



GUIDA AI SERVIZI

SC MEDICINA

RIABILITATIVA TRIESTE

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

• LA STRUTTURA CHE L'ACCOGLIE	3
Chi siamo	3
Degenze.....	4
Numeri utili	5
Cosa facciamo	5
Ambulatori.....	6
Ambulatori Ospedale Maggiore Trieste	7
Ambulatori Ospedale San Polo Monfalcone	13
Ambulatori Ospedale Fatebenefratelli Gorizia	16
• IL RICOVERO	18
Accoglimento	18
Cosa portare per il ricovero (da domicilio)	19
Medico di riferimento	19
Privacy	20
Informazioni sulle condizioni di salute	20
Pasti.....	20
Visite ai degenti.....	21
• CENTRALITÀ DELLA PERSONA	22
Assistenza spirituale	22
Servizio di mediazione culturale	22
Sicurezza del paziente	22
Come comportarsi in ospedale.....	23
• DOPO IL RICOVERO.....	24
Dimissione	24
Accertamenti post ricovero.....	24
Certificato per richiesta riconoscimento invalidità civile	25
Certificato di ricovero.....	25
Copia della cartella clinica.....	25
Tutela e partecipazione dei cittadini	25

LA STRUTTURA CHE L'ACCOGLIE

Chi siamo

La Struttura Complessa Medicina Riabilitativa Trieste ha come obiettivo generale la presa in carico di persone affette da patologie e /o disturbi invalidanti che, attraverso un programma riabilitativo personalizzato, permetta il raggiungimento del massimo livello di autonomia possibile.

Alla formulazione di tale programma partecipa tutto il team riabilitativo sulla base di valutazioni specifiche. Il team riabilitativo è composto da medici fisiatri, infermieri, operatori socio sanitari, fisioterapisti, massofisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali, neuropsicologi, psicologi clinici.

La struttura comprende quattro sedi ospedaliere:

- Ospedale di Cattinara e Ospedale Maggiore a Trieste,
- Ospedale "S. Polo" di Monfalcone
- Ospedale Civile "Fatebenefratelli" a Gorizia

Il Reparto di Medicina Riabilitativa Trieste Area Giuliana si trova presso l'Ospedale Maggiore di Trieste ed è dotato di 24 posti letto.

È previsto il ricovero in regime di day hospital con lo scopo di effettuare valutazioni e trattamenti riabilitativi di casi complessi, che non necessitano di assistenza medica nelle 24 ore.

Presso l'Ospedale San Polo di Monfalcone sono presenti otto posti letto riabilitativi temporaneamente non attivi.

Direttore: Dr.ssa Valentina Pesavento

Telefono: 040 399 2844 - email: valentina.pesavento@asugi.sanita.fvg.it

Riceve previo appuntamento con la segreteria al numero 040/3992844.

Responsabile infermieristico Reparto di degenza: Dott.ssa Lorena Oselladore

Telefono: 040 399 2826 - email: lorena.oselladore@asugi.sanita.fvg.it

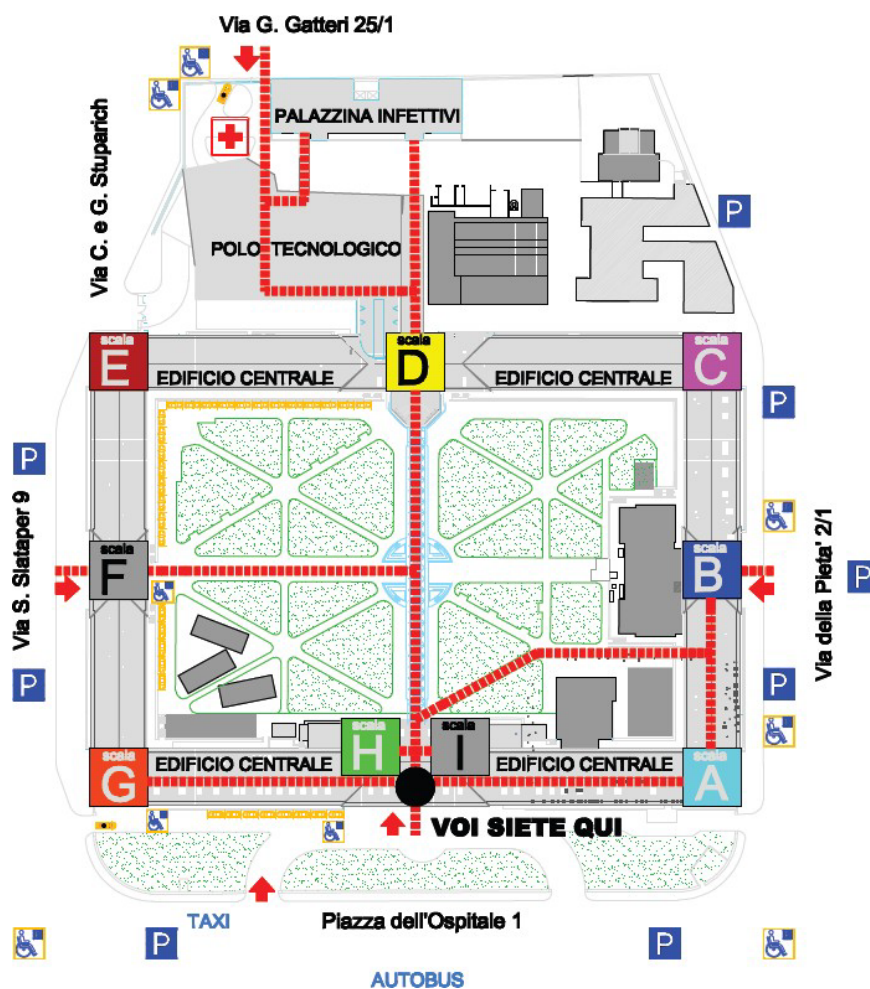
Responsabile attività riabilitative Ospedale Maggiore: Dott.ssa Maria Cristina Vallon: Telefono: 0403992841

