzioni Direttore: Arturo Rippa

Coordinatore infermieristico e dell'equipe: Alessandro Norbedo

Telefono: 040 399 7304 Segreteria
040 399 7306

Email: segr.sar@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: Via Guglielmo de Pastrovich 1 - Padiglione M - Parco di San Giovanni – Trieste

Orari di accesso al pubblico: per persone dai 18 anni in su, l'accoglienza della domanda avviene su invio dei Servizi di salute mentale territoriali, da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

CENTRO PER I DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (DCA) – Sede di Trieste

Responsabile: Sara Monticolo

Telefono: 040 399 7178 Informazioni ed appuntamenti

Email: disturbi.alimentari@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: Via Guglielmo de Pastrovich 3 - Padiglione G - Parco di San Giovanni – Trieste

Orari di accesso al pubblico: Al Centro possono accedere **sia minori che adulti**, accesso diretto o su invio dei Servizi di salute mentale territoriali e/o dei Servizi sociosanitari del territorio da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00. Non è necessaria l'impegnativa del MMG e PLS. È opportuno presentare eventuale documentazione pregressa.

CENTRO PER I DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (DCA) – Sede di Monfalcone

Responsabile: Corinna Michelin

Telefono: 0481 487442 / 7234 Informazioni ed appuntamenti

Email: dcamonf@asugi.sanita.fvg.it

Ubicazione: Via Luigi Galvani 1 34074 Monfalcone (GO) - Ospedale San Polo - Edificio A - Secondo piano

Orari di accesso al pubblico: Al Centro possono accedere **sia minori che adulti** su invio da parte di un Servizio di primo livello (PLS, MMG, altra struttura aziendale...), non serve impegnativa rossa, basta una richiesta scritta. Il percorso può essere sia di tipo ambulatoriale che di centro diurno, in base alle esigenze espresse dalla persona e concordate con l'equipe curante. Il Servizio è gratuito ma è necessario l'**appuntamento**. E' aperto da lunedì a venerdì 8:30 - 18:30

PRESENTAZIONE – AREA SALUTE MENTALE

Dal 1981 ci occupiamo di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle persone con disturbo mentale e dell'organizzazione di interventi di informazione, prevenzione e riduzione dei rischi destinati alla popolazione generale in tema di Salute Mentale.

Operiamo per rimuovere qualsiasi forma di discriminazione, stigmatizzazione, esclusione nei confronti delle persone con l'esperienza di disagio e disturbo mentale e promuoverne attivamente i pieni e completi diritti di cittadinanza.

Lavoriamo secondo il principio del *no restraint* (senza contenzione) e con la "porta aperta" nei nostri servizi, garantendo la massima accessibilità agli stessi.

All'interno dei servizi opera una équipe di esperti nell'ambito della Salute Mentale: psichiatri, psicologi, infermieri, assistenti sociali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, educatori, operatori socio sanitari che assicurano risposte specialistiche multiprofessionali e integrate.

Ci operiamo per garantire che i servizi e i presidi per la salute mentale costituiscano un complesso organizzativo unico e coerente, per fornire risposte in tempo reale, continuità terapeutica e presa in carico, in particolare delle persone a maggior rischio di deriva sociale.

Lavoriamo per l'integrazione sociosanitaria con enti e istanze del territorio, nell'ottica di un approccio olistico e multisettoriale.

Abbiamo istituito un *Comitato di Partecipazione*, costituito da rappresentanze dell'utenza e dei familiari, delle realtà del volontariato attive nel territorio e del personale del Dipartimento, allo scopo di favorire il protagonismo, la condivisione e la partecipazione nella definizione delle linee di lavoro dipartimentali.

Collaboriamo con le altre strutture di ASUGI coinvolte, per garantire il percorso diagnostico terapeutico e l'organizzazione degli interventi rivolti alla tutela della salute mentale e dei disturbi del comportamento alimentare, anche dei minori, sia per la presa in carico che per il successivo passaggio in cura, anche nella fase di transizione all'età adulta.