Responsabile attività riabilitative Ospedale di Cattinara: Dott.ssa Eva Bonazzi: Telefono: 0403994406 - email: eva.bonazzi@asugi.sanita.fvg.it

Responsabile attività riabilitative Ospedale San Polo ed Ospedale Fatebenefratelli: Dott.ssa Eleonora Zanello
Telefono: 0481487691 (sede Monfalcone)
0481594841 (sede Gorizia) e-mail: eleonora.zanello@asugi.sanita.fvg.it

Degenze

Ospedale Maggiore
piano terra lato nord
Entrata Piazza
dell'Ospitale n.1



Numeri utili

Coordinatore infermieristico: 0403992826

Stanza infermieri: 0403992316

Stanza medici: 0403992456

Cosa facciamo

La struttura complessa accoglie persone con patologie invalidanti, che necessitano di trattamento riabilitativo intensivo, con lo scopo di raggiungere il massimo grado di autonomia possibile ed un recupero motorio e/o cognitivo adeguato per il reinserimento sociale, familiare e lavorativo.

Nel reparto di Riabilitazione vengono ricoverati pazienti con:

- lesioni neurologiche conseguenti ad ictus ischemico o emorragico
- patologie infiammatorie dell'apparato neuromuscolare
- gravi cerebrolesioni acquisite di tipo anossico o post traumatico
- esiti di intervento neurochirurgico centrale o periferico
- malattie demielinizzanti
- gravi complicanze oncologiche
- politraumatizzati con o senza lesioni nervose periferiche
- operati di protesizzazione d'anca o di ginocchio
- linfedemi primari

Attività di consulenza

Viene svolta presso i Reparti di degenza per acuti dei quattro Presidi Ospedalieri (Ospedale di Cattinara - Ospedale Maggiore – Ospedale San Polo – Ospedale Fatebenefratelli).

I fisiatristi della Struttura Complessa intervengono su richiesta dei medici dei Reparti di degenza per acuti effettuando la consulenza fisiatrica ed attivando l'eventuale presa in carico riabilitativa della persona da parte dei fisioterapisti e logopedisti.

Presso la SC Clinica Neurologica e la SC Clinica Ortopedica e Traumatologica dell'Ospedale di Cattinara è presente un "Protocollo di Continuità Riabilitativa" che consente una presa in carico riabilitativa

tempestiva e garantisce, risolve la problematica acuta, la continuità delle cure riabilitative in funzione degli obiettivi e delle possibilità di recupero, anche dopo la dimissione.

Durante la degenza presso il reparto per acuti, verranno valutati da personale esperto alcuni aspetti che contribuiscono a identificare il percorso riabilitativo più appropriato tra quelli previsti. In base alla valutazione, verrà indicato il percorso successivo al ricovero.

I percorsi possibili sono:

- n° 1: paziente non ammissibile a programma riabilitativo individuale (continuità assistenziale infermieristica)
- n° 2: paziente ammissibile a ricovero riabilitativo intensivo in struttura ospedaliera/extraospedaliera
- n° 3: paziente ammissibile a percorso riabilitativo intensivo/estensivo domiciliare - Servizio Riabilitativo Domiciliare (distrettuale o ex art 26)
- n° 4: paziente ammissibile a percorso riabilitativo ambulatoriale - Servizio Riabilitativo Ambulatoriale distrettuale, ospedaliero e privato accreditato convenzionato o ex art 26
- n° 5: paziente ammissibile a percorso riabilitativo in strutture intermedie a fini riabilitativi (RSA D.G.R. 2151 dd. 29/10/2015)
- n° 6: IMFR Gervasutta - Residenza disabili gravi e gravissimi
- n° 7: Ex art. 26 regime residenziale

Ambulatori

La presa in carico da parte dei nostri professionisti sanitari prevede la creazione di un rapporto empatico col paziente presupposto essenziale per costruire una relazione terapeutica in grado di guidarlo per la durata dell'intero iter riabilitativo, del quale è l'indiscusso protagonista e garantendogli DIGNITA', ACCOGLIENZA, SICUREZZA e FIDUCIA.

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente alla malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre situazioni cliniche generali rilevanti ed è fondamentale informare il fisiatra di eventuali altre cure riabilitative già eseguite o in corso di svolgimento.

Prima di essere sottoposti a determinati esami diagnostici / terapie fisiche viene richiesto di sottoscrivere un consenso scritto, dopo aver ricevuto una adeguata informazione su modalità e finalità.

La consegna del **referto** della visita è immediata, alla conclusione della stessa.

Per quanto riguarda invece eventuali esami strumentali i referti devono essere ritirati presso lo sportello "Ritiro referti" del CUP dell'Ospedale Maggiore (atrio principale)

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

Eventuali controlli successivi verranno prenotati direttamente dal professionista sanitario di riferimento, con la segreteria.

Attestazione di presenza per motivi di lavoro

È possibile richiedere l'attestazione di allo sportello delle segreterie della SC Medicina Riabilitativa Trieste di ogni sede.

Ambulatori Ospedale Maggiore Trieste

Segreteria ambulatori: telefono 040 3992844

Orario di segreteria: dal lunedì al giovedì dalle ore 8:00 alle ore 18:30 ed il venerdì dalle 8:00 alle 14:00

Accesso: l'appuntamento per la visita fisiatrica, in prosecuzione cure, viene fissato direttamente dal reparto di degenza per acuti e riportato nella lettera di dimissione. Per quanto riguarda le altre tipologie di accesso vedasi di seguito la descrizione dei singoli ambulatori

Presenza in carico riabilitativa: il paziente verrà contattato direttamente dal professionista sanitario per concordare l'inizio del trattamento.

Si distinguono i seguenti ambulatori:

Ambulatorio affezioni muscoloscheletriche

- per persone sottoposte a intervento chirurgico di artroprotesi d'anca e di ginocchio, dimesse dalla Riabilitazione dell'Ospedale Maggiore o che proseguono la terapia riabilitativa in regime ambulatoriale dopo la dimissione dalla Clinica Ortopedica e Traumatologica dell'Ospedale di Cattinara;
- per persone sottoposte a intervento chirurgico, elettivo o post traumatico, a livello dell'arto superiore presso la Clinica Ortopedica e Traumatologica dell'Ospedale di Cattinara;
- per persone sottoposte ad intervento neurochirurgico al rachide (entro un mese dalla dimissione)

Prestazioni erogate:

- visita fisiatrica
- rieducazione neuromotoria e neurocognitiva
- rieducazione posturale
- tecniche di terapia manuale
- terapie di gruppo
- terapia fisica

Ambulatorio deficit del piano perineale anteriore e posteriore (femminile e maschile)

Si occupa dell'attività di valutazione, diagnosi, trattamento conservativo (es. farmacologico, riabilitativo) dei pazienti con disfunzioni vescico-sfinteroperineali non neurologiche (incontinenza urinaria e altre disfunzioni del basso tratto urinario, prolasso urogenitale, disordini dell'evacuazione, incontinenza anale, dolore pelvico cronico) e neurologiche (vescica e intestino neurologici)

oltre che alla valutazione e prescrizione di ausili urologici a soggetti incontinenti o ritenzionisti.

Accesso:

- con l'impegnativa di visita fisiatrica del Medico di Medicina Generale o dello specialista Urologo, Ginecologo, Chirurgo, Neurologo, previo appuntamento telefonico presso l'ambulatorio stesso
- su richiesta del fisiatra della Struttura Complessa di Medicina Riabilitativa Trieste per persone ricoverate od ambulatoriali
- su segnalazione da parte della Clinica Chirurgica e della Clinica Urologica di ASUGI.

Prestazioni erogate:

- visita fisiatrica
- rieducazione neuromotoria
- elettrostimolazione
- tens
- interferenziali
- bio feedback
- terapia manuale

Ambulatorio oncologico

Per persone sottoposte a intervento chirurgico di quadrantectomia o astectomia (entro 60 giorni dall'intervento) e post interventi chirurgici correlati a patologia neoplastica (entro un anno dall'intervento).