IL CENTRO COLLABORATORE OMS PER LA RICERCA E FORMAZIONE IN SALUTE MENTALE

Dal 1987 il DSM di Trieste è Centro Collaboratore dell'Organizzazione Mondiale della Sanità per la ricerca e formazione in salute mentale (CC OMS) ed è stato successivamente riconosciuto Centro Leader per lo sviluppo dei servizi di salute mentale in Europa dall'OMS di Copenaghen grazie alla riconosciuta esperienza pluriennale nello sviluppo delle politiche di salute mentale di comunità, dalla continua opera di deospedalizzazione e sviluppo di servizi territoriali. Trieste si configura come il nucleo dello sviluppo del movimento di deistituzionalizzazione italiano grazie all'opera di Franco Basaglia e di quanti hanno con lui collaborato.

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha riconfermato il DSM quale CC OMS anche per il quadriennio 2022-2026 con l'obiettivo di assistere l'OMS nell'implementazione dell'[Iniziativa QualityRights](#), in particolare nei paesi interessati da processi di deistituzionalizzazione e di sostenere l'OMS nell'implementazione dell'Iniziativa Mental Health Coalition in particolare nel sostegno a paesi impegnati nella trasformazione dei Servizi di Salute Mentale così come definito nel "[WHO European Framework for Action on Mental Health 2021–2025](#)". Il CC OMS accoglie annualmente centinaia di professionisti, stakeholder, manager, policy makers, studenti e tirocinanti nei propri servizi, grazie al riconoscimento, a livello internazionale, del suo lavoro innovativo nell'ambito della salute mentale.

L'ORGANIZZAZIONE DELL'AREA SALUTE MENTALE

I programmi e gli interventi non sono indirizzati solo alla popolazione che presenta problemi e disturbi mentali gravi, che rappresenta comunque l'assoluta priorità, ma a tutti coloro che in cicli e fasi della loro vita sperimentano stati più o meno prolungati di angoscia e di tristezza, di paura e di ansia, spesso in coincidenza con particolari eventi (mancanza di lavoro, perdita di ruoli produttivi, solitudine, isolamento sociale, gravi conflitti familiari, lutti e separazioni, ecc.). Privilegiamo la continuità dell'intervento terapeutico - riabilitativo, specie per le persone che soffrono di disturbi mentali gravi e cerchiamo di sostenere la persona nell'esercizio di fondamentali diritti e nell'accesso a opportunità sociali (casa, istruzione, formazione al lavoro, gestione della salute, attività del tempo libero), accompagnandola nei suoi percorsi abilitativi e orientandola nel rapporto con altri servizi e istituzioni.

Siamo organizzati per intervenire a domicilio, non solo nell'abitazione della persona in contatto ma anche nei luoghi di vita delle persone assistite (ospedale, luoghi di lavoro e di svago, casa di riposo per anziani, fino eventualmente al carcere e alla Residenza per l'Esecuzione della Misura di Sicurezza - REMS) e nelle sedi dei Servizi di Salute Mentale per garantire nel miglior modo possibile la continuità terapeutica.

L'Area Salute Mentale del DAI DSM si articola nei 6 Centri di Salute Mentale (CSM), il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC), la struttura Servizio di Abilitazione e Residenzialità (SAR) e le strutture per i Disturbi del Comportamento Alimentare.

CENTRI DI SALUTE MENTALE (CSM)

Sono ubicati in aree che coincidono con quelli delle circoscrizioni comunali e hanno una popolazione di riferimento di circa 60.000 abitanti:

Centro di Salute Mentale 1 Barcola

I circoscrizione: Altipiano Ovest, II circoscrizione: Altipiano Est, III circoscrizione: Roiano - Greta - Barcola - Cologna – Scorcola, Comuni di Duino-Aurisina, Sgonico, Monrupino

Centro di Salute Mentale 2 Maddalena

IV circoscrizione: San Vito - Città Vecchia, V circoscrizione: Città Nuova - Barriera Nuova - San Giacomo

Centro di Salute Mentale 3 Domio

VII circoscrizione: Servola - Chiarbola - Valmaura - Borgo San Sergio, Comuni di Muggia, Dolina-San Dorligo della Valle

Centro di Salute Mentale 4 Gambini / Clinica Psichiatrica

V circoscrizione: Barriera Vecchia, VI circoscrizione: Chiadino - Rozzol - San Giovanni

Centro di Salute Mentale DAI - Gorizia

Capriva del Friuli - Cormons - Dolegna del Collio - Farra d'Isonzo - Gorizia - Gradisca d'Isonzo - Mariano del Friuli - Medea - Moraro - Mossa - Romans d'Isonzo - San Floriano del Collio - San Lorenzo Isontino - Savogna d'Isonzo - Villesse.