Accesso:

- su segnalazione da parte dei reparti chirurgici dell'ASUGI al momento della dimissione
- con l'impegnativa di visita fisiatrica dello specialista oncologo, dermatologo e ginecologo previo appuntamento telefonico presso la segreteria
- con l'impegnativa di visita fisiatrica del Medico di Medicina Generale previo appuntamento telefonico presso la segreteria (entro l'anno dall'evento acuto)

Prestazioni erogate:

- visita fisiatrica
- rieducazione neuromotoria
- linfo-drenaggio manuale
- pressoterapia
- bendaggio elasto-compressivo

Ambulatorio neurolesioni

- Per persone con patologie neurodegenerative segnalate direttamente dalla UCO Clinica Neurologica ASUGI Area Giuliana o altro centro specialistico (Sclerosi Multipla, Malattia di Parkinson e sospetto deterioramento cognitivo)
- Per persone con lesioni nervose di origine periferica, paralisi periferica del nervo facciale, patologie neurologiche di origine vascolare, trauma cranico, encefaliti e lesioni midollario entro un anno dall'evento acuto. Polineuropatie acute e sub acute, neoplasie cerebrali (entro sei mesi dall'evento acuto).

Accesso:

- con l'impegnativa di visita fisiatrica del Medico di Medicina Generale previo appuntamento telefonico presso la segreteria
- per i Day Hospital, le consulenze in prolungamento di ricovero e i protocolli di continuità riabilitativa le persone vengono segnalate direttamente alla segreteria dai reparti per acuti.

Prestazioni erogate:

- visita fisiatrica
- rieducazione neuromotoria e neurocognitiva

Ambulatorio di psicologia clinica

Il servizio si propone di rispondere ai bisogni psicologici delle persone che vivono una situazione di disabilità temporanea o duratura subentrata

prevalentemente a seguito di patologie neurologiche, ortopediche o oncologiche.

Il servizio è dedicato alle persone (e familiari) ricoverate presso la Struttura Complessa di Riabilitazione ed agli utenti che afferiscono agli ambulatori specialistici della Struttura dedicati a patologie neurologiche, neurodegenerative ed oncologiche. L'accesso avviene su richiesta del medico fisiatra della struttura.

Prestazioni erogate:

- valutazione;
- colloqui di supporto psicologico o psicoterapeutico.

Ambulatorio di neuropsicologia

Per persone con lesione cerebrale acquisita in grado di fornire risposte specifiche alle loro problematiche neuropsicologiche.

Il servizio mira ad aiutare la persona che ha subito un danno cerebrale e la sua famiglia a raggiungere il maggior livello di autonomia, di inserimento sociale e la migliore "qualità di vita" permessi dalla malattia e dalle risorse a disposizione.

Accesso:

- Il servizio è rivolto alle persone con patologie neurologiche acquisite che sono ricoverate presso i reparti di degenza per acuti (Ospedale Cattinara) o sono seguiti presso la Struttura di Riabilitazione in regime di ricovero ordinario o di Day Hospital.
- È prevista anche un'attività ambulatoriale su segnalazione diretta della UCO Clinica Neurologica ASUGI Area Giuliana

Prestazioni erogate:

- valutazioni neuropsicologiche;
- trattamenti riabilitativi;

Ambulatorio di Logopedia

- Per persone con disturbi della comunicazione o del linguaggio orale e scritto (afasia, disartria);
- per persone con disturbi della voce (disfonia);
- per persone con disturbi della deglutizione (disfagia).

Accesso su richiesta del fisiatra della Struttura Complessa di Medicina Riabilitativa Trieste.

Prestazioni erogate:

- valutazione logopedica dei disturbi della comunicazione, del linguaggio, della voce e della deglutizione;
- trattamento logopedico individuale con progetto riabilitativo specifico, formulato in accordo e in base alle necessità del paziente;
- trattamento logopedico di gruppo per pazienti con disturbi della comunicazione e del linguaggio;
- counselling agli assistiti e ai familiari per la prevenzione e la gestione dei disturbi di comunicazione e linguaggio e della deglutizione.

Ambulatorio di neurourodinamica e uroflussometria

Per persone con deficit vescico-sfinterici.

Accesso:

- prenotazione tramite Centro Unico di Prenotazione (CUP), le urgenze vengono prenotate direttamente presso l'ambulatorio;
- consulenza interna inviata da altri Reparti di ASUGI;
- su richiesta del fisiatra della SC di Medicina Riabilitativa Trieste per pazienti ricoverati/ambulatoriali.

Prestazioni erogate:

- esame urodinamico;

- uroflussometria;
- cistomanometria ad acqua;
- studio pressione-flusso;
- studio pressorio uretrale statico e dinamico;
- EMG pavimento pelvico;
- training al cateterismo vescicale;
- training all'impiego di dispositivi per l'evacuazione assistita e per la gestione dell'incontinenza urinaria e fecale.

Ambulatori Ospedale San Polo Monfalcone

Segreteria ambulatori: telefono 0481 487595

Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30

Accesso: per l'appuntamento di visita fisiatrica vedi riferimenti più avanti

Presa in carico riabilitativa:

Le prestazioni riabilitative vengono prescritte dallo Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione durante la visita ed eseguite dal Fisioterapista. Il paziente, dopo la visita, si recherà allo sportello della Segreteria per farsi inserire nella lista di attesa ed in seguito verrà contattato direttamente dalla Segreteria che comunicherà la data d' inizio del trattamento. La presa in carico riabilitativa, in coerenza con la tipologia del setting ospedaliero, interessa utenti che presentano quadri clinici tipici di una fase post acuta e sub acuta della patologia e/o trauma di cui sono stati colpiti.

Sono presenti i seguenti ambulatori:

Ambulatorio Fisiatrico Generale

Accesso: l'appuntamento per la visita fisiatrica va prenotato attraverso il CUP con l'impegnativa del Medico di Medicina Generale.

- Per persone sottoposte a intervento chirurgico ortopedico di vario genere;

- per persone con patologie neurologiche di origine vascolare, post traumatica e neurodegenerativa;
- per persone con lesioni nervose di origine periferica, paralisi periferica del nervo facciale, polineuropatie;
- persone con patologie muscolo-scheletriche (anche dipendenti ASUGI).

Prestazioni erogate:

- rieducazione motoria;
- rieducazione neuro motoria;
- tecniche di terapia manuale;
- terapia fisica.

Ambulatorio Malattie neuromuscolari:

È rivolto a persone con malattie neuromuscolari o analoghe dal punto di vista assistenziale. La presa in carico è di tipo multidisciplinare.

Accesso: invio diretto alla segreteria da parte dagli ambulatori Neurologici ogni terzo martedì del mese.

Prestazioni erogate:

- rieducazione neuromotoria

Ambulatorio del piano perineale anteriore e posteriore (maschile e femminile)

Si occupa dell'attività di valutazione, diagnosi, trattamento conservativo (es. farmacologico, riabilitativo) dei pazienti con disfunzioni vescico-sfintero-perineali non neurologiche (incontinenza urinaria e altre disfunzioni del basso tratto urinario, prollasso urogenitale, disordini dell'evacuazione, incontinenza anale, dolore pelvico cronico) e neurologiche (vescica e intestino neurologici) oltre che alla valutazione e prescrizione di ausili urologici a soggetti incontinenti o ritenzionisti.

Accesso:

- con l'impegnativa di visita fisiatrica del Medico di Medicina Generale o su richiesta specialistica previo appuntamento telefonico o direttamente allo sportello della segreteria dell'ambulatorio stesso (vedi telefono ed orari sopra citati);
- su richiesta del fisiatra della Struttura Complessa di Medicina Riabilitativa Trieste per persone ricoverate od ambulatoriali

Prestazioni erogate:

- rieducazione motoria;
- rieducazione neuromotoria;
- elettrostimolazione;
- tens;
- interferenziali;
- terapia manuale.

Ambulatorio di Logopedia

La logopedista è presente nella giornata di mercoledì dalle ore 07:30 alle ore 15:00. L'ambulatorio logopedico è rivolto a persone con:

- disturbi della comunicazione o del linguaggio orale e scritto (afasia);
- disturbi dell'articolazione verbale fonatoria (disartria, disfonia);
- disturbi della deglutizione (disfagia).

Accesso con impegnativa del fisiatra della Struttura Complessa di Medicina Riabilitativa Trieste.

Prestazioni erogate:

- valutazione logopedica dei disturbi della comunicazione, del linguaggio, della voce e della deglutizione;
- trattamento logopedico individuale con progetto riabilitativo specifico, formulato in accordo e in base alle necessità del paziente;

- counselling agli assistiti e ai familiari per la prevenzione e la gestione dei disturbi di comunicazione e linguaggio e della deglutizione.

Ambulatori Ospedale Fatebenefratelli Gorizia

Segreteria ambulatori: telefono 0481 487595

Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30

Accesso: per l'appuntamento di visita fisiatrica vedi riferimenti più avanti

Presa in carico riabilitativa:

Le prestazioni riabilitative vengono prescritte dallo Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione durante la visita ed eseguite dal Fisioterapista. Il paziente, dopo la visita, si recherà allo sportello della Segreteria per farsi inserire nella lista di attesa ed in seguito verrà contattato direttamente dalla Segreteria che comunicherà l'inizio del trattamento. La presa in carico riabilitativa, in coerenza con la tipologia del setting ospedaliero, interessa utenti che presentano quadri clinici tipici di una fase post acuta e sub acuta della patologia e/o trauma di cui sono stati colpiti.

Sono presenti i seguenti ambulatori:

Ambulatorio Fisiatrico Generale

L'appuntamento per la visita fisiatrica va prenotato attraverso il CUP con l'impegnativa del Medico di Medicina Generale.

- Per persone sottoposte ad intervento chirurgico ortopedico di vario genere;
- per persone con patologie neurologiche di origine vascolare, post traumatica e neurodegenerativa;
- per persone con lesioni nervose di origine periferica, paralisi periferica del nervo facciale, polineuropatie;
- persone con patologie muscolo-scheletriche (anche dipendenti ASUGI).