Centro di Salute Mentale DBI – Monfalcone

Doberdò del Lago - Fogliano - Redipuglia - Grado - Monfalcone - Ronchi dei Legionari - Sagrado - San Canzian d'Isonzo - San Pier d'Isonzo - Staranzano - Turriaco.

Si può accedere ai CSM tramite accesso diretto o telefonico dalle 8.00 alle 20.00

In ogni CSM offriamo prestazioni, interventi e programmi sia per gli utenti che per i familiari. Siamo presenti sulle 24 ore, con 6/8 posti letto per l'ospitalità diurna e notturna; svolgiamo attività di emergenza e urgenza, attività ambulatoriali, di ospitalità diurna e di centro diurno, accogliendo domande molto diversificate.

Si può accedere ai CSM tramite accesso diretto o telefonico dalle 8.00 alle 20.00. La richiesta può essere posta direttamente dalla persona interessata e/o

da terzi coinvolti (congiunti e familiari, parenti, amici, vicini di casa, persone a vario titolo coinvolte) al CSM competente per residenza e/o domicilio.

Nei CSM si svolgono le seguenti attività, prestazioni ed interventi:

- Accoglienza/ospitalità diurna e diurno-notturna, inclusi eventuali trattamenti sanitari obbligatori, presso la sede del CSM o strutture collegate;
- Visite ed attività domiciliari;
- Visite ambulatoriali;
- Lavoro terapeutico individuale;
- Lavoro terapeutico e di *counselling* con la famiglia;
- Lavoro terapeutico e attività di gruppo;
- Interventi, programmi e progetti di abilitazione e di prevenzione;
- Sostegno per l'accesso a diritti e opportunità sociali, in stretta integrazione con istituzioni e servizi del territorio;
- Sostegno all'abitare;
- Consulenze presso servizi sociosanitari, carcere ed altre istituzioni del territorio.

Presso il CSM 4 è attiva la locale Clinica Psichiatrica Universitaria che svolge compiti didattici, di ricerca e assistenziali rivolti a tutte le forme di patologia psichiatrica, oltre a programmi e iniziative di ricerca articolate in attività di tipo epidemiologico, clinico e psicofarmacologico che interessano le varie patologie psichiatriche. La Clinica psichiatrica svolge attività di visite specialistiche attraverso la prenotazione Cup che si svolgono presso il Distretto 4 via Sai 7

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA (SPDC)

In questo servizio, attivo 24 ore su 24, garantiamo la risposta alle situazioni di urgenza ed emergenza e svolgiamo attività di consulenza psichiatrica per i casi di urgenza/emergenza che si presentano al Pronto Soccorso, e offre interventi di consulenza ai reparti ospedalieri che ne facciano richiesta.

L'équipe, dopo aver effettuato la valutazione specialistica e dopo aver prestato le prime cure, può considerare il problema:

- sufficientemente risolto, limitandosi a suggerire un eventuale contatto con il medico di famiglia;
- rilevante e non risolto, consigliando e attivando il contatto con il CSM di competenza;
- di considerevole difficoltà o gravità, attivando il CSM di riferimento cui spetta la decisione della presa in carico.

Il nostro obiettivo principale è ridurre il più possibile la durata del ricovero ospedaliero, in linea con il principio della territorialità della cura, pertanto il ricovero nel SPDC - sia esso in trattamento sanitario volontario o obbligatorio - non può mai essere considerato alternativo o sostitutivo della presa in carico da parte del CSM di competenza. Le porte del servizio sono sempre aperte e non si ricorre mai, in nessun caso, alla contenzione.

SERVIZIO ABILITAZIONE E RESIDENZIALITA' (SAR)

In stretto raccordo e in continuità con i piani di cura dei CSM e collaborando con Distretti, Cooperative Sociali, Associazioni e agenzie formative, svolgiamo funzioni di direzione, progettazione e coordinamento di:

- Progetti Terapeutici Riabilitativi Personalizzati (PTRP) attraverso la metodologia del Budget di Salute (BIS) e/o tramite finanziamenti regionali;
- Percorsi di inclusione sociale attraverso l'abitare assistito e/o innovativo;
- Attività del Centro Diurno diffuso;
- Programmi di formazione e inserimento al lavoro;
- Gestione degli inserimenti per persone soggette a provvedimenti giudiziari con provvedimenti di pericolosità sociale e sicurezza detentiva. Coordinamento e promozione dei PTRP in accordo con i Servizi di provenienza per il superamento della misura di sicurezza e il rientro nei luoghi d'appartenenza.