Prestazioni erogate:

- visita fisiatrica
- rieducazione motoria
- rieducazione neuro motoria
- tecniche di terapia manuale
- terapia fisica

Ambulatorio oncologico e linfedema

Per persone sottoposte ad intervento chirurgico per patologia neoplastica mammaria, post intervento chirurgico correlato a patologia neoplastica di vario genere e patologia oncologica in atto. Inoltre è rivolto a persone con linfedema primario e secondario.

Accesso:

- con l'impegnativa di visita fisiatrica del Medico di Medicina Generale o dello specialista Oncologo, Dermatologo, Ginecologo, Chirurgo, Neurologo, previo appuntamento telefonico o direttamente allo sportello della segreteria dell'ambulatorio stesso (vedi telefono ed orari sopra citati);
- su richiesta del fisiatra della Struttura Complessa di Medicina Riabilitativa Trieste per persone ricoverate od ambulatoriali.

Prestazioni erogate:

- visita fisiatrica;
- rieducazione neuromotoria;
- linfo-drenaggio manuale;
- pressoterapia;
- bendaggio elasto-compressivo.

Ambulatorio di Logopedia

La logopedista è presente lunedì e venerdì dalle ore 07:30 alle ore 15:00, martedì e giovedì dalle ore 08:00 alle ore 12:00. L'ambulatorio logopedico è rivolto a persone con:

- disturbi della comunicazione o del linguaggio orale e scritto (afasia)
- disturbi dell'articolazione verbale fonatoria (disartria, disfonia)
- disturbi della deglutizione (disfagia)

Accesso con impegnativa del fisiatra della Struttura Complessa di Medicina Riabilitativa Trieste.

Prestazioni erogate:

- valutazione logopedica dei disturbi della comunicazione, del linguaggio, della voce e della deglutizione;
- trattamento logopedico individuale con progetto riabilitativo specifico, formulato in accordo e in base alle necessità del paziente;
- counselling agli assistiti e ai familiari per la prevenzione e la gestione dei disturbi di comunicazione e linguaggio e della deglutizione.

IL RICOVERO

Accoglimento

Al reparto si accede:

- dalla Stroke Unit, Cl. Neurologica e Cl. Ortopedica e Traumatologica dell'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI) secondo protocolli di continuità
- su richiesta da parte delle Unità Operative per acuti ASUGI o di altre Aziende Ospedaliere, dopo verifica da parte del fisiatra dell'adeguatezza della richiesta di trasferimento
- in seguito a visita fisiatrica eseguita presso gli ambulatori della Struttura Complessa di Riabilitazione, la proposta di ricovero può essere fatta al Direttore che valuta la necessità e congruità della stessa rispetto ai protocolli clinici della struttura ed ai mezzi di intervento riabilitativo disponibili.

L'accesso al ricovero per le persone provenienti dai reparti per acuti risulta prioritario rispetto a quello delle persone provenienti dall'ambulatorio.

Al momento del ricovero ad ogni paziente viene applicato un braccialetto identificativo di sicurezza dove sono riportati il cognome, il nome e la data di nascita.

Ogni paziente ha a disposizione un comodino ed un armadietto dove riporre gli effetti personali.

Si **sconsiglia** di portare significative quantità di denaro e oggetti di valore

La Direzione e il personale di reparto non sono responsabili della custodia né di eventuali furti.

Eventuali oggetti preziosi o ingenti somme di denaro, non utili durante la degenza, devono essere ritirati al più presto dai familiari o persone di fiducia indicati dal paziente.

Si raccomanda di conservare le protesi personali (ad esempio dentali o acustiche) in appositi contenitori e di custodirle con cura nel proprio armadietto o nel comodino quando non vengono indossate.

Cosa portare per il ricovero (da domicilio)

- documento di identità
- tessera sanitaria
- documentazione clinica: eventuali esami diagnostici, cartelle cliniche, documentazione sanitaria precedente
- elenco dei medicinali eventualmente assunti a domicilio, preferibilmente redatto dal Medico di Famiglia
- biancheria intima, pigiama / camicia da notte, tuta da ginnastica, calzature antiscivolo possibilmente chiuse
- fazzoletti di carta, asciugamani, il necessario per l'igiene quotidiana;
- un idoneo contenitore dove riporre e conservare l'eventuale protesi (ad esempio dentaria o acustica).

Medico di riferimento

Al momento del ricovero verranno indicati i medici di riferimento durante la degenza.

Privacy

Al momento del ricovero le verrà chiesto di indicare il familiare e/o altra persona di fiducia cui il Medico sarà autorizzato a fornire informazioni sul suo stato di salute.

Tali nominativi verranno registrati dal personale in Cartella Clinica.

In caso di presenza di Amministratore di Sostegno o di Tutore, i nominativi devono essere immediatamente comunicati dai familiari al personale al momento dell'ingresso in reparto.

Informazioni sulle condizioni di salute

I medici ricevono per colloqui il martedì ed il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 14.00 previo appuntamento telefonico da prendere con il Coordinatore Infermieristico al 040 399 2826; per parlare con il Direttore si prende appuntamento in segreteria al 040 399 2844.

Le informazioni sullo stato di salute verranno date solo alle persone da lei indicate.

Non verranno fornite informazioni cliniche al telefono, ad eccezione delle situazioni di urgenza o di criticità, in cui sarà il personale stesso a contattare il familiare / persona di riferimento indicato nella Cartella Clinica.

Pasti

COLAZIONE: ore 8:00

PRANZO: ore 12:00

CENA: ore 18:30

Se non ci sono restrizioni dietetiche, è possibile prenotare il pasto scegliendo tra le varie opzioni presenti nel menù.

Su richiesta, ad esempio per motivi etici o religiosi, i pasti possono escludere alcuni alimenti o gruppi di alimenti.

Si sconsiglia di portare da casa cibi o bevande senza consultare il personale di reparto.

Nell'atrio della palazzina "Polo Tecnologico" sono posizionati dei distributori automatici di cibo e bevande.

Visite ai degenti

In ottemperanza alle nuove disposizioni Aziendali, l'orario di visita alle persone degenti è libero.

È possibile che durante la mattinata ed alcune ore del pomeriggio le persone ricoverate non siano presenti in reparto perché impegnate nei vari trattamenti riabilitativi.

Si pregano familiari, amici, caregiver di tenere conto di alcune considerazioni:

- L'attività dei medici e del personale di assistenza si svolge durante l'arco dell'intera giornata per cui nel caso sia necessario visitare, effettuare qualsiasi intervento medico o infermieristico o trattamento riabilitativo, chiediamo ai visitatori di rispettare le norme sulla *privacy* uscendo dalla stanza di degenza.
- I ricoverati hanno bisogno di tranquillità. Si prega dunque di parlare a bassa voce e di non superare il numero di due persone, alla volta, accanto al letto. L'interruzione delle visite nel pomeriggio è importante anche per permettere ai malati di riposare dopo il trattamento riabilitativo
- Si raccomanda di avvisare il personale qualora ci si allontanasse dal reparto di degenza, comunque non è permesso uscire dall'ospedale.

Per evitare assembramenti è preferibile limitare l'accesso ad un visitatore alla volta per paziente, fatta salva la necessità di un accompagnatore.

I visitatori devono attenersi alle indicazioni fornite dal personale relativamente all'utilizzo di protezioni per le vie respiratorie o altri dispositivi di protezione individuale.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Garantiamo il rispetto delle esigenze dei pazienti e la personalizzazione delle cure. Per questo:

- favoriamo la presenza di familiari e persone di fiducia nei percorsi di salute
- condividiamo con la persona ricoverata (e con eventuali persone di sua fiducia) il percorso di cura
- in caso di difficoltà linguistiche e/o culturali attiviamo il servizio di mediazione culturale
- rispettiamo la privacy e la riservatezza
- garantiamo il supporto spirituale

Assistenza spirituale

Nel presidio ospedaliero è presente un ministro del culto cattolico.

I degenti di altre confessioni possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Sicurezza del paziente

In ASUGI è attivo un programma per garantire la sicurezza delle cure, sulla base dei programmi del Ministero della Salute e dalla rete Cure Sicure FVG.

- Identificazione del paziente: per evitare errori di identificazione a tutte le persone ricoverate viene applicato un braccialetto identificativo e viene fatta l'identificazione attiva prima di eseguire attività a rischio
- Consenso / dissenso informato: forniamo una informazione corretta ed esauriente sul percorso di cura, in particolare nel caso di prestazioni

rischiose e/o invasive. Tutte le persone hanno il diritto di aderire o meno ai trattamenti proposti.

- **Controllo del dolore:** la rilevazione e il trattamento del dolore costituiscono per noi un cardine importante dell'assistenza.
- **Rischio infettivo:** il personale viene formato sulle principali tematiche relative alle infezioni e sono presenti numerosi sistemi di sorveglianza e monitoraggio
- **Rischio cadute e lesioni cutanee:** viene fatta, per le persone ricoverate, una valutazione del rischio e vengono attuati interventi mirati alla riduzione del rischio di caduta e di sviluppare lesioni cutanee
- **Sicurezza dei farmaci:** facciamo attenzione alle terapie già in atto al momento del ricovero, alle nuove prescrizioni, ad eventuali allergie e reazioni avverse. Il personale è formato per gestire tutto il processo di gestione del farmaco in sicurezza.
- **Sicurezza trasfusionale:** garantiamo tutti i controlli di sicurezza sia nella fase di donazione, gestione e distribuzione del sangue ed emocomponenti.
- **Superamento della contenzione:** in ASUGI viene favorito l'utilizzo di approcci alternativi nella gestione delle persone evitando l'uso della contenzione.
- **Sicurezza del percorso chirurgico:** vengono perseguiti e monitorati gli obiettivi per la sicurezza in sala operatoria, incluso l'utilizzo della checklist di sala operatoria per garantire i controlli di sicurezza prima, durante e dopo l'intervento chirurgico.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina web dedicata¹

Come comportarsi in ospedale

Le persone che accedono all'Ospedale, siano esse pazienti o visitatori devono tenere comportamenti rispettosi nei confronti dell'equipe curante, degli altri pazienti e dei beni della struttura.