Le attività del Centro Diurno Diffuso si articolano in diverse sedi e luoghi della città e sono indirizzate al recupero delle capacità relazionali, al coinvolgimento attivo, al protagonismo, e alla formazione e recupero delle competenze sociali, non tralasciando la cura del corpo, le attività sportive e i problemi di appartenenza di genere.

I programmi e le attività sono rivolte all'inclusione e integrazione delle persone con problemi di salute mentale.

Ci occupiamo inoltre dei progetti terapeutici-riabilitativi individuali con bisogni complessi e a rischio di deriva sociale , carcere o misure di sicurezza, specificamente, ai sensi della Legge del 17 febbraio n. 9 del 2012 per il superamento e chiusura degli OPG – Ospedali Psichiatrici Giudiziari, dei progetti relativi a persone in carico al DSM di Trieste avviati presso la REMS (Residenza per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza) di Aurisina.

SERVIZI PER I DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (DCA)

I **Servizi per i Disturbi del Comportamento Alimentare** sono rivolti a persone che ritengono di avere problematiche relative alla Condotta Alimentare (anoressia nervosa, bulimia nervosa, disturbo da alimentazione incontrollata).

All'interno di essi l'approccio è multidisciplinare e prevede la collaborazione integrata di varie figure terapeutiche: psicologo, nutrizionista, medico internista/pediatra e medico psichiatra neuropsichiatra infantile, educatore. L'equipe si occupa di prevenzione, diagnosi, valutazione e intervento terapeutico-riabilitativo

Ai Servizi per i DCA possono accedere **sia minori che adulti** su invio da parte di un Servizio di primo livello (PLS, MMG, altra struttura aziendale...), non serve impegnativa rossa, basta una richiesta scritta.

Il percorso può essere sia di tipo ambulatoriale che di centro diurno, in base alle esigenze espresse dalla persona e concordate con l'equipe curante.

Il Servizio è gratuito ma è necessario l'**appuntamento**.

ACCESSO AI SERVIZI

Se percepite disagio mentale, o percepite quello di una persona a voi vicina potete rivolgervi:

- al medico curante (medico di medicina generale, pediatra di libera scelta) che potrà consigliarvi sul percorso da seguire o prendere contatti direttamente con il Centro di salute mentale;
- al Centro di salute mentale competente per il vostro territorio di residenza e/o domicilio, dalle 8:00 alle 20:00. Nel momento dell'accoglienza della domanda vengono valutati i tempi e le modalità di risposta più appropriati. Anche i servizi sanitari, sociosanitari e sociali con i quali lavoriamo in rete possono mettervi in contatto con noi.

Non ci sono liste d'attesa. Di norma effettuiamo il primo colloquio entro le 24 ore dalla richiesta. Se necessario, possiamo realizzare questo primo contatto in altre strutture sociosanitarie, a domicilio o in altro luogo.

Nelle situazioni urgenti potete chiamare il 112 che valuterà la tipologia di risposta più appropriata. Tutte le prestazioni vi saranno erogate gratuitamente.

ACCOGLIENZA

Anche in questo caso potete accedere gratuitamente, direttamente (senza prescrizione) ai Centri di salute mentale. Farete subito un primo colloquio con un operatore sanitario per una prima valutazione e sarete poi visitati da un medico psichiatra o da uno psicologo dell'Area di Salute Mentale.

La valutazione potrà richiedere più incontri e il coinvolgimento di altri professionisti, visto che lavoriamo secondo un approccio multidisciplinare. Alla

fine della valutazione sarete rinviati al Medico curante con un consiglio terapeutico o potrete essere presi in carico dal Centro di salute mentale.