All'interno dell'Ospedale è vietato:

¹ https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_dao/rischio_clinico_sicurezza_pazienti.html

- fumare
- fare uso di bevande alcoliche
- tenere in funzione i cellulari nelle aree non autorizzate
- usare apparecchi elettrici
- introdurre e detenere oggetti taglienti o altri oggetti pericolosi
- La persona ricoverata che si allontana dal reparto, anche se permane all'interno dell'Ospedale, deve informare il personale sanitario.
- Quando si va a fare visita a qualcuno è importante:
- non essere già malati: tosse, raffreddore, febbre possono contagiare le persone ricoverate
- non portare fiori freschi, piante, cibo
- non sedersi sul letto del paziente, non utilizzare i servizi igienici dei pazienti
- uscire dalla stanza durante le visite mediche e le terapie
- comportarsi in modo educato e rispettoso nei confronti degli altri degenti in camera, abbassando il tono di voce e non occupando gli spazi altrui.

DOPO IL RICOVERO

Dimissione

La dimissione viene programmata e comunicata al paziente ed all'eventuale familiare di riferimento.

Al momento della dimissione viene consegnato al paziente, o al familiare di riferimento, la lettera di dimissione, vengono illustrate le modalità di distribuzione del primo ciclo di terapia e gli eventuali ulteriori controlli successivi.

Le dimissioni protette dei pazienti fragili vengono gestite, mediante riunioni di equipe, con la partecipazione del paziente/familiari/caregiver e strutture territoriali, convocate a circa un mese dalla dimissione.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Accertamenti post ricovero

A completamento del ricovero possono essere programmati ulteriori accertamenti; se effettuati entro 21 giorni dalla dimissione, non sono soggetti al pagamento del ticket.

Certificato per richiesta riconoscimento invalidità civile

Durante la degenza, quando necessario, viene rilasciato il certificato medico per la richiesta dell'invalidità civile. L'inoltro della richiesta dell'invalidità civile ci permetterà poi di richiedere gli ausili necessari all'assistito.

Certificato di ricovero

Il certificato di ricovero viene rilasciato presso la stanza medici/coordinatore infermieristico del Reparto

Copia della cartella clinica

La copia della cartella clinica può essere richiesta dall'interessato (o da soggetto legittimato o delegato) compilando l'apposito modulo di richiesta. La richiesta va consegnata presso gli sportelli CUP dell'Ospedale (Cattinara e Maggiore) esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta
ORARI CUP:

- Ospedale Maggiore "Documentazione sanitaria": lunedì-venerdì dalle 8:00 alle 18:00
- Ospedale di Cattinara "Documentazione sanitaria": lunedì-venerdì dalle 7:30 alle 19:00

La copia della cartella clinica può essere ritirata personalmente o da persona delegata oppure, al momento della richiesta, può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda sanitaria si impegna a verificare costantemente l'adeguatezza delle prestazioni offerte.

Punti di forza o disservizi potranno essere comunicati direttamente al Direttore, al Coordinatore infermieristico, oppure all'ufficio Relazioni con il Pubblico con le seguenti modalità:

- A mezzo posta

- Attraverso le apposite cassette presenti presso gli ospedali:
- Ospedale Maggiore: nell'ingresso principale di Piazza dell'Ospitale, 1 (TS) e presso il Reparto e la Segreteria della SC di Medicina Riabilitativa Trieste Area Giuliana
- Ospedale di Cattinara presso l'Ufficio URP, Palazzina Direzione Infermieristica
- Ospedale "S.Polo" di Monfalcone presso URP, Edificio A, Piano Terra
- Ospedale "Fatebenefratelli" di Gorizia
- Telefonando al numero: 040 3994880 (Trieste), 0481 592083 (Gorizia), 0481 487583 (Monfalcone)
- Telefonando al numero: 040 3994880
- Recandosi allo sportello URP presente presso l'ospedale di Cattinara,
- nei seguenti orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:00
- Via e-mail: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it
- Inviando una segnalazione / reclamo / elogio on line https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- Attraverso gli organi di informazione-stampa.

È possibile, inoltre, compilare dei questionari di gradimento.

Documento redatto da: SSD Comunicazione, URP, Relazioni esterne e Ufficio stampa su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura Complessa Medicina Riabilitativa Trieste.

Versione del documento: revisione aprile 2024