MODALITÀ DI RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

Viene garantito l'accesso ai referti e alla documentazione sanitaria attraverso una richiesta scritta di consultazione o di copia e può essere richiesta:

- dal titolare dei dati (provvisto di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità);
- dall'esercente la responsabilità genitoriale del soggetto cui la documentazione si riferisce (con idoneo documento di riconoscimento in corso di validità e autocertificazione dello status);
- da terzo delegato, previa esibizione di un idoneo documento di riconoscimento in corso di validità unitamente alla delega nonché a copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Per richiedere la copia ci si può rivolgere

Per l'area giuliana:

Direzione dell'Area Salute Mentale Via Weiss n. 5 - Parco di San Giovanni - 34128 Trieste Da lunedì a venerdì - 8:00 – 14:00

Per l'area isontina

- SC Centro Salute Mentale Alto Isontino, Via Vittorio Veneto 174 - 34170 Gorizia (GO) – Parco Basaglia – Edificio E
- SC Centro Salute Mentale Distretto Basso Isontino Via Romana 94 - 34074 Monfalcone (GO)

Il ritiro avverrà presso le sedi su menzionate o spedizione in contrassegno a carico del destinatario.

La richiesta verrà evasa entro il termine di 30 giorni.

La sola visione dei documenti è gratuita, mentre il rilascio della copia è subordinato al pagamento del costo di riproduzione, salvo quanto previsto dalla legge in materia di bollo.

Il rilascio di copia è subordinato al pagamento del costo di riproduzione, salvo quanto previsto dalla legge in materia di bollo.

€ 12,00 - per copia di documentazione sanitaria fino ad un massimo di 35 fogli

€ 0,30 - per ogni foglio in più oltre i 35

Il costo delle spese di eventuale spedizione postale è a totale carico del richiedente.

Il pagamento va effettuato nei seguenti modi:

- bonifico bancario o conto corrente postale, specificando la causale del versamento. Per il dettaglio delle coordinate bancarie e postali rimandiamo al sito www.asugi.sanita.fvg.it > sezione Amministrazione trasparente > Pagamenti dell'amministrazione > – vedi [IBAN e pagamenti informatici](#).

MODALITÀ DI RICHIESTA DEI SERVIZI DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il mediatore culturale è un professionista che, utilizzando la lingua di origine dell'utente straniero, lo aiuta a comprendere quanto gli viene richiesto, prescritto o proposto dal medico, dagli operatori sanitari e dai professionisti del servizio.

Il mediatore culturale interviene al fine di consentire all'utente straniero la corretta comprensione:

- del problema sanitario in atto;
- delle necessità assistenziali più urgenti;
- della motivazione e delle modalità di esecuzione degli esami clinici previsti compresi i conseguenti consensi richiesti;
- delle indicazioni terapeutiche e comportamentali da seguire.

La richiesta di Mediazione Culturale viene fatta direttamente dagli operatori dei Servizi di salute mentale.

MODALITÀ PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

La continuità assistenziale riguarda sia il prosieguo delle azioni terapeutico-riabilitative nel tempo che la possibilità che la persona ha di curare in modo integrato i problemi legati al disagio o disturbo mentale e alle patologie ad essi correlate.

I servizi di Salute Mentale hanno adottato dei protocolli operativi interni al dipartimento, con altri servizi di ASUGI, con gli enti locali, l'IRCCS Burlo Garofolo e altre realtà territoriali per garantire la continuità assistenziale e la necessaria integrazione multidisciplinare.

MODALITÀ DI RICHIESTA DI ASSISTENZA RELIGIOSA

A tutte le persone in contatto con i Servizi di Salute Mentale è garantito il rispetto della propria fede religiosa. È possibile ricevere i ministri del proprio culto e riferimenti spirituali.

L'Ufficio del Servizio Religioso dei Centri del Dipartimento di Salute Mentale di Trieste è gestito da un Delegato Diocesano. L'assistente spirituale è Sac. Dr. Benedict Chidiebere Nwankwo, raggiungibile telefonicamente allo 040 3997343 (email: assist.spirituale@asugi.sanita.fvg.it, Indirizzo - via Guglielmo de Pastrovich 6 - 34128 Trieste (TS) - Parco di San Giovanni)

NOTA: Questo opuscolo riporta le informazioni valide al momento della stampa e viene periodicamente aggiornato. Tra un'edizione e l'altra potrebbero però intervenire modifiche nell'operati



Rev. 004 marzo 2023